

## 理赔流程

### 1. 出险报案

被保险人出险后，须第一时间通过微信小程序“**国寿云端赔**”报案，或致电我公司服务热线**0755-95519**进行报案，对保单信息、保险事故进行简要说明，准确描述出险情况，请留下联系电话，保持手机通畅。

### 2. 案件处理

报案后，我公司理赔人员将尽快与您联系，告知您理赔所需的材料等索赔事宜，根据案件情况确认是否需要现场勘察，为您提供专业的理赔服务。

### 3. 案件审核、

**理赔需要准备基础资料：身份证正反面，银行卡，入院记录，出院记录，医疗费用清单，涉及到三者人伤，需要事故证明。涉及到疑难案件，理赔部单独通知补充其它资料。**理赔材料准备齐全后，可联系我司理赔人员提交理赔材料，申请理赔。我公司受理索赔材料后，将及时进行必要的审核及调查，通常于**3**个工作日内反馈您审核结果。

### 4. 赔款支付

审核结果无异议，理赔款将支付至被保险人指定的账户。案件若不在保险责任范围内则无法赔付，将于审核结果反馈后**3**个工作日内通过查勘人员出具拒赔告知书。

### 5. 赔付结案

我们会严格依据合同履行赔付义务。如果疑问，请随时拨打**0755-95519**。