

# 平安互联网特定药品费用医疗保险运营规则

适用条款：H20012 平安互联网特定药品费用医疗保险

计划名称	计划一（可作赠险）	计划二	计划三
保障内容	19种药品+电场疗法	89种药品+电场疗法	89种药品+境外药（海南博鳌医院）+电场疗法
年度总限额	200万元		
保障区域	中国大陆（不含港澳台）		
确诊医院范围	二级以上（含二级）公立医院普通部		
年免赔额	0		
赔付比例	100%（社保罚则60%）		
犹豫期	15天		
等待期	90天		
投保年龄	28天-70周岁，赠险0-50周岁		
保险期间	1年	1年	1年
确诊后用药期限	1年	3年	3年
服务	药品直付、送药上门、援助赠药申请		

## 一、契约规则：

- 1、投保年龄：28天-70周岁（使用生效日期计算被保险人年龄及保费），计划一赠险仅支持0-50周岁。
- 2、投保人年龄要求：18周岁(含)以上
- 3、投、被保险人关系：被保险人与投保人须有可保利益，目前仅限本人、父母、配偶、子女。基础关系校验。



运营规则.msg

- 4、在线承保并出具电子保单，不提供纸质保单。
- 5、缴费方式：年交、月交。
- 6、投保成功后，查询保单方式：
  - 1) 承保后，若客户留存了电子邮箱，则发送电子保单到投保人的电子邮箱；投保人电子邮箱为必填项（平安健康 APP 除外）；

2) 投保人可以下载平安健康 APP 查询保单信息, 电子保单信息需同步至 APP;

3) 投保人可用一账通登陆平安官网查询保单信息;

4) 投保人可以关注“平安健康生活”公众微信号查询。

5) NBS-打印岗-电子保单重发, 支持该功能发送至邮箱。

7、 保单生效日期: 承保次日

8、 回执回销日期: 同承保日期

9、 一个订单只发送一个销售短信模板号(订单中赠送的产品, 发送赠送短信模板号), 一个订单发送多个欢迎信邮件。根据主体险种情况分以下几种方式发送:

短期险(非 HRC): 销售短信模板号: JK\_KF200709003, 赠送一年期短信模板号:

JK\_KF171108001; 邮件模板号: JKX\_EHIS\_20150427002;

10、 支持家庭单投保, 但无费率折扣。

11、 身份证客户可选择性留存证件影像, 非身份证必须留存证件影像

客户投保端可提交客户身份证信息直接投保(接公安联网实名校验), 不强制留存身份证影像件(设立身份证留存 OCR 入口, 方便客户并履行留存义务)。

客户投保端如提交非身份证类证件(无校验), 留存相应证件影像件投保(是否 OCR 可根据实际技术情况)。

审核功能工作台搭建:

若有 OCR 识别到有效期内容的, 需要留存证件有效期字段信息; 若达 20 万识别标准的, 必须留存证件有效期; 其他不需要留存有效期。

客户身份识别标准:

新契约整单首年保费超过人民币 20 万, 需客户身份识别, 即 9 项基本信息+影像留存, 9 项基本信息包括: 客户的姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式, 身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限。

累计缴费超 20 万时的身份识别, 不涉及新契约;

12、 产品本身不做重复投保校验, 但是同一计划需要做重复投保校验。

## 二、核保规则:

单独销售的情况:

- 1、 免体检，无人工核保，仅健康告知，健康告知不通过，终止投保，接入网销产品风控规则（疾病清单使用 01 类）；
- 2、 产品支持除加费外所有核保结论。
- 3、 该产品搭配销售或单独销售时需支持不同的健告，且需在保单中体现。

### **三、保全规则：**

- 1、退保费用的计算：犹豫期内全额退费；犹豫期后按照条款退现金价值；
- 2、区分有无社保费率，系统支持社保变更，变更规则以保全业务规则为准；
- 3、保单年度内不支持计划变更；
- 4、线上支持保全项：
  - 微信：生效前撤件、扣款账号变更、转账失败调整、退保、联系信息变更（仅电话和邮箱）、保单挂失/挂失取消
  - 一账通：理赔账号变更、扣款账号变更、转账失败调整、退保、联系信息变更、保单挂失/挂失取消
  - APP：个人客户信息变更、联系信息变更、扣款账号变更、退保（7 月底上线）
- 5、其他未尽规则，以产品条款及一般保全作业规则为准。
- 6、家庭单保单年度内不支持加人，支持减人。
- 7、支持月交。
- 8、赠险计划保全变更不涉费。

### **四、重新投保**

- 1、 本产品为 1 年期，重新投保年龄最高 99 周岁。
- 2、 重新投保时，默认缴别不变。若搭配可选月交的产品，仅支持月交变年交，不支持年交变月交。对于已开通月交的渠道，若需要年交变更为月交，需单独申请。
- 3、 上一保险期间届满 60 日内重新投保的，不提升计划免健告免等待期。提升计划需要重新健康告知，健康告知不通过，终止投保，无智能核保。
- 4、 关于重新投保时计划提升/下降规则如下：
  - (1) 提升计划：计划一重新投保至计划二/三； 计划二重新投保至计划三
  - (2) 下降计划：计划三重新投保至计划一/二； 计划二重新投保至计划一

- 5、 没有理赔记录的，可以原计划、降计划或提升计划重新投保。
- 6、 新保单需继承上一保单年度历史特约，若客户提升计划，健康告知后，新特约覆盖上一保单年度特约。
- 7、 支持原计划自动缴费。
- 8、 支持家庭单，无家庭费率优惠。
- 9、 确诊后不可重新投保。

## **五、理赔规则：**

- 1、 在等待期内确诊癌症，解约退费。
- 2、 本主险合同生效日起 90 天内为等待期，因等待期内发生的疾病、症状、体征或检验指标异常所产生的所有费用，无论此等费用是否发生在等待期内，我们都不承担本主险合同内所有给付保险金的责任。

以下两种情形，无等待期：

- (1) 因意外伤害发生上述情形的；
- (2) 在上一保险期间届满 60 日内重新投保。

## **六、财务规则：**

- 1、 您可以下载平安健康APP、关注“平安健康生活”微信公众号或登陆公司官网  
<http://health.pingan.com/>申请获取电子发票。
- 2、 发票上不显示赠险的保费金额。
- 3、 确认保费规则，12期月交，先确认整年保费，计入“保费收入”，第1期收款计入“预收保费”，另外11期款项由于暂未收到，计入“应收保费”，后续收到剩余11期款项，核销“应收保费”。
- 4、 赠送保险，我司不确认保费收入，通过正、负数制证合计为0保费收入进行处理，涉及所有保费收入科目的制证，均需要反冲处理。
- 5、 该险种期限为一年，在保监会备案为健康保险，为免税险种。

## **七、医疗网络**

## 服务流程

### 一、直付流程

1、客户通过 APP-我的保单-特药申请入口申请服务（需涉及开发，与 i 药保入口内容、流程一致）

2、填写相关信息，上传处方、病历等相关资料

3、提交申请

4、供应商接单，收集客户相关资料（如上传的补全，需补全）

5、供应商审核

- 用药适应症不符合

1) 明显的逆选择，镁信直接拒赔，邮件通知我司

2) 无逆选择风险，镁信直接拒赔，无需通知我司（即无需解约）

- 用药适应症符合

1) 明显的逆选择，镁信直接拒赔，邮件通知我司

2) 现有材料无法看出风险，镁信请客户签署理赔申请书，并将所有材料（包含理赔申请书）邮件给医疗网络对接人，网络对接人转发给理赔，理赔发起前置调查，调查结果反馈网络，网络反馈镁信，镁信给药；镁信将材料寄送机构，机构立直结案案件，付款，后续继续给药，每季度发起直结立案付款（无需再次调查）。

### 二、事后报销流程

1、客户就医开药且购药后，理赔入口申请理赔，总部理赔下协谈到镁信，镁信审方（或联系客户补充完材料后审方），须 1 个工作日内完成，完成后总部下调查。

如审方不通过，拒赔

如审方通过，视情况理赔调查

调查通过，赔付结案

调查不通过，拒赔结案



e生保海南特药0723.pdf



e生保特药0723.pdf

## 八、客服规则

- 1、产品投保页面、发送客户短信等使用在线客服咨询通道；
- 2、渠道投保页面接入在线咨询入口；
- 3、无新契约回访。

## 九、互斥规则

本产品做 H 层互斥，对所有包含 H 的 P 都适用。

### (1) 与别的产品互斥：

H20012 计划一（赠送）	H746	单向互斥，即已经有一份特药赠险再购买 H746 时互斥。反之不互斥。
	H878 计划一	单向互斥，即已经有一份特药赠险再购买 H878 计划一时互斥。反之不互斥。
H20012 计划一	H746	双向互斥。
	H878 计划一	双向互斥。
	H746（赠送）	单向互斥，即已经有份赠送 H746 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H878 计划一（赠送）	单向互斥，即已经有份赠送 H878 计划一再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H522	单向互斥，即已经有份 H522 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H523	单向互斥，即已经有份 H523 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H10001	单向互斥，即已经有份 H10001 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H20001	单向互斥，即已经有份 H20001 再购

		买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H20007	单向互斥，即已经有份 H20007 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
	H20010	单向互斥，即已经有份 H20010 再购买 H20012 计划一时互斥。反之不互斥。
H20012 计划二	H878 计划二	双向互斥。
H20012 计划三	H878 计划三	双向互斥。

**(2) 与本产品互斥：**

H20012 计划一（赠送）	H20012 计划一	单向互斥，即已经有一份 H20012 计划一（赠送）再购买 H20012 计划一时做互斥校验。反之不互斥。
H20012 计划一（赠送）	H20012 计划二/计划三	不做互斥
H20012 计划一（赠送）	H20012 计划一（赠送）	不做互斥
H20012 计划一	H20012 计划二/计划三	不做互斥
H20012 计划一	H20012 计划一	互斥，不可重复投保
H20012 计划二	H20012 计划二	互斥，不可重复投保
H20012 计划三	H20012 计划三	互斥，不可重复投保
H20012 计划二	H20012 计划三	不做互斥

**解释：**

1. 计划一和计划一（赠险）和 H746 形态一致，不可重复购买，如果有赠险不可以重复买，但是买过可以再被赠送。计划一、计划一（赠险）、H746 与计划二与计划三，这三种形态不一致，不做互斥。计划二和计划二做互斥，计划三和计划三做互斥。
2. H20012 各计划与 H878 形态一致，对应计划双向互斥。

