

# 平安互联网恶性肿瘤医疗保险 服务手册

(版本号: PAHHS202112H20034211221)

**本服务手册旨在指导您更好地使用服务，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。**

尊敬的先生/女士：

感谢您选择平安健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《平安互联网恶性肿瘤医疗保险》（以下简称“本合同”）由平安健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。

同时，为履行相关保险责任，由本公司委托第三方服务商为您提供在保险合同中约定的以下服务：

- 就医服务
  - (1) 住院就医安排
- 健康咨询
  - (2) 特定疾病国内二诊
- 康复护理
  - (3) 康复护理服务

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

平安健康保险股份有限公司

## 敬请注意

- 本服务手册旨在指导您更好地使用保险合同相关的各项服务，如发现相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。
- 本服务手册中介绍的保险合同相关的各项服务有效期与保险合同有效期一致。
- 等待期：服务等待期与保险责任等待期一致。等待期内无法申请使用保险合同相关的各项服务。
- 本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整保险合同相关的各项服务的有关款项，本公司保留对本服务手册所有细则的解释、服务内容的变更等权利。您可下载平安健康 APP（由平安健康互联网股份有限公司提供）或使用平安健康保险小程序查询本服务手册的最新版本。



- **请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗字体部分内容。**

## 本服务手册名词定义释义

**等待期：**除另有约定外，本主险合同生效日起90天内（含第90天）为等待期。

**犹豫期：**自您签收本主险合同或收到本主险合同电子保险单次日起，有15日的犹豫期，犹豫期内提出解除合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。

**医院：**本合同所指医院为本公司指定或认可的医疗机构。医院指中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级以上（含二级）属事业单位编制的公立医院（不包含公立医院的vip部、国际部或国际医疗中心），不包括疗养院、护理院、以康复治疗为主要职能的医疗机构如康复医院、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。

**确诊初次罹患：**指自被保险人出生之日起第一次经医院确诊患有某种疾病，而不是指自本合同保险期间内第一次经医院确诊患有某种疾病。例如，本合同生效为2021年5月1日，被保险人自出生后第一次经医院确诊罹患“恶性肿瘤”的时间，以及是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件的核定结论见下表：

自出生后初次确诊时间	是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件
2021年5月1日之前	否
2021年5月1日起的90日 (含)内	否
2021年5月1日起的90日 后	是

 目录

- 一. 就医服务内容
- 二. 其他注意事项
- 三. 隐私授权与服务声明
- 四. 投诉反馈
- 五. 风险提示
- 六. 相关附件

## 一、 就医服务内容

### 1.1 住院就医安排

#### ● 服务内容

客户因患病需医院住院治疗时，为客户协调安排进行住院治疗。在客户获得并提供住院单后，为其安排主诊医生或优选推荐医生的住院床位，并在就诊过程中，由陪诊专员全程陪同，予以协助。

适用人群	在本合同有效期内，被保险人在等待期后经二级及以上公立医院专科医生确诊需住院治疗并开具住院单。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●已获取服务范围内医院开具的住院单；</li> <li>●服务安排并不代表保单理赔结果，最终理赔结论仍需理赔提交后以我司最终理赔结论为准。</li> </ul>
服务范围	北京、上海、广州及深圳等140个城市，1002家专科或综合医院（详见附件一）
注意事项	住院就医安排服务完成预约后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成

**请注意：**如开具的是**特需部**住院单，请关注您的保险责任的理赔范围并慎重选择开具住院单的类型。

#### ● 服务标准

客户提交申请，自客户提交住院单之日后的10个工作日内安排住院床位。

#### ● 服务期限

保单过等待期后（转保无等待期），在保单有效期内，客户可随时在平安健康 APP 申请，但一个保单年度内仅限1次且不可跨保单年度累计。

#### ● 服务流程



流程说明：

- 1) 登录 APP/平安健康保险小程序，进行服务申请；
- 2) 点击【住院绿通】服务按钮，按照页面提示提供相关信息，进行服务申请（必须提供所需住院医院开具的住院单）；
- 3) 健康专员与客户沟通确定治疗安排及方案；
- 4) 确定就医方案后，10个工作日内协助客户完成入院；
- 5) 入院当天，全程陪同客户完成入院流程

#### ● 常见问答

**Q: 哪些疾病可以申请住院就医安排服务，需要什么材料？**

**A:** 住院就医安排服务不限制疾病，但是需要医生开具住院单，即医生认为该疾病有住院指征，需要住院治疗，我司可协调医院床位，并在住院当天安排陪诊人员全程协助您尽快入住病房，省去您长时间排队的烦恼。请在平安健康app申请服务时将医院开具的住院单拍照上传，健康专员将在1个工作

日内与您取得联系，为您提供服务，请保持手机畅通。

**Q：申请服务需要额外付钱吗？**

A：使用本合同约定的保险合同相关的各项服务时不会向您收取任何服务费用，但服务过程中产生的各类医疗费用需要您自行承担，如住院押金，药费，手术费、第三方提供的服务等。

**1.2 特定疾病国内二诊**

● **服务内容**

根据被保险人的疾病情况和就医需求，由专业的分诊医生协助被保险人根据需求预约全国肿瘤专家团队的专家提供专业书面的诊疗建议和治疗方案建议。

使用人群	在本合同有效期内，被保险人在等待期后经医院专科医生确诊罹患恶性肿瘤（癌症）或疑似恶性肿瘤（癌症）。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●提供医院出具的门诊病历；</li> <li>●如客户申请现场面诊的，医院就诊时相关门诊费用自理；</li> </ul>
专家范围	北京、上海、广州等40个城市，200+家专科或综合医院的2600+名肿瘤专家团队
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>●特定疾病国内二诊完成预约后，因客户原因放弃或取消服务的，视同该次服务已完成；</li> <li>●特定疾病国内二诊须基于已明显诊断后使用，如已检查未经专科医生明确诊断的，建议先自行就诊待专科医生明确诊断后再行申请本服务；</li> </ul>

● **服务标准**

客户提交申请，自确诊需求及材料收集完成之日起5个工作日内反馈专家（副主任以上职称）书面回复的第二诊疗意见报告。

● **服务期限**

保单过等待期后（转保无等待期），在保单有效期内，客户可随时在平安健康APP申请，但一个保单年度内仅限1次且不可跨保单年度累计。

● **服务流程**



- 1) APP/平安健康保险小程序上申请服务；
- 2) 点击【专家二诊】按钮，按照页面提示提供相关信息，进行服务申请（必须提供已初步确诊的相关病历资料）；
- 3) 健康专员与客户联系，协助进一步完善收集资料，并确定二诊专家；
- 4) 5个工作日内将相关书面诊疗意见反馈客户；

● 常见问答

Q: 哪些疾病可以申请特定疾病国内二诊服务, 需要什么材料?

A: 特定疾病国内二诊仅限疑似或罹患恶性肿瘤, 您需提供门诊、住院病历、影像资料、出院小结、检查报告等相关材料。

Q: 申请特定疾病国内二诊可以指定医生吗?

A: 特定疾病国内二诊可以指定医院, 指定科室, 但是不能指定医生, 我们的供应商对专家的擅长比客户更专业, 故一般情况下由供应商找到相应疾病的专家帮您出具书面第二诊疗报告。

1.3 康复护理服务

● 服务项目

客户因意外或疾病住院, 可提供如下5项服务, 其中: “专人现场入院探访”、“出院交通安排及陪护”、“院后上门居家康复服务”服务项目仅支持被保险人在全国范围331城市市区范围内启动, 详见附件二。

服务项目	服务内容
专人现场入院探访 1次/住院	院内探访及慰问、介绍后续服务
出院交通安排及陪护 1次/住院	出院定项评估(交通)、出院交通安排、出院陪护
院后居家康护指导书 1份/住院	综合评估、出具康护指导书、康护指导书电话讲解、院后远程康护咨询
院后上门居家康护服务 3次/住院	制定上门康护服务计划、上门康护服务计划讲解、康护管理师(专业护士)上门服务
院后远程居家康护跟踪及指导, 最长6个月内不限次/住院	跟踪其康复状况, 并以远程的方式为其提供康复指导

备注: 以上服务项目及次数为客户单人单次因住院可享受的服务内容, 服务有效期内不限定住院次数, 服务等待期与保险等待期一致。



● **专人现场入院探访服务内容**

客户因住院，为客户提供入院探访服务，我司将入院向客户及家人表示慰问，并递交慰问信等材料，并在出院当天及出院后即将享受的专业服务进行详细介绍，并递交服务说明书。

使用人群	在本合同有效期内的被保险人。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●提供相关医学资料；</li> <li>●因疾病或者意外住院；</li> </ul>
服务范围	附件二约定的全国331座城市市区范围
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>●提交服务申请后24小时内落实服务</li> <li>●如需变更已约定的入院探访慰问服务时间，客户需提前12小时通知；如客户未能提前12小时变更已预约的服务，我方应尽力提供服务，但因客观原因导致确实无法在变更日期提供服务，则平安健康险无责</li> </ul>
<p>●<b>免责范围：</b>由于客户患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，平安健康险可拒绝为客户提供服务，并无须承担相关服务责任。</p>	

● **服务标准**

客户提交申请，自相关住院医学资料收集完成之日起24小时内落实探访事宜，同时评估出院交通需求及风险评估。

● **服务期限**

保单年度内康护指导书每次住院提供1次，以客户办理住院手续当天为准。

● **服务流程**



- 1) 客户拨打95511-7提出服务需求
- 2) 健康险坐席核实用户权益，受理客户需求；
- 3) 健康险服务人员致电客户预约探访时间；
- 4) 专业护士入院探访
- 5) 同时告知客户享有的权益；
- 6) 探访次日主动致电客户完成满意度回访
- 7) 服务完成；

● **常见问答**

**Q: 哪些情况可以申请入院探访服务，需要什么材料？**

**A:** 客户因疾病或意外需要或已经住院，均可申请该服务，不限制疾病种类，您仅需提供住院单或入院凭证；

专业护士入院探访时，您需提供门诊、住院病历、影像资料、出院小结、检查报告等相关材料，用于

评估出院交通需求及风险评估。

● **出院交通安排及陪护服务内容**

客户因意外或疾病住院，可为客户提供出院交通安排及陪护

**出院交通安排：**

客户提交服务申请后，健康险专业医护团队将以适当形式在落实服务前采集客户病情相关信息，为客户进行出院交通需求及风险评估。

**短途出院交通安排：** 客户家庭常住地距住院医院单程距离（以最短实际交通行驶路线为准）在200公里以内（含），提供符合其身体条件的车辆（客户具备自主行动能力的提供五至七座商务车，客户存在体位制动或其他需平躺出院情况的，提供救护车或其它可供平躺出院的专业车辆）；

**长途出院交通安排：** 客户家庭常住地距住院医院单程距离（以最短实际交通行驶路线为准）在200公里以上时，承担客户及一名家属返回常住地的火车票或飞机票费用（火车限硬卧或高铁二等座，飞机限国内经济舱），并提供住院医院到住院医院所在城市火车站或机场的交通安排（**不包含目的地火车站或飞机场至客户家庭地址的交通安排**）。

**出院陪护（仅限短途出院交通安排场景）：**

- a.出院当天协助、指引客户办理出院手续，协助家属帮助客户从病床转移至健康险安排的车辆；
- b.服务人员全程陪同客户返回家中，在途中密切关注客户的生命体征变化、安全及舒适状况，并随时给予指导。

使用人群	在本合同有效期内的被保险人。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●提供相关医学资料；</li> <li>●因疾病或者意外住院；</li> </ul>
服务范围	附件二约定的全国331座城市市区范围
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>●提交服务申请后48小时内落实服务</li> <li>●出院交通工具的选择以主诊医生的意见为判断标准；</li> <li>●全程陪护仅限家庭常住地距住院医院单程距离（以最短实际交通行驶路线为准）在200公里以内（含）的客户（<b>即短途出院交通安排情形</b>）</li> <li>●客户出院时间发生变化时，需至少距离实际用车时间提前12个小时联系平安健康险客服变更或取消服务</li> </ul>
<p><b>●免责范围：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.客户出院转往另一家医疗机构继续治疗，属于医疗转运服务，不属于本服务责任；</li> <li>b.客户由于病情危重放弃治疗或失去治疗条件的，不属于本服务责任；</li> <li>c.由于客户患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对平安健康险服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，平安健康险可拒绝为客户提供服务，并无须承担相关服务责任；</li> <li>d.如客户要求选择的交通工具经评估可能会产生额外风险（例如不符合出院医嘱或会诱发潜在风险等），平安健康险可拒绝为客户提供服务，并无须承担相关服务责任；</li> <li>e.如客户因自身原因不接受出院交通需求及风险评估，或提供的信息与实际情况严重不符，平安健康险保留判定为不符合服务条件的权利；</li> <li>f.本服务仅为协助和安排，平安健康险不对第三方交通工具行驶过程中的问题或不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致的不良后果负责，客户不得因此要求平安健康险承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律責任；</li> <li>g.客户因主观原因未能提前12小时取消或变更已预约的服务，视为服务已使用；客户因客观原</li> </ul>	

因未能提前12小时取消或变更已预约的服务，平安健康险将尽力提供服务，但无法保证服务落实。

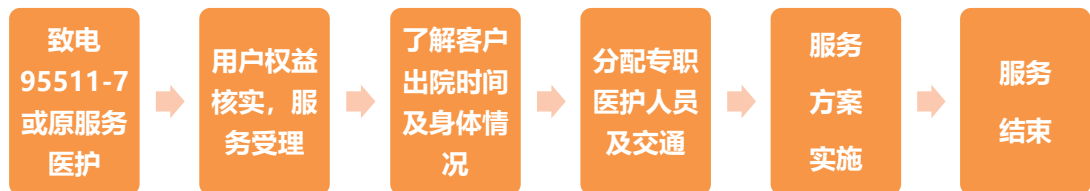
- **服务标准**

客户提交申请，自相关住院医学资料收集完成之日起48小时内落实出院交通安排及陪护安排。

- **服务期限**

保单年度内每次住院提供1次出院交通安排及陪护，以客户办理住院手续当天为准。

- **服务流程**



- 1) 客户拨打95511-7提出服务需求（或直接联系原服务医护）
- 2) 健康险坐席核实用户权益，受理客户需求；
- 3) 服务人员致电客户，了解出院时间及身体状况
- 4) 分配专职服务医护人员
- 5) 与客户再次确认出院时间、地点、安排所需车辆及辅助设施；
- 6) 为客户发送服务安排确认信息（客户收到服务短信）
- 7) 服务人员按约定时间前往医院
- 8) 协助客户办理出院手续、全程陪护及指导、护送客户返回家中（护送仅限短途出院交通安排）
- 9) 服务结束

## 5) 院后居家康复指导书服务内容

对院后客户，根据疾病情况，依据客户病历资料进行评估，给予客户疾病治疗后的康护指导书、电话/视频咨询服务，以利于健康促进和恢复。

a.在附件二约定的全国331座城市市区服务范围内，平安健康险服务人员依据专业量表，前往客户所在住院医院或客户居住地实施现场评估；

b.在附件二约定的全国331座城市市区服务范围外，平安健康险服务人员依据专业量表，为客户实施远程评估。

### 出具康护指导书

平安健康险专业团队在综合评估完成并获取必要的医学资料后，在48小时内，针对客户日常生活照料、基础并发症预防、辅具适配、居家环境注意事项、体质恢复营养、疾病康复促进、个性化风险预防等定制详细的《院后居家康护指导书》。

### 康护指导书电话讲解

平安健康险专业人员致电客户或家属，对其《院后居家康护指导书》进行详细讲解。

### 院后远程康护咨询

如客户在居家康复过程中遇到与《院后居家康护指导书》相关的问题，可通过预约进行咨询，平安健康险专业团队将为客户提供远程咨询与指导。

使用人群	在本合同有效期内的被保险人。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●提供相关医学资料；</li> <li>●因疾病或者意外住院且完成住院期间相关治疗；</li> </ul>
服务范围	电话/视频咨询：全国范围内均可，7*24H 上门评估：附件二约定的全国331座城市市区范围
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>●建议在出院前24小时预约评估服务</li> <li>●完成综合评估且获取客户病历资料（包括但不限于出院小结、诊断证明等可以获知客户病情、已接受的治疗及院方的出院建议等资料）为平安健康险出具院后居家康护指导书的必要条件，如客户无法及时提供相关资料，平安健康险可根据客户或家属主诉情况给予建议，同时将注明所有内容均来源于客户或家属的主诉，未见相关医疗记录及描述；</li> <li>●由于居家式照护环境中的医疗器械与资源的局限性，无法保证第一时间实施急救措施，以及维护严格的无菌操作环境，因此院后上门居家照护服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主，凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务，均推荐客户前往正规医疗机构进行操作。同时，坚决避免向客户提供介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作，比如注射、吸痰、导尿、置管等，以最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的服务风险。</li> <li>●客户若需变更或取消已预约的服务，需提前12个小时联系服务人员。客户临时取消已经预约的现场评估服务，导致平安健康险无法正常进行现场评估，平安健康险可以远程评估形式替代现场评估；</li> </ul>
● <b>免责范围：</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a.因客户自身原因不接受综合评估导致无法出具院后居家康护指导书，平安健康险免除服务责任；</li> <li>b.本服务提供的任何指导建议仅供参考，平安健康险不承担由于第三方操作错误引发的一切后果；</li> <li>c.由于客户患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对平安健康险服务人员造成人身及</li> </ul>

财产损害的疾病，或处于可对平安健康险服务人员造成人身及财产损害的状态，平安健康险可通过远程形式尽可能为客户提供服务；  
d.由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致平安健康险不能落实服务的，平安健康险当次服务免责，并为客户保留当次服务权益。

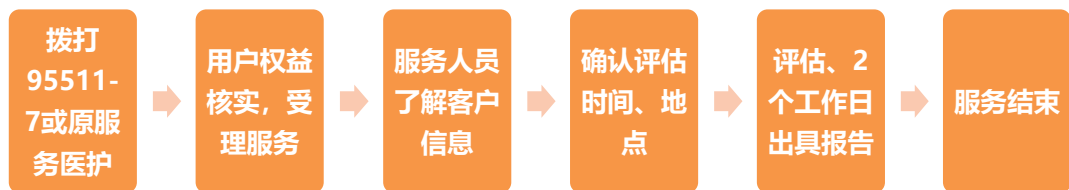
## ● 服务标准

客户提交申请，自相关住院医学资料收集完成之日起2天内出具康护指导，持续电话/视频咨询服务。

## ● 服务期限

保单年度内康护指导书每次出院后提供1份；电话/视频咨询 7\*24小时不限次。不可跨保单年度累计。

## 6) 服务流程



- 1) 客户拨打95511-7提出服务需求（或直接联系原服务医护）
- 2) 健康险坐席核实用户权益，受理客户需求
- 3) 服务人员致电客户，了解出院时间及身体状态
- 4) 分配专职服务医护人员
- 5) 与客户确认评估时间、地点并发送确认短信
- 6) 服务人员按约定时间前往客户住院医院或居住地进行评估（如无法现场评估，则进行远程评估）
- 7) 根据评估结果为客户定制《院后居家康复指导书》
- 8) 现场或远程为客户/家属讲解《院后居家康复指导书》
- 9) 客户预约咨询进行居家康复相关问题
- 10) 服务完成

## 7) 常见问答

Q: 哪些情况可以申请康复护理服务，需要什么材料？

A: 因疾病或意外住院客户均可申请该服务，不限制疾病种类。您需提供门诊、住院病历、影像资料、出院小结、检查报告等相关材料，资料提供越详细，提供的康护报告和康护指导越精准。

Q: 什么时候申请服务最好？

A: 出院前24小时申请服务为佳。

## 8) 院后上门康复服务内容

客户完成院后综合评估并制定院后居家康复指导书后，继续提供以下上门康复服务。

### 制定上门康护服务计划

依据《院后居家康护指导书》制定符合客户情况及服务产品要求的《上门康护服务计划》，《上门康护服务计划》内容包括但不限于上门服务项目（服务名称）、服务总次数、服务频率等。

### 上门康护服务计划讲解

向客户讲解《上门康护服务计划》内容，并与客户进行沟通，经客户认可后落实执行。

### 康护管理师（专业护士）上门服务

按照《上门康护服务计划》安排服务人员按照计划及预约时间提供居家上门康护服务。

### 院后居家远程康护跟踪及指导

专业服务团队主动致电出院后的客户，跟踪其康复状况，并以远程的方式为其提供康复指导。该服务的主动致电频率由平安健康险的专业服务人员根据客户所罹患的疾病和出院时的状况决定，跟踪周期最长持续6个月。

使用人群	在本合同有效期内的被保险人。
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>●等待期后方可使用；</li> <li>●客户经主诊医生确认服务正常出院条件；</li> <li>●因疾病或者意外住院且完成住院期间相关治疗；</li> <li>●客户相关治疗结束后返回居住地进行康复。</li> </ul>
服务范围	电话/视频咨询：全国范围内均可，7*24H
注意事项	<ul style="list-style-type: none"> <li>●院后居家上门康护计划需客户或其家属签字确认方可执行；</li> <li>●由于居家式照护环境中的医疗器械与资源的局限性，无法保证第一时间实施急救措施，以及维护严格的无菌操作环境，因此院后上门居家照护服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主，凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务，均推荐客户前往正规医疗机构进行操作。同时，坚决避免向客户提供介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作，比如注射、吸痰、导尿、置管等，以最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的服务风险。</li> <li>●在向客户提供专业建议前，客户需向平安健康险提供必要的医学资料，包括但不限于出院小结、相关检查结果资料或门诊病历等；</li> <li>●若客户主动致电平安健康险申请院后居家远程康护跟踪及指导服务的，在客户提供必要的医学资料后，平安健康险可在24小时内落实服务。</li> <li>●如需变更已约定的上门服务时间，客户需提前12小时通知平安健康险。</li> </ul>
<p><b>●免责范围：</b></p> <p>a.因客户自身原因取消或变更服务，且未提前12小时通知平安健康险，视为该次服务已被使用；</p> <p>b.由于客户患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对平安健康险服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对平安健康险服务人员造成人身及财产损害的状态时，平安健康险可拒绝为客户提供服务，并无须承担相关服务责任；</p> <p>c.因客户及其家属未如实告知病情造成不良后果的，甲方及客户不得因此要求平安健康险承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律責任；</p> <p>d.如平安健康险服务人员按照规范操作，平安健康险不承担因客户病情变化等造成的相关或全部的法律責任；</p>	

e.本服务提供的任何专业建议仅供参考，平安健康险不承担由于第三方操作错误引发的一切后果；  
f.本服务无法替代诊疗，服务对象应以医疗机构的诊断及治疗为准；  
g.由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致平安健康险不能落实服务的，平安健康险当次服务免责，并为客户保留当次服务权益。

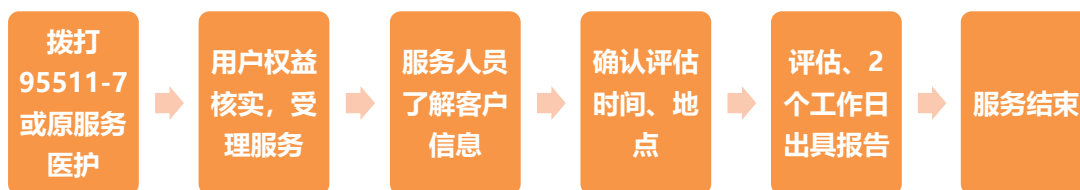
### ● 服务标准

每次居家上门服务时长以院后居家上门康护计划所规定的当次服务项目所需时长为准，原则上康护管理师单次服务时长不超过1.5小时；

### ● 服务期限

保单年度内上门康护服务计划每次出院后提供1份；电话/视频咨询 7\*24小时不限次。

### ● 服务流程



- 1) 客户拨打95511-7提出服务需求（或直接联系原服务医护）
- 2) 健康险坐席核实用户权益，受理客户需求
- 3) 服务人员致电客户，了解出院时间及身体状态
- 4) 分配专职服务医护人员
- 5) 与客户确认评估时间、地点并发送确认短信
- 6) 服务人员按约定时间前往客户住院医院或居住地进行评估（如无法现场评估，则进行远程评估）
- 7) 根据《院后居家康复指导书》制定《居家上门康复服务计划书》
- 8) 客户确认《居家上门康复服务计划书》
- 9) 依据客户认可的计划书内容提供居家上门康复服务
- 10) 服务完成

### 9) 常见问答

**Q: 远程康复跟踪及指导怎么申请**

A: 远程康护跟踪及指导为服务人员主动致电，根据客户罹患的疾病和出院时的状况决定，跟踪周期最长持续6个月，客户无需单独申请。

**Q: 上门康护包括哪些项目？**

A: 上门康护服务项目

类别	服务项目	具体内容
一、现状评估	1.现状评估	1.1测量生命体征：体温、脉搏、呼吸/血氧含量、血压 1.2测量血糖（如必要） 1.3根据专业量表进行（如必要）： 1.3.1导管、皮肤、伤口情况评估 1.3.2生活自理能力、营养状况、系统功能状态评估 1.3.3压疮、静脉血栓、误吸、跌倒、坠床等风险评估 1.3.4居家环境评估
	2.异常情况就医指导	2.1根据评估结果，给予就医建议 2.2针对客户情况，提供一定的就医协助
二、生活照料	3. 面部清洁	根据客户疾病及能力状况，协助并指导： 3.1其采用适宜的清洁方法 3.2其采用适宜的梳头方法 3.3其采用适宜的剃须方法（男性客户）
	4. 洗发沐浴	根据客户疾病及能力状况，协助并指导： 4.1其采用适宜的洗发方法 4.2其采用适宜的沐浴方法（淋浴/坐浴/盆浴/床上擦浴） 4.3其使用现有洗发沐浴辅具
	5. 手、足清洁	根据客户疾病及能力状况，协助并指导： 5.1其进行手部清洁 5.2其进行足部清洁
	6. 修剪指/趾甲	根据客户疾病及能力状况，协助并指导： 6.1其修剪指/趾甲 6.2其使用现有指/趾甲护理用具 (不包括灰指甲、嵌甲等需专业处理的情况，如发现以上情况，给予应对建议)
	7. 皮肤管理	针对客户皮肤问题（如破损、湿疹、水肿、干燥、疤痕等），指导： 7.1其采取适当方法应对 7.2其观察要点，对问题及其改善情况进行持续观察 7.3其使用现有皮肤保护辅助及用品
	8. 进食指导	根据客户病情、饮食习惯、进食能力等情况，指导： 8.1其执行营养医嘱 8.2其饮食原则 8.3其采取适宜的进食体位 8.4其使用现有进食辅具
	9. 如厕照护	根据客户的疾病及能力状况，协助并指导： 9.1其采取适宜的如厕方法 9.2其使用现有如厕移动辅具 9.3失禁对象使用现有辅具/用品 9.4失禁对象进行局部皮肤清洁



类别	服务项目	具体内容
	10.翻身、叩背	根据客户的疾病及能力状况，协助并指导： 10.1其采取适宜的翻身体位 10.2其正确进行肢体安置 10.3其采取正确的翻身方法 10.4其选择适宜的翻身频次 10.5其采取正确的叩背方式 10.6促进排痰的方法
	11.生活自理能力维持与恢复	根据客户的疾病及能力状况，协助并指导： 11.1其进行自理进食能力的维持与恢复 11.2其进行个人卫生、穿脱衣物自理能力的维持与恢复 11.3其进行床椅转移等移动能力的维持与恢复 11.4其正确使用现有辅具
三、 专项 指导	12.生命体征观察指导	针对血压、体温、脉搏、呼吸、血糖等项目，指导： 12.1其进行正常值与异常值的判断 12.2其采用正确的测量与记录方法 12.3其采取针对异常情况的应对方法 12.4其正确使用、清洁保养现有测量工具
	13.疼痛应对指导	根据客户实际情况，指导： 13.1其进行疼痛程度的科学判断 13.2其采用适当的疼痛缓解应对方法，如冷热疗法、按摩等
	14.服药依从性指导	根据客户的医嘱用药： 14.1设立用药提醒 14.2制订药物使用记录单 14.3指导药物使用（用药方法、途径、配伍禁忌、注意事项等） 14.4给予现有药物相关辅具的使用指导
	15.导管照护指导	根据客户的置管及自身情况，指导： 15.1其进行日常观察，如导管的有效性、引流液的色、质、量等 15.2其对异常情况（如局部皮肤异常、导管堵塞、引流异常等）进行判断并采取适宜的应对方法 15.3其学习日常护理的原则与方法，如导管的固定、敷料的保护、周围皮肤的清洁等
	16.伤口管理指导	根据客户伤口情况，指导： 16.1其进行日常观察，如伤口有无疼痛、红肿热痛、渗血渗液等 16.2其学习伤口敷料的保护方法 16.3其学习伤口周围皮肤清洁方法 16.4其采取适宜的环境温、湿度 16.5其根据医嘱，前往医院就医换药 16.6其针对异常/意外情况的应对方法

类别	服务项目	具体内容
	17.骨伤照护指导	<p>根据客户的病情及自身情况，指导：</p> <p>17.1其进行体位/功能位的安置</p> <p>17.2其选择针对性功能维持与恢复方法</p> <p>17.3其进行伤口周围皮肤的观察与清洁</p> <p>17.4其使用现有支具</p> <p>17.5其根据医嘱，前往医院就医随访</p> <p>17.6其针对异常/意外情况的应对方法</p>
	18.功能维持与恢复指导	<p>根据客户自身情况，根据医学专家建议督促并指导：</p> <p>18.1其进行肢体功能的维持与恢复，如</p> <p>    18.1.1卧床肢体摆放、体位的保持方法</p> <p>    18.1.2关节主、被动活动方法</p> <p>    18.1.3翻身、坐起、转移等的正确方法</p> <p>    18.1.4现有辅具的使用</p> <p>18.2其进行语言功能的维持与恢复，如</p> <p>    18.2.1发音功能的维持与恢复</p> <p>    18.2.2相关肌肉群功能的维持与恢复</p> <p>    18.2.3书写功能的维持与恢复</p> <p>    18.2.4理解力的维持与恢复</p> <p>    18.2.5现有辅具的使用</p> <p>18.3吞咽功能的维持与恢复，如</p> <p>    18.3.1与吞咽困难等级匹配的安全进食、喂食方法</p> <p>    18.3.2现有辅具的使用</p> <p>18.4认知能力的维持与恢复，如</p> <p>    18.4.1记忆力的维持与恢复</p> <p>    18.4.2方向感的维持与恢复</p> <p>    18.4.3学习、组织、计划能力的维持与恢复</p> <p>    18.4.4应变能力、判断力的维持与恢复</p> <p>    18.4.5现有辅具的使用</p> <p>18.5心肺功能的维持与恢复，如</p> <p>    18.5.1科学呼吸方法的选择</p> <p>    18.5.2耐力、肌力的维持与恢复</p> <p>18.6科学的术后运动方法</p>
	19.放、化疗副作用应对指导	<p>根据客户的疾病及自身情况，指导：</p> <p>19.1其采取适宜的血管保护方法</p> <p>19.2其采取适宜的局部皮肤保护方法</p> <p>19.3其进行并发症（脱发、免疫功能损伤等）的观察、预防与应对</p>
四、健康促进	20.生活方式指导	<p>根据客户情况，指导：</p> <p>20.1其建立健康的睡眠、运动、社交等生活习惯</p> <p>20.2其对疾病突发状况采取适当的应对方法</p>
	21.居家风险防范指导	<p>根据客户情况以及居家环境，指导：</p> <p>21.1其预防并应对坠床、跌倒、误吸、烫伤、误食等意外情况</p> <p>21.2其合理使用现有辅具</p>

类别	服务项目	具体内容
	22.营养指导	22.1解读医院出具的营养报告或饮食建议 22.2根据客户的疾病与自身情况，推荐营养专家，提供针对性营养方案 22.3现有辅具/用品的使用方法指导 22.4平衡膳食的原则与方法指导
	23.压疮预防指导	根据客户疾病及自身情况，指导： 23.1其采取措施预防压疮 23.2其对压疮易发部位进行观察并学习应对方法 23.3其使用现有辅具
	24.静脉血栓预防指导	根据客户的疾病及自身情况，指导： 24.1其采取适宜的静脉血栓预防措施 24.2其掌握静脉血栓的观察方法 24.3其使用现有辅具
五、 心理 关怀	25.心理关怀	根据客户的疾病及自身情况： 25.1解答其有关疾病、康复等方面的疑问 25.2疏解其负面情绪 25.3鼓励其及家属适当宣泄与表达 25.4协助其与外界进行良好沟通 25.5指导其及家属采取适宜的解压、放松方法
<p><b>高风险服务免责声明</b></p> <p>由于居家式照护环境中的医疗器械与资源的局限性，无法保证第一时间实施急救措施，以及维护严格的无菌操作环境，因此院后上门居家照护服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主，凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务，均推荐客户前往正规医疗机构进行操作。</p> <p>同时，应坚决避免向客户提供以下介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作，以最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的风险：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。</li> <li>2)各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。</li> <li>3)导管吸痰术。</li> <li>4)深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤 伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。</li> <li>5)未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。</li> <li>6)对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。</li> <li>7)部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。例如：通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。</li> </ol> <p>对以上未提及的高风险照护措施，以服务方具体实施方案为准。</p>		

## 二、 其他注意事项

- 2.1 保险合同相关的各项服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人（除特别约定外）；
- 2.2 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请；
- 2.3 若涉及带病投保、条款免责事项、在等待期内出险等情况，将不能享受本服务。

2.4在使用就医服务中所产生的“挂号费、治疗费、检查费、药费”等在院费用需被保险人自理；

### 三、 隐私授权与服务声明

3.1 本服务由本公司授权的第三方服务供应商为您提供（详见附件三），若您与供应商因服务而产生的任何纠纷，本公司会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任。

3.2 在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

3.3 本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及服务供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但如您未提供服务所需的必要信息导致无法完成服务的，本公司不承担由此导致的损失。

3.4 在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

（1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

（2）由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

（3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

（4）本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

3.5 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的相关资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

3.6 对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

### 四、 投诉反馈

如您在使用服务过程中有意见或申请投诉，请致电平安健康险全国客服电话95511-7进行反馈。

### 五、 风险提示

本公司仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务请遵守医院规定，如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等，我司不负相关责任。

### 六、 相关附件

附件一：

住院绿通服务医院覆盖城市范围，最新列表信息以本公司网站最新公布为准，网址如下：

[http://resources.pingan.com/app\\_upload/file/health/20190822.pdf](http://resources.pingan.com/app_upload/file/health/20190822.pdf)

省	市	覆盖医院数量
安徽省	安庆市	2
安徽省	蚌埠市	3
安徽省	亳州市	1
安徽省	池州市	1

省	市	覆盖医院数量
安徽省	滁州市	2
安徽省	阜阳市	4
安徽省	合肥市	14
安徽省	淮北市	2
安徽省	黄山市	1
安徽省	六安市	2
安徽省	马鞍山市	4
安徽省	铜陵市	4
安徽省	芜湖市	4
安徽省	宿州市	2
安徽省	宣城市	1
北京市	北京市	56
福建省	福州市	27
福建省	泉州市	9
福建省	厦门市	15
甘肃省	兰州市	11
广东省	潮州市	1
广东省	东莞市	13
广东省	佛山市	14
广东省	广州市	54
广东省	河源市	1
广东省	惠州市	5
广东省	江门市	3
广东省	揭阳市	3
广东省	茂名市	4
广东省	梅州市	2
广东省	清远市	2
广东省	汕头市	3
广东省	汕尾市	1
广东省	韶关市	3
广东省	深圳市	20
广东省	阳江市	3
广东省	云浮市	2
广东省	湛江市	7
广东省	肇庆市	2
广东省	中山市	4
广东省	珠海市	4
广西壮族自治区	桂林市	8
广西壮族自治区	柳州市	6
广西壮族自治区	南宁市	23
贵州省	贵阳市	1
海南省	海口市	7
河北省	保定市	4
河北省	石家庄市	13
河南省	商丘市	3
河南省	郑州市	22
黑龙江省	哈尔滨市	24
湖北省	鄂州市	2
湖北省	恩施土家族苗族自治州	2
湖北省	黄冈市	2
湖北省	黄石市	2

省	市	覆盖医院数量
湖北省	荆门市	3
湖北省	荆州市	4
湖北省	十堰市	6
湖北省	随州市	2
湖北省	天门市	2
湖北省	武汉市	15
湖北省	仙桃市	1
湖北省	咸宁市	2
湖北省	襄阳市	3
湖北省	孝感市	3
湖北省	宜昌市	5
湖南省	常德市	2
湖南省	郴州市	3
湖南省	衡阳市	9
湖南省	怀化市	3
湖南省	黄石市	3
湖南省	娄底市	1
湖南省	邵阳市	4
湖南省	湘潭市	4
湖南省	湘西土家族苗族自治州	2
湖南省	益阳市	2
湖南省	永州市	2
湖南省	岳阳市	3
湖南省	张家界市	1
湖南省	长沙市	15
湖南省	株洲市	2
吉林省	吉林市	6
吉林省	长春市	17
江苏省	常州市	9
江苏省	南京市	23
江苏省	南通市	6
江苏省	苏州市	4
江苏省	无锡市	6
江苏省	镇江市	4
江西省	南昌市	18
辽宁省	鞍山市	4
辽宁省	本溪市	4
辽宁省	朝阳市	2
辽宁省	大连市	15
辽宁省	丹东市	4
辽宁省	抚顺市	3
辽宁省	阜新市	3
辽宁省	葫芦岛市	1
辽宁省	锦州市	4
辽宁省	辽阳市	1
辽宁省	盘锦市	1
辽宁省	沈阳市	15
辽宁省	铁岭市	2
辽宁省	营口市	2
内蒙古自治区	包头市	1
内蒙古自治区	呼和浩特市	8

省	市	覆盖医院数量
宁夏回族自治区	银川市	3
青海省	西宁市	6
山东省	济南市	18
山东省	济宁市	3
山东省	青岛市	13
山东省	威海市	3
山东省	烟台市	4
山西省	大同市	4
山西省	晋城市	3
山西省	晋中市	2
山西省	临汾市	2
山西省	太原市	20
山西省	阳泉市	1
山西省	运城市	1
山西省	长治市	1
陕西省	西安市	21
上海市	上海市	37
四川省	成都市	24
四川省	广元市	1
四川省	乐山市	1
四川省	绵阳市	4
四川省	南充市	2
四川省	内江市	1
四川省	遂宁市	1
四川省	宜宾市	1
四川省	自贡市	3
天津市	天津市	40
西藏自治区	拉萨市	1
新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市	4
云南省	昆明市	17
浙江省	杭州市	23
浙江省	嘉兴市	4
浙江省	宁波市	8
浙江省	温州市	2
重庆市	重庆市	23

附件二：

省份	地级市（服务可覆盖下列城市市辖区范围，不包含下辖县、县级市）	数量
直辖市	北京、上海、天津、重庆	4
河北省	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水	11
山西省	太原、大同、阳泉、长治、晋城、朔州、忻州、吕梁、晋中、临汾、运城	11
内蒙古	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、呼伦贝尔、通辽、乌兰察布、鄂尔多斯、巴彦淖尔、锡林郭勒、兴安	11
辽宁省	沈阳、大连、鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、阜新、辽阳、盘锦、铁岭、朝阳、葫芦岛	14
吉林省	长春、吉林、四平、辽源、通化、白山、白城、松原、延边	9
黑龙江省	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、伊春、鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河、绥化、黑河	12
江苏省	南京、无锡、徐州、常州、苏州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁	13
浙江省	杭州、宁波、温州、绍兴、湖州、嘉兴、金华、衢州、台州、丽水、舟山	11
安徽省	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、宣城、池州、亳州	16
福建省	福州、莆田、泉州、厦门、漳州、龙岩、三明、南平、宁德	9
江西省	南昌、赣州、宜春、吉安、上饶、抚州、九江、景德镇、萍乡、新余、鹰潭	11
山东省	济南、青岛、淄博、枣庄、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、滨州、德州、聊城、临沂、菏泽、莱芜	17
河南省	郑州、开封、洛阳、平顶山、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳、许昌、漯河、三门峡、商丘、周口、驻马店、南阳、信阳	17
湖北省	武汉、黄石、十堰、荆州、宜昌、襄阳、鄂州、荆门、黄冈、孝感、咸宁、随州、恩施、潜江、神农架、天门、仙桃	17
湖南省	长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、张家界、益阳、常德、娄底、郴州、永州、怀化、湘西土家族苗族自治州	14
广东省	广州、深圳、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、河源、阳江、清远、东莞、中山、潮州、揭阳、云浮	21
广西省	南宁、柳州、桂林、梧州、北海、崇左、来宾、贺州、玉林、百色、河池、钦州、防城港、贵港	14
海南省	海口、三亚、三沙、儋州、昌江、琼海、万宁	7
四川省	成都、绵阳、自贡、攀枝花、泸州、德阳、广元、遂宁、内江、乐山、资阳、宜宾、南充、达州、雅安、广安、巴中、眉山、凉山	19
贵州省	贵阳、六盘水、遵义、铜仁、毕节、安顺、黔东南苗族侗族自治州、黔南布依族苗族自治州、黔西南布依族苗族自治州	9
云南省	昆明、昭通、曲靖、玉溪、普洱、保山、丽江、临沧、楚雄、大理、德宏、红河、文山、西双版纳	14
西藏	拉萨、昌都、山南、日喀则、那曲、林芝、阿里	7
陕西	西安、铜川、宝鸡、咸阳、渭南、汉中、安康、商洛、延安、榆林	10
甘肃	兰州、嘉峪关、金昌、白银、天水、酒泉、张掖、武威、定西、陇南、平凉、庆阳	12
青海	西宁、海东、海西、海北、海南	5
宁夏	银川、石嘴山、吴忠、固原、中卫	5
新疆	乌鲁木齐、克拉玛依、吐鲁番、哈密、阿克苏、阿勒泰、博尔塔拉、昌吉、库尔勒、石河子、伊犁	11
合计		331



附件三：

第三方服务供应商清单及对应服务，如涉及最新供应商清单以本公司网站最新公布为准：

供应商名称	服务类型
优合康健咨询服务(北京)有限公司	住院就医安排
北京思派健康技术有限公司	住院就医安排
上海元蒨网络科技有限公司	住院就医安排
逸仙健康资源管理(广州)有限公司	住院就医安排
北京寰宇医道科技有限公司	住院就医安排
重庆瑞达丰科技服务有限责任公司	住院就医安排
上海恒予健康管理咨询有限公司	住院就医安排
杭州溢点信息技术有限公司	住院就医安排
上海见希网络科技有限公司	住院就医安排
深圳市海德健康管理咨询有限公司	住院就医安排
北京悬济健康管理有限公司	住院就医安排
上海同烁医疗科技有限公司	住院就医安排
四川蜀医汇医生集团管理有限公司	住院就医安排
成都众和熙康健康咨询有限公司	住院就医安排
上海亚龙导医服务有限公司	住院就医安排
北京询保科技有限责任公司	住院就医安排
仁恒集团有限公司	住院就医安排
佰阅健康科技（北京）有限公司	住院就医安排
辽宁立康健康咨询管理有限公司	住院就医安排
上海质康医药科技有限公司	住院就医安排
乐荐信息科技（北京）有限公司	住院就医安排
申鹏健康管理（深圳）有限公司	住院就医安排
梅奥（天津）健康信息咨询服务服务有限公司	住院就医安排
优加健保健康科技（北京）有限公司	住院就医安排
北京思派健康技术有限公司	特定疾病国内二诊
逸仙健康资源管理(广州)有限公司	特定疾病国内二诊
北京寰宇医道科技有限公司	特定疾病国内二诊
上海恒予健康管理咨询有限公司	特定疾病国内二诊
杭州溢点信息技术有限公司	特定疾病国内二诊
上海质康医药科技有限公司	特定疾病国内二诊
北京浩然正康科技有限公司	特定疾病国内二诊
上海惠泽养老服务有限公司	康复护理服务
福寿康（上海）医疗养老服务有限公司	康复护理服务
福建瑞泉护理服务有限公司	康复护理服务

# 平安互联网恶性肿瘤医疗保险 特药服务手册

(版本号: PAHHS202112H20034211221)

本服务手册旨在指导您更好地使用特药服务, 如与保险合同有差异, 请以保险合同为准。

尊敬的先生/女士：

感谢您选择平安健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的平安互联网恶性肿瘤医疗保险（以下简称“本合同”）由平安健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保，由本公司授权第三方服务商-上海镁信健康科技有限公司（以下简称“镁信健康”）为您提供**特药药品**有关服务。

本服务手册旨在帮助您了解本合同中恶性肿瘤特种药品申请有关内容，以便更好维护您的权益。

平安健康保险股份有限公司

## 敬请注意

- 本服务手册旨在指导您更好地使用健康管理服务，如发现相关内容与本保险合同不一致，请以本保险合同为准。
- 本服务手册中介绍的健康管理服务有效期与保险合同有效期一致。
- 等待期：服务等待期与保险责任等待期一致。
- 本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整健康管理服务的有关款项，本公司保留对本服务手册所有细则的解释、服务内容的变更等权利。您可下载平安健康 APP（由平安健康互联网股份有限公司提供）或平安健康保险小程序查询本服务手册的最新版本。



- **请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗字体部分内容。**



## 目录

- 一、特药服务概况
- 二、特药服务流程
- 三、其他注意事项
- 四、常见问题解答

### 敬请注意

1. 本公司仅对保险合同中院外特定恶性肿瘤药品费用保险金药品清单中**列明的药品**承担保险责任。
2. 在医院外购药时，请务必通过本公司指定的服务机构“上海镁信健康科技有限公司”（以下简称“镁信健康”）在本公司指定或认可的药店领药或预约送药上门，否则本公司不承担相应的药品费用。
3. 为向您提供便利的服务，在本公司指定或认可的药店到店领取或送药上门时，请备齐有关理赔材料（理赔材料清单详见附件一），以便工作人员收取。
4. 本公司通过镁信健康联系您办理援助用药时，请予以配合，否则会影响您的权益。

## 一、特药服务概况

本合同为您提供院外特定恶性肿瘤药品保障，具体详见有关保险合同中本公司指定的药品清单。

特种药品（以下简称“特药”）是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2018年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物。

### 1、使用特药服务的条件

在本合同保险期间内，被保险人在等待期后经医院专科医生确诊初次罹患恶性肿瘤，治疗该恶性肿瘤需要在本公司指定或认可的药店使用特药的，可以申请特药服务。（**若您需要使用的是社保内的药物，仅支持到店自取**）

#### 前款所述定义释义

**等待期：**除另有约定外，本合同生效日起90天内（含第90天）为等待期。

**医院：**本合同所指医院为本公司指定或认可的医疗机构。医院指中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级以上（含二级）属事业单位编制的公立医院（不包含公立医院的vip部、国际部或国际医疗中心），不包括疗养院、护理院、以康复治疗为主要职能的医疗机构如康复医院、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。

**指定或认可的药店：**经保险人审核认可，能够满足下列全部条件，为被保险人提供恶性肿瘤药品处方审核购药或配送服务的药店，具体以保险人提供的名单为准。（药店各省市分布详见附件二）

- 1) 取得国家药品经营许可证、GSP 认证；
- 2) 具有完善的冷链药品送达能力；
- 3) 提供专业的药品资讯、患者教育、追踪随访、援助用药服务；
- 4) 该药店内具有药师等专业人员提供服务；
- 5) 具有或者正在申报当地城乡居民大病医疗保险定点资质的、由大型医药公司经营的全国性连锁药店。

**确诊初次罹患：**指自被保险人出生之日起第一次经医院确诊患有某种疾病，而不是指自本合同保险期间内第一次经医院确诊患有某种疾病。例如，本合同生效为2021年5月1日，被保险人自出生后第一次经医院确诊罹患“恶性肿瘤”的时间，以及是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件的核定结论见下表：

自出生后初次确诊时间	是否满足在本合同保险期间内初次确诊条件
2021年5月1日之前	否
2021年5月1日起的90日（含）内	否
2021年5月1日起的90日后	是

### 2、特药服务使用有效期限

本保险仅承担本保险合同保险期间内初次确诊的恶性肿瘤用药风险，用药时长与保险责任一致。

### 3、涵盖的特药服务内容

本特药服务包括直付用药服务、援助用药申请指导服务，具体适用情况如下。

#### 3.1、直付用药服务

特药由镁信健康在本公司指定或认可的药店直接为您提供药房直付，无须您先垫付资金购买后再申请

理赔报销。（镁信指定或认可的药店分布区域详见附件二）

直付用药服务说明：

1. 经保险公司审核通过后，镁信健康将收到您的直付用药申请（参见第 2 部分“特药服务流程”）。由镁信健康审核通过后，按约定承诺流程和时效并进行处方审核（服务承诺见第 1 部分第 5 点），处方审核通过后，您可在平台上选择到店自取或免费送药上门预约（服务承诺见第 1 部分第 5 点），完成预约后镁信健康发放直付购药凭证至您平台账户。
2. 若您的直付用药申请审核未通过镁信健康审核，且您认可该审核结果时，镁信健康将向您赠送一次专家门诊绿通增值服务，在五个工作日内为您安排前往定点医院进行就诊。镁信健康只承担绿通产生的号源协调服务费，就诊过程中产生的挂号费用、诊疗费用、交通食宿费用需由用户自行承担。（绿通服务医院分布详见附件三）
3. **服务受理方式：通过平安健康险 APP，我的保单，选择“特药申请”**
4. **直付用药服务仅为镁信健康为您垫付本次就诊发生的保险责任范围内的药品费用，对于不属于保险责任范围内的药品费用、超出相应费用限额的药品费用等，您应当将上述相应款项退还镁信健康。**

### 3.2、援助用药申请指导服务

适用于目录中特药，且设有援助用药项目的情况，但援助用药申请指导服务仅限中国大陆公民使用。

**请注意：**

- 1、**被保险人用药时长符合援助用药申请条件，但因被保险人或者受益人未提交援助用药申请或者提交的援助用药申请材料不全，导致援助用药申请未通过而发生的药品费用，本公司不承担保险责任。**
- 2、**被保险人通过援助审核，但因被保险人原因未领取援助药品，视为被保险人自愿放弃本合同项下适用的保险权益。**

援助用药申请指导：

1. 在本合同保险期间内，您在等待期后在本公司指定或认可的医疗机构由专科医生确诊初次发生本合同列明的一种或多种恶性肿瘤，并在出具可使用保障药品处方后，镁信健康专属援助用药项目支持经理将联系您，协助您准备申请援助用药所需的材料。申请材料包括但不限于个人信息、医学材料及经济材料等，请您配合提供；
2. 慈善基金会审核通过您的申请后，将通知您至慈善基金会定点药房领取赠药。专属援助用药项目支持经理将按援助用药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料；
3. 您成功申请援助用药后，药品由慈善基金会提供。该部分涉及的实际药品费用，不占您保单恶性肿瘤特种药品费用医疗保险金额。

### 4、申请特药服务需要的材料

您需凭本公司指定或认可的医疗机构出具的病历资料（含首诊病历）、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等医学材料和本产品理赔通知书申请使用特药。

### 5、特药服务承诺

- 1、处方审核时效  
一个工作日
- 2、前置调查时效  
十五个工作日
- 3、药品配送时效

(1) 同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天早上送达；

(2) 异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达；

#### 4、绿通面诊时效

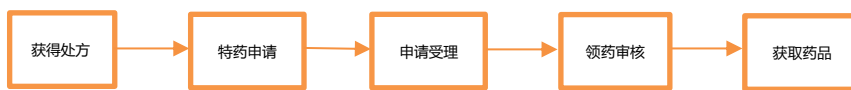
收到用户面诊需求后，本公司会推荐绿通服务医院网络内的优质专家供您选择，获得您的确认后，5个工作日内安排面诊。（本服务不接受指定医院指定医生）

## 二、特药服务流程

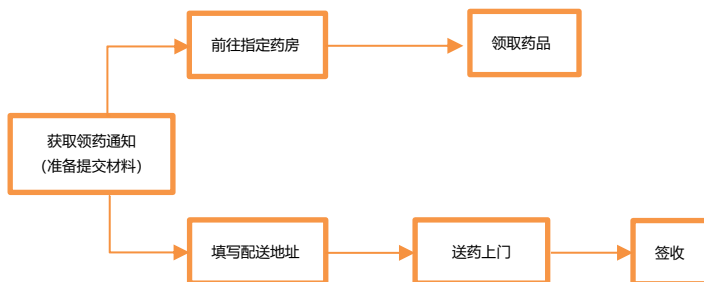
### 1、服务流程概述

#### 1.1、流程图示意

##### 1.1.1 特药服务线上申请



##### 1.1.2 到店领药/送药到家服务流程



##### 1.1.3 援助用药



#### 1.2、流程说明

1.2.1您可通过下载平安健康APP，在“我的 - 我的保单 - 特药申请”中提出申请并提交相关材料进行审核。镁信健康将按约定服务承诺（见第1部分第5点）在一个工作日内完成领药审核，领药审核通过后，即可进行预约领取药品。

1.2.2根据您的预约，可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定或认可的药店购买特药。

直付用药申请审核通过后，您可在平安健康APP原申请渠道中收取药码（即购药凭证）。您需凭购药凭证、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。

无论到店自取或预约送药上门，请配合准备或签署如下材料，以便工作人员核对、收取：

- 1) 个人保险医疗理赔申请书原件；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 2) 被保险人的有效身份证件正反面复印件；（领取药品时提供，请您配合事先准备）
- 3) 支持处方审核的全部证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等原件或复印件。保险金申请人因特殊原因不能提供



上述材料的，应提供其它合法有效的材料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备，特药处方在领取药品时须收取原件，其他材料可使用复印件）

4) 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备）

5) 保险金领款授权书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）

6) 领药确认书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）

7) 若申请人委托他人代为领取药品的，还应提供委托授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；（领取药品时提供）

1.2.3 申请人的院外用药申请需按照本公司的标准流程，通过审核去指定药店取药，对不满足条件的药品费用本公司不承担给付恶性肿瘤特种药品费用医疗保险金的责任。

### 1.2.3、援助用药

若您用药时长符合本公司指定或认可的慈善机构援助项目赠药（以下简称“援助用药”）申请条件，镁信健康会通知您并协助进行申请材料准备，申请人须提供申请援助用药合理且必需的材料。

援助用药项目审核通过后，申请人须到援助用药项目的指定药店领取赠药。

**若援助用药项目审核通过后，您未到援助用药项目的指定药店领取赠药，则视为您放弃本次援助用药权益，本应纳入援助用药范围但您未领取的药品费用需由您自行承担。**

若申请人未通过援助用药项目审核，申请人须按照约定重新进行药品申请。

### 三、其他注意事项

#### 1、服务注意事项

1.1特药服务仅限您（被保险人）本人使用，不可转让给他人。

1.2被保险人委托他人代理申请本服务的，应当提供受托人身份证明、授权委托书。

1.3如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。

1.4指定的药品清单以合同约定为准。

#### 2、服务声明

2.1本服务由本公司授权的第三方镁信健康为您提供，若您与镁信健康因服务而产生的任何纠纷，本公司会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任。

2.2到店自提或送药上门过程中因您自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由您本人承担。

2.3在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

2.4本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及镁信健康可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，

如您未提供服务所需的必要信息导致无法完成服务的，本公司不承担由此导致的损失。

2.5在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

（1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

（2）由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

（3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

（4）本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

2.6由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

2.7对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

### 四、常见问答

#### Q: 通常有哪些情况特药处方申请审核不通过？

为了您的健康，通常在下列情况特药处方申请审核不通过：

—药品处方的开具与国家食品药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；

—被保险人使用处方申请中的药品已有一段时间，确定对申领药品已经耐药（耐药是指肿瘤病灶按照RECIST（实体瘤治疗疗效评价标准）评价标准有进展）；非实体肿瘤（包含白血病、多发性骨髓瘤、骨髓纤维化、淋巴瘤等血液系统恶性肿瘤）在临床上常无明确的肿块或者肿块较小难以发现，经规范治疗后，按相关专业机构（包括：中国临床肿瘤学会（CSCO）、中华医学会血液学分会、中国抗癌

协会血液肿瘤专业委员会、国家卫计委、美国国家综合癌症网络（NCCN）等。）的指南规范，对患者的骨髓形态学、流式细胞、特定基因检测等结果进行综合评价，得出疾病进展的结论，即定义为耐药。

**Q：处方药申请审核不通过时，为什么安排门诊绿通？**

处方药申请审核不通过，且您认可镁信健康的审核结果时，镁信健康为了积极协助您获得治疗，将向您赠送门诊绿通增值服务，请专科医生根据您的疾病状态为您制定新的且适合您目前疾病状态的治疗方案。若新的治疗方案用药在本合同约定的药品清单内，您可重新申请用药。

**Q：指定的药房能覆盖到我所在的城市吗？**

我们指定的合作药房覆盖了30个省市，251个城市，满足了绝大部分地区的药品供应。为了更好的提供服务，我们仍在持续扩展药房覆盖范围，最新药房清单以本公司网站或APP最新公布为准。

**Q：本产品只提供药品直付吗？可以自己先购买了再来报销吗？**

本产品支持药品直付直送上门或用购药凭证在我们指定的医疗机构进行领药，不支持自行购药并支付药品费用后再来事后报销。

**Q：保险到期后的药品费用可以报销吗？**

本产品提供确诊之日起，至确诊后365日或本保单终止日较晚者为止的用药保障，即使被保险人在保单到期后，只要在用药保障期内，仍可获得一定的药品保障。

**Q：什么是DTP药房销售？为什么在DTP药房销售的药品可以确保是正品**

DTP（Direct To Patient）药房销售是指药品生产企业直接把药品放在药房进行销售的模式；根据法规规定，药品生产企业不能直接销售药品，国内特药销售只能发生在DTP药房或医院，其他药房或渠道都不能进行特药售卖。由于DTP药房销售是药品生产企业直接把药品放在药房进行销售，相当于是药品生产企业的“直营仓库”，因此可以确保药品正品供应。国内目前有DTP药房1000多家。

附件：

附件一：理赔材料列表（申请领取药品时提供）

- 1) 个人保险医疗理赔申请书原件；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 2) 被保险人的有效身份证件正反面复印件；（领取药品时提供，请您配合事先准备）
- 3) 支持处方审核的全部证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告等原件或复印件。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备，特药处方在领取药品时须收取原件，其他材料可使用复印件）
- 4) 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料原件；（APP申请服务时提供，请您配合事先准备）
- 5) 保险金领款授权书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 6) 领药确认书；（领取药品时，工作人员出具，请您配合签署）
- 7) 若申请人委托他人代为领取药品的，还应提供委托授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；（领取药品时提供）

附件二：指定或认可的药店列表（最新列表信息以本公司网站或APP最新公布为准）

省份	城市	药房数量	示例药房
安徽	安庆	2	安庆华氏大药房有限公司宣城分店
	蚌埠	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州	1	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	合肥	8	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店
	宿州	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京	北京	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建	福州	11	福州百济药业有限公司
	龙岩	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门	6	鹭燕医药股份有限公司湖里门市部
	漳州	2	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店
甘肃	定西	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东	东莞	4	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山	10	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州	43	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门	5	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳	1	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	韶关	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江	2	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆	3	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山	7	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海	3	珠海市德信行大药房有限公司
广西	崇左	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店
	贵港	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
	桂林	3	桂林普惠大药房有限责任公司
	河池	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
	柳州	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
	南宁	5	广西医大大药房有限公司
	梧州	3	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房

省份	城市	药房数量	示例药房
	玉林	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州	贵阳	15	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南	海口	10	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚	2	海南邻客智慧药房有限公司
	文昌	1	文昌仁义耀立德大药房
河北	保定	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州	2	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊	1	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄	8	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山	5	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南	安阳	6	华润安阳医药有限公司新稀特大药房
	鹤壁	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	焦作	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
	开封	1	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳	9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
	漯河	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
	南阳	1	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山	2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房
	濮阳	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
	三门峡	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘	2	商丘市万年草大药房有限公司
	新乡	16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
	许昌	3	许昌润之禾大药房有限公司
	永城	1	永城市国润便民药房
	郑州	22	华润河南医药有限公司新稀特大药房
	周口	1	国药控股周口有限公司中心大药房
	驻马店	2	国药控股驻马店有限公司中心大药房
黑龙江	大庆	4	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨	6	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	牡丹江	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	京山	1	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司京山京源店
	荆州	5	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	沙洋	1	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司沙洋汉津店
	十堰	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房
武汉	29	武汉科海园大药房有限公司金家墩店	

省份	城市	药房数量	示例药房
	咸宁	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
	钟祥	1	邻客智慧大药房连锁（湖北）有限公司钟祥金都店
湖南	常德	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州	2	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳	3	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店
	邵阳	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房
	湘潭	2	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳	2	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙	14	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店
吉林	白城	1	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林	1	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	四平	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	长春	10	吉林省上药众协大药房有限公司
江苏	常州	5	常州上药众协大药房有限公司
	淮安	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京	34	南京百济新特药房有限公司
	南通	10	南通上药众协大药房有限公司
	苏州	12	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州	3	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡	11	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州	6	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城	5	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州	6	扬州上药众协大药房有限公司
镇江	3	镇江上药众协大药房有限公司	
江西	抚州	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九洲大药房总店
	赣州	3	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司景德镇钟德堂总店
	九江	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
	南昌	11	南昌市上普大药房有限责任公司
	萍乡	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房

省份	城市	药房数量	示例药房
	新余	4	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
	宜春	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁	鞍山	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连	8	大连上药众协大药房有限公司
	丹东	4	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	盘锦	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
	营口	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古	包头	2	包头市肿医新特药大药房有限公司
	赤峰	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特	6	内蒙古润药安蓓大药房有限公司
	通辽	1	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	乌兰浩特	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏	银川	8	益可思大药房连锁有限公司
青海	西宁	4	青海众友健康惠嘉医药连锁有限公司湟光店
山东	滨州	1	滨州国药关爱大药房有限公司
	德州	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽	1	菏泽润药医药有限公司
	济南	16	济南上药众协大药房有限公司
	济宁	2	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	聊城	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂	2	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照	1	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安	1	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	滕州	1	山东新康医药连锁有限公司旗舰店
	威海	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄	2	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博	4	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
	山西	大同	2
晋城		2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
晋中		2	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
临汾		2	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
吕梁		2	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
太原		12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
阳泉		2	阳泉市言熙海诺医药有限公司
运城		4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司

省份	城市	药房数量	示例药房
	长治	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西	安康	3	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中	3	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店
	铜川	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店
	渭南	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安	13	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林	3	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海	上海	19	上海众协药店有限公司中山西路店
四川	成都	12	成都康德乐大药房有限公司
	达州	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州西昌	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充	1	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁	1	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	宜宾	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津	天津	9	天津康德乐大药房有限公司
新疆	阿克苏	1	国药控股新疆新特药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区阿勒泰	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区塔城	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐	4	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南	楚雄	2	云南省医药有限公司新特药楚雄市零售店
	大理州	2	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏州芒	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河州	3	蒙自康之源健康药房
	昆明	20	昆明百济新特药业有限公司
	蒙自	1	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	普洱	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
昭通	1	云南省医药有限公司昭通便民药房	
浙江	杭州	17	杭州全德堂缙康药房有限公司
	湖州	7	华东医药湖州有限公司东街药店



省份	城市	药房数量	示例药房
	嘉兴	8	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水	4	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波	14	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	瑞安	1	浙江惠仁医药连锁有限公司万松分公司
	绍兴	8	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州	17	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店
	温州	22	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	舟山	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆	重庆	14	重庆康德乐大药房有限责任公司

附件三：绿通服务医院列表（最新列表信息以本公司网站或APP最新公布为准）

省份	城市	医院
安徽	合肥	安徽第二人民医院
安徽	合肥	安徽妇幼保健院
安徽	合肥	安徽济民肿瘤医院
安徽	合肥	安徽立医院
安徽	合肥	安徽立医院西区
安徽	合肥	安徽医科大学第二附属医院
安徽	合肥	安徽医科大学第一附属医院
安徽	合肥	安徽中医院
安徽	合肥	安徽肿瘤医院
安徽	合肥	合肥第三人民医院
安徽	合肥	合肥第一人民医院
安徽	合肥	解放军第 105 医院
北京	北京	北大妇产儿童医院
北京	北京	北京博爱医院(中国康复研究中心)
北京	北京	北京昌平区医院
北京	北京	北京大兴区人民医院
北京	北京	北京大学第三医院
北京	北京	北京大学第一医院
北京	北京	北京大学国际医院
北京	北京	北京大学口腔医院
北京	北京	北京大学人民医院
北京	北京	北京地坛医院
北京	北京	北京第一中西医结合医院
北京	北京	北京房山区中医医院
北京	北京	北京和平里医院
北京	北京	北京积水潭医院
北京	北京	北京京煤集团总医院(京煤集团总医院)
北京	北京	北京军区总医院（陆军总医院）
北京	北京	北京美中宜和妇儿医院
北京	北京	北京清华长庚医院
北京	北京	北京同仁医院南院(亦庄院区)
北京	北京	北京王府中西医结合医院
北京	北京	北京协和医院（西院）
北京	北京	北京胸科医院
北京	北京	北京燕化医院
北京	北京	北京医院
北京	北京	北京中日友好医院
北京	北京	北京中医药大学第三附属医院

省份	城市	医院
北京	北京	北京中医药大学东方医院
北京	北京	北京中医药大学东直门医院
北京	北京	北京中医药大学附属护国寺中医医院
北京	北京	北京肿瘤医院（北京大学肿瘤医院）
北京	北京	航天中心医院
北京	北京	空军航空医学研究所附属医院
北京	北京	煤炭总医院(煤炭工业总医院)
北京	北京	民航医学中心（民航总医院）
北京	北京	首都儿科研究所
北京	北京	首都医科大学附属北京安贞医院
北京	北京	首都医科大学附属北京朝阳医院
北京	北京	首都医科大学附属北京朝阳医院京西院区
北京	北京	首都医科大学附属北京儿童医院
北京	北京	首都医科大学附属北京妇产医院
北京	北京	首都医科大学附属北京口腔医院(天坛院区)
北京	北京	首都医科大学附属北京潞河医院
北京	北京	首都医科大学附属北京世纪坛医院
北京	北京	首都医科大学附属北京天坛医院
北京	北京	首都医科大学附属北京同仁医院
北京	北京	首都医科大学附属北京友谊医院
北京	北京	首都医科大学附属北京佑安医院
北京	北京	首都医科大学附属北京中医医院
北京	北京	首都医科大学附属复兴医院
北京	北京	首都医科大学附属宣武医院
北京	北京	首都医科大学三博脑科医院
北京	北京	武警北京总队第二医院
北京	北京	武警北京总队第三医院
北京	北京	武警总医院
北京	北京	中国人民解放军第 306 医院
北京	北京	中国人民解放军第 309 医院
北京	北京	中国人民解放军第二炮兵总医院（火箭军总医院）
北京	北京	中国人民解放军第三〇五医院（305 医院）
北京	北京	中国人民解放军第三〇七医院
北京	北京	中国人民解放军海军总医院
北京	北京	中国人民解放军空军总医院
北京	北京	中国人民解放军总医院 301 医院
北京	北京	中国人民解放军总医院 302 医院
北京	北京	中国人民解放军总医院 303 医院
北京	北京	中国人民解放军总医院 304 医院
北京	北京	中国医科大学附属第一医院
北京	北京	中国医科大学航空总医院
北京	北京	中国医学科学院北京协和医院（东院）
北京	北京	中国医学科学院整形外科医院
北京	北京	中国医学科学院肿瘤医院（三环肿瘤医院分院）
北京	北京	中国中医科学院广安门医院
北京	北京	中国中医科学院望京医院
北京	北京	中国中医科学院西苑医院
福建	福州	福建第二人民医院
福建	福州	福建妇幼保健院
福建	福州	福建附属第一医院
福建	福州	福建立医院
福建	福州	福建人民医院

省份	城市	医院
福建	福州	福建医科大学附属协和医院
福建	福州	福建肿瘤医院
福建	福州	福州第二医院
福建	福州	福州第一医院
福建	福州	福州肺科医院
福建	福州	南京军区福州总医院
福建	福州	武警福建总队医院
福建	宁德	福建医科大学附属宁德医院（东侨院区）
福建	厦门	厦门大学附属成功医院
福建	厦门	厦门大学附属第一医院
福建	厦门	厦门第二医院
福建	厦门	厦门第五医院
福建	厦门	厦门儿童医院
福建	厦门	厦门妇幼保健院
福建	厦门	厦门海沧医院
福建	厦门	厦门中山医院
福建	厦门	厦门中医院
福建	厦门	中国人民解放军第一七四医院
甘肃	兰州	甘肃第二人民医院
甘肃	兰州	甘肃人民医院
甘肃	兰州	甘肃中医药大学附属医院
甘肃	兰州	甘肃肿瘤医院
甘肃	兰州	兰州大学第二医院
甘肃	兰州	兰州大学第一医院
甘肃	兰州	兰州第一人民医院
甘肃	兰州	兰州军区总医院
广东	佛山	佛山第一人民医院
广东	广州	广东第二人民医院
广东	广州	广东第二中医院
广东	广州	广东妇幼保健院
广东	广州	广东人民医院
广东	广州	广东人民医院惠福分院
广东	广州	广东三九脑科医院
广东	广州	广东药学院附属第一医院
广东	广州	广东中医院
广东	广州	广东中医院大学城医院
广东	广州	广东中医院芳村医院
广东	广州	广州第八人民医院
广东	广州	广州第一人民医院
广东	广州	广州番禺区中心医院
广东	广州	广州妇女儿童医疗中心
广东	广州	广州妇婴医院
广东	广州	广州红十字会医院
广东	广州	广州花都区人民医院
广东	广州	广州解放军第四五八医院
广东	广州	广州军区广州总医院一五七分院
广东	广州	广州军区总医院
广东	广州	广州脑科医院
广东	广州	广州女子医院
广东	广州	广州胸科医院
广东	广州	广州医科大学附属第二医院
广东	广州	广州医科大学附属第三医院
广东	广州	广州医科大学附属第四医院

省份	城市	医院
广东	广州	广州医科大学附属第一医院
广东	广州	广州医科大学附属肿瘤医院
广东	广州	广州中西医结合医院
广东	广州	广州中医药大学第三附属医院
广东	广州	广州中医药大学第一附属医院
广东	广州	广州中医药大学祈福医院
广东	广州	广州中医院
广东	广州	暨南大学附属第一医院
广东	广州	南方医科大学第三附属医院
广东	广州	南方医科大学南方医院
广东	广州	南方医科大学顺德医院（佛山顺德区第一人民医院）
广东	广州	南方医科大学中西医结合医院
广东	广州	南方医科大学珠江医院
广东	广州	武警广东总队医院
广东	广州	中国人民解放军第四二一医院
广东	广州	中山大学附属第二医院（孙逸仙纪念医院）
广东	广州	中山大学附属第六医院
广东	广州	中山大学附属第三医院
广东	广州	中山大学附属第三医院岭南医院
广东	广州	中山大学附属第一医院
广东	广州	中山大学附属第一医院东院
广东	广州	中山大学中山眼科中心
广东	广州	中山大学肿瘤防治中心（中山大学附属肿瘤医院）
广东	深圳	北京大学深圳医院
广东	深圳	龙珠医院
广东	深圳	南方医科大学深圳医院
广东	深圳	深圳宝安区人民医院
广东	深圳	深圳第二人民医院
广东	深圳	深圳儿童医院
广东	深圳	深圳妇幼保健院
广东	深圳	深圳龙岗区中医院
广东	深圳	深圳龙岗中心医院
广东	深圳	深圳南山人民医院
广东	深圳	深圳平乐骨伤科医院
广东	深圳	深圳人民医院
广东	深圳	深圳中医院
广东	深圳	香港大学深圳医院
广东	深圳	中国科学院肿瘤医院深圳医院
广西	南宁	广西民族医院
广西	南宁	广西医科大学第三附属医院
广西	南宁	广西医科大学第一附属医院
广西	南宁	广西医科大学附属肿瘤医院
广西	南宁	广西中医药大学附属瑞康医院
广西	南宁	广西中医一附院
广西	南宁	广西壮族自治区妇幼保健院
广西	南宁	广西壮族自治区工人医院
广西	南宁	广西壮族自治区江滨医院
广西	南宁	广西壮族自治区人民医院
广西	南宁	贵港中西医结合骨科医院
广西	南宁	解放军第三〇三医院
广西	南宁	南宁第二人民医院
广西	南宁	南宁第一人民医院
广西	南宁	南宁妇幼保健医院

省份	城市	医院
贵州	贵阳	贵阳第二人民医院
贵州	贵阳	贵阳第四人民医院
贵州	贵阳	贵阳第一人民医院
贵州	贵阳	贵阳妇幼保健院
贵州	贵阳	贵阳中医二附院
贵州	贵阳	贵州人民医院
贵州	贵阳	贵州医科大学第三附属医院
贵州	贵阳	贵州医科大学附属医院
贵州	贵阳	贵州中医医院
贵州	贵阳	贵州肿瘤医院
海南	海口	海南人民医院
海南	海口	海南中医院
河北	石家庄	白求恩和平医院
河北	石家庄	行唐县中医院
河北	石家庄	河北大学附属医院
河北	石家庄	河北儿童医院
河北	石家庄	河北人民医院
河北	石家庄	河北唐山骨科医院
河北	石家庄	河北医科大学第二医院
河北	石家庄	河北医科大学第三医院
河北	石家庄	河北医科大学第四医院
河北	石家庄	河北医科大学第四医院东院
河北	石家庄	河北医科大学第一医院
河北	石家庄	河北医科大学口腔医院
河北	石家庄	石家庄第三医院
河北	石家庄	石家庄第四医院
河北	石家庄	石家庄第一医院
河北	石家庄	石家庄中医院
河南	郑州	河南第二人民医院
河南	郑州	河南人民医院
河南	郑州	河南胸科医院
河南	郑州	河南中医一附院
河南	郑州	河南中医院
河南	郑州	河南肿瘤医院
河南	郑州	郑州大学第五附属医院
河南	郑州	郑州大学第一附属医院
河南	郑州	郑州大学二附院
河南	郑州	郑州大学三附院
河南	郑州	郑州第七人民医院
河南	郑州	郑州第一人民医院
河南	郑州	郑州妇幼保健院
河南	郑州	郑州骨科医院
河南	郑州	郑州人民医院
河南	郑州	郑州人民医院颐和医院
河南	郑州	郑州中心医院
河南	郑州	郑州中医院
河南	郑州	中国人民解放军 153 中心医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨第四医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨第一医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨红十字医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨胸科医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨中医院

省份	城市	医院
黑龙江	哈尔滨	哈医大二院
黑龙江	哈尔滨	哈医大口腔医院
黑龙江	哈尔滨	哈医大四院
黑龙江	哈尔滨	哈医大一院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江第四医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江精准肿瘤康复医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江农垦总局总医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江中医药大学附属第二医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江中医药大学附属第一医院
黑龙江	哈尔滨	黑龙江中医院
黑龙江	哈尔滨	解放军第二一一医院
湖北	武汉	161 医院
湖北	武汉	广州军区武汉总院
湖北	武汉	湖北妇幼保健院
湖北	武汉	湖北人民医院
湖北	武汉	湖北新华医院
湖北	武汉	湖北中山医院
湖北	武汉	湖北中医院
湖北	武汉	湖北肿瘤医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属梨园医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院（武汉协和医院）
湖北	武汉	武钢总院
湖北	武汉	武汉大学口腔医院
湖北	武汉	武汉大学人民医院
湖北	武汉	武汉大学中南医院
湖北	武汉	武汉第六医院
湖北	武汉	武汉第三医院
湖北	武汉	武汉第五医院
湖北	武汉	武汉第一医院
湖北	武汉	武汉东湖医院
湖北	武汉	武汉儿童医院
湖北	武汉	武汉黄陂区中医医院
湖北	武汉	武汉科技大学附属天佑医院
湖北	武汉	武汉普爱医院
湖北	武汉	武汉协和医院医院肿瘤中心
湖北	武汉	武汉医疗救治中心
湖北	武汉	武汉中心医院
湖北	武汉	武汉中医医院
湖北	武汉	武警湖北总队医院
湖南	长沙	湖南第二人民医院
湖南	长沙	湖南妇幼保健院
湖南	长沙	湖南人民医院
湖南	长沙	湖南中南大学湘雅医院
湖南	长沙	湖南中医附一医院
湖南	长沙	湖南中医药研究院附属医院
湖南	长沙	湖南肿瘤医院
湖南	长沙	马王堆医院
湖南	长沙	湘雅三医院
湖南	长沙	长沙第八医院
湖南	长沙	长沙第一医院
湖南	长沙	长沙妇幼保健院

省份	城市	医院
湖南	长沙	长沙中心医院
湖南	长沙	中国人民解放军第 163 医院
湖南	长沙	中南大学湘雅二医院
吉林	吉林	北华大学附属医院
吉林	吉林	吉化总医院
吉林	吉林	吉林医药学院附属医院
吉林	吉林	吉林中心医院
吉林	吉林	延边大学附属医院
吉林	长春	吉林大学第二医院
吉林	长春	吉林大学第四医院
吉林	长春	吉林大学第一医院
吉林	长春	吉林大学中日联谊医院
吉林	长春	吉林前卫医院
吉林	长春	吉林人民医院
吉林	长春	吉林中西医结合医院
吉林	长春	吉林中医院
吉林	长春	吉林肿瘤医院
吉林	长春	长春妇产医院
吉林	长春	长春中心医院
江苏	常州	常州第四人民医院
江苏	常州	常州第一人民医院
江苏	南京	第二军医大学长征医院南京分院
江苏	南京	东南大学附属中大医院
江苏	南京	东南大学医学院附属南京同仁医院
江苏	南京	江苏第二中医院
江苏	南京	江苏妇幼保健院
江苏	南京	江苏口腔医院
江苏	南京	江苏人民医院
江苏	南京	江苏中西医结合医院
江苏	南京	江苏中医院
江苏	南京	江苏肿瘤医院
江苏	南京	南京第二医院
江苏	南京	南京第一人民医院
江苏	南京	南京儿童医院
江苏	南京	南京妇幼保健院
江苏	南京	南京高淳人民医院
江苏	南京	南京鼓楼医院
江苏	南京	南京溧水区人民医院
江苏	南京	南京胸科医院
江苏	南京	南京医科大学第二附属医院
江苏	南京	南京医科大学附属明德医院
江苏	南京	南京中西医结合医院
江苏	南京	南京中医院
江苏	南京	中国人民解放军第 81 医院
江苏	南京	中国人民解放军第 82 医院
江苏	南京	中国人民解放军第四五四医院
江苏	南京	中国人民解放军南京军区南京总医院
江苏	苏州	解放军第 100 医院
江苏	苏州	苏北人民医院
江苏	苏州	苏州大学附属第二医院
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院（平江院区）
江苏	苏州	苏州大学附属儿童医院

省份	城市	医院
江苏	苏州	苏州立医院本部
江苏	苏州	苏州立医院东区
江苏	苏州	苏州中医院
江苏	无锡	江阴人民医院
江苏	无锡	苏州大学附属肿瘤医院
江苏	无锡	无锡妇幼保健院
江苏	无锡	无锡解放军 101 医院
江苏	南京	南京江北人民医院
江苏	南京	南京江宁医院
江西	南昌	江西儿童医院
江西	南昌	江西妇幼保健院
江西	南昌	江西皮肤病专科医院
江西	南昌	江西人民医院
江西	南昌	江西胸科医院
江西	南昌	江西中医院
江西	南昌	江西肿瘤医院
江西	南昌	解放军第九四医院
江西	南昌	南昌大学第二附属医院
江西	南昌	南昌大学第一附属医院
江西	南昌	南昌大学四附院
江西	南昌	南昌第二医院
江西	南昌	南昌第三医院
江西	南昌	南昌第一医院
江西	南昌	南昌三三四医院
辽宁	大连	大连大学附属中山医院
辽宁	大连	大连第三人民医院
辽宁	大连	大连第五人民医院
辽宁	大连	大连妇女儿童医疗中心
辽宁	大连	大连新华医院
辽宁	大连	大连医科大学附属第二医院
辽宁	大连	大连医科大学附属第三医院
辽宁	大连	大连医科大学附属第一医院
辽宁	大连	大连友谊医院
辽宁	大连	大连中心医院
辽宁	大连	解放军第 210 医院
辽宁	沈阳	解放军第 463 医院
辽宁	沈阳	辽宁奉天中医院
辽宁	沈阳	辽宁肛肠医院
辽宁	沈阳	辽宁金秋医院
辽宁	沈阳	辽宁人民医院
辽宁	沈阳	辽宁中医药大学附属第四医院
辽宁	沈阳	辽宁中医药研究院
辽宁	沈阳	辽宁中医院
辽宁	沈阳	辽宁肿瘤医院
辽宁	沈阳	沈阳 202 医院
辽宁	沈阳	沈阳第二中医医院
辽宁	沈阳	沈阳第七人民医院
辽宁	沈阳	沈阳第四人民医院
辽宁	沈阳	沈阳第五人民医院
辽宁	沈阳	沈阳奉天医院
辽宁	沈阳	沈阳妇婴医院
辽宁	沈阳	沈阳肛肠医院
辽宁	沈阳	沈阳军区总医院



省份	城市	医院
辽宁	沈阳	沈阳胸科医院
辽宁	沈阳	沈阳医学院附属第二医院
辽宁	沈阳	沈阳医学院附属中心医院
辽宁	沈阳	中国医大一院
辽宁	沈阳	中国医科大学第二临床医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属第四医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属口腔医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属盛京医院
内蒙古	呼和浩特	呼和浩特第一医院
内蒙古	呼和浩特	解放军 253 医院
内蒙古	呼和浩特	内蒙古妇幼保健院
内蒙古	呼和浩特	内蒙古医科大附属医院
内蒙古	呼和浩特	内蒙古医科大学第二附属医院
内蒙古	呼和浩特	内蒙古自治区人民医院
内蒙古	呼和浩特	内蒙古自治区中医医院
山东	济南	济南 106 医院
山东	济南	济南第四人民医院
山东	济南	济南儿童医院
山东	济南	济南妇幼保健院
山东	济南	济南军区总医院
山东	济南	济南中心医院
山东	济南	济南中医医院
山东	济南	解放军第 456 医院
山东	济南	临沂人民医院
山东	济南	山东大学第二医院
山东	济南	山东大学口腔医院
山东	济南	山东大学齐鲁医院
山东	济南	山东立医院
山东	济南	山东千佛山医院
山东	济南	山东胸科医院
山东	济南	山东医学科学院附属医院
山东	济南	山东中医药大学第二附属医院
山东	济南	山东中医药大学附属医院
山东	济南	山东肿瘤医院
山东	济南	武警山东总队医院
山东	济宁	济宁第一人民医院高新区分院
山东	青岛	青岛大学附属医院（黄岛院区）
山东	青岛	青岛大学附属医院（南院区）
山东	青岛	青岛第五人民医院
山东	青岛	青岛妇女儿童医疗保健中心
山东	青岛	青岛阜外医院
山东	青岛	青岛海慈医疗集团
山东	青岛	青岛黄岛区中医医院
山东	青岛	青岛立医院
山东	青岛	青岛立医院东院区
山东	青岛	青岛中心医院
山东	青岛	山东大学齐鲁医院青岛院区
山东	青岛	中国人民解放军第四〇一医院
山东	枣庄	枣庄立医院
山西	太原	解放军第二六四医院
山西	太原	山西博爱医院
山西	太原	山西第二人民医院
山西	太原	山西儿童医院（山西妇幼保健院）

省份	城市	医院
山西	太原	山西煤炭中心医院
山西	太原	山西人民医院
山西	太原	山西医科大学第二医院
山西	太原	山西医科大学第一医院
山西	太原	山西医学科学院山西大医院
山西	太原	山西中西医结合医院
山西	太原	山西中医药研究院
山西	太原	山西中医院
山西	太原	山西肿瘤医院
山西	太原	太钢总医院
山西	太原	太原第四人民医院
山西	太原	太原中心医院
陕西	西安	3201 医院
陕西	西安	解放军第 323 医院
陕西	西安	解放军第四五一医院
陕西	西安	秦都口腔医院
陕西	西安	陕西第三人民医院
陕西	西安	陕西妇幼保健院
陕西	西安	陕西人民医院
陕西	西安	陕西中医院
陕西	西安	陕西肿瘤医院
陕西	西安	武警陕西总队医院
陕西	西安	西安第四医院
陕西	西安	西安高新医院
陕西	西安	西安红会医院
陕西	西安	西安交通大学医学院第二附属医院
陕西	西安	西安交通大学医学院第一附属医院
陕西	西安	西安结核病医院
陕西	西安	西安中心医院
陕西	西安	西安中医院
陕西	西安	中国人民解放军第四军医大学第一附属医院（西京医院）
陕西	西安	中国人民解放军第四军医大学唐都医院
上海	上海	第二军医大学附属东方肝胆外科医院
上海	上海	第二军医大学附属长海医院（上海长海医院）
上海	上海	第二军医大学附属长征医院（上海长征医院）
上海	上海	复旦大学附属第五人民医院
上海	上海	复旦大学附属儿科医院
上海	上海	复旦大学附属妇产科医院
上海	上海	复旦大学附属华东医院
上海	上海	复旦大学附属华山医院
上海	上海	复旦大学附属华山医院北院
上海	上海	复旦大学附属中山医院
上海	上海	复旦大学附属中山医院分部
上海	上海	复旦大学附属中山医院徐汇医院
上海	上海	国际妇幼保健院
上海	上海	华东医院闵行分院
上海	上海	解放军第八五医院
上海	上海	解放军第八五医院分院
上海	上海	解放军第四五五医院
上海	上海	解放军第四一一医院
上海	上海	普陀区中心医院
上海	上海	瑞金医院北院
上海	上海	上海宝山区中西医结合医院

省份	城市	医院
上海	上海	上海北站医院
上海	上海	上海道培医院
上海	上海	上海第八人民医院
上海	上海	上海第九人民医院
上海	上海	上海第六人民医院
上海	上海	上海第六人民医院东院
上海	上海	上海第七人民医院
上海	上海	上海第十人民医院
上海	上海	上海第一妇婴保健院
上海	上海	上海第一人民医院
上海	上海	上海第一人民医院南院
上海	上海	上海东方医院（南院）
上海	上海	上海东方医院（同济大学附属东方医院）
上海	上海	上海儿童医学中心
上海	上海	上海儿童医院
上海	上海	上海肺科医院
上海	上海	上海公共卫生中心
上海	上海	上海国际医学中心
上海	上海	上海嘉定区中心医院
上海	上海	上海江东医院
上海	上海	上海交通大学附属胸科医院（上海胸科医院）
上海	上海	上海交通大学医学院附属仁济医院
上海	上海	上海交通大学医学院附属仁济医院东院
上海	上海	上海交通大学医学院附属仁济医院南院
上海	上海	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海	上海交通大学医学院附属同仁医院
上海	上海	上海交通大学医学院附属新华医院
上海	上海	上海静安区闸北中心医院
上海	上海	上海龙华医院
上海	上海	上海曙光医院东院
上海	上海	上海曙光医院西院
上海	上海	上海同济医院
上海	上海	上海五官科医院
上海	上海	上海长征医院闸北分院
上海	上海	上海质子重离子医院
上海	上海	上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
上海	上海	上海中医医院
上海	上海	上海肿瘤医院（复旦大学附属肿瘤医院）
上海	上海	同济大学附属杨浦医院
上海	上海	武警上海总队医院
四川	成都	成都 363 医院
四川	成都	成都大学附属医院
四川	成都	成都第二人民医院
四川	成都	成都第六人民医院
四川	成都	成都第三人民医院
四川	成都	成都第十人民医院
四川	成都	成都第五人民医院
四川	成都	成都第一人民医院
四川	成都	成都妇女儿童中心医院
四川	成都	成都医学院附属医院
四川	成都	成都中医药大学附属医院
四川	成都	都江堰医疗中心
四川	成都	华西妇产儿童医院

省份	城市	医院
四川	成都	解放军第四五二医院
四川	成都	四川大学华西第四医院
四川	成都	四川大学华西医院
四川	成都	四川第二中医医院
四川	成都	四川妇幼保健院
四川	成都	四川骨科医院
四川	成都	四川康复医院
四川	成都	四川人民医院
四川	成都	四川人民医院城东病区
四川	成都	四川中西医结合医院
四川	成都	四川肿瘤医院
四川	成都	武警成都医院
四川	成都	中国人民解放军成都军区总医院
天津	天津	蓟县人民医院
天津	天津	解放军第 464 医院
天津	天津	平津医院
天津	天津	天津 254 医院
天津	天津	天津安定医院
天津	天津	天津宝坻区人民医院
天津	天津	天津传染病医院
天津	天津	天津第三中心医院
天津	天津	天津第四中心医院
天津	天津	天津第一中心医院
天津	天津	天津海河医院
天津	天津	天津环湖医院
天津	天津	天津口腔医院
天津	天津	天津南开医院
天津	天津	天津人民医院
天津	天津	天津武警医院
天津	天津	天津武清区中医医院
天津	天津	天津胸科医院
天津	天津	天津医科大学第二医院
天津	天津	天津医科大学肿瘤医院
天津	天津	天津医科大学总医院
天津	天津	天津中心妇产医院
天津	天津	天津中医二附属医院
天津	天津	天津中医药大学第一附属医院
天津	天津	天津中医药研究院附属医院（长征医院）
天津	天津	中国医学科学院血液学研究所血液病医院
新疆	乌鲁木齐	解放军第四七四医院
新疆	乌鲁木齐	兰州军区乌鲁木齐总医院
新疆	乌鲁木齐	石河子大学医学院第一附属医院
新疆	乌鲁木齐	乌鲁木齐胸科医院
新疆	乌鲁木齐	乌鲁木齐友谊医院
新疆	乌鲁木齐	新疆兵团医院
新疆	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区中医医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第二附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第五附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第一附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆肿瘤医院
新疆	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区人民医院
云南	昆明	昆明 43 医院
云南	昆明	昆明第一人民医院

省份	城市	医院
云南	昆明	昆明妇幼保健院
云南	昆明	昆明延安医院
云南	昆明	昆明医科大学第二附属医院
云南	昆明	昆明医科大学第一附属医院
云南	昆明	云大医院
云南	昆明	云南第二人民医院
云南	昆明	云南第三人民医院
云南	昆明	云南第一人民医院
云南	昆明	云南红会医院
云南	昆明	云南中医院
云南	昆明	云南肿瘤医院(昆明医科大学第三附属医院)
云南	昆明	中国人民解放军成都军区昆明总医院
浙江	杭州	杭州第四人民医院 (杭州肿瘤医院)
浙江	杭州	杭州第一人民医院
浙江	杭州	杭州妇产科医院
浙江	杭州	杭州师范大学附属医院
浙江	杭州	杭州西溪医院
浙江	杭州	杭州下沙医院
浙江	杭州	杭州中医院
浙江	杭州	解放军 117 医院
浙江	杭州	树兰 (杭州) 医院
浙江	杭州	武警浙江总队杭州医院
浙江	杭州	萧山区第一人民医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第二医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院城站院区
浙江	杭州	浙江大学医学院附属儿童医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
浙江	杭州	浙江妇保医院
浙江	杭州	浙江立同德医院
浙江	杭州	浙江人民医院
浙江	杭州	浙江萧山医院
浙江	杭州	浙江新华医院
浙江	杭州	浙江医院
浙江	杭州	浙江中山医院
浙江	杭州	浙江中西医结合医院
浙江	杭州	浙江中医院
浙江	杭州	浙江肿瘤医院
浙江	宁波	宁波第二医院
浙江	宁波	宁波第一医院
浙江	宁波	宁波医疗中心李惠利医院
浙江	宁波	宁波鄞州第二医院
浙江	宁波	宁海县第一医院
浙江	宁波	宁夏医科大学总医院肿瘤医院
浙江	宁波	鄞州人民医院
浙江	宁波	余姚人民医院
浙江	温州	温州医科大学附属第二医院
浙江	温州	温州医科大学附属第一医院(老院区)
重庆	重庆	北碚区中医院
重庆	重庆	大足区人民医院
重庆	重庆	第三军医大学第二附属医院 (重庆新桥医院)
重庆	重庆	第三军医大学第一附属医院 (西南医院)
重庆	重庆	第三军医大学附属第三医院 (大坪医院)

省份	城市	医院
重庆	重庆	垫江县中医院
重庆	重庆	涪陵中心医院
重庆	重庆	开县人民医院
重庆	重庆	重庆第二人民医院
重庆	重庆	重庆第三人民医院
重庆	重庆	重庆第四人民医院
重庆	重庆	重庆第五人民医院
重庆	重庆	重庆第一人民医院
重庆	重庆	重庆和平医院
重庆	重庆	重庆三峡中心医院
重庆	重庆	重庆铜梁区中医院
重庆	重庆	重庆医科大学第三附属医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院茶园院区
重庆	重庆	重庆医科大学附属第一医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属儿童医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属永川医院
重庆	重庆	重庆长寿区人民医院
重庆	重庆	重庆中医院
重庆	重庆	重庆肿瘤医院