

平安互联网重症监护住院津贴产品形态

产品形态

产品代码	PM225
险种代码	H20054 平安互联网重症监护住院津贴
保障责任	
ICU 住院津贴	不限重疾，800 元/天，每次限 30 天，每年限 90 天。
年免赔额	无
赔付比例	100%
首次投保年龄	28 天-70 周岁（55 岁以上人核）
满期年龄	99 周岁
犹豫期	15 天
保障区域	中国大陆（不含港澳台）
缴费方式	年缴、月缴
等待期	30 天
保险期间	1 年（非保证续保）
医院范围	二级以上（含二级）公立医院（风控黑名单医院除外）
家庭单	2 人 95%，3 人 90%，4 人及以上 85%

特别提示：

该产品限制重复投保，没有互斥校验。

更新说明：

1、20240124：开放月缴，仅限蚂蚁渠道

一、契约规则

1) 投保信息填写要求：

- 1、新保投保年龄范围：28 天-70 周岁。
- 2、投保人年龄范围：18 周岁(含)以上。
- 3、投被保险人关系：被保险人与投保人须有可保利益，仅限本人、父母、配偶、子女。
- 4、投保人必填字段：姓名、证件类型、证件号码、性别、出生年月日、手机号、投保人联系地址。
- 5、被保人必填字段：是投保人的谁、姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、被保险人

联系地址 。

6、缴费方式：年缴、月缴

7、是否家庭单：支持家庭费率，不支持跨订单折扣。

2) 契约规则类

1、保单生效日期：承保次日

2、回执回销日期：承保当日

3、互斥规则及重复购买校验：以产品设置为准

4、投保人手机号真实性、有效性校验，投被保险人实名校验 采用个人承保通用校验规则。

5、符合互联网销售行为可回溯要求，完整记录销售行为及投保文档。

3) 投保通知

1、承保短信模板：JK_KF200709001

2、承保邮件模板号：JKX_EHIS_20150427002

4) 保单类型及查询

1、线上投保，在线承保并出具电子保单；可通过契约系统补发纸质合同。

2、投保成功后，查询保单方式：

1) 承保后，若客户留存了电子邮箱，则发送电子保单到投保人的电子邮箱；投保人电子邮箱为非必填项。

2) 投保人可以下载平安健康保险 APP 查询保单信息，电子保单信息需同步至 APP。

3) 投保人可用一账通登录平安官网查询保单信息

4) 投保人可以关注“平安健康生活”公众微信号查询

二、核保规则（含新保、重投规则）

（一）新契约核保规则：

- 1、作为附加险时，同主险责任。在慧择长期医疗险主险可转人核的场景下，（1）55 周岁以内（含 55 周岁）客户免体检，需健康告知，接入智能核保，健康告知或智能核保不通过，终止投保。告知项目如果在智能核保中覆盖，以智能核保输出结论为准；告知项目如果在智能核保未覆盖，客户可以选择“其他疾病”项目告知，随主险转人工核保。（2）55 周岁以上客户全量转人工核保，不免体检，客户在智能核保答题后/或者对健康告知选择“全部为否”后，进入转人工核保界面，按照界面提示的体检报告要求上传近 1 年内体检报告，如材料齐全则进入审核流程，如材料不齐全，核保下发补充材料健康函。
- 2、如住院津贴险作为主险销售时，有健告，不要求体检，无智能核保，健康告知不通过者终止投保。
- 3、接入网销产品风控规则（疾病清单使用 02 类），在转人核流程前，校验自核规则和网销风控规则，自核规则或者网销风控规则不通过者，终止流程，不再转人工核保。
- 4、职业限制：要求不能属于《特殊职业表》所列职业。
- 5、产品需支持除加费以外的核保结论（作为主险时，支持标体、除外、拒保。 作为附加险时，核保结论同主险，在慧择长期医疗险主险可转人核的场景下，新增：转人核结论）。

（二）重新投保核保规则：

- 1、1 年期住院津贴责任，维持原保障重新投保，重投以最近一次健康告知为核保依据，无等待期。
- 2、若重新投保时该产品已停售，则不再接受重新投保。

三、保全规则

1、犹豫期

本产品有 15 天犹豫期。

2、退保计算规则

犹豫期内全额退费；犹豫期后按照条款退现金价值；

(1) 本主险合同包含等待期的情况：

如果保险经过天数 ≤ 30 天，现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%)$ ；

如果保险经过天数 > 30 天，现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times [1 - (\text{保险经过天数}-30) / (\text{本合同生效日至保险费交至日的天数}-30)]$ ，经过天数不足1天的按1天计算。

(2) 本主险合同免除等待期的情况：

现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times (1 - \text{保险经过天数} / \text{本合同生效日至保险费交至日的天数})$ ，
经过天数不足1天的按1天计算。

3、不允许操作项

保单年度内不支持：职业变更、新增被保险人、险种转换、受益人变更、失效复效、保障计划变更。

4、可允许操作项

保单年度内支持：撤件、总单退保、犹豫期退保、保单解约、投保人变更、客户信息变更、联系信息变更、缴费方式变更、补充告知、转账失败调整、保单挂失和补发、挂失取消、取消等待期、社保变更、减少被保险人。

四、理赔规则

1. ICU住院津贴：不限重疾，800元/天，每次住院限30天，每年住院限90天。每次住院指被保险人因疾病或意外伤害住院治疗，自入院日起至出院日止之期间；但如果因同一原因再次住院，且前次出院与下次住院间隔未超过30日，视为同一次住院。

2. 等待期：30天。

五、客服规则

产品页面增加在线客服，上线前上传知识库，并对坐席人员进行培训。

六、财务

(一) 说明

- 1、 H20054 险种期限一年，在保监会备案为健康保险，为免税险种，发票内容为：*保险服务*
一年期及以上健康险。
- 2、 发票抬头以保单投保人名称为准
- 3、主险 H20054 适用于“短期险核算规则”，不涉及 HRC 健康信用体系模式，年交确认全额预收、保费收入，无月缴，支持家庭单折扣及折扣追回。
- 4、确认保费收入对应科目依据“短期险核算规则”处理。
- 5、需原路退回客户缴费账户，如果客户变更缴费账户信息的，以最后一次更新的账户为准。

(二) 短期险核算规则 (H20054)



短期险核算规则（
新会计引擎）.docx