

## 常见问题

### 1) 如何查询我的保单？

电子保单和纸质保单具有同样法律效力。您可以关注“太平洋健康险”微信公众号查询下载电子保单。

### 2) 如何进行回访？

为了维护您的合法权益，本公司将进行在线或电话回访。在线回访方式包括：

(1) 下载/登录“太平洋保险”APP，点击“健康保险”-“服务”-“新单回访”；

(2) 关注微信公众号“太平洋健康险”，点击“我的服务”-“个人中心”-“新单回访”；

(3) 接收在线回访短信，点击H5短链可进行回访问卷填写。

若您不方便自行操作在线回访，我司将通过我司客服热线 95500 与您取得联系，并完成回访。