

“国富人寿保险”微信公众号



微信自助理赔

您身边的移动理赔服务管家





01

自助理赔操作流程



关注“国富人寿保险”微信公众号→服务大厅→理赔服务→**自助理赔申请**。



操作流程2：填写出险人信息

根据不同情景，可选择“为本人申请”和“为他人申请”。

——选择“为本人申请”，系统自动带出被保险人信息。点击下一步，进入信息填写页面。

——选择“为他人申请”，需填写出险人姓名、证件类型和证件号码。点击下一步，填写操作人及申请人信息后，进入信息填写页面。



自助理赔

说明：若出险人是当前登录用户，且已满18周岁，请选择“为本人申请”；其他情况请选择“为他人申请”。

请填写出险人信息

为本人申请 为他人申请

姓名 陆

证件类型 居民身份证

证件号码 4501

返回 下一步

为本人申请



自助理赔

信息填写 理赔确认 资料上传

请选择出险类型

医疗费用补偿 住院日额津贴

出险人信息 展开

出险信息 展开

领款信息 展开

上一步 下一步



自助理赔

说明：若出险人是当前登录用户，且已满18周岁，请选择“为本人申请”；其他情况请选择“为他人申请”。

请填写出险人信息

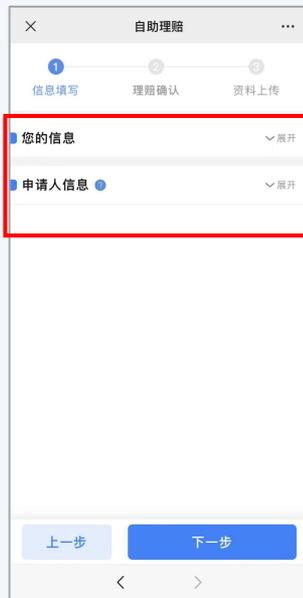
为本人申请 为他人申请

姓名 请输入姓名

证件类型 请选择证件类型

证件号码 请输入证件号码

返回 下一步



自助理赔

信息填写 理赔确认 资料上传

您的信息 展开

申请人信息 展开

上一步 下一步

为他人申请



自助理赔

信息填写 理赔确认 资料上传

请选择出险类型

医疗费用补偿 住院日额津贴

出险人信息 展开

出险信息 展开

领款信息 展开

上一步 下一步

操作流程3：信息填写

1. 选择【出险类型】：医疗/津贴
2. 填写3部分信息：
 - 出险人信息：当证件有效期为短时，需录入证件有效期起止期。
 - 出险信息：按提示的内容录入即可。
 - 领款信息：按提示的内容录入即可。



The screenshots illustrate the '自助理赔' (Self-Service Claim) process. The first screenshot shows the '出险信息' (Incident Information) section with fields for '出险日期' (Incident Date: 2021-12-01), '出险原因' (Incident Reason: 疾病), '出险地点' (Incident Location: 北京市-北京市-东城区), '就诊医院' (Hospital: 北京汇林医院), '出险概述' (Incident Summary: 咳嗽), and '发票总金额(元)' (Invoice Total Amount: 500). The second screenshot shows the '请选择出险类型' (Please select the type of claim) section with options for '医疗费用补偿' (Medical Expense Compensation) and '住院日额津贴' (Hospitalization Daily Allowance). The third screenshot shows the '领款信息' (Payment Information) section with fields for '账户名' (Account Name: 陆), '开户行省/市' (Opening Branch Province/City: 北京市-北京市), '开户行' (Opening Branch: 农业银行), and '银行账号' (Bank Account Number: 62284E).

Red boxes and arrows highlight the '出险人信息' (Insured Person Information), '出险信息' (Incident Information), and '领款信息' (Payment Information) sections across the three screenshots.

操作流程4：理赔确认

对填写的出险人信息、出险信息、领款信息再次进行确认，确认无误后，输入手机验证信息，点击【确认理赔】，进入资料上传页面。
注意：点击【确认理赔】之后，录入的信息将无法修改。

× 理赔确认 ...

温馨提示：请再次核对您的理赔信息

1 信息填写 2 理赔确认 3 资料上传

出险人信息 展开

出险信息 展开

领款信息 展开

验证信息 收起

手机号 186 77 [] [] [] []

验证码 666666 获取验证码

本人已阅读并同意《声明与授权》和《反保险欺诈提示》内容，并备齐材料

修改信息 确认理赔



× 自助理赔服务 ...

信息填写完成
理赔信息已完成填写，请提交理赔资料

请准备以下资料并上传

理赔申请书 展开

在接下来的流程中，你可以点击生成电子理赔申请书并由理赔申请人完成人脸识别和签字后，系统将自动生成电子理赔申请书。如果生成电子理赔申请书失败，您也可以到我司官网www.e-guofu.com下载纸质版理赔申请书，打印出来由理赔申请人填写并签名，并拍摄上传已填写的理赔申请书，同时还需上传一张申请人本人手拿身份证和理赔申请书的照片。

申请人有效身份证件 展开

申请人银行储蓄卡 展开

诊断证明和出院小结(若申请门诊医疗费用补偿，还需上传门诊急诊病历) 展开

发票及费用清单 展开

其它 展开

上传资料

资料上传前需提前准备如下相关材料：

- 理赔申请书（推荐使用在线生成电子理赔申请书）
- 申请人有效身份证件
- 银行储蓄卡
- 诊断证明和出院小结（门诊医疗需上传门诊病历）
- 发票及费用清单
- 其他理赔材料

上述含有【转发】功能的项目，操作人员均可以转发给他人进行理赔资料的辅助上传，支持批量勾选转发。

上传完毕点击【确认上传】，自助理赔申请结束。

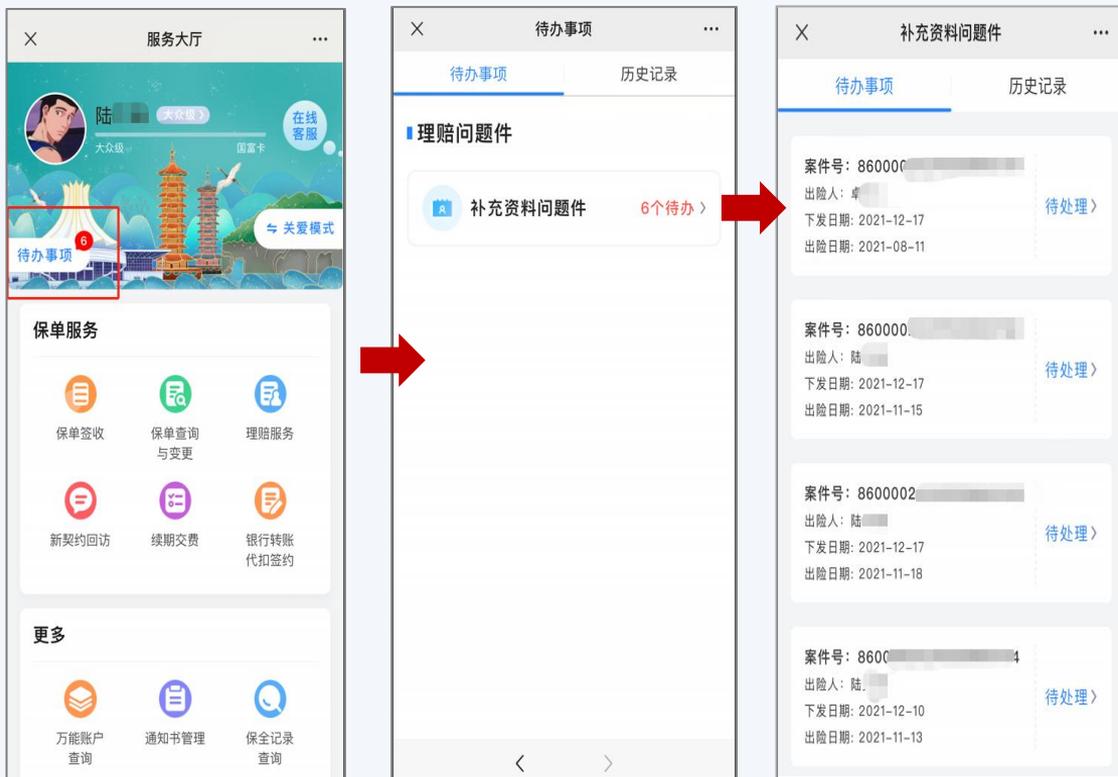


02

自助理赔查询



在服务大厅主页面，当理赔案件存在问题件时，在“待办事项”中会进行提醒，点击了解需要您处理的理赔问题。



在理赔查询页面，选择【我的理赔】或者【其他理赔进度查询】可查到微信自助理赔和线下申请理赔的案件处理进度。



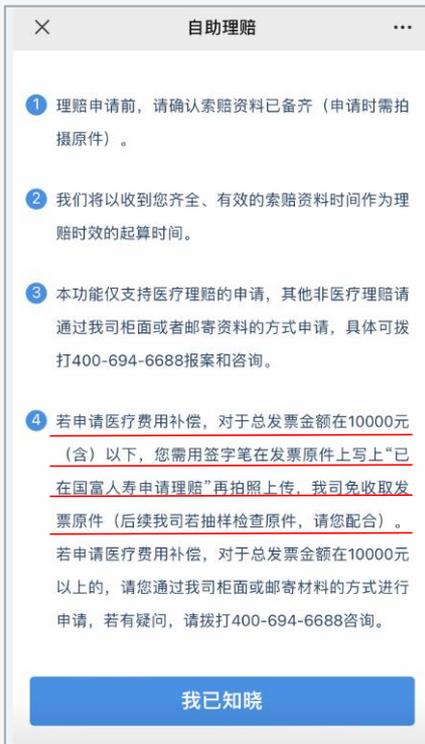
03

自助理赔常见问答



Q: 申请多少金额以下免收发票原件?

A: 当申请医疗费用补偿时, 对于总发票金额在1万元 (含) 以下的, 免收发票原件。



Q: 分享的电子申请书二维码、辅助材料二维码、手机短信验证码的有效期多长?

A: 手机短信验证码的有效期为5分钟，分享的二维码有效期是24小时。



× 理赔确认 ...

温馨提示: 请再次核对您的理赔信息

1 信息填写 2 理赔确认 3 资料上传

出险人信息 展开

出险信息 展开

领款信息 展开

验证信息 收起

手机号 186 77...

验证码 666666 获取验证码

本人已阅读并同意《声明与授权》和《反保险欺诈提示》内容，并备齐材料

修改信息 确认理赔



× 理赔资料上传 ...

申请人银行储蓄卡 转发

辅助理赔资料上传

长按可识别二维码

批量转发 提交

Q: 我申请微信自助理赔后一直未提交确认, 多长时间案件会自动关闭?

A: 7天。

谢谢!