

# 众安互联网医院门诊（年缴）服务介绍

## 一. 服务内容介绍

服务项目	服务内容	服务额度	服务说明
视频问诊	全职金牌医生团队免费提供 1 对 1 视频问诊服务	不限次	7*24 小时问诊
药费报销	<ul style="list-style-type: none"><li>● 每次药品费用报销比例 50%； 剩余 50%则由用户承担</li><li>● 每次药品服务最高报销 500 元, 超出部分由用户承担</li><li>● 保单年度内累次报销额度 5000 元</li></ul>	保单年度内（等待期后） 每个月提供 2 次药品报销	购药支付时系统自动结算
送药到家	中国大陆地区, 北京、上海、广州、深圳、成都、天津、济南、杭州、南京、武汉、东莞、佛山等城市核心城区最快 28 分钟左右送达, 其余地区平均 1-3 个自然日内, 部分偏远地区 5 个自然日内（港澳台地区暂不支持配送）	服务, 全年累计 10 次药品报销服务	全国快递配送费用 10 元, 由用户承担

## 二、线上门诊与购药报销介绍

### （一）服务流程介绍

- 1.进入【众安海南互联网医院】微信小程序，授权个人信息；
- 2.在首页“我的权益”中点击“互联网门诊”，输入被保险人信息后获得权益；
- 3.点击立即问诊-填写信息-发起问诊；
- 4.医生根据病情诊断开具处方药或调整用药

#### 4.支付并等待送达

### (二) 服务说明

1. 视频问诊，购药服务只适用于 6-65 周岁的被保险人在保单等待期后使用。
2. 具体用药选择和药量，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守合理且必须的原则开出。
3. 疾病以提供视频问诊服务的医生出具的诊断意见为准。
4. 我们提供针对指定 120 种疾病（请见疾病清单）治疗的视频问诊服务，并对疾病范围内的药品治疗费用提供 50% 的药费报销服务；不提供范围外的疾病诊治与药费报销。
5. 单次药费报销金额最高不超过 500 元，超出部分由用户承担。
6. 保单年度内（等待期后）每个自然月提供 2 次药品报销服务，全年累计 10 次药品报销服务；服务到期前，剩余报销次数不能累加在一起使用，每个自然月依然最多使用 2 次。未使用的报销次数不做返还、兑现。
7. 送药服务在中国大陆地区，北京、上海、广州、深圳、成都、天津、济南、杭州、南京、武汉、东莞、佛山等城市核心城区最快 28 分钟左右送达，其余地区平均 1-3 个自然日内，部分偏远地区 5 个自然日内（港澳台地区暂不支持配送）。

### (三) 客服服务

产品综合服务类问题，请点击【产品介绍页-在线客服-转人工咨询】。药品质量及配送问题，请拨打联合医务 24 小时客服电话电话 400-680-8069

### (四) 120 种疾病清单

科室	疾病	科室	疾病
儿科	急性肠炎	皮肤科	唇炎
	手足口病		痱子

科室	疾病	科室	疾病
	口腔粘膜溃疡		手足皲裂
	急性胃肠炎		脓包疮
	急性胃炎		花斑癣
	急性咽炎		体癣
	慢性咽炎		痤疮
	急性喉炎		单纯疱疹
	急性化脓性扁桃体炎		疖肿
	急性支气管炎		带状疱疹
	支气管肺炎		湿疹
	疱疹性咽颊炎		急性荨麻疹
	小儿腹泻		丘疹性荨麻疹
	维生素缺乏症		躯干皮肤感染
	皮炎和湿疹		上肢皮肤感染
	脱水		足皮肤感染
	贫血		下肢皮肤感染
	厌食症		毛囊炎
	水痘		皮肤角质症
	消化不良		皮肤癣症
	失眠		股癣
神经内科	眩晕		脂溢性皮炎
	焦虑症		接触性皮炎

科室	疾病	科室	疾病	
	紧张性头痛		神经性皮炎	
	偏头痛		日光性皮炎	
	丛集性头痛		蚊虫叮咬	
呼吸内科	病毒性感冒		腋臭	
	胃肠型感冒		足癣	
	流行性感		外科	关节痛
	急性病毒性咽炎			筋膜炎
	扁桃体炎			腰肌劳损
	急性气管支气管炎			扭伤
	急性上呼吸道感染			腱鞘炎
	疱疹性咽峡炎	滑膜炎		
	咽结膜热	烧伤		
	哮喘	软组织伤		
	急性病毒性喉炎	擦伤		
耳鼻喉科	中耳炎	外伤		
	耳道炎	痔疮		
	急性鼻窦炎	挫伤		
	急性咽喉炎	眼科	干眼症	
	鼻炎		病毒性结膜炎	
	过敏性鼻炎		变应性结膜炎	
妇产科	避孕		细菌性结膜炎	

科室	疾病	科室	疾病
	更年期综合征		沙眼
	宫颈糜烂		麦粒肿
	老年性阴道炎		霰粒肿
	细菌性阴道炎		视疲劳
	非特异性阴道炎	中医	肝气淤积
	念珠菌性阴道炎		肾虚
	滴虫性阴道炎		风湿感冒
	痛经		风热感冒
	月经不调		风寒感冒
消化科	便秘		小儿厌食
	肠炎		中暑
	胃十二指肠溃疡	口腔科	牙周炎
	腹泻		牙龈炎
	功能性消化不良		根尖炎
	慢性胃炎		龋齿
内分泌科	骨质疏松		口腔溃疡