

Q&A

Q:本产品可以为除本人以外的哪些人投保?

A:可以为父母、配偶、子女投保，但是必须获得被保险人的同意并认可保险金额。

Q:外籍人士可以投保吗?

A:本产品不支持外籍人士和港澳台人士投保。

Q:如果保险期间内想变更交费账户怎么办?

A:您可通过君龙人寿微信公众号办理续期交费账户变更申请。

Q:退保会有损失吗?

A:自您收到本合同电子保险单次日起(该次日为犹豫期首日)，有15日的犹豫期。犹豫期内退保没有损失；犹豫期后退保，会有损失。具体可阅读您的保单。

Q:如何操作犹豫期退保及退保?

A:1、登陆君龙人寿公众号，点击菜单“e乐服务”。2、点击“保全服务”，点击“犹豫期内退保”或“犹豫期外退保”。3、选择要犹豫期退保/退保的保单，根据页面内容进行操作即可。

Q:如何办理缴费以外的其他业务?

A:您可以通过关注君龙人寿官方微信公众号（君龙人寿），进入“e乐服务”自助办理。您也可以通过拨打君龙人寿客服热线：400-666-0123进行咨询。