

住院垫付服务介绍

您需加购意外伤害医疗保险金，才可享有如下服务。

（一）服务内容

若客户出险且符合保险责任，在客户的保险责任和保障额度范围内为客户垫付住院医疗费用，将本应在治疗结束后向保险公司理赔的款项，提前垫付给客户以作治疗之用。

（二）服务流程

1. 服务申请路径：

关注“人保寿险E服务”微信公众号-服务大厅-全部服务-健康服务-住院垫付。

2. 客户上传病历资料，服务商审核资料，判断是否符合垫付条件。

3. 确认符合垫付条件后，服务商和客户联系跟进后续服务并指导客户签署理赔授权书等文件。

4. 服务商与客户确认最终垫付金额并将垫付款项打入约定账户，客户收到垫付款。

5. 完成整个住院周期垫付后，服务商与客户约定出院时间并安排工作人员上门收集出院医学材料。

6. 公司完成出院理赔结算，客户收到理赔结果通知。

（三）服务标准

支持二级或二级以上公立医院住院医疗费用垫付。在客户住院期间，服务商实行7×24小时负责制，持续跟踪客户的治疗情况，向客户或客户的家属及时通报垫付情况。

（四）服务期限

服务期限为保险合同有效期内。

（五）注意事项

1. 如客户提供虚假投保及报案信息、故意未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，不予提供垫付服务。

2. 仅针对保险责任范围内部分进行垫付，非全额垫付；所在医院医保实时结算的部分不在垫付服务范围内。