

增值服务介绍

医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院。2、客户可通过“众安健康”微信公众号/众安保险 APP 线上申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。申请通过 1 个工作日内会有工作人员联系您，与您预约上门收集材料时间。详见医疗垫付服务介绍。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，100 多个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访、中医理疗及营养方案）和专家复诊。详见重疾绿通服务介绍。客户可通过“众安健康”微信公众号/众安保险 APP 线上申请或可拨打客服电话 10109955 进行申请。

肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可拨打客服电话 10109955 进行申请。详见肿瘤特药服务介绍。

术后家庭护理服务

1、术后家庭护理服务提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务，可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。2、术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支

持，目前覆盖全国 338 个城市。3、客户可拨打客服电话 10109955 进行申请。详见术后家庭护理服务介绍。

互联网医院门诊服务

1、全职金牌医生团队免费提供 1 对 1 视频问诊服务，全年 7*24 小时在线，不限次。2、对问诊后的药品需求，提供送药到家服务，客户仅需自负 50%的药品费及一定的快递费。客户可在众安互联网医院小程序或公众号申请使用以上服务。详见互联网医院门诊服务介绍。本服务需要您进入“众安海南互联网医院”微信小程序或“众安互联网医院”微信公众号使用。

心理倾诉服务

为您提供 25 分钟 1 对 1 的电话倾诉服务，服务人员都为国家专业心理咨询师。您可以将您在日常生活中遇到的职场压力、家庭矛盾、子女教育以及婚姻恋爱等问题，与心理咨询师进行一对一的倾诉，咨询师会根据您的情况为您排解当前困扰，给您提供相应的建议。本服务需要您进入“众安海南互联网医院”微信小程序或“众安互联网医院”微信公众号使用。