

京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）

健康管理服务协议

本健康管理服务协议（以下简称“本协议”）由投保人（以下简称“您”）与北京人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”）共同签署。本协议将以电子形式签署，您点击“我已阅读并确认”按钮即视为签署本协议。

除法律另有规定外，您同意北京人寿将投保信息及根据本条约定查询、收集和获取的信息，用于北京人寿及因服务必要、根据法律法规及监管规定委托的第三方合作机构的以下活动：包括但不限于为您提供服务、推荐产品、产品开发和
服务优化、安全保障、开展市场调查与信息数据分析等。本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为更好地为您提供服务，本公司及第三方服务商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、健康状况、医疗情况等信息，请予以配合。

本协议与我们不时发布和更新的《北京人寿健康管理服务手册——京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）》（以下简称“服务手册”）共同构成您与我们关于健康管理服务事项的完整书面约定。部分健康管理服务可能设置了服务开通条件、开通时间、服务期限、服务升级（降级）标准等，请您仔细阅读并了解相关约定。

本协议项下的健康管理服务如下：

服务名称	服务提供方	内容简介
线上购药	海南老白健康科技有限公司	在服务有效期内，可以通过线上平台以专属价格购买专属目录中的药品，并享受前三次免邮费福利。当前专属目录中涵盖 18 个科室、259 种疾病的 2000+种药品，可能会根据实际情况不定期调整，具体以页面展示为准。
同仁堂会员权益	北京同仁堂互联网医院管理有限公司	被服务人及其家属可以享受同仁堂购药权益，以专属会员价格购买同仁堂产品（含安宫牛黄丸）；
视频问诊	上海商涌科技有限公司	通过视频的形式提供三甲在职医生健康咨询服务，咨询内容包括但不限于日常健康咨询、疾病科普、用药咨询及日常生活习惯指导等。
宠物抓咬疫苗服务	上海商涌科技有限公司	因意外导致被动物抓咬需要前往医院完成狂犬疫苗注射时，可申请宠物抓咬疫苗报销服务，经核实符合保证范围内，报销最高 1500 元的疫苗费用。
儿童眼科检查（晰晰眼科诊所）	北京晰晰潘家园眼科诊所有限公司	6-12 岁青少年眼健康检查：视力检查，生物测量仪，角膜地形图，电脑验光，主观验光，眼压检查，裂隙灯检查，视功能检查。

儿童保健门诊预约	上海商涌科技有限公司	提供儿童保健门诊预约服务，协助解决儿童生长发育过程中所遇到的生长发育过缓、性早熟及肥胖问题，需要前往医院完成就诊及干预的，将协助完成就诊预约，客户可指定医院，不可指定医生，将协助客户就近完成儿童保健门诊预约服务。
儿童流感门诊预约	上海商涌科技有限公司	提供因流感病毒导致需要前往医院就诊的客户，协助完成就诊预约，可指定医院及科室，不可指定医生。
儿童脊柱侧弯门诊预约	上海商涌科技有限公司	提供因脊柱侧弯导致影响正常体态或行走需要及早介入医疗干预的客户，协助完成就诊预约，可指定医院及科室，不可指定医生。
重疾门诊预约	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病，可为其安排第三方服务商合作医疗网络内医疗机构（详见附件一）的重大疾病门诊预约服务，可指定医疗机构、科室，但不可指定医生，提高就医效率，解决看病难的需求，协助被服务人尽早安心接受治疗。使用门诊预约需配合提供个人信息、疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料等，以支撑预约成功。
重疾门诊陪诊	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病，在使用重疾门诊预约的同时，可提供陪诊服务，就诊过程中，提供全程就医陪同服务，协助客户了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项，提供医生与客户良好沟通的桥梁。
重疾检查加急	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病，可为其提供检查加急协助服务，协助患者快速进行检查，享受最专业、最快速的治疗。
重疾住院加急	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病，根据客户的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，为被保险人提供住院或手术协助服务，协助患者快速入住符合条件的国内三甲医院，享受最专业、最快速的治疗。
重疾住院指导	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病并处于住院治疗状态时，由私人医疗顾问提供住院期间针对用药不良反应、饮食、疾病科普等相关问题进行主动干预及咨询，解决客户因住院用药或疾病本身带来的生理及心理的焦虑及不适感。
重疾住院护工 3 日	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的重大疾病，可提最长 3 天（24 小时/天）的住院护工服务，解决客户住院期间的生活照护及日常陪护需求。
陆道培专家门诊预约	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的白血病、恶性淋巴瘤或经诊断需要进行造血干细胞移植术，本公司可为其提供全国陆道培医院的副主任及以上级别专家门诊预约服务。
陆道培住院加急/手术安排	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的白血病、恶性淋巴瘤或经诊断需要进行造血干细胞移植术，经陆道培医院专家诊断评估需要入院或手术的，为被保险人提供陆道培医院的住院加急/手术安排服务，缩短被保险人等待时间。
血液病多学科 MDT 会诊	上海商涌科技有限公司	在服务有效期内，被服务人因意外或等待期后因疾病确诊或罹患《北京人寿京康福宝 A 款重大疾病保险（互联网专属）条款》约定的白血病、恶性淋巴瘤或经诊断需要进行造血干细胞移植术，且病情复杂需要多学科专家会诊的被保险人，服务商协调全国陆道培专家共同研讨诊疗方案，并出具 MDT 诊疗意见报告，帮助被保险人进行医疗决策。
重疾出院交通	上海商涌科技有限公司	当客户罹患重疾时，提供客户出院交通安排，交通安排费用以 100 元为上限，超出部分需使用人自行承担。
重疾出院陪诊	上海商涌科技有限公司	当客户罹患重疾时，为客户提供出院陪诊服务，协助完成出院手续办理、相关药品领取等，直至客户离开医院。

重疾院后线上随 访咨询	上海商涌科技 有限公司	当客户罹患重疾，完成治疗出院后，由私人医疗顾问提供院后线上随访咨询服务，服务范围包括但不限于针对用药不良反应、饮食、疾病科普等相关问题进行主动干预及咨询。
----------------	----------------	---

注：具体健康管理服务内容，请以服务手册约定为准。

一、您知晓并同意，以上健康管理服务由我们合作的服务提供方向您提供，有关服务的接收方（“被服务人”）仅限保险合同的被保险人和/或“服务手册”确定的其他可接受服务的自然人（简称“被服务人”）。

二、本协议效力从属于保险合同，当保险合同效力中/终止时，本协议也随之中/终止。

三、本协议约定的各项健康管理服务均由我们合作的服务提供方提供，您可通过“服务手册”了解服务提供方的信息；因接受健康管理服务产生的争议或纠纷将由该服务提供方负责处理，我们对此不承担任何法律责任。

四、您知晓并同意，我们有权修订本协议的内容，包括但不限于变更、终止各项健康管理服务的内容、期限和适用条件等。我们将通过【北京人寿保险股份有限公司网站】提前公布相关的修订内容，修订后的协议自公告之日起【三】个工作日后生效。若您不同意变更后的协议内容，您有权终止接受相关服务。

五、本协议自您签署之日起生效，自下列情形发生之日终止：

- 1、您提出终止本协议；
- 2、我们不再提供本协议项下的服务；
- 3、适用本协议的保险合同终止；
- 4、其他导致本协议终止的情形。

六、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因签订、履行本协议产生的争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告所在地人民法院管辖。