

平安互联网颐享易保高端医疗保险产品特别告知

亲爱的客户：

平安互联网颐享易保高端医疗保险产品除了责任免除外，您还需要关注以下约定内容：

1. 免赔额

本产品的免赔额为 2 万元。其中，“外购药品及外购医疗器械费用保险金”、“质子重离子医疗保险金”及“恶性肿瘤特定用药基因检测费用保险金”责任不适用免赔额。

免赔额是指单一被保险人在保险期间内发生的、虽然属于保险责任范围内的医疗费用，但依照保险合同约定仍旧由被保险人个人自行承担，我们不予赔付的金额。只有在保险期间内免赔额按照保险条款约定的方式被抵扣完毕后，我们才开始按照约定承担保险金的赔付责任。

2. 赔付比例

本产品赔付比例为 100%；若您未按照保险条款的预授权要求进行预授权申请，对于保障范围内的医疗费用，我们按照 60% 赔付保险金。详见“保险条款”中的预授权描述

3. 保险责任的生效

请您关注保险合同上保险期限的起讫时间，我们承担保险责任时间以保险合同记载的时间为准，与您的购买时间有差异。

4. 本保险产品不保证续保

平安互联网颐享易保高端医疗保险是一份一年期的保险合

同，不保证续保。保险期间届满，您需要重新向我们申请投保本产品，并经我们同意，交纳保险费，获得新的保险合同，否则保险责任无法延续。

我们有权随时停售平安互联网颐享易保高端医疗保险，如果保险合同到期后，本产品已经停售，我们不再接受投保申请。虽然我们会向您提供投保其他保险产品的合理建议，但产品价格和保险责任范围可能发生变化。

5. 医院范围和医疗费的限制

本产品的医院范围不包括疗养院、护理院、以康复治疗为主要职能的医疗机构（如康复医院）、戒酒或戒毒中心、心理治疗中心以及其他我们不承担保险责任的医院，其他不承担保险责任的医院清单见附表。被保险人在不承担保险责任的医院就诊的，对于因此产生的医疗费用我们将不承担所有保险责任。

请注意我们仅承担在医院内发生并由医院收取（以相关医疗费票据为准）的，属于保障责任范围内的相关治疗和检查检验费用，因此被保险人在医院外接受的治疗，我们不承担保险责任。但恶性肿瘤特定用药基因检测费用保险金、出院后特别关怀医疗保险金中的家庭护理费和临终关怀医疗费不受此限。

6. 几个重要的时间限制。

（1）犹豫期：自您收到本主险合同电子保险单之日起，有15日的犹豫期。犹豫期内您申请解除保险合同的，我们将退还您本次投保所缴纳的所有保险费并对发生在解除合同前的保险

事故不承担保险责任。

(2) 等待期：如果您为某一被保险人投保平安互联网颐享易保高端医疗保险，那么自本主险合同生效起 30 天内（含第 30 天）为等待期。被保险人在投保后至等待期结束之日前发生的疾病，由此而导致的医疗费用，无论此等费用是否发生在等待期内，我们都不承担本主险合同所有赔付保险金的责任。被保险人因意外伤害发生的事故或在上一保险期间届满后 60 日内重新投保本产品并获得新的保险合同的情况下无等待期

7. 费用补偿原则

平安互联网颐享易保高端医疗保险适用费用补偿原则，我们支付的保险金是基于补偿被保险人个人必须自行承担的，保险责任范围内的医疗费用的。因此，如果被保险人从其他途径获得了医疗费用的补偿，我们赔付的保险金不会超过被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获补偿后的余额。

本特别告知内容主要目的是协助您理解保险合同中一些涉及保障利益的约定，仅供参考，准确而详细的约定以保险条款为准。

附表：其他不承担保险责任的医院清单

医院	国家	省	市	地址
北京和睦家医院	中国	北京市	北京市	北京朝阳区将台路2号
北京和睦家亮马诊所	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区东方东路19号1号楼会所27号
北京和睦家建国门诊所	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区建国门秀水街1号建外外交公寓14和15号楼之间
北京和睦家顺义诊所	中国	北京市	北京市	北京市顺义区天竺镇榆阳路荣祥广场806号
北京和睦家康复医院	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区姚家园北二路1号
北京和睦家启望治疗中心	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区将台西路9-11号
北京和睦家朝外诊所	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区朝阳门外大街6号万通中心AB座2层3017室
北京和睦家复兴门诊所	中国	北京市	北京市	北京市西城区太平桥大街109号
北京和睦家广渠门诊所	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区广渠路39号汉督国际2层
北京和睦家五道口综合门诊部	中国	北京市	北京市	北京市海淀区王庄路1号清华同方科技广场D座1层
北京国际医疗中心	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区亮马桥路50号北京燕沙中心办公楼S111
北京泰济堂中医医院	中国	北京市	北京市	北京市海淀区彰化路138号西荣阁大厦A座底商102A
北京天坛普华医院	中国	北京市	北京市	北京市天坛南里12号
国际 SOS 北京诊所（莱佛士医疗集团）	中国	北京市	北京市	北京市新源里16号琨莎中心1座105室
天津和睦家医院	中国	天津市	天津市	天津市河西区潭江道天潇园22号
莱佛士医疗天津诊所	中国	天津市	天津市	天津市河西区紫金山路喜来登酒店公寓楼1层
天津泰达普华医院	中国	天津市	天津市	天津市经济技术开发区第三大街61号
广州加美医疗中心	中国	广东省	广州市	广州市环市东路368号花园酒店花园大厦5楼
广州和睦家医院	中国	广东省	广州市	广州市海珠区琶洲大道31号
深圳加美医疗中心	中国	广东省	深圳市	深圳市南山区蛇口南海大道1033号泰格国际公寓E0119
莱佛士医疗（原国际 SOS 蛇口诊所）	中国	广东省	深圳市	蛇口南海大道6号工业区大厦附楼
南京国际 (SOS) 紧急救援诊所, 由莱佛士医疗经营	中国	江苏省	南京市	江苏省南京市中山东路319号维景国际大酒店1层
莱佛士医疗南京江宁莱宁门诊部	中国	江苏省	南京市	南京市江宁区秣陵街道佳湖东路9号01幢(江宁开发区), 江宁银城皇冠假日酒店一层
莱佛士医疗大连诊所	中国	辽宁省	大连市	大连市金普新区金马路128-223号 (Somerset 盛捷服务公寓旁)
青岛和睦家医院	中国	山东省	青岛市	青岛和睦家医院崂山区香港东路319号的石老人社区
上海天坛普华医院	中国	上海市	上海市	上海长宁区红宝石路388号
上海东方国际医院	中国	上海市	上海市	上海市浦东南路551号(东方医院门诊大楼后门)1楼/12楼

上海臻景医疗 Optimum Health Care	中国	上海市	上海市	上海市兴国路 78 号兴国宾馆 5 号楼
香港港安医院	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港司徒拔道 40 号
香港明德国际医院	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港山顶加列山道 41 号
明德医院中环诊所	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港中环皇后大道中 39 号丰盛创建大厦 502 室
明德診所—堅道	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港堅道 110-118 號安峰大廈地下 E 舖
香港养和医院	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港跑马地山村道二号
香港港怡医院	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港港岛黄竹坑南风径 1 号
鹰阁医院	新加坡	海外	海外	6A Napier Road, Singapore 258500
伊丽莎白医院	新加坡	海外	海外	3 Mt. Elizabeth Singapore 228510
伊丽莎白诺维娜医院	新加坡	海外	海外	38 Irrawaddy Road, Suite 08-56, Singapore 329563
东岸医院	新加坡	海外	海外	321 Joo Chiat Place Singapore 427990
汤姆森医疗中心	新加坡	海外	海外	339 Thomson Road, Singapore
香港中文大学医院	中国	香港特别 行政区	香港特别 行政区	香港新界沙田泽祥街 9 号
北京和睦家京北妇儿医院	中国	北京市	北京市	北京市朝阳区北苑路甲 170 号院 1 号楼
深圳和睦家医院	中国	深圳市	深圳市	深圳市福田区沙头街道新洲社区福强路 4012 号