

隐私政策

本版本发布日期：2021 年 10 月 30 日

本版本生效日期：2021 年 10 月 30 日

为了更好地提供服务，泛华榕数保险销售服务有限公司（以下简称“我们”）按照合法、合理、安全、保密原则，依据信息安全及保险相关的法律规定要求，合理收集、保存、使用和共享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。请您在使用我们所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本政策，尤其是加黑加粗部分。一旦您使用或继续使用，即表示您同意我们按照本政策处理您的相关信息。

请您注意，只有在您确认同意后，我们才会开始收集、使用、处理和存储您的个人信息。如果您不同意收集您的任何信息，请您停止使用并退出。

在您开始使用我们所提供的产品或服务后，您仍可通过“我的-设置-隐私政策”路径查看本政策的具体内容。

本政策帮助您了解以下内容：

1. 适用范围
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

4. 我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
5. 我们如何保存和保护您的个人信息
6. 您的权利
7. 我们如何处理儿童的个人信息
8. 您的个人信息如何在全球范围转移
9. 本政策如何更新
10. 如何联系我们

1. 适用范围

本政策适用于泛华榕数保险销售服务有限公司所属及授权的服务平台/软件（以下简称“本平台”）。

需要特别说明的是，本政策不适用于本平台关联方、合作机构或其他第三方向您提供的服务。本平台也可能含有其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别，督促该网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他

信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息：

2.1 在您使用本平台产品、服务过程中，基于您选择使用不同的功能，需要向我们提供或允许我们收集必要的信息包括：

a. 当您注册账号的时候，您至少需提供手机号并设置密码用以创建本平台账号；

b. 当您银行卡绑定的时候，您至少需提供持卡人姓名、证件类型、证件号、银行卡号、手机号；

c. 当您购买保险产品时，至少需要提供投保被保人姓名、手机号、证件类型、证件号、证件有效期；根据您购买的不同产品/服务还需您提供职业类型、通讯地址、身高、体重、电子邮箱信息、脸部图像或视频等信息；

d. 当您支付过程中，微信支付、银联支付等您选择的支付渠道也会留存用户的订单信息，包括：付款人信息(姓名、证件号、银行卡号)、商品信息(投保的产品、金额)、交易日期、收款方；

e. 当您使用保险公司的预核保服务时，至少需提供被保人姓名、证件号、健康问卷、健康信息和影像资料；

f. 当您使用保险公司的理赔服务时，至少需提供出险人姓名、出险日期、健康信息、索赔的影像资料；

g. 当您使用邮寄服务(纸质保单)时，至少需提供收货人的姓名、手机号、配送地址信息；

h. 当您使用本平台入职时，可能需向我们提供和允许我们收集更

多信息(包括有效身份证件照片、脸部图像或视频、住址信息、学历信息、工作单位信息、电子签名、财产和信用信息)。您在使用此类服务前,我们将会通过页面提示、交互流程、协议在线展示等方式另行向您说明相应的个人信息收集和使用规则,并征得您的同意;

i. 当您使用网销产品预核保功能时,您至少需提供拟投保的商品信息、核保对象的姓名、证件类型、证件号码、职业信息、身高、体重、健康告知异常内容及相关影像资料,可能还需要提供核保对象的联系电话、联系地址、国籍、治疗情况用来辅助保司进行核保作业。

j. 当您使用表单向您的服务顾问提交个人资料时,需要提供真实姓名、出生日期、手机号、身高、体重、工作单位、职务、银行卡号、电子邮箱、投保证件、健康状况。

k. 当您使用本平台服务时,为保障您正常使用我们的服务,维护我们服务的正常运行,改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全,我们会收集您的设备型号、品牌、操作系统、唯一设备标识符(指由设备制造商编入到设备中的一串字符,可用于以独有方式标识相应设备)、MAC 地址、登录 IP 地址、本平台软件版本号、操作日志、服务日志信息等日志信息,这类信息是为提供服务必须收集的基础信息;

l. 当您使用本平台分享内容到第三方平台(微信、QQ、企业微信)时,我们会获取您的设备的应用列表,用来判断第三方应用是否安装;

m. 当您使用电子名片功能时,您上传的头像,填写的姓名、手机

号码、微信二维码、从业年限、在职公司、职位、个人自定义简介等信息我们会存储在我们的服务器中，因为存储是实现这一功能所必须的，除您主动授权至本平台外，我们不会对外提供上述信息或者用于该功能以外的其他用途；

n. 当您联系客服以获得客服服务时，需提供会员资料和订单信息来验证身份。

2.2 日志分析：在您使用我们产品的过程中会产生日志信息，日志中将会收集您的手机设备信息(您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、IMEI、MAC 地址)。我们会对日志信息进行分析，用于广告推送、提升用户体验。

2.3 为提高您使用我们提供的产品和/或服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或调整您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接。当您使用我们提供的产品和/或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质和能力的第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保障数据安全。您可以通过第三方服务商官网查看第三方的数据使用和

保护规则：

SDK 名称	使用目的	收集数据类型
腾讯推送	推送服务	设备标识信息、地理位置、网络信息
神策数据	使用情况统计	设备标识信息
社会化分享	微信登录，社交平台分享	设备标识信息、地理位置
nciic 实人认证	认证环节，入司识别	姓名、身份证号、人脸信息

2.4 我们会从关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息。例如当您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站及其移动应用软件等预订时，您向其提供的预订信息会转交给我们，以便我们处理您的订单。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过本平台向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息

的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

2.5 事先征得授权同意的例外

在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- a. 与国家安全、国防安全有关的；
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- c. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- d. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- f. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g. 根据您的要求签订合同所必需的；
- h. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- i. 为合法的新闻报道所必需的；
- j. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- k. 法律法规规定的其他情形。

2.6 我们申请的设备权限：

本平台在提供服务过程中，会调用您的一些设备权限。以下是本平台调用权限对应的业务功能、调用权限的目的以及调用权限前向您

询问的情况。

您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝本平台收集相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

此外，您在使用本平台对应的服务时候可能需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用服务之前，您可选择是否授权开通以下权限：

a. 摄像头(相机、存储)：您可开启摄像头进行身份校验(身份证识别以及人脸识别)、银行卡识别、拍照并上传图片操作以及使用视频服务；

b. 相册：当您进行身份认证需要提交证明材料时，您可从本地相册中选择图片上传。通过开启允许访问相册功能，您还可以在平台中使用上传头像、发帖晒图服务；

c. 地理位置：您可开启定位服务，以便您使用行事历线下活动签到功能；

d. 麦克风：您可选择麦克风设备以使用人脸识别、观看直播；

e. 日历：当您使用行事历提醒功能过程中，本平台需要您授权访问日历并添加日历活动，如您不需要此功能，可以取消授权。

f. 系统通知：当您想要接收本平台的消息通知服务时，需要您在手机设置中授权打开通知功能。如果您不想接收我们的推送消息，您可以在设备系统设置中关闭通知功能。如您关闭了通知功能，您的手机系统通知栏将无法接收到本平台提供的消息提醒。

g. 设备信息：为了更好的提供服务满足投保流程的监管要求，我们需要获取设备信息(包括 IMEI、MAC 地址、IMSI、 手机设备唯一标识)、检测网络状态、系统运行状态，以保证账户登录和服务的安全性。

h. 读取设备已安装应用信息的功能：在您使用微信、QQ 分享功能时，我们会检测您的设备上是否安装对应的应用。

i. READ_LOGS 权限(读取系统日志文件)：您在使用本平台安卓版时，我们会使用到该权限收集运行日志，用于后续排查平台运行状态和优化我们的服务。

j. 剪切板权限：您在使用本平台时，我们在输入场景下，监测您的剪切板，以便协助您快速复制粘贴输入。

上述功能需要您在您的设备中向我们开启您的存储、电话、摄像头(相机)、相册、地理位置(定位)、麦克风、日历、信息、通知功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能；您也可以遵循您使用设备的操作系统指示变更或者取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能，但这不会对您使用本平台其他服务产生影响。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行

向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。

3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1 为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件。Cookies 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookies 主要功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookies 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

3.2 我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，有关详情，请参见 AboutCookies.org；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本平台时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

4. 我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 我们接入的第三方

为了使您能够接收短信通知、在第三方平台分享信息及完成交易服务，我们的应用中接入了第三方合作方，具体第三方信息如下表所述：

第三方名称	第三方提供的功能	第三方收集个人信息
NCIIC	实人认证	检测、人脸比对等生物识别技术、证件 OCR 识别技术：身份证照片、活体照片、姓名、身份证号、性别、有效期
泛亚天舟	人脸比对	人脸照片、身份证照片
腾讯云	短信	手机号

4.2 我们如何共享您的个人信息

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。

(1) 我们可能会根据法律法规规定、行政主管部门或司法裁定，对外共享您的个人信息。

(2) 仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

a. 保险公司、保险中介机构和第三方支付机构：当您购买保险公司和保险中介机构的保险时，我们会与保险公司、保险中介机构或第

三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关保险公司、保险中介机构或第三方支付机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。

b. 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务等。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与您提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.3 我们如何转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确授权或同意；

(2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3) 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.4 个人信息的公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您的明确同意；

(2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.5 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 您自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 根据法律规定，共享、转让经去标识处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无

需另行向您通知并征得您的同意。

(10) 法律法规规定的其他情形。

5. 我们如何保存和保护您的个人信息

5.1 个人信息保存期限

为了您能够使用本平台的多样化产品服务以及有效处理可能产生的争议，除满足法律法规对于数据留存的强制性要求外，我们将在您使用本平台期间(使用期间是指您注销账户之前)及相关行为的诉讼时效届满前保存您的个人信息。在超过上述期限后，我们会对您的信息进行删除或进行匿名化处理(即会对您的个人信息进行处理以使您的身份无法被任何第三方识别)。如果您注销账户或主动删除上述信息，我们将依据相关法律法规规定进行处理，但法律和监管规定要求保留的除外。

5.2 个人信息的保存位置

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

5.3 我们的安全措施

(1) 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

(2) 我们非常重视信息安全。为了保障您的信息安全，我们会采取合理且必要的措施保护您的个人信息，以降低您的个人信息被泄露、篡改、损毁、误用、非授权访问和披露的风险。我们会对员工进行个人信息安全的意识培养和安全管理能力的培训和考核，加强员工对于

保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与我们的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

(3) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过本平台中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。

(4) 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

5.4 安全事件通知

(1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(2) 我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应

急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 访问查看您的个人信息

原则上您可以通过如下方式访问您的个人信息：

个人账户信息：我的一设置，访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、解绑银行卡、资质认证等。

订单信息：您可以在本平台中查阅包括但不限于您的订单记录、积分兑换记录及优惠券使用信息。

6.2 修改更正您的个人信息：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以自行在本平台我的一设置中进行修改更正。

6.3 删除您的个人信息：

您在我们的产品或服务流程中可以直接清除或删除的信息，包括

个人资料；在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营；

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

6.4 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过关闭设备功能、在本平台软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.5 注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户。您可以在本平台“个人中心-账户与安全注销账号”功能中注销您的账号。一旦您注销账号，将无法使用我们全线用户产品的服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如您的账户中存在未完成的订单或服务的情况下，您将

无法注销账号。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。

6.6 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过发送电子邮件至 link@fhrons.com 等方式与我们联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(6) 涉及商业秘密的。

7. 我们如何处理儿童的个人信息

我们非常重视对未成年人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您 14 周岁以下的未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

8. 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

9. 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

如果变更的条款会削减您的权利或增加您的义务(下称"重大变更")，我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送短

信或其他合适的能触达您的方式通知您。并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。若您在新版本隐私政策和服务条款生效后继续使用本平台服务,即表示您已充分阅读并愿意受更新后的隐私政策和服务条款约束,若您不同意该等变更可以停止使用本平台产品和服务。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

10. 如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请发送邮件至 link@fhrons.com 与我们联系。

一般情况下,我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

注：隐私政策中的“我们”是指“泛华榕数保险销售服务有限公司”，注册地址为深圳市福田区梅林街道梅京社区北环大道 7014 号深华运输大楼 6 层 601A-02 号。再次感谢您对本平台的信任。

泛华榕数保险销售服务有限公司

2021 年 10 月 30 日