



微信理赔



国富人寿推出微信理赔自助服务，只需关注注册“**国富人寿保险**”公众号，在线填写申请和上传资料，即可轻松完成理赔申请。

- 1、**7×24小时**全天候随时随地就能完成理赔申请。
- 2、**全流程无纸化**，理赔资料可通过拍照上传，理赔申请书在线生成。
- 3、**OCR识别**简化信息填写，理赔申请过程指引清晰。
- 4、理赔进度了如指掌，提交申请后可随时查看进度。
- 5、满足条件的小额医疗理赔免收取发票原件（**发票金额5000元以下**）

发票原件上请用签字笔写上“已在国富人寿申请理赔”字样，对于**发票5000元以下的免收发票原件**。

只需3步，玩转微信理赔~！
快来看看怎么操作吧~



1、填写出险信息



①注册后，进入“国富人寿保险”公众号【我的】-【理赔服务】选择【自助理赔】；或者从个人中心进入。

②进入信息填写界面，选择对应的【出险类型】（申请医疗费用时，请选择医疗费用补偿），并填写完毕相关信息。



2、出险信息确认

× 理赔确认 ...

请再次核对您的理赔信息

出险人信息

出险人	陈..
证件类型	居民身份证
证件号码	4.. 38
证件有效期	2025-03-24
国籍	中国
职业大类	国家机关、党群组织、企业事业单位负责人
职业小类	中国共产党中央委员会和地方各级党组织负责人
职业名称	中国共产党中央委员会和地方各级党组织负责人
联系地址	北京市 市辖区 东城区
详细地址	1
手机号	1807..

出险信息

出险日期	2020-03-24
出险原因	意外

[修改信息](#) [确认理赔](#)

【温馨提示】 此处提交后无法修改信息，提交前要请仔细核对哦~

如信息有误，可点击**【修改信息】**返回修改。信息确认无误后，点击**【确认理赔】**完成信息提交。若系统提示“无保单”，请检查填写信息，可能是出险类型选择错误，也可能是出险人等信息填写错误。



3、上传理赔资料



① 只接受原件拍摄的照片。选择【**选择免上传理赔申请书**】，进行人脸识别及签名，完成后继续上传其他索赔资料。也可以填写纸质理赔申请书拍照，但需同时上传一张申请人本人拿身份证原件和填写好的理赔申请书的同框照片。

② 资料上传完整后，点击【**提交**】即完成申请。



提示：发票原件上请用签字笔写上“已在国富人寿申请理赔”字样，对于发票**5000元**以下的免收发票原件。

还可以查询理赔进度哦



①在【理赔服务】的【理赔查询】可看到案件进度。

②【理赔查询】会显示案件状态，若提示补充上传资料的，请及时处理。



理赔申请应备资料表

资料类型	申请类型	所需资料名称
基本资料（所有申请类型均需提供）		1.理赔申请书（我司提供格式单证，由申请人填写并签名）2.被保险人、受益人有效身份证件及关系证明3.受益人银行卡或存折复印件
保险事故相关资料	医疗	4.诊断证明、出院小结、门急诊病历（申请门急诊医疗补偿时提供）5.发票及费用清单/处方
	身故	4.死亡相关证明 5.个人税收居民身份声明文件（我司提供格式单证，所有受益人均需签署）
	重疾	4.诊断证明、出院小结或门急诊病历5.病理报告或其他确诊重大疾病所需资料
	残疾/全残	4.诊断证明、出院小结或门急诊病历5.残疾鉴定文件
	轻症/中症/特定疾病	4.诊断证明、出院小结或门急诊病历5.病理报告或其他确诊轻症/中症/特定疾病所需资料

特殊情况请致电公司客服热线。