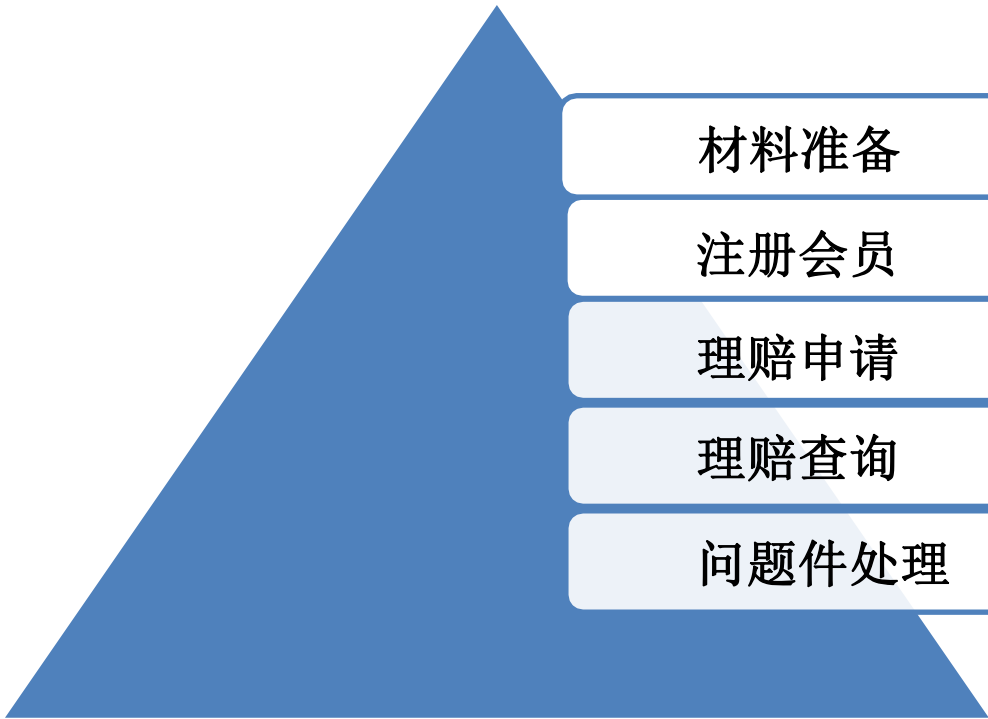


线上微信自助理赔指南

复星联合健康保险



材料准备

注册会员

理赔申请

理赔查询

问题件处理

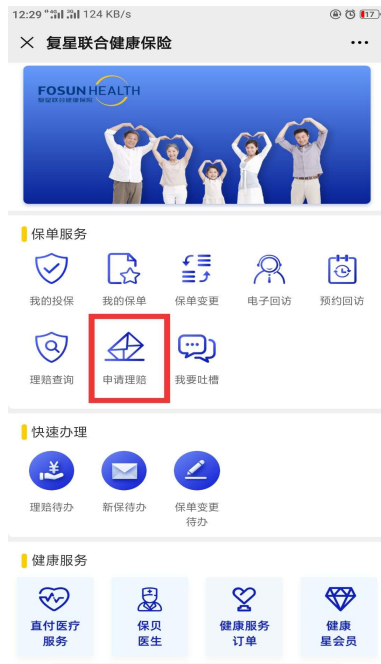
一、申请材料准备

- ◆**门诊理赔：**
 - 1.身份证、银行卡复印件
 - 2.发票和费用清单（原件）
 - 3.病历
 - 4.检查报告等医疗资料的复印件
- ◆**住院理赔：**
 - 1.身份证、银行卡复印件
 - 2.发票和费用清单（原件）
 - 3.病历、**出院小结**
 - 4.检查报告等医疗资料的复印件
 - 5.检验报告等医疗资料的复印件

二、注册会员

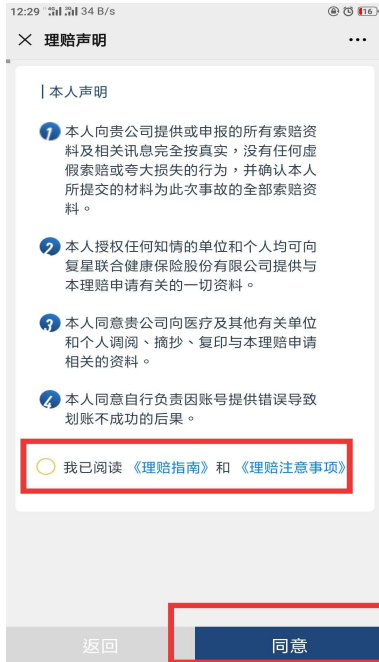
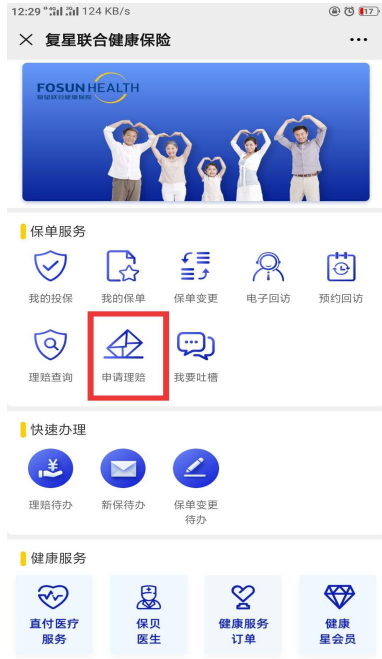
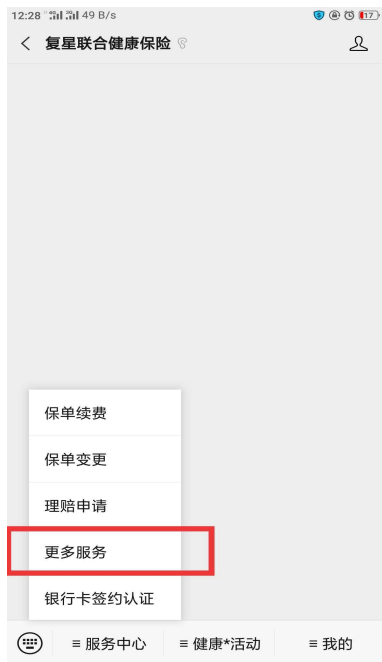


- 第一步：在微信搜索框中输入“复星联合健康保险”（扫描二维码），关注复星联合健康保险公众号，然后进行会员注册
- 第二步：点击“服务中心” > “更多服务”，点选“申请理赔”，进行实名认证



三、理赔申请

- 第三步：在公众号中选择“服务中心”——“更多服务”——“申请理赔”，认真阅读理赔申明后，勾选“我已阅读”，点击“我同意”，选择理赔申请的保单号，进入理赔申请填写界面



第四步：上传证件并填写理赔资料，选择“理赔类型”，填写“发生日期”、“理赔申请金额”、“出现事故描述”。

申请人证件上传

上传证件照

上传身份证 (人像面)

上传身份证 (背面)

请确保上传证件为申请人身份证

返回 下一步

理赔资料填写

报案信息

理赔类型:

健康检查 重大疾病 住院津贴 手术津贴

住院 门诊 身故 护理

失能 援助 生育 伤残

齿科 眼科

保单号 W87200002227979

发生日期: 2020-8-17

出险原因: 疾病

出险区域: 北京市 市辖区 东城区

详细地址: 协和医院

理赔申请金额: 2000

出险事故描述:

上感

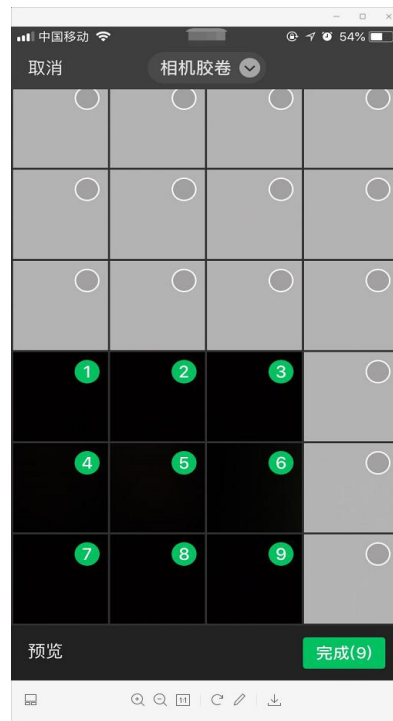
备注:

- 1.目前理赔类型仅支持4类：门诊费用、住院费用、津贴、体检。
- 2.一次事故多次就诊发票，可以在一次申请中提交，“发生时日期”填写最早的就诊日期。
- 3.微信理赔申请金额支持**1500元**以下金额。
- 4.一般首次使用需填写账号信息；若系统自动带出，请在此步骤核对您的账号信息，若有误可点击修改

第五步：请上传**清晰**齐全影像资料，可多张上传，但请勿重复上传。

备注：

- 1.请依次上传影像资料
- 2.关于身份证请上传这反面影像件
- 3.点击红色叉号可以删除多余影像件
- 4.为了您的尽快理赔，请认真核对上传资料是否清晰、齐全



第六步：理赔申请资料确认，
理赔申请成功后，理赔进度消
息推送。

中国移动 22:24 53%

理赔资料确认

资料填写 资料上传 确认资料 提交完成

出险人信息

姓名 黄良龙

证件类型 身份证

证件号码 310115198812243235

性别 男

出生日期 1988-12-24

报案信息

理赔类型:

☐ 健康检查
 ☒ 重大疾病
 ☐ 住院津贴
 ☐ 手术津贴

☐ 住院
 ☐ 门诊
 ☐ 身故
 ☐ 护理

☐ 失能
 ☐ 援助
 ☐ 生育
 ☐ 伤残

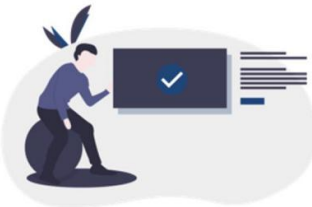
☐ 齿科
 ☐ 眼科

保单号 W87200002227979

中国移动 53%

理赔成功

资料填写 资料上传 确认资料 提交完成



尊敬的客户，请您及早提交全部理赔材料至广州市天河区华穗路406号中景B座1701-03单元，您的理赔申请系统正在处理中，请在提交原材料时，注明理赔已申请

亲，理赔申请已成功提交!

7:09 4G

复星联合健康保险

知悉。

备注：
若有任何建议或疑问，可联系您的客户经理或致电客服热线4006-11-7777询问。祝您和家人健康、富足、快乐。【复星联合健康】

下午6:49

理赔进度提醒

尊敬的先生/女士，您好!

申请时间: 2020-09-24 18:49:42

被保险人: [模糊]

当前状态: 我司已收到您的报案申请，案件号为C8699022009241[模糊]，请知悉。

备注：
若有任何建议或疑问，可联系您的客户经理或致电客服热线4006-11-7777询问。祝您和家人健康、富足、快乐。【复星联合健康】

服务中心 健康*活动 我的

四、理赔查询

◆ 点击：服务中心-我的服务-理赔查询，进入查询页面



◆进行中案件进度查询：

在**无问题件**的前提下，如发现证件、信息、保单选错情况，可按“**案件撤销**”按钮进行撤件，后重新提交申请



◆ 已结案案件查询：点击“已完成”，显示已结案的记录，可下载相关**结案通知书**

中国联通 4G 13:52 87% 

× 理赔查询 ...

进行中 **已完成**

案件号 C86310420080219

人 出险人

理赔险种 复星联合附加团体门急诊医疗保险

出险日期 2020-08-02

就诊机构 暨南大学附属第一医院 (广州华侨医院)

理赔金额 125.71 元

[查看详情](#)

案件号 C8631042007021824882

人 出险人

理赔险种 复星联合附加团体门急诊医疗保险

出险日期 2020-05-14

就诊机构 广州市第十二人民医院

中国联通 4G 13:52 87% 

× 理赔查询详情 ...

保单号 9399900000000017

案件号 C863104200802190

投保人 复星联合健康保险股份有限公司

被保险人 刘

出险日期 2020-08-02

就诊机构 暨南大学附属第一医院 (广州华侨医院)

理赔险种

理赔金额 125.71 元

案件状态 结案

说明

[影像件查看](#)

[查看通知书](#)

中国联通 4G 13:52 88% 

× 通知书详情 ...

复星联合健康保险股份有限公司
FOSUN UNITED HEALTH INSURANCE Co., Ltd.
理赔通知书

尊敬的客户：
您的理赔申请已受理，根据保险合同，基于公平、合理的原则，经审核确定，理赔结果如下。如您有任何疑问，请联系您的客户经理或我公司全国服务热线。感谢您的信任与支持。

理赔案件基本信息：

保单号：	9399900000000017	投保人：	复星联合健康保险股份有限公司
理赔案件号：	C863104200802190220	被保险人：	刘
理赔申请人：	刘	理赔类型：	门诊

险种及责任赔付明细信息：

1 复星联合附加团体门急诊医疗保险	赔付金额：	125.71 元
-------------------	-------	----------

医疗赔付明细，详细明细及说明见附件。

复星联合健康保险股份有限公司 客服中心

总公司地址：广东省广州市天河区华康路88号17楼自编1-10单元
官方电话：复星联合健康保险 服务热线：6006-11-7777
公司网站：http://www.fosun-health.com 邮编：510660

结案日期：2020-08-04

[上一页](#) 1/2 [下一页](#)

五、问题件处理

• 选择问题件



• 点击补充资料



• 上传影像件



• 资料补传成功



1

- 申请理赔时，请正确选择保单信息；

2

- 如出险日期不在保单有效期内，系统会给出阻断提示；

3

- 如需撤件，请先处理问题件后，方可撤件；

4

- 处理问题件，请从“理赔待办”中进入，这样可以看到完整的问题件原因；

- 1.请您保证上传理赔资料的真实性与完整性。上传照片须单张且正向、清晰，避免因材料审核不通过影响您的报销进度。
- 2.审核过程中根据您的票据情况，可能还会需要您提供与此次申请票据相关的材料，请根据提示进行提供。
- 3.关于问题件，若30天未处理，该案件将会被系统自动撤销。
- 4.关于将已经成功上传影像理赔款项的医疗票据妥善保存两年时间（自上传影像之日起两年内），以备保险公司实时收取查验。如未能妥善保存相关票据资料，戒将票据丢失后不能补充资料戒不能按时交回原件， 我司将撤销理赔结论、收回理赔款，并做出其他服务限制。
- 5.如您在报销过程中有任何疑问，欢迎拨打4006-11-7777 进行咨询，感谢您一直以来的理解与支持。

- 如何关注我们的微信公众号
- 1.可以在微信搜索框中输入 “复星联合健康保险”
- 2.扫描我们的二维码

