

太平洋健康保险股份有限公司
太保个人长期医疗保险（费率可调）（互联网）
健康管理服务手册

版本日期：2023/11/30

感谢您选择太平洋健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《太保个人长期医疗保险（费率可调）（互联网）》保险合同（以下简称“保险合同”）由太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保，并承担在本保险合同中约定的给付保险金的责任。

同时，本公司及本公司委托的第三方服务商会为您提供在本服务手册中约定的以下健康管理服务：

健康预防：

- 健康风险评估
- 健康资讯
- 健康促进活动
- 体检报告解读
- 中医在线问诊
- 在线问诊
- 视频问诊
- 线上专家会诊
- AI 齿科服务
- 心理咨询

精准诊断：

- 专家预约
- 重疾二次诊疗
- 海外二次诊疗

就医治疗：

- 重疾健康档案
- 重疾诊疗路径规划
- 重疾检查方案设计
- 重疾诊疗方案解析
- 专家病房预约及专家手术预约
- 重疾就医陪诊
- 住院垫付
- 重疾健康档案小结

疾病康护：

- 院内护工
- 院后上门护理
- 特药送药上门
- 全球找药服务

少儿专属：

- 少儿脊柱侧弯评估
- 少儿脊柱侧弯健康教育
- 少儿脊柱侧弯康复服务协调
- 儿童齿科涂氟

关爱服务：

- 心脑血管康复咨询
- 心脑血管营养管理
- 心脑血管心理咨询
- 院内护工（升级）
- 心脑血管上门护理

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

太平洋健康保险股份有限公司

敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

保险合同的保险期间为 1 年，保证续保期间为 20 年。

服务期限：在《太保个人长期医疗保险（费率可调）（互联网）》保险合同的保险期间内，被保险人始终拥有本合同的服务权益，直至服务权益使用完毕，则视为服务终止。

如您的保险合同终止，则服务会一同终止。

公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。具体服务的提供以申请时在“太平洋蓝医保”小程序或微信公众号“太平洋健康险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

您可以通过本公司官网（公开信息披露—专项信息—健康管理—合作机构）查询本公司委托的第三方服务商名单。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字的部分。

第一章 服务概要

一、健康风险评估

1、健康风险评估服务内容

为被保险人及其家人进行健康风险分析及筛查建议，并提供测评报告解读服务。

2、健康风险评估服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“健康风险评估”自助测评；
- (3) 测评完成后如需医生进一步解读，点击去咨询；
- (4) 医生解读评估报告。

3、健康风险评估服务说明

- (1) 适用人群：仅限被保险人本人及其指定的3名直系亲属在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。
- (3) 健康风险评估报告仅属建议性质，并不构成诊断。

4、健康风险评估服务标准

服务时段：7×24小时。

二、健康资讯

1、健康资讯服务内容

为被保险人提供各类健康资讯、健康视频、健康测评、健康日志、健康工具及急救培训服务。

2、健康资讯服务流程

- (1) 添加医生企业微信；
- (2) 不定期通过企业微信推送各类健康资讯、健康视频、健康测评、健康日志、健康工具及急救培训服务。

3、健康资讯服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。

4、健康资讯服务标准

服务时段：7×24 小时。

三、健康促进活动

1、健康促进活动服务内容

由专属家庭医生工作室的专科医生制定健康管理计划并提供定期健康随访。

2、健康促进活动服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“健康促进”或添加医生企业微信；
- (3) 向医生说明情况，医生设置随访计划。

3、健康促进活动服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。

4、健康促进活动服务标准

服务时段：7×24 小时。

四、体检报告解读

1、体检报告解读服务内容

上传体检报告进行解读。

2、体检报告解读服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

- (2) 点击“体检报告解读”或添加医生企业微信；
- (3) 上传体检报告发起报告解读需求；
- (4) 医生反馈体检报告解读情况。

3、体检报告解读服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。
- (3) 对体检报告的解读仅属建议性质，并不构成诊断。

4、体检报告解读服务标准

服务时段：7×24 小时。

五、中医在线问诊

1、中医在线问诊服务内容

由具备执业医师资格证书，从事多年临床医疗工作，对于中医调理有丰富的临床经验的医生为被保险人提供中医在线问诊，九大体质辩证辨别，结合四季养生法则，通过一系列中医养生方案，预防治疗疾病，制定诊疗方案进行中药调理。

2、中医在线问诊服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“中医在线问诊”或添加医生企业微信；
- (3) 向医生说明情况，制定诊疗方案。

3、中医在线问诊服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。
- (3) 因问诊所发生的挂号费、购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

4、中医在线问诊服务标准

服务时段：7×24 小时。

六、在线问诊

1、在线问诊服务内容

提供一组家庭医生、健康助理或护士，组成健康顾问团队为用户服务；包括在线问诊及送药到家服务。

2、在线问诊服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“在线问诊”或添加医生企业微信；
- (3) 进行在线问诊咨询。

3、在线问诊服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。
- (2) 使用次数：不限次。
- (3) 因问诊所发生的购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

4、在线问诊服务标准

服务时段：7×24 小时。

七、视频问诊

1、视频问诊服务内容

由专属家庭医生工作室的专科医生提供线上 1 对 1 视频问诊服务，无需预约，“面对面”咨询用药建议等服务。

2、视频问诊服务流程

(1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

(2) 点击“视频面诊”，选择就诊科室；

(3) 专属医生提供线上1对1视频问诊服务。

3、视频问诊服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后即可使用。

(2) 使用次数：99次/年。

(3) 因问诊所发生的挂号费、购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

4、视频问诊服务标准

服务时段：7×24小时。

八、线上专家会诊

1、线上专家会诊服务内容

针对疑难杂症，由副主任医师组成的专家团队进行联合会诊。由家庭医生团队根据专家意见进行跟踪管理。

2、线上专家会诊服务流程

(1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

(2) 点击“线上专家会诊”或添加医生企业微信；

(3) 向医生说明情况，进行沟通咨询。

3、线上专家会诊服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，经过家庭医生判断符合会诊条件可启动会诊服务，即可使用。

(2) 使用次数：不限次。

(3) 因问诊所发生的挂号费、购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

4、线上专家会诊服务标准

服务时间：工作日 9:00--21:00。

九、AI 齿科服务

1、AI 齿科服务内容

被保险人可通过到店方式体验 AI 齿科服务包，服务包含一对一建立口腔健康档案、全面口腔检查、口腔问题咨询，口腔全景影像拍摄、AI 口腔健康评估报告、口腔健康宣教。

2、AI 齿科服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“AI齿科”转至服务商页面。

3、AI 齿科服务说明

- (1) 适用人群：家庭单被保险人在购买保单后即可使用；，非家庭单被保险人不享有该权益。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。
- (3) 在体验 AI 齿科服务包期间所产生的其他口腔项目诊疗费用，不属于本服务承担范围。

4、AI 齿科服务标准

服务时段：工作日 10:00-18:30

AI 口腔健康评估报告解读服务时长为：30 分钟以内/次（除客户自选口腔治疗时间以外）。

十、心理咨询

1、心理咨询服务内容

家庭医生工作室团队主动关心被保险人的心理健康，由专业心理咨询师与用户共同应对恐惧、悲伤、绝望、抑郁等不良情绪，帮助被保险人正确认识情绪，接纳自我，并克服治疗中的心理障碍，改变自己的不良意识和倾向，充分发挥个人潜能，促进心理健康。

2、心理咨询服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“心理咨询”与医生预约心理咨询时间；
- (3) 预约时间心理咨询师开展心理咨询服务。

3、心理咨询服务说明

- (1) 适用人群：家庭单被保险人在购买保单后即可使用；非家庭单被保险人不享有该权益。
- (2) 被保险人本人进行图文心理咨询是在购买保单后即可使用，在进行电话心理咨询时需过等待期后使用。
- (3) 使用次数：不限次。
- (4) 本服务提供的心理咨询仅属建议性质，并不构成诊断，无法替代诊疗，如有任何特殊情况，请立即至医院看诊。

4、心理咨询服务标准

- (1) 心理咨询师工作时间为工作日 9:00-17:00；
- (2) 单次心理咨询的时长一般为 50 分钟左右。

十一、专家预约

1、专家预约服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据被保险人病情及以往病史，协助对症预约北京、上海等 300 多个重点城市 3000 多家公立医院副主任医师及以上专家（不指定医院及专家）。

2、专家预约服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“预约挂号”后点击“专家门诊预约协助”；
- (3) 点击“立即咨询”说明需求；

- (4) 就医顾问回电确认完整资料后协助预约；
- (5) 用户携带资料前往医院完成就医。

3、专家预约服务说明

- (1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。
- (2) 服务次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (3) 根据被保险人病情需要，推荐并预约公立三甲医院副主任及以上级别专家（院士、学科带头人等较高级别专家不在专家预约服务范围内），不承诺可以指定医院及专家。如被保险人仅指定普通门诊，则不承诺医生级别。
- (4) 服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。因被保险人原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用1次，若已产生专家挂号费用，则由被保险人本人承担。
- (5) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。
- (6) 请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。
- (7) 如预约的医院要求提供本人就诊卡等信息，请主动提供，如无就诊卡无法提供预约服务。
- (8) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。
- (9) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- (10) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、专家预约服务标准

- (1) 服务时段：周一至周日9:00-21:00。
- (2) 收到被保险人需求后，就医协助经理于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。
- (3) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后7个工作日内安排就诊（北上广蓉热门医院及科室预约时间会延长，具体时间根据医院号源情况安排）。

十二、重疾二次诊疗

1、重疾二次诊疗服务内容

被保险人如不幸罹患约定范围的重大疾病，且被保险人已经获得第一医疗意见后，由国内医院副主任医师及以上专家提供第二诊疗意见。

2、重疾二次诊疗服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“全国名医”后选定医生；
- (3) 点击“立即咨询客服”说明需求，线上完成需求收集；
- (4) 内部医生回电确认完整资料；
- (5) 预约完成后反馈预约结果（腾讯会议号及会议时间）；
- (6) 约定日期用户参加会议完成线上问诊。

3、重疾二次诊疗服务说明

- (1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。
- (2) 服务次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (3) 根据被保险人所提供病历诊断资料及意向，为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内三级甲等医院及专家进行二次诊疗。
- (4) 受远程问诊限制，给出的意见可能有不全面之处，仅能用作参考，并不能决定诊疗方案。如患者需进一步确诊，需亲自前去就诊。
- (5) 被保险人本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家，或要求病理切片二次会诊意见，不属于本服务范畴，请通过专家预约途径预约看诊。
- (6) 服务预约成功后无法取消，记权益使用1次。
- (7) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- (8) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、重疾二次诊疗服务标准

服务时段：周一至周日 9:00-21:00，专家单次沟通不超过 15 分钟。

十三、海外二次诊疗

1、海外二次诊疗服务内容

当被保险人罹患约定范围的重大疾病,寻求优化的治疗方案,借助海外二诊服务团队的管家式服务,依托优质海外医疗专家资源,对被保险人提供的完整病历资料进行再评估,进行远程海外第二诊疗,提供后续治疗意见。

2、海外二次诊疗服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序,我的保单——保单详情——增值服务;
- (2) 点击“海外二次诊疗”或添加医生企业微信;
- (3) 家医转诊就医顾问,线上完成需求收集;
- (4) 医生回电确认完整资料;
- (5) 海外医疗专家资源针对用户情况进行评估提供后续治疗意见。

3、海外二次诊疗服务说明

- (1) 适用人群:在本保险合同有效期内,被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。
- (2) 服务次数:保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (3) 服务预约成功后无法取消,记权益使用1次。
- (4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺,保险保障范围仍需遵循保险条款约定,理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- (5) 服务使用条件:有效保单在等待期过后可使用。

4、海外二次诊疗服务标准

服务时间:在用户提供完整资料后的10-15个工作日内出具书面诊疗建议。

十四、重疾健康档案

1、重疾健康档案服务内容

如果不幸罹患约定范围的重大疾病,为被保险人建立专属重疾健康档案。

2、重疾健康档案服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“重疾健康档案”或添加医生企业微信；
- (3) 医生针对用户身体情况进行询问并建档。

3、重疾健康档案服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后，首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾即可使用。
- (2) 服务标准：根据用户症状及本人实际情况采集客户的病情，持续更新档案信息，保存回传报告，同时进行持续跟踪与随访。
- (3) 服务次数：不限次。

4、健康档案服务标准

服务时段：7×24 小时。

十五、重疾诊疗路径规划

1、重疾诊疗路径规划服务内容

如果不幸罹患约定范围的重大疾病，根据诊断结果，由健康顾问团队为被保险人提供专业诊断及治疗路径的规划服务。

2、重疾诊疗路径规划服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“重疾诊疗”或添加医生企业微信；
- (3) 医生针对用户情况提供就医路径定制方案。

3、重疾诊疗路径规划服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在购买保单后，首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾即可使用。
- (2) 服务次数：被保险人在购买保单后即可使用，1 次/年。

4、重疾诊疗路径规划服务标准

服务时段：7×24 小时。

十六、重疾检查方案设计

1、重疾检查方案设计服务内容

如不幸罹患约定范围的重大疾病，由健康顾问团队为被保险人提供疾病专项管理，定制专项检查计划和后续专项检查项目。

2、重疾检查方案设计服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“重疾检查方案”或添加医生企业微信；
- (3) 医生针对用户情况定制专项检查计划。

3、重疾检查方案设计服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾即可使用。

(2) 服务次数：被保险人在购买保单后即可使用，1次/年。

4、重疾检查方案设计服务标准

服务时段：7×24 小时。

十七、重疾诊疗方案解析

1、重疾诊疗方案解析服务内容

如不幸罹患约定范围的重大疾病，由健康顾问团队帮助被保险人对医院专家出具的诊断报告、治疗方案进行解析，便于对诊断结果和治疗方案的理解。

2、重疾诊疗方案解析服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“重疾诊疗”或添加医生企业微信；

(3) 医生针对用户情况对专家制定的诊断、治疗方案进行解析。

3、重疾诊疗方案解析服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾即可使用。

(2) 服务次数：被保险人在购买保单后即可使用，1次/年。

4、重疾诊疗方案解析服务标准

服务时段：7×24小时。

十八、专家病房预约及专家手术预约

1、专家病房预约及专家手术预约服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据被保险人病情及诉求，提供北京、上海等300多个全国重点城市3000多家医院住院协调服务。

2、专家病房预约及专家手术预约服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“专家病房”或添加医生企业微信；
- (3) 家医转诊就医顾问，线上完成需求收集；
- (4) 就医顾问与用户确认需求并收集完整资料后协助预约；
- (5) 用户携带资料前往医院完成就医。

3、专家病房预约及专家手术预约服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 服务次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。

(3) 使用前提：

- a. 提供经二级及以上公立医院出具的门诊或住院病历；
- b. 已获取服务范围内医院开具的住院单或经专家门诊预约服务后医生开具了住院单。

- (4) 住院加床、转院不在该服务范围内。
- (5) 预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到被保险人的住院安排。
- (6) 住院产生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等费用自理。
- (7) 该服务不包含紧急就诊的安排，如被保险人病情紧急请拨打120或立即前往医院急诊就诊。
- (8) 该服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的住院协助。
- (9) 该服务启动后不可取消，如被保险人主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由被保险人负责承担。
- (10) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。
- (11) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、专家病房预约及专家手术预约服务标准

服务时段：周一至周日9:00-21:00。

受理被保险人需求后10-15个工作日内提供相关就医服务（如遇难协调安排的医院或科室住院协助时间会延长）。

十九、重疾就医陪诊

1、重疾就医陪诊服务内容

如不幸罹患约定范围的重大疾病，为被保险人提供重疾的门诊陪诊服务，包括门诊就诊提醒、排队取号、检查化验陪同、缴费协助、取药等。

2、重疾就医陪诊服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“预约挂号”后点击“就医陪诊”；
- (3) 点击“去咨询”说明需求，线上完成需求收集；
- (4) 就医顾问回电确认完整资料后协助预约；
- (5) 提前一天通知用户陪诊人信息；

(6) 约定日期陪诊人到院协助用户完成就医。

3、重疾就医陪诊服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 服务次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。

(3) 至少提前 2 天申请服务，预约日期前 1 天 18:00 前可免费取消。

(4) 服务提交后 7 个工作日内安排陪诊服务，服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊，每次陪诊时间最长不超过 4 个小时，超过约定时间需重新购买陪诊服务权益。

(5) 如因被保险人原因未能按时就诊造成服务取消，记权益使用 1 次。

(6) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于陪诊服务承担范围。

(7) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的陪诊。

(8) 建议陪诊服务与专家预约服务合并使用，如单独使用，不含专家预约的服务，仅提供被保险人自行挂号成功后的陪诊。

(9) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、重疾就医陪诊服务标准

服务时段：周一至周日 9:00-21:00。单次服务不超过 4 小时。

二十、住院垫付

1、住院垫付服务内容

被保险人出险并选择入住住院垫付网络医院时报案，由健康服务专员上门向被保险人收集相关资料，并向被保险人传递慰问关怀，协助被保险人与医生沟通，帮助被保险人了解病情；若被保险人符合服务资质且入住住院垫付网络医院，经我司判断符合保险责任的，由我司向被保险人所在医院垫付不高于保险责任中约定的住院医疗费用金额。

2、住院垫付服务流程

(1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务或拨打健康服务热线10108686中文服务-2提出服务申请；

(2) 收到被保险人需求后垫付服务专员在工作时间4小时内通过回拨方式联系被保险人确认垫付需求城市及医院，告知垫付流程和相关需要提供的材料；

(3) 垫付服务专员于一个工作日内联系被保险人并协助收集判责材料，包括与主治医生沟通，帮助被保险人了解病情，并向被保险人传递慰问关怀，收集上述资料影像件，并且告知被保险人根据保障范围中所约定的限额、赔付比例等，为被保险人垫付保险责任范围内的住院医疗费用，并告知被保险人须缴纳的自费金额；部分特殊案例被保险人须提供事故证明、警方证明等，我司在收到以上资料后，方能提供垫付服务。

(4) 服务专员完成影像资料收集后，会将资料提交至审核组进行审核，审核组预计会在一个工作日内出具垫付审核结果（如果需要深入调查，时效会有所延长，告知被保险人知晓），并会有服务专员联系被保险人告知具体审核结果；

(5) 如果被保险人提交的资料齐全，并且被保险人的垫付服务审核已通过，我司会在垫付审核完成后的一个工作日内安排服务专员至医院与被保险人签署《理赔申请书》与《授权委托书》，并向医院落实保险责任范围内的医疗费用垫付，缴费完成后服务专员需保存相关押金单凭证；

(6) 在被保险人出院之前，服务专员会持续跟踪被保险人的病情与费用情况，逐次追加垫付金额。被保险人需要提供最新的费用凭证给到服务专员，服务专员将协助被保险人提交追加申请至审核组审核，审核组预计会在一个工作日内出具垫付审核结果，并按比例追加垫付款；

(7) 如果被保险人接到了医院通知，需要办理转院或转科室等出院办理，被保险人需提前通知服务专员协助办理出院结算。服务专员会在约定的时间和地点协助被保险人办理出院结算手续并收走被保险人的部分住院材料，所需要的材料包括但不限于医疗发票原件、出院小结、诊断证明、住院医疗费用总清单等。

(8) 服务专员会整理收到的住院材料并代被保险人申请理赔，我司会根据最终理赔审核结果与前期垫付金额与被保险人进行多退少补。被保险人本次理赔金额高于前期住院垫付金额的，我司会将高出部分补汇给被保险人。被保险人本次理赔金额低于前期住院垫付金额的，被保险人需向我司退还前期多垫付部分。

3、住院垫付服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，经判断需符合保险责任即可使用。若被保险人罹患不属于本保险合同责任范围内的疾病，我司不提供服务，若已垫付费用的，需向我司返还垫付款。

(2) 需在垫付的服务网络内。

(3) 使用次数：不限次。

(4) 垫付所需材料包括：

- 身份证原件、医保卡原件（被保险人本人）；
- 银行卡原件（被保险人本人，如被保险人为婴幼儿，未达到办理银行卡的标准，需提供被保险人与监护人的关系证明、监护人的身份证原件及监护人的银行卡原件）；
- 病史资料原件（本次疾病发生起的相关门诊或急诊病历及检查报告、病理报告等；1年内曾就诊的门诊或急诊病历、检查报告等（如有）；体检报告（如有）、如果既往曾经住院过，还需要配合提供既往住院的住院病历、入院记录及出院记录等）；
- 入院通知单原件或住院证；
- 事故认定书、警方证明或其他与本事故相关的证明文件等；
- 本次住院预缴押金单、每日费用清单、缴费通知书或催款单等；
- 《授权委托书》、《理赔申请书》等（会由服务专员提供，并指导填写）；
- 垫付成功后还需填写《垫付确认书》（会由我们服务专员提供，并指导填写）。

(5) 被保险人须在执行垫付前配合提供及签署相关文件，包括：真实有效的保险理赔申请书/委托书等必要材料、有效证件复印件、必要时提供门急诊病历，事故认定书、警方证明或其他与本事故相关的证明文件等。

(6) 如果有涉及免赔额，本年度剩余免赔额需要在本次垫付安排时由被保险人先行缴纳后，我司才可提供垫付服务。

(7) 任何门/急诊医疗费用不在垫付服务范围，需由被保险人自行提交理赔。

(8) 如果因为不可抗力因素，服务专员无法至医院现场为被保险人提供资料收集等服务，可以约定在其他地点或以远程形式替代，由服务专员指导被保险人提供本次垫付必要的资料。

(9) 若被保险人提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，则我司有权拒绝垫付。有第三方资金介入或诉讼发生，我司将无法提供垫付服务。

(10) 被保险人须提前通知我司出院时间，并同意向我司提供完整的上述文件，如果被保险人提供的垫付申请材料不全或本次住院不符合保险责任范围内的情况，我司将无法提供本次住院垫付服务，被保险人不得自行与医院结算，须由服务专员协助办理出院结算和理赔申请。若最终垫付金额高于实际理赔核算金额，被保险人须退还我司相应差额。

(11) 本服务为非零押金医疗费用垫付，被保险人须同意先行向医院支付保障范围外的自费费用。

(12) 本次住院期间的垫付结果并不等同于出院最终理赔结果，最终赔付结果要以实际理赔判责结果为准。

4、住院垫付服务标准

(1) 垫付审核结果时间：在收集完成影像资料后一个工作日内。（疑难案件需要进行调查的除外）

(2) 医疗费用垫付时间：垫付审核完成后的一个工作日内。

二十一、重疾健康档案小结

1、重疾健康档案小结服务内容

在被保险人重疾健康档案的基础上，由健康顾问团队为会员提供一年 2 次的近期健康状态小结，并更新至重疾健康档案。

2、重疾健康档案小结服务流程

(1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

(2) 点击“重疾健康档案”或添加医生企业微信；

(3) 不定期推送个人健康档案小结月报。

3、重疾健康档案小结服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，即可使用。

(2) 使用次数：不限次。

4、重疾健康档案小结服务标准

(1) 服务时段：7×24 小时

二十二、院内护工

1、院内护工服务内容

被保险人在二级及以上公立医院住院，提供专业院内护工服务。

2、院内护工服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“院内护工”或添加医生企业微信；
- (3) 家医转诊就医顾问，线上完成需求收集；
- (4) 完成预约，约定时间当天提供院内护工服务。

3、院内护工服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 3 次，单次最长 24 小时，且不可累计至下一年度。
- (3) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关赔偿责任。
- (4) 如服务人员按照规范操作，本公司不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律风险。
- (5) 被保险人应妥善保管任何私人物品，若发生失窃饰品、手机、钱包、衣物、书籍等事件，请即刻寻求医院保卫部门帮助或向公安机关报案。
- (6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致本公司不能落实服务的，本公司当次服务免责，并为被保险人保留当次服务权益。
- (7) 服务人员仅提供护工服务，服务人员不提供包括但不限于以下事项在内的需要医护人员操作的专业性医疗服务行为：
 - a. 注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。

- b. 各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- c. 导管吸痰术。
- d. 深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤 伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- e. 未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。
- f. 对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。
- g. 部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。
例如：通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。

(8)服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，但如被保险人在保单生效后发生意外，可无视等待期申请使用权益。

4、院内护工服务标准

服务时间：受理需求时间为周一到周日9:00-21:00，请至少提前48小时预约。

二十三、院后上门护理

1、院后上门护理服务内容

对被保险人由于疾病或者意外等导致的住院，在被保险人出院后提供上门生活护理、基础医疗护理服务，以健康促进指导康复服务、生活照料类服务为主。

2、院后上门护理服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“院后上门护理”或添加医生企业微信；
- (3) 家医转诊就医顾问，线上完成需求收集；
- (4) 完成预约，约定时间当天提供上门护理服务。

3、院后上门护理服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。

(2) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 4 次，单次不超过 1 小时，且不可累计至下一年度。

(3) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关赔偿责任。

(4) 如服务人员按照规范操作，本公司不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律风险。

(5) 被保险人应妥善保管任何私人物品，若发生失窃饰品、手机、钱包、衣物、书籍等事件，请即刻寻求医院保卫部门帮助或向公安机关报案。

(6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致本公司不能落实服务的，本公司当次服务免责，并为被保险人保留当次服务权益。

(7) 服务人员仅提供护工服务，服务人员不提供包括但不限于以下事项在内的需要医护人员操作的专业性医疗服务行为：

- a. 注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。
- b. 各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- c. 导管吸痰术。
- d. 深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤 伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- e. 未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。
- f. 对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。
- g. 部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。
例如：通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。

(8) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，但如被保险人在保单生效后发生意外，可无视等待期申请使用权益。

4、上门护理服务标准

服务时间：承接受理需求时间为周一到周日 9:00-21:00。请至少提前 48 小时预约。

二十四、特药送药上门

本特药服务包括预约购药服务（含送药上门服务）、慈善赠药申请指导服务，具体服务内容如下：

（一）预约购药服务

1、预约购药服务内容

特药由服务商在本公司指定的药店直接为被保险人提供药房预约购药，本公司按照保险合同约定比例为被保险人支付购药费用，在约定比例内无须被保险人先垫付资金购买后再申请理赔报销。（本公司指定的药店详见第三章相关附表三《指定的药店分布区域》）

2、预约购药服务流程

（1）首次购药申请：搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

（2）非首次购药申请：被保险人可拨打健康服务热线 10108686 中文服务-2 提出服务申请，服务流程如下：

- a. 被保险人根据需求联系太平洋健康服务热线 10108686 中文服务-2 提出特定药品服务申请；
- b. 服务商进行特定药品申请审核；
- c. 服务商进行特定药品处方审核；
- d. 被保险人的申请审核通过后，进入获取领药的通知；
- e. 被保险人前往指定药房领取药品；
- f. 被保险人无法前往药房领取药品则在系统中填写配送地址，由服务商送药上门，被保险人签收。

流程说明

（1）授权申请环节：若被保险人发生保险事故应当及时向本公司报案，按照本保险产品合同约定备齐相关材料向本公司提出恶性肿瘤（含恶性肿瘤——重度和恶性肿瘤——轻度，下同）药品授权申请（简称“授权申请”）。

首次购药申请：搜索进入“蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

非首次购药申请：被保险人可拨打健康服务热线10108686中文服务-2提出服务申请，由服务专员联系被保险人并协助提交相关资料进行药品处方审核。

(2) 药品处方审核环节：被保险人的授权申请经本公司审核通过后，将对被保险人进行药品处方审核，并按约定服务承诺在一个工作日内完成；

(3) 领药环节：药品处方经审核通过的，进入预约购药环节，被保险人可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定的药店购买特药。预约送药上门时，被保险人需填写个人基本信息、购药信息。服务商会致电为被保险人规划药店，生成预选订单，系统确认药店库存生成正式订单后发放预约购药取药码（即购药凭证）至被保险人手机上。被保险人将收到取药码（即购药凭证）。被保险人需凭取药码（即购药凭证）、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- a. 申请用药服务时的理赔申请书原件（由工作人员提供，请据实填写）；
- b. 保险金领款授权书（由工作人员提供，请据实填写）；
- c. 领药确认书（由工作人员提供，请据实填写）；
- d. 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- e. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

(4) 请注意：

- a. 恶性肿瘤药品授权申请仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再次进行授权申请，但是仍需进行药品处方审核，被保险人可直接提交药品处方审核申请，后续流程参照上述流程图。
- b. 在处方审核环节，若被保险人提交的材料不足，服务商会联系被保险人补充相关材料，请被保险人配合。
- c. 每次预约购药的药品剂量不应超过一个月。

3、预约购药服务说明

(1) 恶性肿瘤药品授权申请所需资料：

- a. 恶性肿瘤药品授权申请书；
- b. 保险合同；
- c. 被保险人的有效身份证件；
- d. 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的附有病理显微镜检查报告、血液检查及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；如有必要，本公司有权对被保险人进行复检，复检费用由本公司承担；
- e. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

（2）申请及用药期间，客服热线10108686*2健康服务专线（服务时间：周一至周日9:00-21:00）将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药慈善赠药项目咨询）。

（3）预约购药对属于保险责任范围内的、不超过本保险产品合同保险金额及赔付比例的药品费用由本公司委托服务商为被保险人垫付（超出上述范围的药品费用需由被保险人承担），药品发票由本公司向药店收取，药店不再向被保险人提供药品发票。

（4）服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、预约购药服务标准

（1）服务商审核时效

一个工作日

（2）药品配送时效

同城配送：预约日起，1个工作日内送达；

异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

如遇疫情等不可抗力因素，以具体物流情况为准。

（注：特药送药上门服务，曾用名为特药垫付服务。）

二十五、全球找药服务

1、全球找药服务内容

为罹患重疾的被保险人寻找特药购药渠道的服务。包括 1) 中国境内允许上市的新特药（经国家药监局审批通过允许上市的）；2) 国外最新特药，此项服务通过海南国际医疗先行区预约购药。此服务仅提供找药服务，相关医疗及其他费用，包括药品费，诊疗费，药品配送费等需被保险人自理。

2、全球找药服务流程

提前拨打服务热线10108686中文服务-健康服务2进行服务安排，客服人员审核权益后，由就医协助经理协助落实服务；

3、全球找药服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：不限次。

(3) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、全球找药服务标准

(1) 服务时段：周一至周日9:00-21:00。

(2) 收到被保险人需求后，就医协助经理于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(3) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后五个工作日给予被保险人反馈。

(4) 监管审批及进口许可：通过海南国际医疗先行区使用国外最新特药时，若指定医院的专科医生确认该临床急需进口特定药品或特定医疗器械为临床急需，指定医院将协助被保险人向海南省卫生行政部门和省药品监督管理部门提出临床继续进口药械评估审批，审批通过后，海口海关按规定办理进口药品通关（若申请的药械已在获批前已批量储存先行区保税仓库无需再通关）。如果监管审批未通过或未获得进口许可，本次服务终止。

二十六、少儿脊柱侧弯评估

1、少儿脊柱侧弯评估服务内容

由专业肌骨康复专家通过远程视频的方式，为被保险人提供脊柱侧弯评估，提供评估报告，

为下一步干预方案提供指导。

2、少儿脊柱侧弯评估服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“少儿脊柱侧弯评估服务”，按页面提示填写信息，提交服务申请；
- (3) 提交申请后，扫描服务页面显示的二维码添加服务商工作人员微信；服务商工作人员1个小时内响应，审核被保险人提交的资料，以及确认进行视频评估的时间段；
- (4) 服务商工作人员协调肌骨/运动康复专家时间，进行视频评估预约，可在2~5个工作日内安排评估服务；
- (5) 服务商工作人员通知被保险人确定的视频评估时间，同时生成线上视频链接，通过微信发送给被保险人，并提示发送视频评估时的注意事项；
- (6) 被保险人和专家在约定时间点击链接进入线上会议，接受专家的评估、建议和指导，服务时间不低于15分钟；
- (7) 评估完成后1个工作日内出具评估报告；

3、少儿脊柱侧弯评估服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为0-17周岁。
- (3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (4) 服务使用条件：有效保单在犹豫期后可使用。
- (5) 其他服务说明：
 - a. 预约成功后，若需要更改视频咨询的时间，需要提前1个工作日与服务商工作人员联系；
 - b. 预约成功后，未按约定时间进入咨询链接，导致无法提供服务的，视为服务权益已使用；
 - c. 评估过程及评估报告中涉及任何的健康信息仅供参考，不作为医学诊断的依据。

4、少儿脊柱侧弯评估服务标准

- (1) 服务商工作人员响应时效：1个工作日。

- (2) 肌骨/运动康复专家预约时效：2-5 个工作日。
- (3) 评估人员：持证的康复治疗师。
- (4) 视频评估时间：不少于 15 分钟。
- (5) 服务时段：周一至周日 9：00-21：00。

二十七、少儿脊柱侧弯健康教育

1、少儿脊柱侧弯健康教育服务内容

为被保险人提供北体大运动康复专家录制的系统化儿童脊柱侧弯健康教育视频,包括疾病介绍、侧弯危害、侧弯识别、侧弯预防、发现侧弯后的处理及居家脊柱稳定运动等。

2、少儿脊柱侧弯健康教育服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“少儿脊柱侧弯健康教育服务”，点击视频即可观看；

3、少儿脊柱侧弯健康教育服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为0-17周岁。
- (3) 使用次数：保险合同有效期内不限次。
- (4) 服务使用条件：有效保单在犹豫期后可使用。

4、少儿脊柱侧弯健康教育服务标准

- (1) 脊柱侧弯健康教育系列视频合计 25 节。
- (2) 服务时段：7×24 小时。

二十八、少儿脊柱侧弯康复服务协调

1、少儿脊柱侧弯康复服务协调服务内容

脊柱侧弯评估后,为需要进行后续脊柱侧弯康复服务的被保险人提供专属肌骨康复网络的预约协助。

2、少儿脊柱侧弯康复服务协调服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“少儿脊柱侧弯康复服务协调服务”，填写相关服务信息后提交申请；
- (3) 服务商工作人员确认被保险人的服务资格，并在1个工作日内联系被保险人确认相关康复意向以及期望进行康复的时间、地点；
- (4) 康复需求确认后，启动预约安排；可为被保险人安排2-5个工作日内康复协调预约，预约成功后通知被保险人居然时间、地点及注意事项；
- (5) 被保险人根据预约信息前往专属肌骨康复网络进行康复服务。（康复机构网络见附件1）

3、少儿脊柱侧弯康复服务协调服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为0-17周岁。
- (3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (4) 服务使用条件：有效保单在犹豫期后可使用。
- (5) 其他服务使用说明：
 - a. 服务商仅提供专属康复网络内的预约协助，服务过程中产生的康复费用由被保险人自行承担；
 - b. 服务商无法干涉康复机构的康复服务过程，对于康复机构在康复服务过程中所产生的后果，由康复机构向被保险人承担。

4、少儿脊柱侧弯康复服务协调服务标准

- (1) 服务商工作人员响应时效：1个工作日。
- (2) 康复服务协调机构预约时效：2-5个工作日。
- (3) 服务时段：周一至周日9:00-21:00。

二十九、儿童齿科涂氟

1、儿童齿科涂氟服务内容

为被保险人提供齿科涂氟服务，将含氟的物质对牙齿表面进行处理，在一段时间内可以增强牙齿的抗龋能力，预防蛀牙的同时有助于修复刚有脱钙的牙齿。

2、儿童齿科涂氟服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“儿童齿科涂氟”转至齿科预约平台进行预约；
- (3) 被保险人在服务页面进行齿科涂氟预约，根据需求选择城市以及齿科机构；
- (4) 齿科机构联系被保险人确认具体的涂氟门店和时间；
- (5) 被保险人按照约定时间前往齿科机构进行涂氟。

3、儿童齿科涂氟服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为0-17周岁。
- (3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (4) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用。

4、儿童齿科涂氟服务标准

- (1) 服务热线：95500*1*5 上午 8:00-下午 20:00 。
- (2) 被保险人在预约平台预约齿科涂氟服务后，齿科机构工作人员会在4个工作日之内联系被保险人确认具体的涂氟门店和时间。
- (3) 齿科服务网络以预约系统平台显示为准。

三十、心脑血管轻症康复咨询

1、心脑血管轻症康复咨询服务内容

根据被保险人的疾病情况，匹配专业心脑血管、神经、术后等康复医生或康复治疗师为客户提供一对一视频康复指导，提供康复相关问题处理建议、康复方法等康复指导。

2、心脑血管轻症康复咨询服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

(2) 点击“心脑血管轻症康复咨询”，提交被保险人身份证件影像件、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、影像报告与检验报告，服务商审核确认被保险人权益，并将被保险人信息同步给服务商工作人员；

(3) 服务商工作人员在 1 个工作日内联系被保险人，确认进行视频咨询的时间，添加被保险人微信，根据被保险人病情匹配及并协调康复专家，为被保险人安排视频康护咨询预约，可安排 2-5 个工作日内视频康护；

(4) 预约成功后，服务商工作人员通知被保险人视频咨询的具体时间，同时生成线上视频咨询链接发送给被保险人；

(5) 被保险人在约定的时间点击链接进入，接受康复治疗师的咨询、建议和指导；

(6) 视频咨询完成后一个工作日内出具咨询报告。

3、心脑血管轻症康复咨询服务说明

(1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内，确诊心脑血管轻症。

(2) 年龄限制：被保险人年龄限制为55周岁以上。

(3) 使用次数：保险合同有效期内每新确诊一种心脑血管轻症，享有 1 次权益，不可累计到下一年度。

(4) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，在二级及以上公立医院确诊轻症列表的心脑血管轻症（见附件 2）。

(5) 其他服务说明：

a. 预约成功后，若需要更改视频咨询的时间，需要提前 1 个工作日提出；预约成功后，未按预约时间未进入咨询链接，导致无法提供服务的，视为服务权益已使用；

b. 评估过程及评估报告中涉及任何的健康信息仅供参考，不作为医学诊断的依据。

4、心脑血管轻症康复咨询服务标准

(1) 服务商工作人员响应时效：1 个工作日。

(2) 心脑血管轻症康复视频咨询预约时效：2-5 个工作日。

(3) 视频咨询时长：30 分钟以内。

(4) 服务时段：周一至周日 9：00-21：00。

三十一、心脑血管轻症营养管理

1、心脑血管轻症营养管理服务内容

由公共营养师为被保险人提供个性化的营养评估及营养方案定制，提示营养风险，标定营养禁区。

2、心脑血管轻症营养管理服务流程

(1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；

(2) 点击“心脑血管轻症营养管理”，提交被保险人身份证件影像件、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、影像报告与检验报告，我们审核确认客户的权益后，会将客户的服务需求同步至服务商工作人员；

a. 服务商工作人员 1 个工作日内联系被保险人，确认咨询需求及时间安排，并为被保险人预约营养师；

b. 营养师将在预约时间内主动与被保险人电话联系，为被保险人提供制定个性化营养评估服务；

c. 评估完成后 2 个工作日内出具营养评估报告。

3、心脑血管轻症营养管理服务说明

(1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内，确诊心脑血管轻症即可启动服务。

(2) 年龄限制：被保险人年龄限制为55周岁以上。

(3) 使用次数：每新确诊一种心脑血管轻症，享有 1 次权益。

(4) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，在二级及以上公立医院确诊轻症列表的心脑血管轻症（见附件 2）。

(5) 其他服务说明：评估过程及评估报告中涉及任何的健康信息仅供参考，不作为医学诊断的依据。

4、心脑血管轻症营养管理服务标准

(1) 服务商工作人员响应时效：1 个工作日。

(2) 心脑血管轻症营养管理预约时效：2-5 个工作日。

(3) 服务人员资质：公共营养师。

(4) 服务时段：周一至周日 9：00-21：00。

三十二、心脑血管轻症心理咨询

1、心脑血管轻症心理咨询服务内容

为被保险人提供专业的心理咨询服务，帮助其优化心理状态，提升应对危机的能力。

2、心脑血管轻症心理咨询服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“心脑血管轻症心理咨询”，提交需求；
- (3) 服务商工作人员在1个工作日内联系被保险人，了解被保险人的心理咨询需求及适宜的咨询时间，并收集必要的信息，为被保险人匹配并预约合适的心理咨询师；
- (4) 心理咨询师在预定时间通过电话联系被保险人，提供心理咨询服务；
- (5) 心理咨询服务完成后2个工作日内出具咨询报告。

3、心脑血管轻症心理咨询服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内，确诊心脑血管轻症即可启动服务。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为55周岁以上。
- (3) 使用次数：每新确诊一种心脑血管轻症，享有1次权益。
- (4) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，在二级及以上公立医院确诊轻症列表的心脑血管轻症（见附件2）。

4、心脑血管轻症心理咨询服务标准

- (1) 服务商工作人员响应时效：1个工作日。
- (2) 心脑血管轻症心理咨询预约时效：2个工作日。
- (3) 服务人员资质：二级心理咨询师资格。
- (4) 服务时长：50分钟以内。
- (5) 服务时段：周一至周日9:00-21:00。

三十三、院内护工（升级）

1、院内护工服务内容

被保险人在二级及以上公立医院住院，提供专业院内护工服务。

2、院内护工服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“院内护工”或添加医生企业微信；
- (3) 家医转诊就医顾问，线上完成需求收集；
- (4) 完成预约，约定时间当天提供院内护工服务。

3、院内护工服务说明

(1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内，确诊心脑血管轻症，并在二级及以上公立医院住院即可启动服务。

(2) 年龄限制：被保险人年龄限制为55周岁以上。

(3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度1次，单次最长24小时，且不可累计至下一年度。

(4) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，可拒绝为被保险人提供服务，并无须承担相关赔偿责任。

(5) 如服务人员按照规范操作，本公司不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律风险。

(6) 被保险人应妥善保管任何私人物品，若发生失窃饰品、手机、钱包、衣物、书籍等事件，请即刻寻求医院保卫部门帮助或向公安机关报案。

(7) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致本公司不能落实服务的，本公司当次服务免责，并为被保险人保留当次服务权益。

(8) 服务人员仅提供护工服务，服务人员不提供包括但不限于以下事项在内的需要医护人员操作的专业性医疗服务行为：

- h. 注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。
- i. 各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- j. 导管吸痰术。
- k. 深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤 伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- l. 未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。

- m. 对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。
- n. 部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。
例如：通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。

(8) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，但如被保险人在保单生效后发生意外，可无视等待期申请使用权益。

4、院内护工服务标准

服务时间：受理需求时间为周一到周日9:00-21:00，请至少提前48小时预约。

三十四、心脑血管轻症上门护理

1、心脑血管轻症上门护理服务内容

根据被保险人需求，在上门康护/照护服务覆盖城市（见附件3）为被保险人安排服务项目清单范围内（见附件4）的专业人员上门康护服务。

2、心脑血管轻症上门护理服务流程

- (1) 搜索进入“太平洋蓝医保”微信小程序，我的保单——保单详情——增值服务；
- (2) 点击“心脑血管轻症上门护理”，上传提交被保险人身份证件影像件、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、影像报告与检验报告，服务商审核确认权益后，会将信息需求同步服务商工作人员；
- (3) 服务商工作人员在1个工作日内联系被保险人，确认上门康护/照护需求，并为被保险人预约专业人员进行上门康护/照护服务，预约成功后，服务商工作人员将及时通知被保险人。
- (4) 上门护理的护士提前电话联系被保险人确认具体时间、地点和服务内容。
- (5) 上门护理的护士上门完成护理服务。

3、心脑血管轻症上门护理服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内，确诊心脑血管轻症即可启动服务。
- (2) 年龄限制：被保险人年龄限制为55周岁以上。

- (3) 使用次数：每新确诊一种心脑血管轻症，享有 5 次权益，单次服务时间上限见附件 4。
- (4) 服务使用条件：有效保单在等待期过后可使用，在二级及以上公立医院确诊轻症列表的心脑血管轻症（见附件 2）。
- (4) 其他服务说明：
 - a. 被保险人需提前 2 个工作日申请服务；
 - b. 服务取消需提前 1 个工作日，离预约上门时间 1 个工作日内取消，则视为权益已经使用；
 - c. 每次上门服务，被保险人可以同时申请清单中的多个服务项目，申请几个服务项目，扣减几次服务权益，如被保险人单次上门申请了 2 个服务项目，则扣减 2 次服务权益；
 - e. 因被保险人原因导致服务时间超出服务参考时长（见附件 4），每 20 分钟加收 40 元；
 - f. 被保险人申请上门服务项目后，若服务项目要用到耗材，服务商工作人员会与被保险人确认家中必须的耗材是否齐全；若没有相关耗材，需要护士携带耗材上门，必须在服务申请时提出需求，服务商工作人员会告知耗材费用，需要提前支付耗材费用后才能预约；
 - g. 本协议承诺的服务范围限于城市清单中的城市市区，不包含乡、镇、村等偏远地区。

4、心脑血管轻症上门护理服务标准

- (1) 服务商工作人员响应时效：1 个工作日；
- (2) 心脑血管轻症上门护理预约时效：自被保险人申请材料齐全后 2 个工作日内反馈安排结果；
- (3) 服务人员资质：上门护理上专业护士上门服务，上门照护由护工上门服务；
- (4) 服务时段：周一至周日 9：00-21：00。

第二章 注意事项

- 1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；
- 2、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请可由其监护人代其申请；

3、保险合同的就医服务由本公司委托的第三方服务商为被保险人提供，若被保险人与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调被保险人与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；

4、本公司保留调整第三方服务商的权利；

5、本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可本公司不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为被保险人提供服务，本公司及授权供应商可能会就被保险人申请的服务向被保险人询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，被保险人有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

6、在以下情况下，被保险人任何信息的披露，本公司不负任何责任：

（1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露被保险人个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供被保险人的个人资料；

（2）由于被保险人将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

（3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的被保险人个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

7、由于被保险人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由被保险人自行承担；

8、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

第三章 相关附表

一、院内护工及上门护理服务城市列表

省	市	市/区/县
北京	北京	东城区、西城区、海淀区、朝阳区、丰台区、顺义区、房山区、大兴区、通州区、昌

		平区、石景山区
上海	上海	黄浦区、徐汇区、长宁区、静安区、普陀区、虹口区、杨浦区、闵行区、宝山区、嘉定区、浦东新区、松江区、青浦区、奉贤区、崇明区
天津	天津	和平区、河东区、河西区、南开区、河北区、红桥区
重庆	重庆	渝中区，沙坪坝区，九龙坡区，江北区，大渡口区，南岸区
四川	成都	锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、龙泉驿区、青白江区、新都区、温江区、双流区、郫都区、新津区
	绵阳	涪城区、游仙区、安州区
河北	石家庄	桥西区、新华区、长安区、裕华区、高新区
	承德	双桥区、双滦区、营子区
	唐山	唐山市区（路南、路北、开平、古冶）、曹妃甸、遵化、滦州、迁安、遵化、玉田、滦南、丰南、丰润
河南	郑州	中原区、二七区、管城回族区、金水区、上街区、惠济区
	开封	龙亭区、顺河回族区、鼓楼区、禹王台区、祥符区
	洛阳	老城区、西工区、瀍河回族区、涧西区、洛龙区、偃师区、孟津区
江苏	南京	玄武区、秦淮区、建邺区、鼓楼区、浦口区、栖霞区、雨花台区、江宁区、六合区、溧水区、高淳区
	常州	天宁区、钟楼区、新北区、武进区、金坛区、溧阳市、经开区
	苏州	姑苏区、苏州高新区、苏州工业园区、吴中区、相城区、常熟市、昆山市、太仓市、张家港市
	盐城	亭湖区、盐都区
	无锡	梁溪区、惠山区、滨湖区、新吴区、经开区、锡山区、江阴市区
	泰州	海陵区，姜堰区，高港区，泰兴市
	南通	崇川区、通州区、海门区
	扬州	江都区，邗江区，广陵区
徐州	鼓楼区、泉山区	
浙江	杭州	上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区、萧山区、余杭区、富阳区、临安区

	温州	鹿城区、瓯海区、龙湾区、瑞安市、永嘉县、平阳县、乐清市
	宁波	海曙区、江北区、北仑区、镇海区、鄞州区、奉化区、慈溪市
	嘉兴	南湖区、秀洲区、桐乡市
	舟山	定海区、普陀区
	绍兴	越城区、柯桥区、上虞区
	义乌	市辖区
云南	昆明	盘龙区，五华区，西山区，官渡区，呈贡区、富民县、石林彝族自治县、嵩明县、寻甸回族自治县、宜良县、禄劝回族自治县
福建	厦门	思明区、海沧区、湖里区、集美区、同安区、翔安区
	泉州	鲤城区、丰泽区、洛江区、晋江市
	福州	鼓楼区、台江区、仓山区、马尾区、晋安区、长乐区、福清市
安徽	合肥	庐阳区、包河区、蜀山区、瑶海区、合肥国家高新技术产业开发区
湖南	长沙	芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区、望城区
	湘潭	雨湖区、岳塘区
山东	济南	天桥区，市中区，槐荫区，历下区，章丘区，长清区，济阳区，南山区
	青岛	市南区、市北区、李沧区、城阳区
	潍坊	潍城区、寒亭区、坊子区、奎文区
	淄博	张店区
广东	广州	荔湾区、越秀区、海珠区、天河区、白云区、黄埔区、番禺区、花都区、南沙区、从化区、增城区
	深圳	深圳市区
	佛山	禅城区、南海区、顺德区、三水区、高明区
广西	南宁	青秀区，西乡塘区，兴宁区，江南区，武鸣区、隆安县、上林县、马山县、横州市、宾阳县
陕西	西安	新城区、碑林区、莲湖区、未央区
	汉中	汉台区、南郑区
吉林	长春	南关区、宽城区、朝阳区、二道区、绿园区、双阳区、九台区
江西	南昌	东湖区、西湖区、青云谱区、青山湖区、红谷滩区

	上饶	信州区、广信区
山西	太原	小店区、迎泽区、杏花岭区
湖北	武汉	江岸区、江汉区、汉阳区、武昌区、洪山区
辽宁	沈阳	和平区、沈河区、皇姑区、苏家屯区、浑南区
贵州	贵阳	南明区、云岩区、花溪区、白云区、观山湖区

二、指定特药药品清单

序号	商品名	通用名	厂商	限制支付癌种
1	可瑞达	帕博利珠单抗注射液	默沙东	肺癌、黑色素瘤、结直肠癌、乳腺癌、食管癌、头颈部鳞癌、胃食管结合部癌、肝癌
2	欧狄沃	纳武利尤单抗注射液	百时美施贵宝	恶性胸膜间皮瘤、肺癌、尿路上皮癌、食管癌、头颈部鳞癌、胃癌、胃食管结合部癌
3	英飞凡	度伐利尤单抗注射液	阿斯利康	肺癌
4	泰圣奇	阿替利珠单抗注射液	罗氏	肺癌、肝癌
5	倍利妥	注射用贝林妥欧单抗	百济神州	白血病
6	泰吉华	阿伐替尼片	基石	胃肠道间质瘤
7	普吉华	普拉替尼胶囊	基石	肺癌、甲状腺癌
8	适加坦	富马酸吉瑞替尼片	阿斯泰来	白血病
9	逸沃	伊匹木单抗注射液	百时美施贵宝	恶性胸膜间皮瘤
10	希维奥	塞利尼索片	德琪医药	多发性骨髓瘤
11	恩维达	恩沃利单抗注射液	先声药业	实体瘤
12	贝博萨	注射用奥加伊妥珠单抗	辉瑞	白血病
13	择捷美	舒格利单抗注射液	辉瑞	肺癌
14	拓舒沃	艾伏尼布片	基石	白血病
15	奥昔朵	磷酸索立德吉胶囊	济民可信	基底细胞瘤
16	安平希	瑞帕妥单抗注射液	神州细胞	淋巴瘤
17	凯泽百	达妥昔单抗β注射液	百济神州	神经母细胞瘤
18	达佑泽	那西妥单抗注射液	赛生药业	神经母细胞瘤
19	优赫得	注射用德曲妥珠单抗	第一三共/阿斯利康	乳腺癌
20	利卡汀	美妥昔单抗注射液	成都华神	肝癌
21	拓达维	注射用戈沙妥珠单抗	吉利德	乳腺癌
22	乐卫玛	甲磺酸仑伐替尼胶囊	卫材	肝癌、甲状腺癌
23	福凯特	甲磺酸仑伐替尼胶囊	正大天晴	肝癌、甲状腺癌
24	捷立恩	甲磺酸仑伐替尼胶囊	先声药业	肝癌、甲状腺癌

25	利泰舒	甲磺酸仑伐替尼胶囊	齐鲁制药	肝癌、甲状腺癌
26	倍美妥	甲磺酸仑伐替尼胶囊	成都倍特	肝癌、甲状腺癌
27	奥维亚	甲磺酸仑伐替尼胶囊	奥赛康药	肝癌、甲状腺癌
28	伦达欣	甲磺酸仑伐替尼胶囊	科伦药业	肝癌、甲状腺癌
29	泽万欣	甲磺酸仑伐替尼胶囊	正大天晴	肝癌、甲状腺癌
30	爱博新	哌柏西利胶囊/哌柏西利片	辉瑞	乳腺癌
31	齐妥欣	哌柏西利胶囊	齐鲁制药	乳腺癌
32	泽倍宁	哌柏西利胶囊	青峰医药	乳腺癌
33	拓益	特瑞普利单抗注射液	君实生物	鼻咽癌、肺癌、黑色素瘤、尿路上皮癌、食管癌
34	多泽润	达可替尼片	辉瑞	肺癌
35	艾瑞卡	注射用卡瑞利珠单抗	恒瑞	鼻咽癌、肺癌、肝癌、淋巴瘤、食管癌
36	兆珂	达雷妥尤单抗注射液	杨森	多发性骨髓瘤
37	安森珂	阿帕他胺片	杨森	前列腺癌
38	安圣莎	盐酸阿来替尼胶囊	罗氏	肺癌
39	利普卓	奥拉帕利片	阿斯利康	卵巢癌、前列腺癌
40	捷恪卫	磷酸芦可替尼片	诺华	骨髓纤维化
41	艾瑞妮	马来酸吡咯替尼片	恒瑞	乳腺癌
42	帕捷特	帕妥珠单抗注射液	罗氏	乳腺癌
43	爱优特	呋喹替尼胶囊	和记黄埔	结直肠癌
44	达伯舒	信迪利单抗注射液	信达生物	肺癌、肝癌、淋巴瘤、食管癌、胃癌、胃食管结合部癌
45	亿珂	伊布替尼胶囊	杨森	白血病、华氏巨球蛋白血症、淋巴瘤
46	佐博伏	维莫非尼片	罗氏	黑色素瘤
47	万珂	注射用硼替佐米	杨森	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
48	昕泰	注射用硼替佐米	江苏豪森	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
49	千平	注射用硼替佐米	正大天晴	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
50	齐普乐	注射用硼替佐米	齐鲁制药	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
51	益久	注射用硼替佐米	正大天晴	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
52	恩立施	注射用硼替佐米	先声药业	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
53	瑞诺安	注射用硼替佐米	苏州特瑞	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
54	万可达	注射用硼替佐米	石药	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
55	安维汀	贝伐珠单抗注射液	罗氏	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
56	达攸同	贝伐珠单抗注射液	信达生物	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
57	安可达	贝伐珠单抗注射液	齐鲁制药	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
58	艾瑞妥	贝伐珠单抗注射液	恒瑞	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌

59	博优诺	贝伐珠单抗注射液	博安生物	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
60	普贝希	贝伐珠单抗注射液	百奥泰生物制药	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
61	贝安汀	贝伐珠单抗注射液	贝达药业	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
62	朴欣汀	贝伐珠单抗注射液	东曜药业	肺癌、肝癌、宫颈癌、胶质母细胞瘤、结直肠癌、卵巢癌
63	格列卫	甲磺酸伊马替尼片	诺华	白血病、胃肠道间质瘤
64	诺利宁	甲磺酸伊马替尼片	石药	白血病、胃肠道间质瘤
65	格尼可	甲磺酸伊马替尼胶囊	正大天晴	白血病、胃肠道间质瘤
66	昕维	甲磺酸伊马替尼片	江苏豪森	白血病、胃肠道间质瘤
67	瑞复美	来那度胺胶囊	百济神州	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
68	立生	来那度胺胶囊	双鹭药业	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
69	安显	来那度胺胶囊	正大天晴	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
70	齐普怡	来那度胺胶囊	齐鲁制药	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
71	佑甲	来那度胺胶囊	扬子江	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
72	多吉美	甲苯磺酸索拉非尼片	拜耳	肝癌、甲状腺癌、肾癌
73	利格思泰	甲苯磺酸索拉非尼片	青峰医药	肝癌、甲状腺癌、肾癌
74	迪凯美	甲苯磺酸索拉非尼片	重庆药友	肝癌、甲状腺癌、肾癌
75	爱必妥	西妥昔单抗注射液	默克	结直肠癌、头颈部鳞癌
76	维全特	培唑帕尼片	诺华	肾癌
77	赞可达	塞瑞替尼胶囊	诺华	肺癌
78	泽珂	醋酸阿比特龙片	杨森	前列腺癌
79	艾森特	醋酸阿比特龙片	恒瑞	前列腺癌
80	晴可舒	醋酸阿比特龙片	正大天晴	前列腺癌
81	欣杨	醋酸阿比特龙片	青峰医药	前列腺癌
82	卓容	醋酸阿比特龙片	齐鲁制药	前列腺癌
83	拜万戈	瑞戈非尼片	拜耳	肝癌、结直肠癌、胃肠道间质瘤
84	赛可瑞	克唑替尼胶囊	辉瑞	肺癌
85	泰瑞沙	甲磺酸奥希替尼片	阿斯利康	肺癌
86	恩莱瑞	枸橼酸伊沙佐米胶囊	武田	多发性骨髓瘤
87	泰欣生	尼妥珠单抗注射液	百泰生物	鼻咽癌
88	恩度	重组人血管内皮抑制素注射液	山东先声麦得津	肺癌
89	英立达	阿昔替尼片	辉瑞	肾癌
90	索坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	辉瑞	神经内分泌瘤、肾癌、胃肠道间质瘤
91	多美坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	石药	神经内分泌瘤、肾癌、胃肠道间质瘤
92	升福达	苹果酸舒尼替尼胶囊	江苏豪森	神经内分泌瘤、肾癌、胃肠道

				间质瘤
93	赛贝舒	苹果酸舒尼替尼胶囊	齐鲁制药	神经内分泌瘤、肾癌、胃肠道间质瘤
94	艾坦	甲磺酸阿帕替尼片	恒瑞	肝癌、胃癌、胃食管结合部癌
95	施达赛	达沙替尼片	百时美施贵宝	白血病
96	依尼舒	达沙替尼片	正大天晴	白血病
97	达希纳	尼洛替尼胶囊	诺华	白血病
98	美罗华	利妥昔单抗注射液	罗氏	白血病、淋巴瘤
99	汉利康	利妥昔单抗注射液	复宏汉霖	白血病、淋巴瘤
100	达伯华	利妥昔单抗注射液	信达生物	白血病、淋巴瘤
101	爱谱沙	西达本胺片	微芯生物	淋巴瘤、乳腺癌
102	吉泰瑞	马来酸阿法替尼片	勃林格殷格翰	肺癌
103	瑞菲乐	马来酸阿法替尼片	齐鲁制药	肺癌
104	吉月	马来酸阿法替尼片	正大天晴	肺癌
105	欣绰	马来酸阿法替尼片	青峰医药	肺癌
106	赫赛汀	注射用曲妥珠单抗	罗氏	乳腺癌、胃癌、胃食管结合部癌
107	汉曲优	注射用曲妥珠单抗	复宏汉霖	乳腺癌、胃癌、胃食管结合部癌
108	福可维	盐酸安罗替尼胶囊	正大天晴	肺癌、甲状腺癌、软组织肉瘤
109	沃瑞沙	赛沃替尼片	阿斯利康	肺癌
110	飞尼妥	依维莫司片	诺华	神经内分泌瘤、肾癌、乳腺癌
111	易瑞沙	吉非替尼片	阿斯利康	肺癌
112	伊瑞可	吉非替尼片	齐鲁制药	肺癌
113	吉至	吉非替尼片	正大天晴	肺癌
114	科愈新	吉非替尼片	科伦药业	肺癌
115	艾兴康	吉非替尼片	恒瑞	肺癌
116	新吉炜	吉非替尼片	上海创诺	肺癌
117	吉苏	吉非替尼片	扬子江	肺癌
118	凯美纳	盐酸埃克替尼片	贝达药业	肺癌
119	特罗凯	盐酸厄洛替尼片	罗氏	肺癌
120	洛瑞特	盐酸厄洛替尼片	石药	肺癌
121	特锐凯	盐酸厄洛替尼片	山东孔府	肺癌
122	豪森昕福	甲磺酸氟马替尼片	江苏豪森	白血病
123	安可坦	恩扎卢胺软胶囊	阿斯泰来	前列腺癌
124	普来坦	恩扎卢胺软胶囊	江苏豪森	前列腺癌
125	泰菲乐	甲磺酸达拉非尼胶囊	诺华	黑色素瘤、肺癌
126	迈吉宁	曲美替尼片	诺华	黑色素瘤、肺癌
127	则乐	甲苯磺酸尼拉帕利胶囊	再鼎医药	卵巢癌
128	百泽安	替雷利珠单抗注射液	百济神州	鼻咽癌、肺癌、肝癌、淋巴瘤、尿路上皮癌、实体瘤、食管癌、

				胃癌、胃食管结合部癌
129	赫赛莱	注射用恩美曲妥珠单抗	罗氏	乳腺癌
130	贺佰安	马来酸奈拉替尼片	皮尔法伯制药	乳腺癌
131	安适利	注射用维布妥昔单抗	武田	淋巴瘤
132	百悦泽	泽布替尼胶囊	百济神州	白血病、华氏巨球蛋白血症、淋巴瘤
133	赛普汀	注射用伊尼妥单抗	三生国健	乳腺癌
134	宜诺凯	奥布替尼片	诺诚健华	白血病、淋巴瘤
135	唯可来	维奈克拉片	艾伯维	白血病
136	贝美纳	盐酸恩沙替尼胶囊	贝达药业	肺癌
137	安跃	泊马度胺胶囊	正大天晴	多发性骨髓瘤
138	唯择	阿贝西利片	礼来	乳腺癌
139	苏泰达	索凡替尼胶囊	和记黄埔	神经内分泌瘤
140	百汇泽	帕米帕利胶囊	百济神州	卵巢癌
141	擎乐	瑞派替尼片	再鼎医药	胃肠道间质瘤
142	诺倍戈	达罗他胺片	拜耳	前列腺癌
143	艾弗沙	甲磺酸伏美替尼片	艾力斯	肺癌
144	泽普生	甲苯磺酸多纳非尼片	泽璟制药	肝癌、甲状腺癌
145	爱地希	注射用维迪西妥单抗	荣昌生物	尿路上皮癌、胃癌、胃食管结合部癌
146	佳罗华	奥妥珠单抗注射液	罗氏	淋巴瘤
147	阿美乐	甲磺酸阿美替尼片	江苏豪森	肺癌
148	凯洛斯	注射用卡非佐米	百济神州	多发性骨髓瘤
149	耐立克	奥雷巴替尼片	亚盛医药	白血病
150	艾瑞康	羟乙磺酸达尔西利片	恒瑞	乳腺癌
151	安伯瑞	布格替尼片	武田	肺癌
152	博瑞纳	洛拉替尼片	辉瑞	肺癌
153	艾瑞颐	氟唑帕利胶囊	恒瑞	卵巢癌
154	艾瑞恩	瑞维鲁胺片	恒瑞	前列腺癌
155	康士得	比卡鲁胺片	阿斯利康	前列腺癌
156	朝晖先	比卡鲁胺片	上海朝晖	前列腺癌
157	双益安	比卡鲁胺片	复旦复华	前列腺癌
158	艾易达	比卡鲁胺片	浙江海正	前列腺癌
159	岩列舒	比卡鲁胺胶囊	山西振东	前列腺癌

CAR-T 药品清单

序号	商品名	通用名	厂商	适应症
----	-----	-----	----	-----

1	奕凯达	阿基仑赛注射液	复星凯特	用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者，包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型（DLBCL，NOS）、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤（PMBCL）、高级别 B 细胞淋巴瘤（HGBL）和滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤。
				一线免疫化疗无效或在一线免疫化疗后 12 个月内复发的成人大 B 细胞淋巴瘤
2	倍诺达	瑞基奥仑赛注射液	药明巨诺	本品用于治疗经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤，包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤、3b 级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤、高级别 B 细胞淋巴瘤伴 MYC 和 BCL-2 和/或 BCL-6 重排（双打击/三打击淋巴瘤）。
				本品用于治疗经过二线或以上系统性治疗的成人难治性或 24 个月内复发的滤泡性淋巴瘤，包括组织学分级为 1、2、3a 级的滤泡性淋巴瘤。
3	福可苏	伊基奥仑赛注射液	驯鹿生物/信达生物	用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者，既往经过至少 3 线治疗后进展（至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂）

注：

- 1、我们保留对指定药品清单进行适当调整的权利。若指定药品清单调整，请以我们官网公示为准。
- 2、药品分类以药品处方开具时《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的有效版本为准。
- 3、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。

三、指定特药药店分布区域

省份	城市	药房数量	DTP 示例药房
安徽省	安庆市	1	安庆华氏大药房有限公司宣城分店
	蚌埠市	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州市	2	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	阜阳市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司阜阳市颍州南路店
	合肥市	18	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北市	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山市	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山市	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖市	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店

	宿州市	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城市	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京市	北京市	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建省	福州市	11	福州百济药业有限公司
	龙岩市	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平市	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德市	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田市	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州市	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明市	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门市	6	鹭燕医药股份有限公司湖里门市部
	漳州市	12	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店
甘肃省	定西市	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉市	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州市	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳市	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水市	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威市	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东省	东莞市	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山市	8	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州市	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州市	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门市	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳市	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州市	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头市	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	汕尾市	1	国药控股广州有限公司陆丰人医大药房
	韶关市	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳市	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江市	5	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆市	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山市	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海市	4	珠海市德信行大药房有限公司
广西壮族自治区	百色市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司百色右江店
	北海市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
	崇左市	3	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店
	防城港市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
	贵港市	4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
	桂林市	15	桂林普惠大药房有限责任公司

	河池市	15	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
	贺州市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州育才路店
	来宾市	6	柳州桂中大药房连锁有限责任公司武宣便民药店
	柳州市	30	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
	南宁市	25	广西医大大药房有限公司
	钦州市	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
	梧州市	13	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房
	玉林市	7	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州省	贵阳市	10	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义市	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南省	海口市	9	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚市	1	海南邻客智慧药房有限公司
	文昌市	1	文昌仁义耀立德大药房
河北省	保定市	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州市	3	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德市	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸市	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水市	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊市	2	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛市	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄市	28	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山市	7	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台市	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南省	安阳市	6	华润安阳医药有限公司新稀特大药房
	鹤壁市	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	焦作市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
	开封市	2	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳市	9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
	漯河市	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
	南阳市	2	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山市	2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房
	濮阳市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
	三门峡市	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘市	3	商丘市万年草大药房有限公司
	新乡市	16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
	许昌市	3	许昌润之禾大药房有限公司
	郑州市	25	华润河南医药有限公司新稀特大药房
	周口市	1	国药控股周口有限公司中心大药房
驻马店市	2	国药控股驻马店有限公司中心大药房	

黑龙江省	大庆市	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨市	8	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	佳木斯市	1	华润佳木斯医药有限公司德信行大药房
	牡丹江市	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔市	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北省	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈市	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石市	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	荆门市	3	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司钟祥金都店
	荆州市	3	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	十堰市	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房
	武汉市	19	武汉科海园大药房有限公司金家墩店
	咸宁市	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳市	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌市	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南省	常德市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州市	3	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳市	4	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化市	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店
	邵阳市	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房
	湘潭市	3	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界市	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙市	13	湖南上药九旺众协大药房有限公司
株洲市	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店	
吉林省	白城市	2	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林市	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	辽源市	1	国药控股辽源有限公司一部
	四平市	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	松原市	1	国药控股专业药房松原有限公司
	通化市	1	国药控股通化大药房有限公司胜利路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	延吉市	1	国药控股专业药房延边连锁有限公司新兴街店

	长春市	10	吉林省上药众协大药房有限公司
江苏省	常州市	3	常州上药众协大药房有限公司
	淮安市	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港市	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京市	24	南京百济新特药房有限公司
	南通市	8	南通上药众协大药房有限公司
	苏州市	23	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州市	4	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡市	8	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁市	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州市	7	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城市	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州市	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江市	3	镇江上药众协大药房有限公司
	江西省	抚州市	1
赣州市		4	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司赣州总店
吉安市		2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
景德镇市		1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
九江市		2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
南昌市		12	南昌市上普大药房有限责任公司
萍乡市		2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
上饶市		1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
新余市		3	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
宜春市		1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司天成总店天成药号
鹰潭市		1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁省	鞍山市	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连市	22	大连上药众协大药房有限公司
	丹东市	3	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺市	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛市	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州市	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	辽阳市	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司辽阳中心店
	盘锦市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳市	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭市	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
	营口市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古自	包头市	3	包头市肿医新特药大药房有限公司

治区	赤峰市	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特市	6	内蒙古润药安蓓大药房有限公司
	通辽市	2	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏回族自治区	银川市	8	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海省	西宁市	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东省	滨州市	1	滨州国药关爱大药房有限公司
	德州市	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营市	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽市	1	菏泽润药医药有限公司
	济南市	12	济南上药众协大药房有限公司
	济宁市	1	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	莱芜市	1	莱芜国药大药房有限公司
	聊城市	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂市	3	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛市	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照市	2	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安市	2	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	威海市	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊市	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台市	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄市	3	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博市	3	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
山西省	大同市	2	山西国大万民药房连锁有限公司大同新建分店
	汾阳市	1	国药山西国康大药房汾阳医院店有限公司
	晋城市	2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中市	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
	临汾市	1	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原市	12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
	忻州市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司忻州市公园街店
	阳泉市	3	阳泉市言熙海诺医药有限公司
	运城市	4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司
	长治市	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西省	安康市	2	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡市	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中市	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛市	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店

	铜川市	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店
	渭南市	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安市	10	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳市	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安市	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林市	2	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海市	上海市	28	上海上医新特药商店有限公司
四川省	成都市	16	成都康德乐大药房有限公司
	达州市	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳市	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山市	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州市	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳市	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充市	2	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江市	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁市	2	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	宜宾市	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡市	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津市	天津市	11	天津瑞澄大药房医药连锁有限责任公司
	天津市	1	天津康德乐大药房有限公司
新疆维吾尔自治区	阿克苏地区	1	国药控股新疆新特药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密市	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依市	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐市	5	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南省	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自治州	3	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	昆明市	15	昆明百济新特药业有限公司
	普洱市	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通市	1	云南省医药有限公司昭通便民药房

浙江省	杭州市	15	杭州全德堂榴康药房有限公司
	湖州市	4	华东医药湖州有限公司东街药店
	嘉兴市	5	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华市	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水市	3	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波市	8	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州市	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	绍兴市	5	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州市	13	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店
	温州市	20	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	余姚市	1	余姚市汉章药品经营有限公司
	舟山市	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆市	重庆市	9	重庆康德乐大药房有限责任公司

注：服务网络动态优化，以实际服务为准。



附件1



附件2



附件3



附件4

少儿脊柱侧弯康复心脑轻症病种清单上门护理城市列表上面护理服务说明