

常见问题

Q1: 这款保险的有免赔额吗? 赔付比例是多少?

A1: 附加旅行医疗费用免赔额 100 元, 赔付比例 100%, 若未使用医保卡结算的, 赔付比例为 80%。附加旅行住院津贴最长赔付 30 天, 非手术住院最长赔付 3 天。

Q2: 这款保险的购买年龄是多少?

A2: 本保险产品被保险人须为 1 至 70 周岁 (含 1 和 70 周岁)。

Q3: 这款保险最早生效日期是什么时候?

A3: 本产品最早生效时刻为投保后第二天零时。

Q4: 最多可以买多少份?

A4: 本产品每一被保险人限投一份, 若同一个被保险人就同一旅行同时投保本保险公司 2 份 (或以上) 任何旅行险或航意险产品 (不包括团体保险), 则仅按相同保险利益中保额最高者作出赔偿。

Q5: 对意外伤害如何界定?

A5: 意外伤害指外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到伤害。过敏及过敏引发的变态反应性疾病、高原反应、中暑、自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。

Q6: 这家保险公司怎么样?

A6: 作为一家老牌财产险公司, 也是作为目前国内最大的外资财产险公司, 华泰财险已成为业内一家具有鲜明特色和差异化竞争优势的保险企业。其商险业务与境内外 270 多家经纪公司开展深入合作, 承保项目遍布全球。电商业务嵌入 50 多个知名互联网平台并具备全闭环的线上保险服务能力。在 200 余家分支机构的支持下, 公司在全国范围内已合作开设超过 5000 家专属代理人社区门店, 专业服务于社区家庭及小微企业。2018 年, 公司在中国保险行业协会保险公司法人机构经营评价中连续第三年被评为 “A” 级; 在保险公司服务评价中连续第二年被评为 “A” 级; 在财务实力评级 (IFS 评级) 中连续第四年被惠誉确认为 “A” 级, 评级展望稳定! 同时, 公司获《21 世纪经济报道》评选为 “2018 年亚洲保险竞争力排名” 中国大陆非寿险市场竞争力排名第五名; 在亚洲保险公司竞争力 2018 年度排名中位列中国非寿险第五、亚洲非寿险第十七名, 连续三年荣登中国大陆非寿险市场竞争力排行榜前十。

Q7: 如何进行保单验真、查询和自助理赔?

A7: 投保人、被保险人可访问 service.ehuatai.com, 或拨打 40060-95509, 或在微信上关注华泰财险 “huatai-caixian”, 进行保单验真、查询和自助理赔。