

## 常见问题

**Q1: 这款产品有等待期吗?**

A1: 本产品无等待期, 最早投保后第五天零时生效。

**Q2: 这款保险的有免赔额吗? 赔付比例是多少?**

A2: 本产品意外医疗费用保险责任, 每次事故免赔额 100 元, 80%比例赔付。附加意外住院津贴 3 天免赔, 单次最长赔付 90 天, 全年累计赔付 180 天, 非手术住院最长赔付 3 天。

**Q3: 这款保险的购买年龄是多少**

A3: 本保险产品被保险人年龄范围为 18 至 65 周岁 (含)。

**Q4: 对意外伤害如何界定?**

A4: 意外伤害指外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到伤害。过敏及过敏引发的变态反应性疾病、高原反应、中暑、自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。

**Q5: 这家保险公司怎么样?**

A5: 作为一家老牌财产险公司, 也是作为目前国内最大的外资财产险公司, 华泰财险已成为业内一家具有鲜明特色和差异化竞争优势的保险企业。其商险业务与境内外270多家经纪公司开展深入合作, 承保项目遍布全球。电商业务嵌入50多个知名互联网平台并具备全闭环的线上保险服务能力。在200余家分支机构的支持下, 公司在全国范围内已合作开设超过5000家专属代理人社区门店, 专业服务于社区家庭及小微企业。2018年, 公司在中国保险行业协会保险公司法人机构经营评价中连续第三年被评为“A”级; 在保险公司服务评价中连续第二年被评为“A”级; 在财务实力评级(IFS评级)中连续第四年被惠誉确认为“A”级, 评级展望稳定! 同时, 公司获《21世纪经济报道》评选为“2018年亚洲保险竞争力排名”中国大陆非寿险市场竞争力排名第五名; 在亚洲保险公司竞争力2018年度排名中位列中国非寿险第五、亚洲非寿险第十七名, 连续三年荣登中国大陆非寿险市场竞争力排行榜前十。

**Q6: 如何在华泰官网查询保单承保信息进行保单验真?**

A6: 请登录投保成功短信中提示的华泰官网查询网址

<http://agt.ehuatai.com/nonautoquery/>。填写登录信息时, 类别选择“家庭财产、意外伤害保险”, 保单号在投保成功短信查询; 密码填写被保险人名字或身份证号, 即可登录查询保单承保信息。