

太平洋寿险客户俱乐部 2025年服务方案

市场企划与客户生态部

2025年3月





目录

CONTENTS

01 俱乐部服务体系
升级三大看点

02 俱乐部服务及
活动介绍

03 服务规则&操
作指南

04 俱乐部服务
案例

升级看点一： 聚焦肩部以上高客/极高客， 统一服务内容和标准， 助力客层上移



交费期内保单总应交保费：处于交费期的长险保单应交总保费
有效期内保单总应交保费：处于有效期的长险保单应交总保费

一生相伴与银保健享家统一服务权益与标准



专属资深坐席 优先响应
时效更优



分层配置高级/资深、首席就医
管家、陪诊师，凸显尊贵感



升级看点二：做亮健康、做透养老，打造行业领先康养生态服务体系

UP 【高客、极高客】 全球医疗

覆盖全球优质医疗资源 提供跨境就医一体化解决方案

- 直联美国、日本、新加坡、德国等200+全球知名医疗机构
- 融汇出国前评估、定制，境外就医协助、归国诊疗落地全流程



01 国际二次诊疗意见

02 海外转诊尊享服务

03 海外私享随护服务

04 归国随访专享服务

UP 【极高客】 海外体检/抗衰服务

- 严选日本京都、香港知名医疗机构
- 客户至上的贴心细致一站式服务
- 机构资质可靠、产品安全有效

与京都大学附属医院联盟机构合作，提供专业安全的医疗健康产品



—— 高端精密体检 ——



—— 干细胞创新应用 ——

01 京大附属医院联盟
世界前沿医疗技术



01 厚生劳动省认证
再生医疗机构



02 两款精密检查套餐
严谨细致医疗标准



02 三款干细胞上清液套餐
全程严格质量把控



香港养和医院



养和医院始创于1922年，两度被评为十大香港卓越企业品牌，其医疗服务质量得到了国际认可。

香港明德国际医院



位于香港太平山顶，拥有超过100年历史。医院不仅提供卓越医疗服务，还在历史和文化遗产上具有独特价值，被多次评为全球最美丽的医院之一。

升级看点二：做亮健康、做透养老，打造行业领先康养生态服务体系

NEW

【高客及以上】 日本、香港高客团检



- 以服务为切入点，组织客户开展高端团检活动
- 业务人员全程陪同，更多触点、更好服务
- 高客体验佳、有尊享感
- 2024年高客团检
人均加保新保**12.6万元**
当年加保率**28%**

NEW

【中客】 结节及颈动脉管理服务

复旦大学权威背书



何纳
教授 博士生导师



郑晓频
教授 博士生导师



胡敬
副教授 硕士生导师

联合复旦大学公共卫生学院
探索特定人群前置健康管理服务

发病率高 理赔量大

甲状腺 乳腺 心脑血管

中国患者发病全球居前 女性第二大 中国患病人数约3.3亿



我司理赔：甲状腺、乳腺、心脑血管疾病**理赔量前3**

科普讲座



精细B超



分级管控



提供三大病种场景沉浸式筛查体验服务

助力经营促转化

&

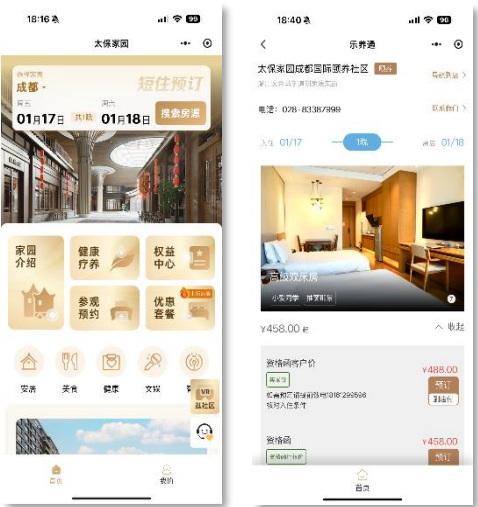
早筛管理降理赔

升级看点三：从权益服务平台升级为客户经营平台，打造更多客经场景助力业务促成

UP

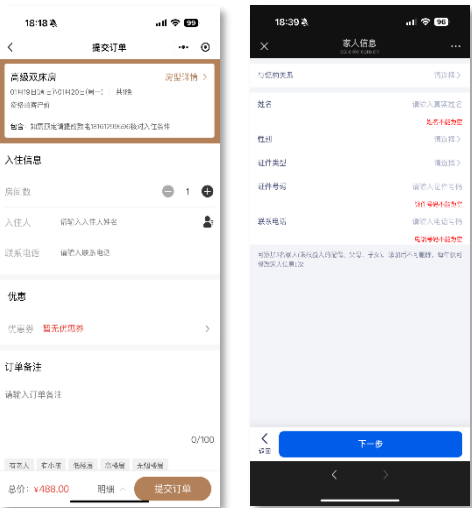
【翡翠及以上】
太保家园短住体验-家人共享

• 对接太保家园“乐养通”开启线上预约



- 实时查询房态
- 自行调整预约安排

• 开放可为家人预约体验



- “共享家人”维护
- 为家人线上提交预约

UP

【铂金、钻石】
太保家园短住体验-增加次数

• 满足大部分2+4高客家庭，提前安排老人体验社区养老

2024年

1份 体验套餐

仅限为 **会员本人+配偶**
或 **本人+家中1位老人**

入住体验



- 让最有刚需的人群体验使用
- 为高客平衡家庭关系

2025年

2份 体验套餐

同时满足 **会员父母**
及 **会员配偶父母**
共同可体验入住



目录

CONTENTS

01 俱乐部服务体系
升级三大看点

02 俱乐部服务及
活动介绍

03 服务规则&操
作指南

04 俱乐部服务
案例

2025年权益总览--高客及以上

 **五大特色亮点服务**

 **2025** **把握当前 放眼未来**

	服务项目	铂金	钻石	至尊	超级至尊
健康	电话/图文健康咨询	不限	不限	不限	不限
	NEW 三甲名医视频咨询	6	6	12	12
	国内三甲点诊绿通	4	6	10	12
	全球名医名院绿通	2	2	4	6
	NEW 高端筛查高定体检	臻心体检1次	臻享体检1次	至尊高定体检1次	超级至尊高定体检1次
	高端抗衰形象管理	/	精致套餐1次	冻龄套餐1次	逆龄套餐1次
	海外精密体检/抗衰	/	/	至尊海外 1次*	超级至尊海外 1次*
养老	NEW 太保家园短住体验	2次	2次	2次	2次
生活	境内机场礼宾接送	2次	2次	2次	4次
	境外机场礼宾接送	-	-	2次	2次
	境内机场快速通道	2次	4次	4次	4次
	境内外紧急救援服务	可享	可享	可享	可享

小病即可启用

更多家人共享

更多权益次数

服务更快响应

*至尊会员可选择将“至尊高端定制体检”及“无惧岁月 冻龄套餐”2项权益合并，升级为1次至尊海外精密体检或1次至尊海外前沿抗衰；
超级至尊会员可选择将“超级至尊高端定制体检”及“无惧岁月 逆龄套餐”2项权益合并，升级为1次超级至尊海外精密体检或1次超级至尊海外前沿抗衰。

2025年权益总览--中客及以下



	服务项目	大众	黄金	翡翠
健康	电话/图文医生咨询	不限次	不限次	不限次
	国内三甲重疾绿通	-	1次	-
	UP 国内三甲点诊绿通	-	-	1次
	高端筛查高定体检	-	-	臻怡体检1次
养老	太保家园短住体验	-	-	1次
生活	境内外紧急救援服务*	可享	可享	可享
活动	健康促进及升学教育主题活动开展，详见后续具体的方案发文			

- 翡翠客户**升级全套点诊绿通**（不限疾病、家人共享），并通过**家园短住体验**推动**加保家园单**，向铂金客层跃升
- 新增健康、教育主题活动，提供包括**结节及劲动脉斑块精细检测、国内/国外升学教育讲座等服务**推动黄金、翡翠客户服务体验感提升，助力加保
- 聚焦康养服务，翡翠客户2025版境内机场**礼宾车服务删除**

*境内外紧急救援服务限本人与最多2名同行家人共享，大众/黄金会员需行前登记，全年限2次

健康服务：电话/图文健康咨询

大众会员及以上
均可享

足不出户享健康

由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案。专业的咨询团队由具有10年以上临床经验全科医生提供健康咨询，并精选北京、上海、广州等地权威三甲医院各科知名专家作为顾问团队，协助处理疑难问题。

 电话咨询

7天*24小时全天服务

 图文咨询

7天*24小时全天服务



健康服务：国内三甲重疾绿通

黄金会员可享

重疾
三甲专家病房

重疾
专家预约

重疾
三甲专家手术

重疾
陪诊服务

重疾
二次诊疗

覆盖全国近 **400** 座重点城市，
3000+ 公立医院

支持全国 **TOP50** 公立三甲医院
指定医院 指定科室 指定专家级别
(不指定具体专家)

“ 搭建重疾精准诊疗绿色通道，网点覆盖广，专家资源优 ”

翡翠会员及以上可享



管家一站式点诊绿通，可点任意出诊专家



①专案管家全程服务

- 一对一健康管家
- 高级、资深、首席管家
- 为客户制定最优就医方案
- 企微7*24小时响应



②三甲专家门诊预约

- 全国TOP100在内3000+三甲公立医院
- 可点所有出诊著名专家（学科带头人、院士、博导等头衔）
- 通常3-5个工作日反馈安排结果

③就诊全程陪同服务

- 国药员工/护士专业陪诊

④住院及手术协助

- 同专家门诊预约优势

⑤二次诊疗意见

⑥异地就医协助安排

⑦专业医护上门安排

同业对标：人有我优+战略合作

优势1：管家全程一站式安排

优势2：支持点诊所有出诊专家

优势3：国药/护士专业陪诊

优势4：异地接送&医护上门

- 国药：全球制药企业排名首位，三级医院资源覆盖率超95%
- 2023年3月8日，中国太保寿险与国药控股举行战略合作签约仪式

同业对比	管家一站式点诊服务	同业常见就医绿通点诊服务
供应商资质及合作模式	国药集团，太保股权投资	一般采购
服务形式	管家一站式服务	客户自助提交申请追踪
点诊能力	支持点诊所有出诊著名专家	仅限专家库内专家点诊
服务标准	依据不同层级享受超优服务时效，至尊以上会员通常不晚于3-5天	通常7-10天
服务人员	安排高级、资深、首席不同级别就医管家或陪诊人员，凸显服务尊贵感	无差异化配置
服务时长	管家全天快速响应，2小时首次响应；陪诊时长根据客群不同分级	通常1个工作日后台工作人员受理

健康服务： 高端筛查高定体检—国内高端筛查体检

翡翠会员
铂金会员
钻石会员



肿瘤专项套餐



慢病专项套餐



女性专项套餐



心脑血管专项套餐



全景影像诊断



太保专属体检套餐

	臻享 固定套餐、肿瘤、心脑血管、慢病、女性专属套餐	臻心 肿瘤、心脑血管、慢病和女性专项体检套餐	臻怡 肿瘤、心脑血管、慢病和女性专项体检套餐
面向层级	钻石	铂金	翡翠
对应机构	浙二国际、北大医疗、北京国际医院、爱康、美兆、瑞慈	爱康、美年大健康、瑞慈及美兆等 高端门店及上海孟超肿瘤医院	
覆盖 服务网络	覆盖全国近37座重点城市，97家 精选医院或门店	覆盖全国100+个重点城市，290+家门店	
套餐 选择规则	以上套餐仅可选1项 翡翠会员本人申请使用，铂金、钻石可家人共享		

全国34家三甲医院、4家全景影像诊断中心，为不同的会员层级定制太保专属体检套餐，体检结果更精准、更具公信力

覆盖心脑血管、常见肿瘤等高发疾病筛查的高端体检套餐，5种套餐可选，覆盖全国100+重点城市、360+知名体检机构VIP体检区，包含近20家三甲公立医院

健康服务：三甲医生视频问诊

铂金会员及以上
均可享



三甲医院在职主治医生及以上级别，全科室覆盖

三甲医院在职主治医生及以上级别，覆盖全人群全科室全病种，每日4000+在线接诊医生



快速接诊，7*24小时，全天候在线



7*24小时在线问诊服务，工作时段平均接诊时效1.1分钟，5分钟内接诊率 > 98%

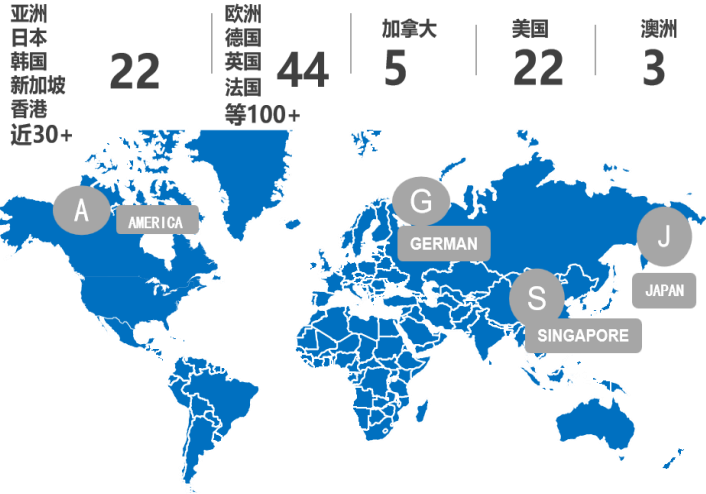
“

接近线下面诊的三甲视频医生服务，
足不出户、7*24全天候享受在职三甲医院主治医生视频问诊、处方配药

”

铂金会员及以上
均可享

直连全球优质医疗机构
优质资源覆盖



- ① 国际二次诊疗意见
- ② 海外重疾转诊尊享
- ③ 海外就医尊享服务
- ④ 归国随访专享服务

- 直联**美国、日本、新加坡、德国**等200+全球优质医疗机构
- 融汇**出国前评估、定制，境外就医协助、归国诊疗落地**全流程

欧美明星及**中东皇室的治疗首选地**
许多医院拥有**独立的飞机场**

签约合作全美三大医疗中心

Cleveland Clinic
克利夫兰诊所

MAYO CLINIC
妙佑医疗国际
妙佑医疗国际

JOHNS HOPKINS
霍普金斯医院



世界上综合排名最高的医院之一，美国综合性癌症治疗多中心诊所



世界上口碑最好的医疗机构之一



拥有权威医疗人员和专业管理系统

“**覆盖全球优质医疗资源，提供出国前评估、定制，境外就医协助、归国诊疗落地跨境就医一体化解决方案，服务项目全，网点覆盖广**”

健康服务： 高端抗衰形象管理

钻石会员及以上
可享受

广慈瑞金抗衰明星专家团队 - 医疗级丰富经验



陈小英
瑞金医院皮肤科
副主任医师

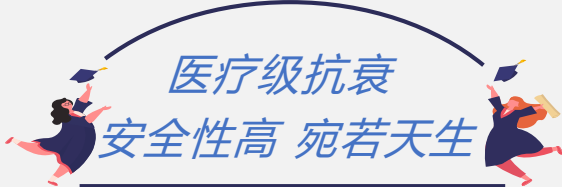


黄晓琴
瑞金医院灼伤整形科
副主任医师



陈磊
瑞金医院 激光美容
科主任

广慈纪念医院—上海
和睦家医院—北京、广州、天津、深圳、青岛
精选先进设备 尽享科技力量



钻石会员

- 日常修护精致套餐（二选一）
- 水光嫩肤套餐
- 面部抗衰套餐

至尊会员

- 无惧岁月冻龄套餐（三选一）
- 水光嫩肤套餐
- 面部抗衰套餐
- 颈部抗衰套餐

超级至尊 会员

- 无惧岁月逆龄套餐（三选一）
- 水光嫩肤套餐
- 抗衰紧致套餐
- 逆龄童颜套餐

“广慈纪念医院&和睦家医院，覆盖6地，医疗级抗衰服务，让您与岁月坦然相处”

健康服务：
 高端筛查
 高定体检-至尊/超级至尊高定体检

至尊会员及以上
 可享受

北上广蓉杭琼7城12家全国知名三甲/高端私立医院 特需部/国际部

1套私人高端评估定制

N个高端定制体检

X项自选深度筛查项目

检前

太保+全国知名三甲
 专属定制高端评估

检中

定制体检方案确认
 体检操作及判读专家
 国内国际先进设备
 环境优雅私密

检后

报告解读及私密寄送
 体检报告结果院内直通
 重大阳性院内绿通
 全年健康管理关怀



臻选北上广蓉杭琼全国知名三甲/高端私立医院，超高价值套餐和管家式
 高定体检流程，全方位提升疾病风险早筛及诊疗效率

健康服务：海外精密体检/前沿抗衰

至尊会员及以上
可享受



日本干细胞创新应用



01 香港养和医院
赌王巨星之选



02 香港明德国际医院
全球最美医院



01 京大附属医院联盟
世界前沿医疗技术



02 两款精密检查套餐
严谨细致医疗标准



01 厚生劳动省认证
再生医疗机构



02 三款干细胞上清液套餐
全程严格质量把控



客户健康需求
接收及评估



优质医疗资源
推荐对接



星级文旅食宿
推荐



现场医疗陪同
及翻译



检后境内外衔接
安排及跟进

尊享 全 程 专 业 惊 喜



体检管家1人
医学顾问1人
供应商项目经理1人

1+N
五星服务，五星级惊喜



太保家园客房1间1晚

沉浸入住家园 乐享精致服务

- 太保家园普通房间入住体验（包括杭州、成都、厦门、上海崇明四个社区），沉浸式体验国际化标准的乐养或颐养社区服务
- 翡翠会员 1人套/年，铂金及以上会员 2人套/年，含双早，可家人共享



太保家园欢迎水果

应季新鲜水果 贴心家园服务

- 预约太保家园房晚后，可自动享有欢迎水果1份。应季水果新鲜组合，为您送上贴心的家园服务



太保家园健康套餐

品类丰富多样 自主选择餐食

- 当地社区特色长者健康套餐2份，可自选午餐或晚餐

五心闪耀 至诚至臻的太保养老服务



- 安居 舒心好时光**
 - 宜居空间 体贴管家
 - 星级房务 互动社区
- 美食 开心好时光**
 - 美味可口 个性定制
 - 营养安全 漫品时光
- 文娛 欢心好时光**
 - 雅趣共赏 数字相长
 - 动静相宜 少长咸宜
- 健康 安心好时光**
 - 同病有医 康复有术
 - 失能有护 养生有方
- 智聯 省心好时光**
 - 快捷便利 安全保障
 - 智能居家 亲情互通

南北呼应 东西并进 全国连锁 全龄覆盖

未来重资产项目布局策略



- 更精** 50-100亩功能型 20-50亩精品型
- 更近** 更靠近城市中心、医疗、交通、生活配套条件便利
- 更老** 聚焦“医养结合”护理康复项目，满足失能、失智、高龄人群的刚需

“ **自投、自建、自营太保家园高品质养老社区短住体验** ”

19

太平洋保险
CPIC

生活服务：高端出行 专属体验

铂金会员及以上

境内机场高铁礼宾车接送

- ✓ 提供境内主要机场/高铁站，同城内至市区礼宾专车接/送十年驾龄以上的专业礼宾车驾乘人员
- ✓ 五星级酒店服务标准（车内配水、雨伞、纸巾等）
- ✓ 全程服务跟踪（系统+人工智能）
- ✓ 提供高额保险（最高1500万人民币）保障

至尊会员及以上

境外机场礼宾专车

- ✓ 提供境外主要城市，同城机场至市区礼宾专车接/送
- ✓ 十年驾龄以上的专业礼宾车驾乘人员
- ✓ 五星级酒店服务标准（车内配水、雨伞、纸巾等）
- ✓ 全程服务跟踪（系统+人工智能）
- ✓ 提供高额保险（最高150万美金）保障

铂金会员及以上

境内机场快速通道

- ✓ 覆盖境内20+个城市，近25个机场30个航站楼的国内出发快速安检通道服务。

全层级会员可享

境内外紧急救援服务

- ✓ 超级至尊、至尊、钻石、铂金及翡翠会员无需登记，全年即可享有国际旅行及医疗援助服务（限额100万美元），以及国内医疗援助服务（限额100万人民币）。
- ✓ 黄金及大众会员全年可享2次行前登记（至少提前1天）可享有国际旅行及医疗援助服务（限额10万美元），以及国内医疗援助服务（限额10万人民币）。黄金会员如未行前登记，可免费享电话救援服务，如有产生救援费用需客户自行承担。
- ✓ 所有会员出行前可为最多2位随行人员登记（至少提前1天），登记后可享有同大众、黄金会员同等服务。

丰富的生态资源为不同客层匹配差异化客经场景，助力业务促成

极高客/高客

国内外体检/抗衰

- 海外：日本、香港优质医疗机构体检/抗衰
- 国内：高定体检、高端抗衰臻系列体检

高客团检：
高端医旅，尊享体验



高客/中客

太保家园

- 俱乐部短住体验
- 家人共享、体验套餐增加



国内外教育讲座

- 优秀讲师团队
- 太保寿险&新东方/美世教育强强联手
- 聚焦有娃家庭
- 配套志愿无忧/A+G+H，专家1对1全程志愿填报指导服务



中客

结节及颈动脉管理

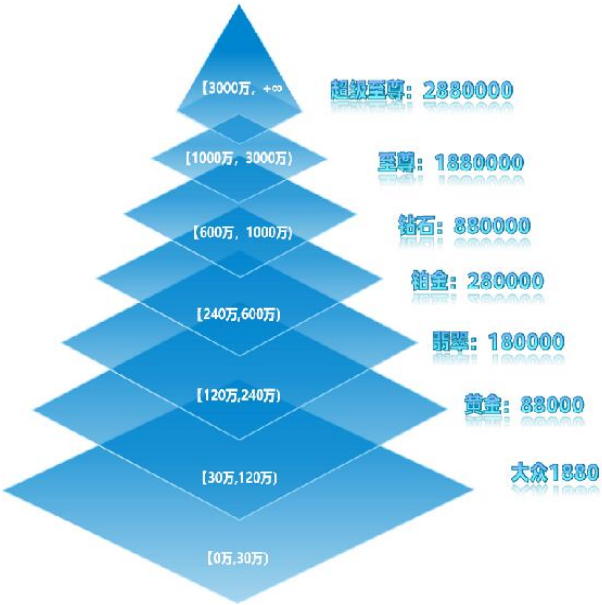
- 复旦大学权威背书
- 联合复旦大学公共卫生学院
- 微甲专业团队职场服务
- 甲状腺结节/乳腺结节/颈动脉斑块三大病种场景沉浸式筛查体验
- 科普讲座+精细B超+分级管控

*以上服务仅作参考，更多康养服务敬请期待
具体主题活动以发文为准

积分权益：拓展场景 高频使用

积分发放

达标即赠



俱乐部会员每年获赠积分

积分增长

参与公司组织活动

举例：慈善之夜专属积分/兑换券

举例：康养嘉年华专属积分/兑换券

支持专属定制

完善个人信息、参加线上线下服务
、参与主题活动
或完成服务任务等互动

.....

积分使用

服务兑换

健康商城



健康咨询



健康体检



就医服务

生活商城



运动



出行



家政



文娱

渠道专属服务

- 上海广慈医美抗衰专场礼遇
- 上实崇明有机蔬菜专属体验礼包
- 2024云南大理太保家园尊享会特邀入场券
-



目录

CONTENTS

01 俱乐部服务体系
升级三大看点

02 俱乐部服务
及活动介绍

03 服务规则&
操作指南

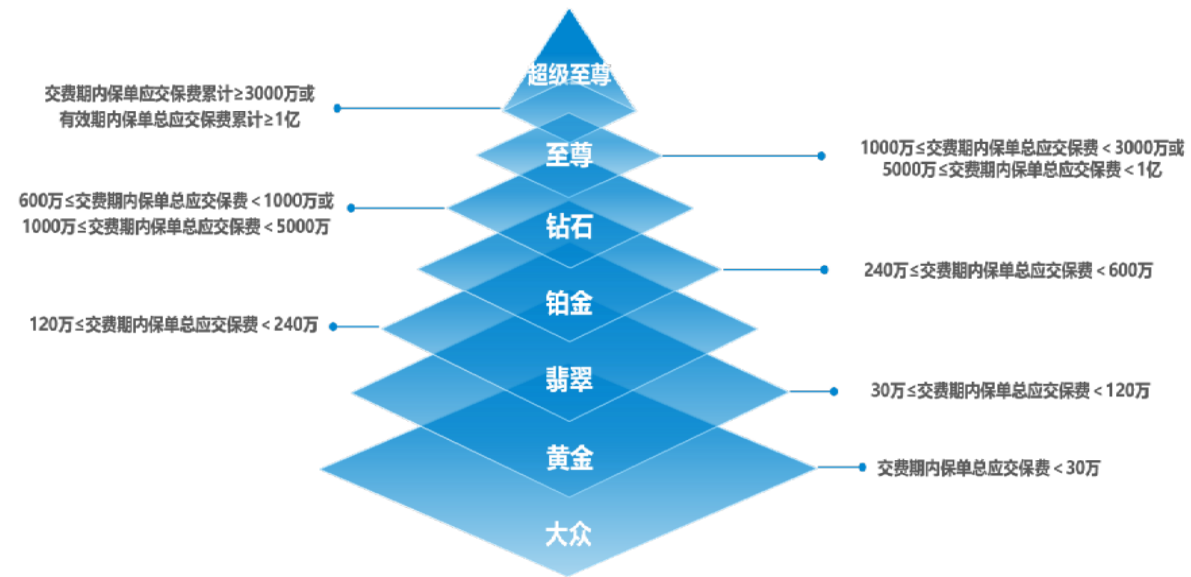
04 俱乐部服务
案例

会员规则：升降级规则

会员升级

达成升级标准的最近一张保单生效后第16天 层级上调

变更长险保单投保人	当年度不纳入层级标准计算，次年生效
正常加保达成升级	原层级权益回收，新层级权益发放



- 在途服务权益不受影响
- 已使用同类服务项目权益核减
- 新层级中未包含的服务项目不追溯

会员降级

累计保费低于当前层级标准的第5个工作日 层级下调

退保、减保、责任终止（理赔终止除外） 期满、永久失效等	退保、减保、责任终止（理赔终止除外） 期满、永久失效等
--------------------------------	--------------------------------

以下情况，原层级会员权益持续提供至年底
次年按重新核定的会员层级配置对应权益

理赔终止、交费期满	理赔终止、交费期满
-----------	-----------

操作指南：权益查询及适用入口

客户路径

“太平洋寿险” 官微-会员福利-权益中心-我的权益



- ①关注绑定官微
- ②达成新会员弹框
点击会员福利-权益中心
- ③阅读并同意
《俱乐部章程》
- ③阅读并同意
《服务协议》
- ③阅读并同意
《个人信息收集处理授权书》

营销员路径

科技个险路径-醒目助手-尊享礼包



找到客户，点击“通知领取”按钮，可将权益领取链接微信分享给客户，客户点击链接可直达官微领取权益。如果客户已领取权益，可点击“查看权益”按钮，查看权益详情



操作指南：俱乐部权益代预约路径

权益服务列表

肖战 钻石会员

当前累计保费:暂无数据 到期日:暂无数据

下一层级缺口:暂无数据 下一层级:至尊会员

可享权益服务:

健康

养老

生活

电话/图文健康咨询 不限/年 [查看详情](#)

院内院外康复护理 2次/年 [查看详情](#)

+高端抗衰形象管理

+高端筛查高定体检

-国内三甲点诊绿通

三甲视频二次诊疗 2次/年 [查看详情](#)

1

专家管家全程服务 2次/年 [查看详情](#)

就诊全程陪同服务 2次/年 [查看详情](#)

三甲专家门诊预约(指定专家) 2次/年 [查看详情](#)

住院及手术协助(指定专家) 2次/年 [查看详情](#)

臻享体检 1次/年 [查看详情](#)

+国内三甲点诊绿通

→

臻享体检

⑩ 做盆腔彩超时需憋尿,做完空腹项目(抽血、腹部彩超)后到餐饮区进早餐并饮水400至600 ml以使膀胱充盈。

⑪ 妇科检查需排空小便,若盆腔彩超和妇科检查都做,请先做妇科彩超再进行妇科检查或在做完空腹项目后即检查妇科,然后进餐并饮水使膀胱充盈后再做盆腔彩超。

⑫ 特别人群:患有糖尿病、冠心病等慢性病患者,请随身携带常规(急救)药品。

⑬ 做餐后2小时血糖者,做完空腹项目后吃二两馒头(从吃第一口计时)2小时后抽血。

⑭ 体检时请向医生告知不适和曾患疾病,以便注意重点检查、综合分析和评估

• 本服务仅限钻石会员本人使用,可与广慈医美-日常修护-精致套餐二选一使用。

2

替TA预约

专家管家全程服务

3.本服务无关保险理赔结论或理赔承诺,保险保障范围仍需遵循保险条款约定,理赔结论以我司理赔审核结果为准。

4.本服务为“太平洋就医管家”通过企业微信或电话提供的人工服务,仅在工作日9:00-21:00提供,工作时间以外时间,可在企业微信留言,专家管家会在工作日第一时间回复。

5.本服务由太平洋寿险签约的第三方服务供应商提供。服务相关的纠纷和责任均由第三方服务机构独立承担,中国太平洋人寿保险股份有限公司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责的权利。

• 本服务仅限铂金及以上会员本人使用,其中至尊会员、超级至尊会员权益可直系亲属共享使用;本服务一般疾病即可开启。

2

替TA预约

重疾专家预约(不指定专家)

10.请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生,避免导致预约无效。

11.服务预约成功后,无法取消,请按约定时间准时就诊。

12.本服务可享权益次数及服务对象详见对应版本“服务规则一览表”。

13.本服务无关保险理赔结论或理赔承诺,保险保障范围仍需遵循保险条款约定,理赔结论以我司理赔审核结果为准。

14.本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题,可通过95500中文服务转2进行反馈,我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

• 本服务仅限黄金、翡翠会员本人使用;本服务须疑似罹患重疾才可开启。

2

替TA预约

科技个险->消息中心->醒目助手->会员权益->查看详情->替TA预约



目录

CONTENTS

01 俱乐部服务体系
升级三大看点

02 俱乐部服务
及活动介绍

03 服务规则&操
作指南

04 俱乐部服务
案例

服务案例一：首都专家挂号难，点诊绿通解忧愁

 吉林的Y先生患有严重的腰间盘突出症，长期在当地治疗无效，身体上的疼痛让Y先生寝食难安，严重影响日常生活。Y先生的家人经多方打听，了解到北京积水潭医院孙主任是腰间盘突出外科治疗非常权威的专家，很多患者经他治疗后重获新生。



孙宇庆 知名专家
脊柱外科门诊 / 脊柱外科门诊回龙观 / 脊柱外科门诊新龙泽

简介: 特需医疗部/国际医疗部门诊出诊时间: 新街口院区周五下午、孙宇庆
擅长: 脊柱退行性疾病 (颈椎病、腰椎间盘突出症、椎间盘突出症、腰椎滑脱症等) 2. 脊柱肿瘤 (转移癌、原发性) 展开

北京积水潭医院新龙泽院区

骨科-脊柱外科门诊新龙泽 [科室主页 >](#)

11-20 今日 上午	¥100.00	约满
11-20 今日 下午	¥100.00	约满
11-27 周三 上午	¥100.00	候补挂号
11-27 周三 下午	¥100.00	候补挂号

抱着一线希望，Y先生在网上预约孙主任门诊号准备到北京就诊。可抢号过程无比艰难，每次都是提前打开APP，一到放号时间就开始持续抢号，但全国各地找孙主任看诊的患者太多，连续几个月都挂号失败，让Y先生内心充满焦虑和无奈，刚燃起希望的火苗被现实无情浇灭。

一次聊天中，Y先生将此事告知了太保的张经理，张经理马上通过科技个险申请 **专案管家全程服务**，一周后就医管家就把 **预约成功** 的好消息通知了Y先生。

24年11月Y先生顺利的来到北京积水潭医院接受了孙主任的诊治。

就诊人

居民身份证

就诊日期

2024年11月20日 周三
10:30~11:00

就诊医院

首都医科大学附属北京积水潭医院 (新龙泽院区)

就诊科室

脊柱外科门诊新龙泽

挂号证件

居民身份证

就诊类型

自费

医生姓名

孙宇庆

医生职称

知名专家教授号

医事服务费

100



2024年度 中国医院专科声誉排行榜

骨科	医院名	平均声誉值
1	北京积水潭医院	10.064
2	上海市第六人民医院	8.679
3	中国人民解放军总医院	7.936
4	北京大学第三医院	5.821
5	中国医学科学院北京协和医院	5.474
6	四川大学华西医院	4.641
7	河北医科大学第三医院	4.000
8	海军军医大学第二附属医院	2.474
9	北京大学人民医院	2.000
10	天津市天津医院	1.256

首都医科大学附属北京积水潭医院是以骨科、烧伤科为重点学科的三级甲等综合医院，2022年获批成为国家骨科医学中心，在2024年度复旦版《中国医院专科声誉排行榜》骨科排行榜名列首位。2023年门急诊量达293.36万人次，手术量8.51万人次，出院患者9.30万人次。（数据来自北京积水潭医院官网）

服务案例二：出行服务评价高，品质保障在太保

X女士是公司至尊会员，她18岁的女儿今年8月负笈芝加哥。女儿为了证明自己具备了成年人独立生活的能力，这次前往美国不让父母陪同，坚持独自飞往大洋彼岸。虽然X女士和爱人以前经常带女儿出国旅行，但女儿独自出国却还是第一次。一想到异国他乡举目无亲的女儿途中可能会遇到的种种风险，X女士就夜不能寐。关键时刻X女士的代理人孙姐推荐X女士使用会员俱乐部的**境外接送机服务**，这才让X女士松了一口气。

太保甄选深耕全球出行服务的**专业服务商，深谙高端客户服务精髓**，为X女士的女儿选择车龄在3年内的商务车，选派的司机也是驾龄8年以上且熟悉当地情况的华人，在接机当日司机早早举牌在机场国际到达口等候，接到X女士的女儿后，还协助她将行李搬运到车上，行程中更是化身“当地通”，悉心讲解芝加哥生活习惯与人文特色。女儿抵达学校后，第一时间给X女士报平安，并讲述了接机的过程。



事后，X女士专门给孙姐打来感谢电话，表示作为太保的客户**不仅能享受到满意的基础服务，连会员增值服务也有超高的品质保证**，让孙姐近期来家里帮女儿做一份未来人生健康及财富的保障计划。



服务案例三：意外受伤在“囧途” 紧急救援来相助



2024年的初夏，**F先生**在德国斯图加特**出差期间不慎摔伤**，导致**踝关节骨折**。身体的疼痛加上就医时沟通不畅，让F先生颇有人在“囧途”的感觉。无奈之下想起自己在国内的保险代理人，拨通电话后代理人第一时间帮助F先生申请了会员俱乐部紧急**救援服务**。



接到服务申请后，援助中心工作人员立刻与F先生取得了联系，协助他与德国医生**了解伤情，沟通治疗方案**。在工作人员的帮助下，F先生进行了踝关节内固定手术治疗。援助中心不仅按服务约定**承担了境外意外医疗费用**，还协助F先生与机场沟通，得到飞行许可后，安排商务车将F先生送至机场，办理升舱。为避免长时间飞行造成静脉血栓F先生穿着救援工作人员准备的弹力袜坐着**升级的商务舱，顺利抵达苏州家中**。

