

投保告知

1、承保公司及销售区域

本产品由中国平安财产保险股份有限公司承保，目前该公司在北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西壮族自治区、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆维吾尔自治区设有分支机构。若您身处本公司未设分公司的地区，后续服务可能会因地域原因受到影响。本产品的销售区域为全国。

2、适用条款

本产品适用条款为平安产险意外伤害保险（互联网版）条款（注册号：C00001732312021120910153）、平安产险附加自费医疗保险（互联网版）条款（注册号：C00001732522022072500081）、平安产险附加意外伤害住院津贴保险（互联网版）条款（注册号：C00001732522022072500061）、平安产险预防接种意外伤害保险（互联网版）条款（注册号：C00001732312023040359553）、平安产险附加指定公共交通工具意外伤害保险（互联网版）条款（注册号：C00001732322022070831811）、平安监护人责任保险条款（注册号：C00001730912019122509301）、平安产险意外险附加突发疾病身故保险（互联网版）条款（注册号：C00001732322021121315963）、平安产险附加猝死保障保险（互联网版）条款（注册号：C00001731922022081720843）、平安产险附加救护车费用补偿保险（互联网版）条款（注册号：C00001731922022011979323）。

3、发票获取

本产品仅提供电子发票，与纸质发票具有同等效力。如果需要电子发票可以在个人中心点击我的保单-售后申请，然后电子发票会发送到您的邮箱。

4、电子保单

您在投保成功后 24 小时内，本产品的电子保单会发送到您填写的投保人邮箱中。保单形式本产品采用电子保单的形式承保，不提供纸质保单。根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的表现形式，电子保险合同与纸质保险合同具有同等的法律效力。

5、保单查询及保单验真

您可以通过平安官网 http://www.pingan.com/property_insurance/pa18AutoInquiry/，选择“财产保险理赔信息查询”，输入您的保单号和验证码即可查询到保单；或者拨打平安保险统一客服热线 95511 查询保单。

6、投、承保流程

投保人填写个人投保信息、勾选需要的保险计划，系统会实时核保，核保通过后，投保人可通过在线支付的方式缴纳保费，保险合同成立。

7、理赔流程

出险后尽快拨打客服电话 95511 进行报案，根据理赔指引提交理赔资料，保险公司将审核案件并对于属于保险公司的保险责任的进行理赔金支付，理赔金将直接转账至被保险人/受益人名下的指定银行卡账户。

8、退保流程

当您的保单需要办理退保时，您可以在公众号下【我的保单】-【选择保单】拉最下面【申请售后】，选择【申请退保】进行申请，并提

供完整申请资料，保险公司经审核后受理申请，退保保费会退还至投保人名下指定帐户。保单生效日前申请退保，保险公司全额退还保险费。保单生效日后申请退保，按照所购买保险产品的保险合同条款规定退还部分保费，这会造成您的一定损失。

9、投保咨询、投诉方式

在投保过程中有任何疑问，可在线咨询客服，人工服务时间是：工作日 9:00-21:00，非工作日 10:00-18:00。

10、偿付能力充足率

中国平安财产保险股份有限公司近一期偿付能力充足率、风险综合评级结果已达到监管的要求。您也可以登录保险公司官网

(<http://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/changfunenglixinxipilubaogao.shtml>) 查询最新的偿付能力相关信息。

11、信息安全

我们严格遵守现行的关于个人信息数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。