

# 中国人民财产保险股份有限公司

## 附加家庭成员银行卡盗刷保险条款

### 投保附加险的条件

**第一条** 本条款系本保险单约定的主险条款的一般附加险条款。

### 附加险内容

**第二条** 本保险合同的被保险人为具有完全民事行为能力的银行卡合法持有人。本保险合同的投保人可以为自然人或法人。

**第三条** 除另有约定外，被保险人本人及其家庭成员均作为本保险合同的被保险人。被保险人的家庭成员包括其配偶、子女（包含未成年子女）、父母和被保险人配偶的父母。

**第四条** 本保险合同的保险标的为被保险人名下的银行卡账户资金，包括：

- （一）被保险人名下借记卡；
- （二）被保险人名下信用卡主卡及与其关联的附属卡；
- （三）被保险人为持卡人的信用卡附属卡；
- （四）被保险人名下的银行网络账户；
- （五）被保险人名下的银行手机账户；
- （六）被保险人名下的存折。

以上账户仅限于中国境内（不含港澳台地区）银行发行、管理的账户。

**第五条** 在保险期间内，本保险合同约定的保险标的因被他人盗刷、盗用、复制，或被他人于银行柜面及 ATM 机器上盗取或转

账，造成的被保险人向发卡行挂失或冻结前 30 个自然日内实际发生的损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

**第六条** 下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：

1. 投保人、被保险人及其代表的故意、重大过失或犯罪行为；
2. 行政行为或司法行为；
3. 被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人主动转账交易；
4. 被保险人的银行卡被其雇佣人员（释义 1）、代理人、家庭成员及在一起共同生活的其他亲属或共同居住人员（释义 2）在银行柜面、ATM 机器或网络支付平台上盗取或转账；
5. 被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人未遵循银行账户及第三方支付账户使用规范；
6. 被保险人的银行卡被银行工作人员利用职务之便侵占。

**第七条** 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

1. 被保险人的银行卡通过本人绑定的理财类平台、借贷类平台，以及相关手机 APP 造成的资金损失；
2. 其他平台或其他第三方已经依据服务承诺向被保险人赔偿的全部或部分资金损失；
3. 被他人诈骗，或他人以诈骗手段获取被保险人的银行卡账号、密码或其他信息后实施盗窃行为导致的资金损失；
4. 被保险人的银行卡在借给他人使用期间所导致的资金损失；
5. 第三方支付余额账户中的资金损失；
6. 罚款、罚金及惩罚性赔偿；

7. 精神损害赔偿；

8. 被保险人的间接损失；

9. 本保险合同中载明的免赔额以及按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额，两者以高者为准。

**第八条** 保险单中载明的保险金额是保险人对所有被保险人承担给付保险金责任的最高限额。经投保人和保险人双方约定，可选择按照以下方式分配保险金额，并在保险单中载明。

**（一）均分保险金额**

银行卡盗刷保险责任的每人保险金额=银行卡盗刷保险的保险金额÷被保险人总人数。被保险人总人数以投保时告知为准，并在保险单中载明。保险人对每一被保险人在银行卡盗刷保险责任项下一次或者累计给付的保险金之和以银行卡盗刷保险责任的每人保险金额为限。

**（二）共享保险金额**

指所有被保险人共享银行卡盗刷保险的保险金额。保险人对所有被保险人在银行卡盗刷保险责任项下一次或者累计给付的保险金之和不超过银行卡盗刷保险的保险金额。

当多名被保险人发生保险事故时，保险人按照提交完整保险金申请资料并申请给付保险金的先后顺序依次计算并给付保险金，后续案件在剩余保险金额范围内计算并给付保险金。

当多名被保险人发生保险事故且同时提交完整保险金申请资料并申请给付保险金的，保险人按单独提交保险金申请资料的情况分别计算每人应给付金额。

若多名被保险人的应给付金额之和大于银行卡盗刷保险的保险金额与既往已给付金额之差的，保险人按下述公式计算每人实际给付金额：（该被保险人应给付金额÷多名被保险人应给付金额之和）×（银行卡盗刷保险的保险金额-既往已给付金额）。

**第九条** 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

- （一） 保险单正本或保险单号；
- （二） 被保险人的身份证明；
- （三） 与银行卡被盗刷、盗用、盗取、转账等相关的交易记录；
- （四） 有关损失资金的流向记录，比如涉及转账，需提供收款方姓名及账号等信息；
- （五） 银行卡挂失或冻结时间证明；
- （六） 公安机关证明；
- （七） 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔资料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

**第十条 释义 1：【雇佣人员】**指（1）与被保险人订立劳动合同的所有人员（含全职、兼职和临时职工）；（2）虽未与被保险人订立劳动合同但由被保险人正式任命的人员（含董事会成员、监事会成员）；（3）虽未与被保险人订立劳动合同或未由其正式任命，但为其提供与职工类似服务的人员（含劳务用工合同人员）。

释义 2: 【共同居住人员】指与被保险人共同居住在同一套房屋内超过 5 天的人。

### 主险与附加险关系

**第十一条** 凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处，以本附加险合同为准；本附加险合同未约定事项，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。