

## 投保告知

### 1、保险公司

本产品由中国太平洋财产保险股份有限公司承保，目前该公司在北京市、上海市、天津市、重庆市、黑龙江省、吉林省、辽宁省、河北省、山西省、山东省、安徽省、江苏省、浙江省、福建省、江西省、广东省、海南省、广西壮族自治区、湖南省、湖北省、河南省、云南省、贵州省、四川省、陕西省、甘肃省、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、内蒙古自治区、青海省、西藏自治区设有分支机构。如您在保险公司未设分公司的地区购买，不影响您的理赔，但后续需亲临柜面办理的相关服务可能会受到影响。

### 2、发票

- (1) 投保成功后将通过您预留的电子邮箱为您发送电子发票；
- (2) 可拨打太平洋保险客服电话 95500 申请开具发票；
- (3) 开具发票默认为电子发票，电子发票与纸质发票具有同等法律效力。若您须开具纸质发票或增值税专用发票，保险公司另提供快递服务，该项服务所产生的快递费，在签收邮件时由您自行承担；
- (4) 发票抬头默认为投保人。

### 3、电子保单

网上投保为您提供电子保单。您在投保成功后 24 小时内，本产品的电子保单会发送到您填写的投保人邮箱中。根据《中华人民共和国民法典》规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

### 4、保单验真

投保成功后您可以拨打太平洋保险客服电话 95500 进行保单查询，或登陆太平洋财产保险官网 <http://service.cpic.com.cn/policy/queryPolicyForwardP> hit=ShouyeKjtwBdcx，进入“客户服务-保单查询”菜单进行保单查询、验真。

## 5、投、承保流程

本产品已实现在线投保、承保的线上服务。批改变更、退保服务请拨打太平洋保险全国统一客服电话 95500。

## 6、理赔流程

出险报案（太平洋保险客服电话：95500）——专业理赔指引——递交索赔材料——案件审核处理——赔款到账。

## 7、退保流程

当您的保单需要办理退保/批改时，您可以在公众号下【我的保单】-【选择保单】拉最下面【申请售后】，选择【申请退保】进行申请，并提供完整申请资料，保险公司经审核后受理申请，退保保费会退还至投保人名下指定帐户。保单生效日前申请退保，保险公司全额退还保险费。保单生效日后申请退保，按照所购买保险产品的保险合同条款规定退还部分保费，这会造成您的一定损失。

## 8、投保咨询、投诉方式

在投保过程中有任何疑问，可在线咨询客服，您也可以拨打太平洋保险客服热线 95500 进行咨询或投诉。

## 9、偿付能力充足率

中国太平洋财产保险股份有限公司偿付能力充足率达到监管要求。您也可以登录  
保险公司官网

（<http://property.cpic.com.cn/xccbz/gkxxbl/ndxx/?subMenu=2&inSub=1>）查询最新的偿付能力相关信息。

## 10、信息安全

我们严格遵守现行的关于个人信息数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。