

# 质重医疗运营规则

适用条款：H20011 平安互联网质子重离子医疗保险

| 保障内容  | 质子重离子医疗保险金                    |                 |
|-------|-------------------------------|-----------------|
| 保障计划  | 计划一（上海）（需支持赠送）                | 计划二（全球除美加除中国大陆） |
| 年度总限额 | 100 万                         |                 |
| 床位费限额 | 1500 元/天                      | 无               |
| 医院范围  | 上海质子重离子医院, 暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心 | 医院列表            |
| 年免赔额  | 0                             |                 |
| 赔付比例  | 100%                          |                 |
| 犹豫期   | 15 天                          |                 |
| 等待期   | 90 天                          |                 |
| 投保年龄  | 28 天-70 周岁, 重新投保至 99 周岁       |                 |
| 保险期间  | 1 年                           |                 |

## 一、契约规则

- 1、投保年龄：28 天-70 周岁（使用生效日期计算被保险人年龄及保费）。
- 2、投保人年龄要求：18 周岁(含)以上。
- 3、投、被保险人关系：被保险人与投保人须有可保利益，目前仅限本人、父母、配偶、子女基础关系校验。



运营规则.msg

- 4、在线承保并出具电子保单，不提供纸质保单。
- 5、缴费方式：年交、月交。
- 6、投保成功后，查询保单方式：
  - 1) 承保后，若客户留存了电子邮箱，则发送电子保单到投保人的电子邮箱；投保人电子邮箱为必填项（平安健康 APP 除外）；
  - 2) 投保人可以下载平安健康 APP 查询保单信息，电子保单信息需同步至 APP；
  - 3) 投保人可用一账通登陆平安官网查询保单信息；
  - 4) 投保人可以关注“平安健康生活”公众微信号查询。
  - 5) NBS-打印岗-电子保单重发，支持该功能发送至邮箱。

7、保单生效日期：承保次日

8、回执回销日期：同承保日期

9、一个订单只发送一个销售短信模板号（订单中赠送的产品，发送赠送短信模板号），一个订单发送多个欢迎信邮件。

10、销售短信模板号：JK\_KF200709003，赠送一年期短信模板号：JK\_KF171108001；邮件模板号：JKX\_EHIS\_20150427002；

11、支持家庭单投保，但无费率折扣。

12、身份证客户可选择性留存证件影像，非身份证必须留存证件影像

客户投保端可提交客户身份证信息直接投保（接公安联网实名校验），不强制留存身份证影像件（设立身份证留存 OCR 入口，方便客户并履行留存义务）。

客户投保端如提交非身份证类证件（无校验），留存相应证件影像件投保（是否 OCR 可根据实际技术情况）。

审核功能工作台搭建：

若有 OCR 识别到有效期内容的，需要留存证件有效期字段信息；若达 20 万识别标准的，必须留存证件有效期；其他不需要留存有效期。

客户身份识别标准：

新契约整单首年保费超过人民币 20 万，需客户身份识别，即 9 项基本信息+影像留存，9 项基本信息包括：客户的姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式，身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限。

累计缴费超 20 万时的身份识别，不涉及新契约；

13、产品本身不做重复投保校验，但是同一计划需要做重复投保校验。

## 二、核保规则

1、免体检，无人工核保，仅健康告知，健康告知不通过，终止投保，接入网销产品风控规则（疾病清单使用 01 类）；

2、产品支持除加费外所有核保结论。

3、该产品搭配销售或单独销售时需支持不同的健告，且需在保单中体现。

### 三、保全规则

1、退保费用的计算：犹豫期内全额退费；犹豫期后按照条款退现金价值；

2、区分有无社保费率，系统支持社保变更，变更规则以保全业务规则为准；

3、保单年度内不支持计划变更；

4、线上支持保全项：微信：生效前撤件、扣款账号变更、转账失败调整、退保、联系信息变更（仅电话和邮箱）、保单挂失/挂失取消；一账通：理赔账号变更、扣款账号变更、转账失败调整、退保、联系信息变更、保单挂失/挂失取消；APP：个人客户信息变更、联系信息变更、扣款账号变更、退保（7月底上线）。

5、其他未尽规则，以产品条款及一般保全作业规则为准。

6、家庭单保单年度内不支持加人，支持减人。

7、支持月交。

8、赠险计划保全变更不涉费。

### 四、理赔规则

1、计划一质子重离子医疗保险金床位费限 1500 元/天；

2、等待期 90 天；

3、计划一限上海质子重离子医院；计划二限指定医院列表。

4、若被保险人已从其他商业保险已经取得补偿的，赔付时扣除已经获得补偿的部分。

5、其他同一般产品的网销理赔规则。

### 五、重新投保

1、本产品为 1 年期，重新投保年龄最高 99 周岁。

2、重新投保时，默认缴别不变。若搭配可选月交的产品，仅支持月交变年交，不支持年交变月交。对于已开通月交的渠道，若需要年交变更为月交，需单独申请。

3、上一保险期间届满 60 日内重新投保的，不提升计划免健告免等待期。提升计划，需要重新健康告知，无智能核保。

4、关于重新投保时计划提升/下降规则如下：

(1) 提升计划：计划一重新投保至计划二；

(2) 下降计划：计划二重新投保至计划一；

(3) 被保险人有理赔记录（被保险人名下所有保单的理赔记录），重新投保时不允许提升计划，仅支持原计划、降计划投保。没有理赔记录，可以原计划、降计划或提升计划转保。

5、新保单需继承上一保单年度历史特约，若客户提升计划，健康告知后，新特约覆盖上一保单年度特约。

6、支持原计划自动缴费。

7、支持家庭单，无家庭单费率折扣。

8、若首年投保赠送计划一旦下一保单年度不予赠送，重新投保至不含该赠险的计划。

## 六、财务规则

1、您可以下载平安健康 APP、关注“平安健康生活”微信公众号或登陆公司官网 <http://health.pingan.com/> 申请获取电子发票。

2、发票上不显示赠险的保费金额。

3、确认保费规则，12 期月交，先确认整年保费，计入“保费收入”，第 1 期收款计入“预收保费”，另外 11 期款项由于暂未收到，计入“应收保费”，后续收到剩余 11 期款项，核销“应收保费”。

4、赠送保险，我司不确认保费收入，通过正、负数制证合计为 0 保费收入进行处理，涉及所有保费收入科目的制证，均需要反冲处理。

5、该险种期限为一年，在保监会备案为健康保险，为免税险种。

## 七、医疗网络

APP 申请入口（复用 i 药保）；

### 服务流程（国内）

服务不做操作，客户就医完成后自行事后报销。

### 服务流程（海外）

1、客户通过 APP-我的保单-海外质子重离子申请入口申请服务（需涉及开发，与 i 药保入口内容、流程一致，入

口名称：海外质重医疗申请)

2、填写相关信息，上传病历等相关资料

3、提交申请

4、供应商接单，收集客户相关资料（如上传的不全，需补全）

5、供应商审核

1) 明显的逆选择，further 直接拒赔

如需解约：将材料寄送机构，机构立案解约

如无需解约：无需操作

2) 现有材料无明显逆选择风险，further 根据实际情况发起理赔调查

调查后拒赔：further 驳回服务申请

调查结果无异议：发起海外质子重离子医院就医流程

就医完成后，further 提交海外账单及相应理赔资料（+理赔调查详细信息），给到机构，机构立直结案件（是否再次调查，理赔确认，如无异议）付款。



e生保-海外质子重  
离子0723.pdf

## 八、客户服务

1、产品投保页面、发送客户短信等使用在线客服咨询通道；

2、渠道投保页面接入在线咨询入口；

3、无新契约回访；

## 九、互斥规则

1、与别的产品互斥

| 本产品计划              | 产品/险种代码   | 互斥规则描述                                                 |
|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------|
| H20011 计划一<br>(赠险) | P156      | 单项互斥，即已经赠送本产品的计划一，不可以勾选 P156 的质重可选包，反之不互斥              |
|                    | H759      | 单项互斥，即已经赠送本产品的计划一，不可以勾选 H759 质重可选包，反之不互斥               |
|                    | H875 计划一  | 单项互斥，即已经赠送本产品的计划一，不可以勾选 H875 计划一的质重可选包，反之不互斥           |
|                    | H20009    | 单项互斥，即已经赠送本产品的计划一，不可以选择 H20009 含质重计划 05\06\07\08，反之不互斥 |
| H20011 计划一         | H759 (赠险) | 单项互斥，已经购买 H759 (赠险)，不可以再购买本产品的计划一，反之不互斥                |

|  |        |                                         |
|--|--------|-----------------------------------------|
|  | H854   | 单项互斥, 已经购买 H854, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥   |
|  | H865   | 单项互斥, 已经购买 H865, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥   |
|  | H883   | 单项互斥, 已经购买 H883, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥   |
|  | H20001 | 单项互斥, 已经购买 H20001, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥 |
|  | H20007 | 单项互斥, 已经购买 H20007, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥 |
|  | H20008 | 单项互斥, 已经购买 H20008, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥 |
|  | H20010 | 单项互斥, 已经购买 H20010, 不可以再购买本产品的计划一, 反之不互斥 |
|  | H759   | 双向互斥                                    |
|  | H875   | 双向互斥                                    |

2、与本产品互斥:

|                 |                 |                                                          |
|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------|
| H20011 计划一 (赠送) | H20011 计划一      | 单向互斥, 即已经有一份 H20011 计划一 (赠送) 再购买 H20011 计划一时做互斥校验。反之不互斥。 |
| H20011 计划一 (赠送) | H20011 计划二      | 不做互斥                                                     |
| H20011 计划一 (赠送) | H20011 计划一 (赠送) | 不做互斥                                                     |
| H20011 计划一      | H20011 计划二      | 不做互斥                                                     |
| H20011 计划一      | H20011 计划一      | 互斥, 不可重复投保                                               |
| H20011 计划二      | H20011 计划二      | 互斥, 不可重复投保                                               |