

常见问题

Q1: 这款产品生效时间是什么时候?

A1: 本产品投保后第五天零时生效。

Q2: 这款产品对被保险人的有什么要求?

A2: 本保险产品被保险人年龄范围为 3 至 25 周岁（均含），须为拥有依法成立的学校或幼儿园注册的学籍或园籍，身体健康、能正常学习和生活的学生及幼儿。本保险产品不承保在特殊儿童学校或者武术体育学校学习或生活的学生。本保险产品不保障本合同生效前确诊患有的疾病及已有残疾的治疗和康复。

Q3: 所有的医院都可以理赔吗?

A3: 本保单约定的医疗机构是指在中华人民共和国境内二级及以上公立医院或者保险人认可的医疗机构，但不包括：北京平谷区、怀柔区、密云县、山东省金乡县的所有医院、吉林省长春中医药大学附属医院、长春市中医院、四平市第一人民医院、四平市中医医院、四平市梨树县第一人民医院、黑龙江省中医医院、辽宁中医药大学附属第二医院、中国人民解放军第二〇五医院、辽宁省铁岭市所有医院。

Q:4: 还有哪些需要注意的事项?

A4: （1）意外伤害医疗责任限社保范围内，免赔额 200 元，赔付比例 100%，若未使用医保卡结算的，赔付比例为 80%；（2）免赔 3 天，单次最长赔付 90 天，累计赔付 180 天，非手术住院最长赔付 3 天。

（3）学生幼儿住院医疗责任及学生幼儿疾病身故责任疾病住院等待期 90 天。学生幼儿住院医疗责任限社保范围内，免赔 100 元，医疗费用范围为 100-1000 元部分，赔付比例为 50%；医疗费用范围为 1000 以上-5000 元部分，赔付比例为 60%；医疗费用范围为 5000 以上-10000 元部分，赔付比例为 70%；医疗费用范围为 10000 以上-30000 元部分，赔付比例为 80%；医疗费用范围为 30000 元以上，赔付比例为 90%。