

Q: 可投保年龄

A: 18 周岁--至 55 周岁。

Q: 投保此产品的专属权益

A: 本产品包含了重疾绿通服务及重疾住院垫付服务，可享受 100 种重疾的门诊及住院绿通服务各一次， 100 种重疾住院垫付不限次数。

Q: 等待期是什么？

A: 等待期又称观察期，是指需要对被保险人的健康情况观察一小段时间，在这段时间里如果发生保险事故将不会获得赔付。被保险人首次投保或非续保时，等待期为 90 天。续保时及因意外事故导致的赔偿责任不计等待期。

Q: 1 型糖尿病患者能否投保该产品？

A: 不能，该款产品仅承保初次投保时确诊患有 2 型糖尿病，能正常工作或生活，且正在进行糖尿病疾病管理的慢性病患者，请您在投保时如实填写健康告知。

Q: 本产品有赔付比例吗？

A: 赔付比例：90%，若被保险人以有社会医疗保险身份参保，但未以社会医疗保险身份就诊并结算的，本保险按照应赔付金额的 60%进行赔付。社会医疗保险是指包括新型农村合作医疗、城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险等政府举办的基本医疗保障项目。

Q: 如同时患有高血压及糖尿病，能否投保该产品？

A: 如果您同时患有高血压及糖尿病是不能投保本产品的。我们这款产品仅针对初次投保时确诊患有 2 型糖尿病，能正常工作或生活，且正在进行糖尿病疾病管理的慢性病患者。

Q: 本产品可以赔付哪些医疗费用？

A: 被保险人因意外或等待期后因患疾病在二级及以上的公立医院普通部接受住院、住院前 7 天和后 7 天门急诊（与该次住院相同原因）和特殊门诊治疗的，对于责任内个人支付超过免赔额的部分，90%赔付，不限医保目录范围，合理且必须的进口药自费药均可赔付。若被保险人以有社会医疗保险身份参保，但未以社会医疗保险身份就诊并结算的，本保险按照应赔付金额的 60%进行赔付。