

平安互联网 e 生安心·中端医疗险（易保版）

（H20124 平安互联网双子星易保 1.0 医疗保险 T 款）

		计划一	计划二
保险期限		1 年	
投保年龄		18-65 周岁	
犹豫期		15 天	
等待期		30 天（意外无等待期）	
保障区域		中国大陆（不含港澳台）	
总赔付限额		400 万	
保障 责任	一般医疗保险金	同年限额	
	特需医疗保险金	同年限额	
	质子重离子医疗保险金	同年限额 床位费限 1500 元/天	
	院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金（212 种）	同年限额	
	院外恶性肿瘤特定用药基因检测费用保险金	2 万	
年免赔额		一般医疗保险金 1 万 特需医疗保险金 2 万 其他责任 0 免赔	一般医疗保险金和 特需医疗保险金 3 万 其他责任 0 免赔
赔付比例		100%赔付	
医保罚则		一般医疗保险金、院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金 60% 特需医疗保险金、质子重离子医疗保险金及院外恶性肿瘤特定用药基因检测费用保险金无医保罚则	
医院范围		中国大陆二级及以上公立医院的、普通部、特需部、国际部、VIP 部、指定扩展医院 质子重离子医院（上海质子重离子医院、河北一洲肿瘤医院、淄博万杰肿瘤医院、甘肃省武威肿瘤医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院肿瘤质子中心，中国科学技术大学附属第一医院离子医学中心（合肥离子医学中心）、武汉协和医院质子医学中心、山东省肿瘤医院质子中心）	
就医服务		门诊协助、国内第二诊疗、接送陪诊服务、VIP 门诊协助、肿瘤多学科会诊、住院协助、7 天住院陪护、住院直结、住院垫付、住院探视、出院交通安排、居家康复、健康促进计划、特药	

一、 契约规则

1、投保信息填写要求：

- 1) 新保投保年龄范围：18-65 周岁
- 2) 投保人年龄范围：18 周岁（含 18 周岁）以上。
- 3) 投保被保险人关系：本人、父母、配偶、子女。
- 4) 投保人必填字段（通用配置）：姓名、证件类型、证件号码、性别、出生年月日、手机号（或其他联系号码）、所在省市、非身份证照片（仅针对 H5 页面）
- 5) 被保险人必填字段：是投保人的谁、姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、基本医疗保险或公费医疗情况、所在省市、非身份证照片（仅针对 H5 页面）。

2、契约规则类

- 1) 保单生效日期：投保次日
- 2) 回执回销日期：承保当日。
- 3) 电子邮箱是否必填：否
- 4) 被保人社保校验情况：校验不限社保
- 5) 投保人手机号真实性、有效性校验，投保被保险人实名校验
- 6) 符合互联网销售行为可回溯要求，完整记录销售行为及投保文档。

3、投保通知

- 1、承保短信模板：JK240902009
- 2、承保邮件模板号：JKX_EHIS_20150427002

4、保单类型及查询

- 1) 线上投保，在线承保并出具电子保单；可通过契约系统补发纸质合同。
- 2) 投保成功后，查询保单方式：
 - ①承保后，若客户留存了电子邮箱，则发送电子保单到投保人的电子邮箱；投保人电子邮箱为必填项（APP 除外）；
 - ②投保人可以下载平安健康保险 APP 查询保单信息，电子保单信息需同步至 APP；
 - ③投保人可用一账通登录平安官网查询保单信息；
 - ⑤投保人可在“平安健康保险”小程序查询保单信息；
 - ⑥BMP-打印岗-通知重发及保单补发支持该功能发送至邮箱。

5、投保合规规则

- 1) 是否接入公司黑名单校验：是
- 2) 是否增加线上电子签名：投保人需要
- 3) 反洗钱识别：若达 20 万识别标准的，必须留存证件有效期
- 4) 销售可回溯：符合互联网销售行为可回溯要求，完整记录销售行为及投保文档
- 5) 投保被保险人实名校验：是

二、 核保规则

1. 新保核保规则

- 1) 线上投保免体检，无人工核保，有健康告知，不接入智能核保，命中健康告知则中止投保；
- 2) 职业限制：不能属于《特殊职业类别表》所列职业；
- 3) 接入网销产品风控规则；
- 4) 产品支持除加费外所有核保结论。

2. 重新投保核保规则

- 1) 本产品为一年期保险产品，保单年度满期前 60 天至满期后 60 天期间，可申请重新投保；

2) 申请年龄：18 岁-99 岁

3) 健康告知：

(1) 按原计划或降计划重投，以被保险人最近一次健告时的健康状况作为核保依据，无等待期；

(2) 提升计划需重新健康告知，计划升降表如下：

原计划	重新投保计划	
	计划一	计划二
计划一	原	降
计划二	升	原

3. 规则校验：命中下列规则的客户不允许转计划升级

- (1) 延期拒保史
- (2) 严重疾病理赔史
- (3) 集团黑名单
- (4) 大数据风控（集团数据+外部数据）

3. 通用转保规则

1) 可转保产品清单

产品代码	产品名称
PM160	互联网 e 生保 2020
PM151	平安互联网 e 生保·全家福
PM153	平安互联网 e 生保·百万医疗 2022 升级版
PM217	平安互联网 e 生保 2023 升级版
P162	平安互联网 e 生保长期医疗
PM192	互联网 e 生保特需

2) 规则校验：命中下列规则的客户不允许转保至本产品

- (5) 延期拒保史
- (6) 严重疾病理赔史
- (7) 集团黑名单
- (8) 大数据风控（集团数据+外部数据）

3) 转保年龄：18 岁-99 岁

4) 健康告知

重过健康告知，免除等待期

三、 保全规则

1、 犹豫期

本产品有 15 天犹豫期。

2、 退保计算规则

犹豫期内全额退费；犹豫期后按照条款退现金价值；

- (1) 本主险合同包含等待期的情况：

如果保险经过天数 ≤ 30 天, 现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%)$;

如果保险经过天数 > 30 天, 现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times [1 - (\text{保险经过天数}-30) / (\text{本合同生效日至保险费交至日的天数}-30)]$, 经过天数不足1天的按1天计算。

(2) 本主险合同免除等待期的情况:

现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times (1 - \text{保险经过天数} / \text{本合同生效日至保险费交至日的天数})$, 经过天数不足1天的按1天计算。

3、不允许操作项

保单年度内不支持: 职业变更、新增被保险人、险种转换、受益人变更、保障计划变更

4、可允许操作项

保单年度内支持: 撤件、总单退保、犹豫期退保、保单解约、保单复效、投保人变更、客户信息变更、联系信息变更、补充告知、领款账号变更、免核&免等、减少被保险人、医保身份变更

四、 理赔规则

1、等待期: 30天, 意外无等待期。

2、二级以上(含二级)公立医院普通部、特需部、国际部、VIP部, 指定扩展医院(由医疗网络提供扩展医院清单)。

质子重离子医院(上海质子重离子医院、河北一洲肿瘤医院、淄博万杰肿瘤医院、甘肃省武威肿瘤医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院肿瘤质子中心、中国科学技术大学附属第一医院离子医学中心(合肥离子医学中心)、武汉协和医院质子医学中心、山东省肿瘤医院质子中心)。

3、免赔额及赔付比例:

1) 计划一:

①一般医疗保险金(普通部): 免赔额1万/年, 赔付比例100%, 以有医保身份投保, 未经医保结算, 赔付比例60%。

②特需医疗保险金(特需部): 免赔额2万/年, 赔付比例100%, 无医保罚则。

2) 计划二:

一般医疗保险金(普通部)和特需医疗保险金(特需部): 免赔额3万/年, 赔付比例100%, 普通部: 以有医保身份投保, 未经医保结算, 赔付比例60%。特需部无医保罚则。

3) 质子重离子医疗保险金: 0免赔, 赔付比例100%, 无医保罚则, 床位费限1500元/天。

4) 院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金: 0免赔, 赔付比例100%, 以有医保身份投保, 医保目录内药品, 未经医保报销的, 赔付比例60%。

5) 院外恶性肿瘤特定用药基因检测费用保险金: 0免赔, 赔付比例100%, 限额2万元/年, 不限检测机构。

3、支持线上理赔和线下理赔。

五、 预授权规则

1、仅针对特需住院提供直结服务, 需申请预授权; 未申请预授权无罚则; 非直结住院不受预授权限制

2、预授权项目: 直结住院非手术治疗, 直结住院手术治疗

六、 医疗服务

服务规则：

服务项目	次数	服务项目编码	权益升级模式	产品经理
门诊协助	1次	DHC00021	家庭共享	李思杨
国内第二诊疗 (18种重疾)	1次	DZX00009	家庭共享	李思杨
接送陪诊服务	1次	陪诊服务(惠选)； DPB00018 普车接送 DAP00004	家庭共享	李思杨
VIP 门诊协助	不限次	DHC00001	/	李思杨
肿瘤多学科会诊	1次	DZX00008	/	赵娜娜
住院协助	1次	DHC00018	家庭共享	李思杨
7天住院陪护	1次	DPB00016	家庭共享	李思杨
住院直结服务	不限次	DZJ00004	/	杜冬伟
住院垫付	不限次	DDF00002	/	常誉露
住院探视	1次/住院	DTS00004	/	李思杨
出院交通安排	1次/住院	DAP00006	/	李思杨
康复管理	1次/住院,当次最多 可上门3回	DKF00006, DKF00008	/	李思杨
健康促进计划	不限次	活力 GO: DYD00013; 减重: DMB00004	/	倪阳+罗辑
特药	不限次	DYP00002	/	马睿

服务流程

- 1. 门诊协助** 客户通过 95511-7/平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务。
- 2. 国内第二诊疗(18种重疾)** 客户通过 95511-7/平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务。
- 3. 接送陪诊服务** 平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单, 订单流转至业管系统→系统派工陪诊人员提供服务。95511 通道申请→坐席查询客户保单符合申请条件→在线受理工单→工单流转至新履约系统
- 4. VIP 门诊协助** 客户通过 95511-7/平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务。
- 5. 肿瘤多学科会诊** 客户通过平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务
- 6. 住院协助** 客户通过 95511-7/平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务。
- 7. 7天住院陪护** 平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单, 订单流转至业管系统→系统派工陪护人员提供服务。95511 通道申请→坐席查询客户保单符合申请条件→在线受理工单→工单流转至新履约系统

8. **住院直结服务** 住院直结服务不设申请入口。客户通过预授权入口提交材料。
9. **住院垫付** 客户通过 95511-7/平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至垫付中台→系统派工服务商→服务商受理后提供服务。
10. **住院探视** 客户通过平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务
11. **出院交通安排** 客户通过平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务
12. **康复管理** 客户通过平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至业管系统→系统派工服务商→服务商受理后提供服务
13. **健康促进计划** 健康险 APP/小程序→健康促进服务→填写初筛量表→系统推荐 2 选 1 服务→选择并确定需要使用的服务→进入专区使用服务
14. **特药** 客户通过平安健康保险 APP/小程序申请服务→系统生成服务申请订单→订单流转至理赔审核人审核→审核通过的订单派工服务商（通过业管系统派工）→服务商审方→审方通过的供应商联系客户派药→直付派药完成后，供应商在线提交理赔

七、 客服规则

1. 产品上线前完成知识库上传和客服坐席端业务培训；
2. 如有疑问，咨询优先使用在线客服通道，产品详情页增加在线客服（如需暴露电话 95511-7（大众客户热线），需提前沟通确认）
3. 基于产品开售时间，培训需提前 15 天开展，知识库文档需提前 7 天上传。

八、 财务规则

1、适用“短期险核算规则”，不涉及 HCR 健康信用体系模式，年交确认全额预收、保费收入，月交则确认全额保费收入，但预收确认 1 期，11 期确认应收，后续保全核销应收。

2、保险险种期限一年，在保监会备案为健康保险，为免税险种，发票内容为：
*保险服务*一年期及以上健康险；

3、确认保费收入佣金支出对应科目依据“短期险核算规则”处理

4、需原路退回客户缴费账户，如果客户变更缴费账户信息的，以最后一次更新的账户为准。

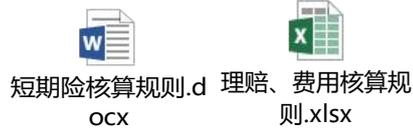
5、住院协助等 11 项，写入条款，非单独定价，记保费收入，支出记理赔款，适用“理赔、费用核算规则”。

备注：

同时符合以下条件，首次确认整年保费，剩余期数计入应收，其余情况均记一期。

- 1、险种类型= HZ-医疗险、CZ-重疾险、AZ-意外险、IZ 护理险
- 2、险种类别=短险
- 3、险种不参与 HRC
- 4、缴别=期缴（考虑月缴、季缴、半年缴）

二、核算规则



九、 互斥与重复投保规则

- 1、 每个被保险人仅可购买一份
- 2、 互斥规则
 - 1) 加入中端产品双向互斥池。
 - 2) 与百万医疗产品单向互斥，即购买了其他百万医疗可购买本产品，购买了本产品不可再购买百万医疗产品，但购买了本产品再购买百万医疗产品的，系统做提示但不阻断。

十、 医疗网络

1、直结服务规则：

- a) 直结范围同产品责任、理赔规则保持一致
- b) 仅提供电子直结卡,显示直结服务范围如下:
电子卡显示住院直结。

2、电子卡开通规则：

- 正常：保单生效过等待期后，无免赔额即刻开通；
未生效：保单未生效；保单已生效未过等待期；保单已生效未达免赔额；
失效：退保完成或保单到期；
暂停：产生欠款，还款后恢复正常

3、UHCG 卡规则：保障最大区域为中国大陆，不提供 UHCG 实体卡及电子卡

4、HSPB 规则：支持合作医院查询客户信息和保障责任。