

理赔流程



电话报案/网上自助
(4006095509)

理赔人员

责任审核

赔偿支付

收集资料

1. 报案：

客户可以拨打 4006095509 进行报案，我公司在接到报案后会由专人负责与报案人联系并指导处理后续理赔事宜。或者微信公众号（华泰财险）上传理赔材料进行自助理赔；

2. 索赔资料：

I. 基本材料：

1. 索赔申请书（需填写完整被保险人信息，事故详细信息）；
2. 保单号或者保险单；
3. 被保险人身份证正反面复印件（未成年人需同时提供监护人证明材料）；
4. 有关政府部门出具的事故经过说明，如涉及交通事故，需提供交通事故责任认定书；
5. 门急诊病历或住院病历（包括入院记录、检查报告、手术记录、出院小结等）；
6. 医疗费用收据原件（如在其他保险公司或社保先行理赔可提供分割单原件和发票复印件）和医疗费用清单原件（门诊费用清单、住院费用清单）；
7. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

II. 若涉及被保险人伤残：有司法鉴定许可证的鉴定机构出具鉴定报告原件（需遵照《人身保险伤残评定标准》标准进行鉴定）。

III. 若涉及被保险人身故

1. 公安机关或医院出具的医学死亡证明原件；
2. 火化证明及户口注销证明复印件；
3. 指定具体受益人的，提供受益人身份证正反面复印件，受益人与被保险人的关系证明文件；
4. 为指定具体受益人的，所有继承人（父母、子女、配偶，如没有上述人员，则指（外）祖父母、外孙女、兄弟姐妹）均在同一户口本的，提供户口本、继承人身份证正反面复印件，继承人与死者关系证明文件（例如出生证、结婚证，已故人员也需注明）；所有继承人不在同

一户口本，除前述材料外还需提供“公证关系证明”原件。

3. 理赔付款方式：

(1) 转账方式直接支付给被保险人

(2) 若被保险人身故的，则转账支付给指定受益人或法定受益人