

1. 报案：

请拨打 4006095509 进行报案，我公司在接到报案后会由专人负责与报案人联系并指导处理后续理赔事宜。

2. 索赔资料：

(1) 索赔申请书；

(2) 保险单或保险凭证复印件；

(3) 被保险人身份证正反面复印件；

(4) 有关部门出具的事故经过说明，如涉及交通事故，需提供交通事故责任认定书、被保险人驾驶证正副页复印件、机动车行驶证正副页复印件；涉及安全生产事故的，提供安全监管部门出具的调查报告；涉及特种作业的，提供被保险人特种作业操作证；

(5) 支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于二级及以上公立医院出具的被保险人病历、诊断证明、病历报告及其它相关检查报告，有效药品处方（原件）、购药凭证、药品发票、费用明细等材料等；

(6) 其他与确认保险事故性质、原因、损失程度等有关的证明或材料；

(7) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

(8) 若保险金申请人为监护人时，还需提供能够证明监护关系的证明文件；

(9) 被保险人继承人作为索赔申请人索赔时，需提供继承关系证明。

3. 理赔付款方式：

(1) 转账方式直接支付给被保险人

(2) 若被保险人身故的，则转账支付给指定受益人或法定受益人