



卓越无忧百万防癌医疗保险

增值服务手册

2021年12月

目录

恶性肿瘤就医绿通服务	2
服务介绍	2
服务条件	2
服务标准	2
服务流程	2
温馨提示	3
服务覆盖网络	3
恶性肿瘤 MDT 多学科会诊	4
服务内容	4
服务条件	4
服务标准	4
服务流程	4
温馨提示	4
服务覆盖网络	5
恶性肿瘤住院垫付服务	5
服务介绍	5
服务条件	5
服务标准	5
服务流程	5
温馨提示	6
服务覆盖网络	6
靶向用药基因检测服务	8
服务内容	8
服务条件	8
服务标准	9
服务流程	9
温馨提示	9
服务覆盖网络	9
恶性肿瘤院外特药直付服务	10
服务介绍	10
服务条件	10
服务标准	10
服务流程	10
温馨提示	11
服务覆盖网络	11
特药清单列表	14

恶性肿瘤就医绿通服务

服务介绍

当被保险人（下称“您”）确认罹患本保险保障范围内的恶性肿瘤时，我司可为您提供中国大陆境内 31 个省市的三级甲等公立医院普通部的**门诊、住院绿色通道服务（下称“本服务”）各 1 次。**

服务条件

- a) 保单有效期内且等待期后，您因初次罹患本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，可向我司申请本服务；
- b) 申请本服务时，您需要递交医疗资料以确认病情，包括但不限于门诊病历、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等；
- c) 您需要提供被保险人姓名及保单号等以确认权益及服务内容；

服务标准

- a) 服务时间：7x24小时(含公共节假日、春节)；
- b) 服务时效：
 - 门诊预约：**我司收到您服务申请后，会请您提供相关资料，审核通过后5个工作日内安排预约服务。您可在合作范围内的医院安排就医，**（本服务暂不可指定医生）**；
 - 住院预约：**我司收到您的服务申请后，会请您提供相关资料及住院通知单，审核通过后 10 个工作日内安排住院服务。**（如因您提供资料不齐全导致服务延迟，住院服务时效则更改为客户提供完整相关资料起 10 个工作日内安排）**；
- c) 绿通服务覆盖网络：提供中国大陆境内31个省/直辖市的三级甲等公立医院 **（详见本服务覆盖城市列表）**

服务流程

步骤	服务内容
1	投保/被保险人可致电安盛天平服务热线95550申请服务
2	您需提交相关资料及就诊信息以确认服务需求 *服务人员与您确认就诊城市、医院、科室、就诊日期、是否已开具住院单等信息
3	服务人员通知您就医预约时间 *【门诊】启动绿通服务后5个工作日内完成安排 *【住院】启动绿通服务且住院通知单开具之日起10个工作日内完成安排
4	您在预约医院、预约时间内就医，服务完成

温馨提示

- a) 本项服务申请成功后**不接受改期或取消**;
- b) 若我司已为您完成门诊、住院安排, **但由于您迟到、爽约等个人原因导致号源或床位失效, 最终未能在预定时间就医, 亦视为本项服务已完成, 计入服务次数**;
- c) 本项服务**不包含您就医过程中产生的任何费用**, 如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用;
- d) 本项服务可由投保人代您申请预约, **但仅向您(本保险产品的被保险人)提供该服务**;

服务覆盖网络 (覆盖范围持续更新, 我司保留修订权力, 具体以我司官方正式渠道(包括官网、官微)的通知为准)

绿通服务范围 (31个省市)			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆		东莞
河北	石家庄		佛山
福建	福州		湖北
	厦门	陕西	西安
山东	济南	湖南	长沙
	青岛	河南	郑州
江苏	南京	四川	成都
	苏州	辽宁	沈阳
	南通		大连
安徽	无锡	浙江	杭州
	合肥		温州
广西	南宁	江西	宁波
	桂林		南昌
黑龙江	哈尔滨	云南	昆明
新疆	乌鲁木齐	吉林	长春
西藏	拉萨	宁夏	银川
青海	西宁	内蒙古	呼和浩特
甘肃	兰州	海南	海口
山西	太原		

恶性肿瘤 MDT 多学科会诊

服务内容

当被保险人（下称“您”）罹患本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，我司可根据您的既往检查史臻选北京、上海、广州三甲医院，匹配三个或三个以上相关科室副主任及以上级别医师（**具体以实际病情评估需求为准**），提供面对面 MDT 多学科会诊（下称“本服务”），协助您规划下一步的诊治方案。**服务次数：1 次**

服务条件

- a) **保单有效期内且等待期后**，您因**初次罹患**本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤，可申请本服务；
- b) 您需要提交相关资料（包括但不限于入院通知书、门诊病历、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。）；
- c) 您需要提供被保险人姓名及保单号以确认权益及服务内容；

服务标准

- d) 服务时间：7x24小时(含公共节假日、春节)
- e) 服务时效：收到完整资料后，服务人员将在10个工作日内安排线下MDT专家会诊，会诊后5-10个工作日内，出具书面诊疗意见报告

服务流程

步骤	内容
服务申请	投/被保险人可致电安盛天平服务热线 95550 申请服务
提交资料	您提交相关资料及会诊需求（包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT、MRI 报告或病理报告及就诊信息
评估病情	评估病情资料并确认病情 *您须根据专家要求配合提供和完善病历资料，以供专家做出多学科会诊意见
服务开始	*资料收集完整后由安盛特约服务商协调确定诊疗地点及时间，10个工作日内通知您或家属准时出席 MDT 专家会诊
服务完成	多科室专家会诊后 5-10 个工作日内，出具书面诊疗意见报告，服务完成

温馨提示

- a) 本服务由北京、上海、广州的医生专家团队提供和出具报告。（若您或您家属无法亲自前往MDT多学科会诊现场，可选择由安盛特约服务商的服务人员代为前往获取此服务。注意：①由服务人员代为前往现场，需您或您家属签署多学科会诊委托书；②疫情期间因各医院防控要求不同，暂不支持此代诊服务；

- b) 若您未在保单有效期内申请本项服务，则本项服务到期终止；
- c) 如服务人员已为您完成本服务安排，但您未在预定时间参加，亦视为本项服务已完成；
- d) 如外省市您或您家属至北上广参加多学科会诊，须自理住宿及交通餐饮等费用；
- e) 本项服务可由投保人代您申请预约，但仅向您（本保险产品的被保险人）提供该服务；

服务覆盖网络（覆盖范围持续更新，我司保留修订权力，具体以我司官方正式渠道（包括官网、官微）的通知为准）

北京、上海、广州三级甲等公立医院。

恶性肿瘤住院垫付服务

服务介绍

当被保险人（下称“您”）因初次确诊罹患本保险保障范围内的恶性肿瘤时，可向我司申请中国大陆境内公立三甲医院的住院垫付服务（下称“本服务”），以解决您大额住院医疗资金压力。**服务次数：无限次。**

服务条件

- a) 保单有效期内且等待期后，当您初次罹患本产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，可申请本服务；
- b) 您须在入院前5个工作日预约本服务。（如您已住院，则不能申请住院垫付服务）；
- c) 您需要提供被保险人姓名及保单号以确认权益及服务内容；
- d) 申请本服务时您须配合提供包括但不限于本次住院相关的门诊病历、检查报告如CT、MRI、病理报告、住院通知单、住院押金单、住院垫付担保函等，注意：如被保人确诊癌症，则病理报告为必须递交的资料；

服务标准

- a) 服务时间：7x24小时(含公共节假日、春节)
- b) 服务时效：收到您的申请及住院相关资料齐全后5个工作日内安排垫付。
- c) 服务医院：提供全国212个城市（覆盖范围持续更新，详见服务覆盖城市列表）

服务流程

步骤	服务内容
1	投/被保险人可致电安盛天平服务热线95550申请服务
2	您需提交住院相关资料与垫付需求
3	我司服务人员进行服务资料审核
4	我司服务人员与您沟通审核结果 *如审核通过后告知垫付服务执行时间与细则

	*如需查勘，15个工作日内通知查勘结果。
5	我司服务人员为您执行住院垫付 *服务人员协助您在预约日期至医院办理住院，签署授权书
6	出院结账，服务完成 *服务人员协助您办理出院，被保险人提交住院发票、出院小结等资料，垫付服务完成

温馨提示

- 本服务因涉及理赔责任认定，可能需要您提供既往病历材料或配合进行公估调查，责任认定完成后，方可为您提供本服务；
- 如您之前已因相同疾病住院成功申请过我司垫付服务，则入院前5个工作日即可申请本服务。如您是首次申请垫付服务，则由于责任认定时间较长，可能会影响垫付服务安排时间，您可先行自付，后续进行事后理赔；
- 提供垫付服务时，您须签署医疗垫付知情同意书和理赔授权书；垫付服务完成后，您须交付住院发票、出院小结等理赔资料给我司服务人员；
- 若您以有社会医疗保险身份参保并罹患符合本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤需在异地就医时，在您使用社保直接结算医疗费用的情况下，可享受保障范围内住院费用100%垫付服务。若您以社会医疗保险身份参保但在就医时无法以社会医疗保险身份就诊并结算的，无法申请住院费用垫付服务；
- 若您未在保单有效期内申请本项服务，则本项服务随保单有效期到期终止。若我司已为您完成服务安排，但您未在预定时间办理住院或拒绝签署医疗垫付知情同意书和理赔授权书，亦视为本项服务已完成；
- 本项服务可由投保人代您申请预约，但仅向您（本保险产品的被保险人）提供该服务；

服务覆盖网络（覆盖范围持续更新，我司保留修订权力，具体以我司官方正式渠道（包括官网、官微）的通知为准）

省/直辖市	城市	省/直辖市	城市	省/直辖市	城市
北京	北京		杭州		济南
天津	天津		宁波		青岛
上海	上海		奉化		即墨
	南京		慈溪		滨州
	泰州		余姚		德州
	苏州		金华		济宁
	常熟	浙江	永康	山东	聊城
	昆山		绍兴		淄博
江苏	太仓		台州		威海
	南通		临海		烟台
	如皋		温岭		日照
	常州		湖州		枣庄
	溧阳		丽水		泰安

	无锡		嘉兴		临沂	
	淮安		平湖		莱芜	
	镇江		海宁		菏泽	
	句容		衢州	河南	郑州	
	连云港		温州		新郑	
	宿迁	安徽	合肥		新密	
	盐城		马鞍山		中牟	
	东台		芜湖		洛阳	
	徐州		淮南		安阳	
	邳州		宣城		信阳	
	新沂		铜陵		开封	
	扬州		池州		周口	
	高邮		宿州		南阳	
	仪征		阜阳		商丘	
	广州				亳州	三门峡
广东	深圳		内蒙古		呼和浩特	新乡
	珠海			包头	卫辉	
	中山			鄂尔多斯	鹤壁	
	肇庆	乌海		漯河		
	汕尾	巴彦淖尔		兰考		
	韶关	乌兰察布		邓州		
	汕头	阿拉善		沈阳		
	东莞	赤峰		鞍山		
	佛山	通辽		大连		
山西	太原		呼伦贝尔	抚顺		
	晋中	广西	南宁	锦州		
	长治		柳州	朝阳		
	大同		百色	葫芦岛		
	晋城		桂林	阜新		
	朔州		贺州	盘锦		
	临汾	宁夏	银川	哈尔滨		
忻州	青海	西宁	牡丹江			
湖南	长沙	吉林	吉林	绥化		
	浏阳		长春	鸡西		
	衡阳		延吉	七台河		
	郴州		四平	齐齐哈尔		
	怀化	重庆	重庆	鹤岗		

河北	石家庄	甘肃	兰州	江西	南昌	
	秦皇岛	湖北	武汉		九江	
	邯郸		鄂州		景德镇	
	沧州		孝感		吉安	
	张家口		咸宁		赣州	
	廊坊		襄阳		鹰潭	
	三河		恩施		萍乡	
	邢台		荆门		上饶	
	衡水		十堰		西安	
	唐山		宜昌		铜川	
四川	成都		贵州	荆州	陕西	延安
	崇州	贵阳		咸阳		
	彭州	铜仁		榆林		
	都江堰	六盘水		福建	福州	
	眉山	黔南州			厦门	
	凉山	安顺			南平	
	南充	海南		海口	西藏	三明
	雅安			三亚		拉萨
	资阳	新疆		乌鲁木齐	--	--
	乐山	云南		昆明	--	--
	广元		玉溪	--	--	
	遂宁		--	--	--	--
	德阳	--	--	--	--	

靶向用药基因检测服务

服务内容

当被保险人（下称“您”）罹患本保单保障范围内的恶性肿瘤时，我司可为根据您的病史推荐优质专业的第三方检测机构，提供靶向药物基因检测服务（下称“本服务”），协助精准匹配药物，评估药物疗效或耐药情况，从而减少盲目试药，提供科学的治疗方案。**服务次数：1次**

服务条件

- 保单有效期内且等待期后，您因初次罹患本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时可向我司申请本服务；
- 您需要提交相关资料（包括但不限于入院通知书、门诊病历、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等）；
- 根据所检测的恶性肿瘤类型不同，您需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本，**样本根据不同**

疾病有所不同，一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液，以检测服务方要求为准；

服务标准

- a) 服务申请时间：周一到周五8:00-21:00，周末及节假日（含春节）9:00-18:00；
- b) 服务时效：收到您的服务申请后，我司服务人员与您确认检测需求并指导您提交资料进行样本采集，实验室收到样本后15个工作日内，出具电子版及纸质版报告；

服务流程

步骤	服务内容
服务申请	投/被保险人可致电安盛天平服务热线 95550 申请服务
提交资料	我司服务人员确认您的保单身份、保障及服务内容
确认检测	我司服务人员协助您提供病历资料，确认病情及检测项目
采集样本	服务人员指导您提供基因检测样本 *依据检测项目不同，指导您提供组织切片、血液等具体样本
样本采集	采集样本送至指定实验室
出具报告	出具检测报告，精准靶向用药解读 *实验室收到样本后 15 个工作日内，出具电子版及纸质版报告

温馨提示

- a) 若您未在保单有效期内申请本项服务或无法提供检测样本，则本项服务随保单有效期到期终止；
- b) 对于您自行购买的基因检测产品等，不在承保范围，亦不予报销；
- c) 本项服务可由投保人代您申请预约，我司仅向您（本保险产品的被保险人）提供该服务；
- d) 本服务预约成功后，如需取消，您须提前两个工作日的16:00点前致电我司服务热线95550进行取消

服务覆盖网络（覆盖范围持续更新，我司保留修订权力，具体以我司官方正式渠道（包括官网、官微）的通知为准）

省/直辖	城市	省/直辖市	城市	省/直辖市	城市
北京市	北京	上海市	上海	广东省	东莞
天津市	天津	浙江省	温州		佛山
湖北省	宜昌		杭州		广州
	十堰		宁波		深圳
	襄阳	安徽省	合肥	珠海	
	鄂州	江苏省	无锡	东莞	
	恩施		南通	广西省	南宁
荆州	南京		海南省	海口	

	荆门		苏州	河南省	郑州
	武汉		临沂	重庆市	重庆
湖南省	长沙	山东省	淄博	陕西省	西安
辽宁省	大连		日照	四川省	成都
	沈阳		济南	云南省	昆明
--	--			青岛	--

恶性肿瘤院外特药直付服务 (是否享有服务, 请以保单载明责任为准)

服务介绍

当被保险人(下称“您”)罹患恶性肿瘤的治疗时,主治医生为您开具必需且合理的恶性肿瘤院外特定药品处方但就诊院内无相应药品时,我司可为您提供专业药店药品直付服务(下称“本服务”),解决您找药难、买药贵的问题。**服务次数:不限次数**

服务条件

- 保单有效期内且等待期后,您初次罹患本保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时可申请本服务;
- 申请本服务时,您须递交医疗资料以确认恶性肿瘤病情,包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等,同时必须提交主治医生开具的药品处方原件照片。如已进行基因检测,须提交基因检测报告;
- 我司为您提供本服务时,您须签署《医疗直付知情同意书》《理赔授权书》、发票原件等理赔相关资料给服务人员;
- 为不耽误您的用药时间,请您在计划购药前4天申请本服务;

服务标准

- 服务时间:08:00-21:00
- 收到您的服务申请后,我司将在1个工作日完成权益及药品审核,审核通过后3天内为您完成找药购药服务;
- 服务城市范围:全国200+城市(覆盖范围持续更新,我们有权修订覆盖城市,具体详情以公司官网、官微披露为准)
- 我会根据国家相关规定定期更新药品清单(具体以我司官方正式渠道(包括但不限于官网、官微、官方客服)的通知为准);

服务流程

步骤	服务内容
1	投保/被保险人可致电安盛天平服务热线95550申请服务

	*等待期内无法申请本服务
2	您须配合我司服务商提供完整资料，以审核是否符合服务保障的疾病范围 *必须资料包括， 主治医师处方、病理报告、基因检测报告 ，其他资料包括但不限于门诊病史、出院小结、影像检查报告、血液检查报告、基因检测报告等
3	我司服务人员判断处方合理性及是否属于直付范围内用药，同时匹配用药适应症
4	服务商与就近合作药房进行直付授权
5	通知您前往指定药房取药，或直接为您配送药品，服务完成。

温馨提示

- 若您未在保单有效期内申请本项服务，则本项服务随保单有效期到期终止；
- 若您申请的院外特定药品为**社保药品**，但所在区域药店无法直接进行社保结算，则按照保险责任约定进行垫付，若您不接受该理赔额度（部分垫付）时，我司暂不能为您提供院外特药直付服务；
- 本项服务可由投保人代您申请预约，但我司仅向您（本保险产品的被保险人）提供该服务；

服务覆盖网络（覆盖范围持续更新，我司保留修订权力，具体以我司官方正式渠道（包括官网、官微）的通知为准）

省/直辖市	城市	省/直辖市	城市
辽宁省	沈阳市	湖北省	荆州市
	大连市		十堰市
	鞍山市		黄冈市
	抚顺市		黄石市
	锦州市		荆门市
	丹东市		随州市
	营口市		武汉市
	朝阳市		孝感市
	葫芦岛市		利川市
天津	天津		宜城市
河北省	唐山市	河南省	郑州市
	石家庄市		驻马店市
	秦皇岛市		南阳市
	沧州市		周口市
	邢台市		新乡市
	衡水市		平顶山市
	承德市		商丘市
	廊坊市		漯河市

	北京	北京		安阳市
	上海	上海		洛阳市
	重庆	重庆		巩义市
福建省		福州市	山东省	济南市
		厦门市		聊城市
		龙岩市		枣庄市
		宁德市		东营市
		三明市		潍坊市
		泉州市		青岛市
		南平市		济宁市
		漳州市		菏泽市
		莆田市		莱芜市
		漳平市		泰安市
陕西省		西安市		烟台市
		咸阳市		滨州市
		宝鸡市		临沂市
		渭南市		日照市
		安康市		淄博市
		商洛市		威海市
		延安市	江苏省	扬州市
		榆林市		镇江市
新疆省		汉中市		泰州市
		克拉玛依市		淮安市
		乌鲁木齐市		南京市
		塔城地区		南通市
		阿勒泰地区		盐城市
		吐鲁番市		苏州市
		喀什地区		常州市
		博乐市		昆山市
		奎屯市		常熟市
	石河子市		海门市	
安徽省		合肥市	广东省	佛山市
		安庆市		广州市
		巢湖市		深圳市
		马鞍山市		湛江市
浙江省		杭州市		梅州市
		金华市		中山市
		丽水市		汕头市
		温州市		东莞市
		衢州市		惠州市
		绍兴市		韶关市
		嘉兴市		珠海市
		宁波市		江门市

湖南省	长沙市		肇庆市
	岳阳市		清远市
	株洲市		河源市
	怀化市		陆丰市
	湘潭市	云南省	昆明市
	衡阳市	青海省	西宁市
	益阳市	黑龙江省	哈尔滨市
	娄底市	四川省	成都市
	常德市		攀枝花市
	张家界市		乐山市
	邵阳市		自贡市
	永州市		南充市
	郴州市		泸州市
	浏阳市		绵阳市
吉首市	宜宾市		
贵州省	贵阳市		凉山彝族自治州
	安顺市		达州市
	遵义市	德阳市	
广西省	南宁市	江西省	遂宁市
	桂林市		资阳市
	梧州市		内江市
	玉林市		南昌市
	柳州市	抚州市	
	贵港市	甘肃省	兰州市
	北海市		天水市
	百色市		武威市
河池市	定西市		
山西省	太原市	吉林省	嘉峪关市
	长治市		白银市
	运城市		张掖市
	晋城市		酒泉市
	临汾市		临夏市
	阳泉市		金昌市
	吕梁市		长春市
内蒙古	晋中市	吉林市	
	乌兰察布市	松原市	
	呼伦贝尔市	四平市	
	呼和浩特市	延边朝鲜族自治州	

	通辽市		通化市
海南省	海口市		白城市
	三亚市	--	--
	文昌市	--	--
宁夏省	银川市	--	--
	吴忠市	--	--
	石嘴山市	--	--
	中卫市	--	--

特药清单列表 (覆盖药品清单持续更新, 我司保留修订权力, 具体以我司官方正式渠道 (包括官网、官微) 的通知为准)

72 种特定药品为: 可瑞达, 欧狄沃, 乐卫玛, 爱博新, 拓益, 多泽润, 艾瑞卡, 兆珂, 安森珂, 安圣莎, 利普卓, 艾瑞妮, 帕捷特, 爱优特, 达伯舒, 亿珂, 佐博伏, 万珂, 昕泰, 干平, 齐普乐, 益久, 安维汀, 安可达, 格列卫, 诺利宁, 格尼可, 昕维, 瑞复美, 立生, 安显, 齐普怡, 多吉美, 爱必妥, 维全特, 赞可达, 泽珂, 艾森特, 晴可舒, 欣杨, 拜万戈, 赛可瑞, 泰瑞沙, 恩莱瑞, 泰欣生, 恩度, 英立达, 索坦, 艾坦, 施达赛, 依尼舒, 达希纳, 美罗华, 汉利康, 泰立沙, 爱谱沙, 吉泰瑞, 赫赛汀, 福可维, 飞尼妥, 易瑞沙, 伊瑞可, 凯美纳, 特罗凯, 豪森昕福, 安可坦, 泰菲乐, 迈吉宁, 则乐, 英飞凡, 百泽安, 安加维。