

太平医保无忧 2021 版人工核保指引

- 如客户有 DICOM 文件或可自行联系医院获取，在投保后可将文件发送至保司指定邮箱，可在投保时按以下流程操作，投保后，按指定模板，发送邮件至指定邮箱。

肺结节人工核保流程 (有DICOM文件)

Step 01 智能核保通过后，点击下一步

Step 02 填写个人信息，选择“有” DICOM文件

Step 03 点击“立即授权”

Step 04 按照指引发送影像文件至保司指定邮箱

- 如客户无近期 CT 或拍片医院无法提供 DICOM 文件，可在智能核保后按以下流程操作，预约体检。收到医院提供的影像文件后，按指定模板，发送邮件至指定邮箱。

肺结节人工核保流程 (无DICOM文件, 预约体检)

Step 01 智能核保通过后，点击下一步

Step 02 填写个人信息，选择“无” DICOM文件

Step 03 选择体检地区、体检机构、体检日期

预约体检信息	
希望体检日期	2022-08-17
预约机构	胜利油田中心医院健康管理部
机构地址	东营市东营区济南路31号
个人信息	
姓名	哈哈哈
身份证	110101198008016271
手机号码	18887444334
确认预约	

Step 04

确认信息无误后，点击“确认预约”

个人信息收集、使用授权书

本人【哈哈哈】，身份证号码【110101198008016271】，拟投保【保险机构】的【医保无忧2021（肺结节版）医疗险产品】，本人完全知悉并明示授权【保险机构】为【医保无忧2021（肺结节版）医疗险产品】的核保、投保、理赔等保险服务之目的收集本人的姓名、出生日期、证件类型、证件号码、住址、手机号码、通信通讯联系方式、病症、体检报告、胸部CT检查Dicom文件及其他相关信息。

本人知悉上述业务中的某些模块功能需由外部供应商（“第三方合作机构”）提供支持，例如【保险机构】会委托第三方合作机构协助从医疗机构/影像机构/体检机构等获取本人的体检报告和胸部CT检查Dicom文件，协助提供【医保无忧2021（肺结节版）医疗险产品】核保所需数据的运算支持。本人明示同意并授权【保险机构】为【医保无忧2021（肺结节版）医疗险产品】的保险服务之目的向第三方合作机构所做的该等本人个人信息委托处理。本人明示同意并授权第三方合作机构将合法获得的个人信息提供给【保险机构】。

本人知悉在投保【医保无忧2021（肺结节版）医疗险产品】过程中，所涉及到的相关体检费用和获取Dicom文件费用，均由本人自行承担。

[立即授权](#)

Step 05

点击“立即授权”

提交成功

您已成功提交申请，我们预约完成后会电话通知您，期间请保持手机畅通，以便我们021开头的电话可以及时联系到您。

Tips: 体检完成之后，请把DICOM影像件作为附件，发送邮件至 cs@inshealth.cn。（[如何获取 DICOM 格式文件？](#)）

邮件主题：CT报告
邮件正文：哈哈哈，110101198008016271
附件：相关DICOM影像件

我们会在收到CT影像件之后，5个工作日内得出核保结论，请您耐心等待。

[下一步](#)

Step 06

提交预约后，保司将通过短信通知预约结果

Step 07

客户在预约时间，到体检机构进行体检

Step 08

客户自行与体检机构领取DICOM文件（一般1-2个工作日）

Step 09

按照指引发送影像文件至保司指定邮箱

注意：体检费用及获取 DICOM 产生的费用，需客户自行承担。

3. 邮件模板

邮箱地址：cs@inshealth.cn

邮件主题：CT 报告

邮件正文：客户姓名，身份证号码

附件：相关 DICOM 影像件

4. 核保结果

发送核保资料邮件后，保司将在 5 个工作日内出核保结果，我们也将通过短信，通知客户。可留意 APP 订单状态及短信。

5. 注意事项

核保资料发送时限：提交投保申请后 15 天内须发送邮件至保司指定邮箱；

核保通过后支付时限：核保通过后，需在 2 天内完成支付；

6. 常见问题

(1) 什么是 DICOM 格式文件？

DICOM 是一种文件格式，为肺部 CT 的原始电子材料，而非 CT 胶片或纸质报告。

(2) 如何获取肺部 DICOM 格式文件？

①如果半年内已行肺部 CT 检查，可致电就检医疗机构询问如何获取，根据医疗机构指示获得 DICOM 文件。（提取 DICOM 文件需要被检测人的身份证件或相关凭证，建议使用 U 盘，移动硬盘等介质进行获取）

②如上次检查距今已超过半年，可至当地能够提供 DICOM 文件提取的医疗机构再行肺部 CT 检查，其中：

- 如可在自主前往的医疗机构的临床科室（如呼吸内科等）以医保身份通过门诊医生随访时开具 CT 复查申请，应提前向医生或影像科明确 DICOM 文件的需求，获取相关信息，根据医生或影像科、门诊办公室等有关部门指示获得 DICOM 文件
- 如直接在自主前往的医疗机构或投保页面指定的医疗机构，未经专科门诊挂号随访，直接在检查科室行肺部 CT 检查，也请参考上述要求，提前向检查科室如体检、影像科明确 DICOM 文件的需求，获取相关信息，按指引获取 DICOM 文件。

(3) 客户是否需要支付体检费用？

体检费用及获取 DICOM 产生的费用，需客户自行承担。

(4) 体检费用是多少？

不同体检机构的费用可能会不一样，客户在收到预约短信后，可根据短信上信息，自行联系体检机构了解。

(5) 体检后多久出结果？如何领取结果？

一般 1-2 个工作日可出结果。领取体检结果方式须客户自信与体检机构沟通。

(6) 投保后需要在什么时间内向保司发送影像文件？

影像文件需要在投保后 15 天内发送至保司，超过 15 天，投保订单将自动取消，客户需重新投保。

(7) 什么时候会有核保结果？

保司在收到影像文件后，5 个工作日内出核保结果。

(8) 如何获取核保结果？

人工核保结果我们将通过短信方式告知客户。您也可以留意订单状态变化，如订单状态转为“待支付”，即通过核保。如订单状态为“核保失败”，即核保结论为拒保。

(9) 人工核保通过后，支付是否有时限？

人工核保通过后，需要在 2 天内完成支付，逾期订单将自动取消，客户需重新投保。