

## 《安盛卓越馨选医疗保险》医疗服务项目内容细则及流程

### (一) 就医绿色通道服务

#### 1、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围的**重大疾病**后可申请获得全国知名三甲医院的门诊、住院预约服务各一次。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其病情，具体材料会根据疾病情况不同而不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 服务时效承诺：**门诊预约**我们在收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格且被保险人提供我们要求的相关资料后 **5 个工作日内**安排；**住院预约**在我们在收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格、被保险人提供我们要求的相关资料且住院条开具之日起 **10 个工作日内**安排。
- (4) 服务医院：我们精选了全国 40 个城市的近 1000 家顶尖三甲医院为被保险人提供就医绿通服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等城市。
- (5) 我们承诺在服务范围内医院安排就医，但不承诺指定医生。
- (6) 若已为被保险人完成门诊、住院安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则绿通服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。
- (7) 本项就医绿通服务仅向**【安盛卓越馨选医疗保险】**被保险人提供

#### 2、服务流程：

步骤	内容
1	被保险人致电服务热线或者微信公众号申请 *服务热线：400-606-5033
2	确认被保险人身份、保障/服务内容 *需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容。
3	向被保险人收集病历资料，确认病情 *需要通过了解病情后，启动绿通服务。
4	与被保险人确认就诊城市、医院 *与被保险人确认就诊城市、医院、就诊日期、是否已开具住院条等情况。
5	通知被保险人就医预约时间 *门诊在启动绿通服务后 5 个工作日内，住院在启动绿通服务且住院条开具之日起 10 个工作日内完成安排。
6	被保险人在指定预约时间就医，服务完成 *被保险人在预约日期至医院门诊/住院，就医服务完成。

### 3、绿通覆盖省市列表

绿通服务省市范围 (31 个省市, 40 个城市)			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川

西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

## (二) MDT 多学科会诊

### 1、服务介绍

为被保险人安排北、上、广医学专家团队，根据被保险人既往检查和病史，匹配三个以上相关科室医学专家，提供多学科会诊诊疗意见，协助被保险人规划下一步的诊治方案。

### 2、使用条件：

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人因初次罹患合同约定的**重大疾病**，可获得 MDT 多学科会诊服务一次。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以供专家判断其病情，具体资料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 多学科诊疗意见由北京、上海、广州的三甲医院专家团队出具；若被保险人或被保人家属无法亲自前往 MDT 多学科会诊现场，需要我们服务人员代为前往会诊现场获取诊疗意见的，需签署多学科会诊委托书。
- (4) 保单年度内被保险人若未申请本项服务，则多学科会诊服务终止。
- (5) 若已为被保险人安排会诊服务后，但被保险人未在预定时间参加，亦视为该次服务已完成。
- (6) 如外省市客户至北上广参加多学科会诊，住宿及交通等费用自理。
- (7) 本项多学科会诊服务仅向【**安盛卓越馨选医疗保险**】被保险人提供。

### 3、服务流程：

步骤	内容
1	被保险人致电服务热线或者微信公众号申请 *服务热线：400-606-5033
2	确认被保险人身份、保障/服务内容 *需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容。
3	与被保险人确认病情 *向被保险人收集病历资料，以供专家做出多学科会诊意见，
4	多学科诊疗服务开始 *资料收集完整，启动多学科诊疗服务。协调相关科室医生，确定诊疗地点及时间，并告知患者或家属准时出席。
5	出具多学科会诊诊疗意见报告 *10个工作日内安排专家会诊，多个科室专家会诊后出具诊疗意见报告给被保险人，服务完成。

### (三) 住院保险直付服务

#### 1、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人因初次罹患本产品条款保障范围的**重大疾病**需住院治疗，可申请获得住院保险直付服务。
- (2) 被保险人需要**提前 5 个工作日预约**住院直付服务。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其病情，具体材料会根据疾病情况不同而不同，恶性肿瘤的直付病理报告为必须递交的资料。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。保险公司须审核是否同意被保险人申请，如审核通过，还需向我们出具住院担保函。
- (4) 在提供直付服务时，被保险人需要同时签署直付/理赔授权书，且将住院发票、出院小结等我们要求提供的医疗理赔资料在直付服务完成时交付给直付服务人员。
- (5) 服务医院范围：目前为北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等 210 个城市的二级及二级以上公立医院，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。

(6) 若已为被保险人预约直付服务，但被保险人未在预定时间办理住院或拒绝签署直付授权书，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则直付服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

(7) 本项直付服务仅向【安盛卓越馨选医疗保险】被保险人提供。

## 2、服务流程：

步骤	内容
1	被保险人致电服务热线或者微信公众号申请 *服务热线：400-606-5033
2	确认被保险人身份、保障/服务内容 *需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容，收集被保险人就医材料，确认就诊城市、医院、以及垫付金额。
3	我们将材料给予保险公司进行审核 *①我们将收集的材料发送保险公司审核，如审核通过，保险公司在2个工作日内告知是否同意直付。②如审核不通过，保险公司2个工作日内通知我们并说明原因。如需勘查，在15个工作日内告知勘查结果。
4	我们将审核结果告知被保险人 *①我们将保险公司审核结果通知被保险人，并告知被保险人垫付服务执行时间与细则。 ②根据审核结果：a.拒赔，我们告知被保险人保险公司拒赔原因 b.勘察未通过，我们告知被保险人保险公司勘察结果 c.勘察通过，我们主动通知被保险人，并再次引导被保险人使用垫付服务
5	住院直付开始 *我们协助被保险人在预约日期至医院办理住院，签署直付授权书，直付服务开始。
6	出院结账，服务完成 *我们协助被保险人办理出院，提交住院发票、出院小结等资料，直付服务完成。

## 3、服务城市列表：

省	城市	省	城市	省	城市
北京	北京	浙江	杭州	山东	济南
天津	天津		宁波		青岛
上海	上海		奉化		即墨
江苏	南京		慈溪		滨州

省	城市	省	城市	省	城市				
	泰州		余姚		德州				
	苏州		金华		济宁				
	常熟		永康		聊城				
	昆山		绍兴		淄博				
	太仓		台州		威海				
	南通		临海		烟台				
	如皋		温岭		日照				
	常州		湖州		枣庄				
	溧阳		丽水		泰安				
	无锡		嘉兴		临沂				
	淮安		平湖		莱芜				
	镇江		海宁		菏泽				
	句容		衢州		郑州				
	连云港		温州		新郑				
	宿迁		合肥		新密				
	盐城		马鞍山		中牟				
	东台		芜湖		洛阳				
	徐州		淮南		安阳				
	邳州	宣城	信阳						
	新沂	铜陵	开封						
扬州	池州	周口							
高邮	宿州	南阳							
仪征	阜阳	商丘							
广东	广州	安徽	亳州	河南	三门峡				
	深圳		呼和浩特		新乡				
	珠海		包头		卫辉				
	中山		鄂尔多斯		鹤壁				
	肇庆		乌海		漯河				
	汕尾		巴彦淖尔		兰考				
	韶关		乌兰察布		邓州				
	汕头		阿拉善		沈阳				
陕西	西安		内蒙古		赤峰	辽宁	鞍山		
	铜川				通辽		大连		
	延安				呼伦贝尔		抚顺		
	咸阳				南宁		锦州		
	榆林				柳州		朝阳		
福建	福州				广西		百色		葫芦岛
	厦门						桂林		阜新
	南平						贺州		盘锦

省	城市	省	城市	省	城市
	三明			重庆	重庆
西藏	拉萨				成都
山西	太原				崇州
	晋中				彭州
	长治				都江堰
	大同	甘肃	兰州	四川	眉山
	晋城	湖北	武汉		凉山
	朔州		鄂州		南充
	临汾		孝感		雅安
	忻州		咸宁		资阳
	湖南		长沙		襄阳
浏阳			恩施		广元
衡阳			荆门		遂宁
郴州			十堰		德阳
怀化			宜昌		昆明
江西	南昌	贵州	荆州	云南	玉溪
	九江		贵阳	青海	西宁
	景德镇		铜仁	吉林	吉林
	吉安		六盘水		长春
	赣州		黔南州		延吉
	鹰潭		安顺	四平	
	萍乡	海南	海口		
	上饶		三亚		
河北	石家庄	黑龙江	哈尔滨		
	秦皇岛		牡丹江		
	邯郸		绥化		
	沧州		鸡西		
	张家口		七台河		
	廊坊		齐齐哈尔		
	三河		鹤岗		
	邢台	新疆	乌鲁木齐		
	衡水	宁夏	银川		
	唐山				

#### (四) 靶向用药基因检测服务

##### 1、服务细则

- (1) 保单年度内且等待期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤后可免费获得一次本项服务。
- (2) 本服务检测所患恶性肿瘤相关的基因状态，旨在为后续精准医疗的靶向用药提供参考。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其恶性肿瘤病情，具体资料会依据不同恶性肿瘤有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 根据所检测的恶性肿瘤类型不同，被保险人需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本。样本一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液。
- (5) 保单年度内被保险人若未申请本项服务或无法提供检测样本，则视为检测服务终止。
- (6) 对于被保险人自行购买的基因检测产品检测等则不在承保范围亦不予报销。
- (7) 本项基因检测服务仅向【安盛卓越馨选医疗保险】被保险人提供。

## 2、服务流程：

步骤	内容
1	被保险人致电服务热线或者微信公众号申请 *服务热线：400-606-5033
2	确认被保险人身份、保障/服务内容 *需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容。
3	向被保险人收集病历资料，确认病情、检测项目 *需要通过了解病情后，确定精准基因检测方案
4	指导被保险人提供基因检测样本 *依据检测项目不同，会指导被保险人提供组织切片、血液等具体样本。
5	被保险人寄送样本至指定实验室 *指导被保险人寄送样本。
6	出具检测报告，精准靶向用药解读 *实验室收到样本后 15 个工作日内，出具电子版、纸质版报告给被保险人。



## (五) 术后护理服务

### 1、 服务操作细则：

- (1) 保单有效内且等待期后，被保险人确诊罹患保险合同约定重大疾病并接受手术治疗，且被保险人位于所列服务城市范围内时，可免费申请获得 3 次术后护理服务，每次术后护理服务可从服务项目中任选一项。被保险人申请服务时，可同时申请多次术后护理服务。
- (2) 被保险人仅可预约 7 日内的服务；预约服务时，被保险人需要提前三个工作日递交医疗资料以确认其重大疾病，具体资料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告、B 超、心脏彩超报告、心电图报告等。
- (3) 被保险人的服务使用权与保单有效期一致，保单到期，被保险人不再享受该项服务。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) 本项术后护理服务仅向【安盛卓越馨选医疗保险】被保险人提供

### 2、 服务操作流程：

步骤	内容
1	被保险人致电服务热线或者微信公众号申请 *服务热线：400-606-5033
2	确认被保险人身份、保单是否有效 *需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容，与保险公司确认保单是否有效。
3	向被保险人收集病历资料，确认病情、检测项目 *通过医疗材料判断被保险人疾病，并且推荐相对应的术后护理服务。
4	根据被保险人需求预约术后护理 *根据被保险人需求预约术后护理项目与时间。
5	服务人员上门为被保险人提供术后护理服务 *根据预约项目与时间上门为被保险人提供术后护理服务。
6	按时回访被保险人术后护理情况 *我们回访被保险人，了解服务水平。

### 3、服务项目

(1) 居家康复类服务仅在省会城市和一线城市提供：

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
1	上门护理类	伤口换药	原有伤口敷料移位、脱落或污染的清洁消毒,以及术后伤口的无菌换药等。	护士上门提供换药护理服务,是由护士运用伤口换药技术,通过无菌技术操作进行伤口创面清理、更换敷料。预防和控制伤口感染,促进组织生长及伤口愈合。 首先,护士根据本次护理操作,评估患者情况,及对伤口情况,做好伤口换药前准备。 然后,对伤口创面进行清洁,清创后包扎。 最后,指导患者及家属伤口护理注意事项。 本服务一次上门可以为同一患者提供三个部位的换药。
2	上门护理类	外科伤口拆线	无菌手术切口,局部及全身无异常表现,已到拆线时间,切口愈合良好者。	外科手术伤口愈合,拆除缝合线的医疗操作,适用于一般外科手术拆线。服务仅限7针以下的伤口拆线,每次服务仅限一处伤口,如果多个伤口需要拆线,请申请多次。

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
3	上门护理类	上门打针	具备医院医生开具的处方、执行单，带药回家，不方便去医院注射的患者。	<p>护士上门提供打针护理服务，是由护士运用肌肉注射或皮下注射技术，通过无菌技术操作为患者注射药物，达到治疗的目的。</p> <p>首先，护士根据本次护理操作，评估患者情况，并核对医嘱，根据医嘱准备用药。</p> <p>然后，选择正确的注射部位，为患者进行注射治疗。</p> <p>最后，指导患者及家属注射后的注意事项。</p> <p>不提供药物过敏试验或抗生素类、美容整形类的药物注射、疫苗注射（药物过敏试验、抗生素注射等风险较大，请到医院注射）；</p> <p>护士只提供相关技术服务、不提供药品及相关物品，请您自备。</p>
4	上门护理类	静脉采血	需采集血液标本，用于检查化验指标、基因测序等客户。	<p>护士上门提供静脉采血护理服务，是由护士运用静脉采血技术，通过无菌技术操作为患者进行静脉采血，留取血标本用于检验。</p> <p>首先，护士根据本次护理操作，评估患者情况，及血标本种类，做好采血前准备。</p> <p>然后，选择适合的静脉，为客户采集静脉血标本。</p> <p>最后，指导患者及家属采血后注意事项。</p> <p>护士只提供相关技术服务、不提供一次性采血耗材，需自备采血相关工具。</p>
5	上门护理类	物理降温	发热发烧的患者	遵医嘱给予患者物理降温

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
6	上门护理类	压疮护理及指导	由于长期卧床,造成压疮的患者。	<p>护士上门提供压疮指导及护理服务,是护士运用运用压疮换药技术,通过无菌技术操作进行压疮创面清理、更换敷料。促进伤口愈合</p> <p>对高风险因素,进行压疮预防的指导宣教,减少压疮的发生。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,及对压疮情况进行评估,做好压疮换药前准备。</p> <p>然后,对压疮创面进行清洁,清创后包扎。</p> <p>最后,指导照护者压疮预防护理注意事项。</p>
7	上门护理类	压疮伤口换药	由于长期卧床,造成压疮的患者。	<p>是护士运用运用压疮换药技术,通过无菌技术操作进行压疮创面清理、更换敷料,促进伤口愈合。</p> <p>对高风险因素,进行压疮预防的指导宣教,减少压疮的发生。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,及对压疮情况进行评估,做好压疮换药前准备。</p> <p>然后,对压疮创面进行清洁,清创后包扎。</p> <p>最后,指导照护者压疮预防护理注意事项。</p>
8	上门护理类	留置胃管	行胃管留置术患者,如昏迷、口腔疾患等,不能经口进食,通过胃管给予营养的患者。	<p>护士上门提供留置胃管护理服务,是由护士运用留置胃管技术,对长期留置胃管患者进行更换胃管。对不能经口进食的患者,把胃管置入食道中,保证病人摄入营养、水分和药物,促进康复。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,做好留置胃管前准备。</p> <p>然后,根据医嘱建议,给予留置胃管。</p> <p>最后,指导患者及家属胃管护理注意事项。</p>

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
9	上门护理类	留置导尿	长期留置尿管,需要居家维护并更换尿管的患者。	<p>护士上门提供导尿护理服务,是由护士运用导尿技术,通过无菌技术操作对长期留置尿管患者进行更换尿管。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,做好导尿前准备。</p> <p>然后,根据医嘱建议,给予导尿。</p> <p>最后,指导患者及家属尿管护理注意事项。</p>
10	上门护理类	灌肠护理及指导	便秘患者,长期卧床的患者。	<p>护士上门提供灌肠护理服务,是由护士运用灌肠技术,用导管自肛门经直肠插入结肠灌注液体,以达到通便排气的治疗方法。软化粪便、解除便秘;清除肠道积气,减轻腹胀;为高热病人降温。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,及肛周皮肤粘膜情况,做好灌肠前准备。</p> <p>然后,根据医嘱建议,灌肠溶液的量、温度、浓度、流速和压力,给予患者灌肠。</p> <p>最后,观察评价患者灌肠后效果。</p>
11	上门护理类	雾化护理	哮喘、呼吸道、支气管炎、肺部等患者需要雾化治疗。	<p>护士上门提供雾化吸入护理服务,是由护士运用雾化吸入技术,用雾化器将药物分散成雾状,直接作用于呼吸道及肺部。以达到稀释痰液的目的,具有消炎、化痰的作用。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,做好雾化吸入前准备。</p> <p>然后,根据医嘱,配置药物,给予患者雾化吸入。</p> <p>最后,观察评价患者雾化吸入后效果。</p>

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
12	上门护理类	吸痰护理及指导	昏迷病人,痰液特别多多有窒息可能的病人,需气管内给药,稀释痰液的病人。	<p>护士上门提供吸痰护理服务,是由护士运用吸痰技术,通过无菌技术操作经口腔,鼻腔,人工气道(气管切开)将呼吸道的分泌物吸出。以保持呼吸道通畅,预防吸入性肺炎,肺不张,窒息等并发症。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,做好吸痰前准备。</p> <p>然后,应用吸痰器吸出口腔及气道痰液,保持呼吸道通畅。</p> <p>最后,观察评价患者吸痰后效果。</p>
13	上门护理类	造口护理	术后有造口护理。	<p>护士上门提供造口护理服务,是由护士运用造口护理技术,通过无菌技术操作进行造口换药。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,及造口情况,做好造口换药前准备。</p> <p>然后,为患者进行造口周围皮肤的清洁、消毒及更换敷贴操作。</p> <p>最后,指导患者及家属造口日常护理注意事项。</p>
14	上门护理类	PICC 护理	适用于留置 PICC (经皮深静脉置管)后,需定期维护的居家患者与反复化疗的肿瘤患者。	<p>护士谨遵医嘱,根据 PICC 置管穿刺处的情况,进行换药、接头更换、管路冲洗等操作,防止导管移脱、导管堵塞、感染等问题。并指导患者自我维护。</p>
15	上门护理类	膀胱冲洗	长期留置尿管。严重血尿者、尿管发生堵塞、前列腺及膀胱手术后患者。	<p>护士上门提供膀胱冲洗护理服务,是由护士运用膀胱冲洗技术,通过无菌技术操作,利用导尿管将溶液灌入膀胱内,再利用虹吸原理将灌入的液体引流出来。清洗膀胱,当出现严重血尿时,防止膀胱内血凝块的形成。</p> <p>首先,护士根据本次护理服务,评估患者情况,做好膀胱前准备。</p> <p>然后,根据医嘱,为患者进行膀胱冲洗。</p> <p>最后,指导家属尿管日常护理注意事项。</p>

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
16	上门护理类	口腔护理	半自理/无法自理/卧床老人	<p>护士上门提供口腔护理服务，是由护士运用口腔护理技术，通过无菌技术操作为患者进行口腔清洁。保持口腔清洁，促进患者食欲，预防口腔感染等并发症。首先，护士根据本次护理服务，评估患者情况，及口腔粘膜情况，做好口腔护理前准备。</p> <p>然后，根据医嘱为患者进行口腔清洁。最后，观察评价口腔护理后效果。</p>
17	上门护理类	外周静脉留置针的维护	长期输液,需要居家维护的患者	<p>指外周静脉留置针护理。核对患者信息，评估患者病情、合作程度及留置针周围皮肤情况等，解释其目的取得配合，观察留置针通畅情况，必要时测量臂围，严格无菌操作进行消毒，使用无菌注射器或一次性封管针脉冲式正压封管，严禁提前配置冲管液当日用于多人封管，保持无菌敷料干燥清洁并固定，并做好服务记录。</p>
18	上门护理类	失禁性皮炎的预防护理	各个系统的疾病导致的长期卧床患者	<p>对失禁性皮炎进行评估，选择合适的方法、药物敷料、护理用品进行处理，并对患者及照顾者进行健康指导。并做好服务记录。</p>
19	上门护理类	人工肛门便袋护理	多见于低位直肠癌根治术后、结直肠癌术后临时造口、肠梗阻患者	<p>评估患者病情及腹胀程度等，核对医嘱及患者信息，解释其目的取得配合，屏风遮挡，取适当体位，合理暴露直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后伤口，进行造口清洗与人工肛门便袋更换，处理用物，观察并记录，做好健康教育及心理护理。并做好服务记录。</p>
20	上门护理类	腹透管维护	急、慢性肾功能衰竭患者	<p>评估患者居家腹膜透析环境、自行透析效果、导管相关并发症等情况，对管路进行日常清洁与维护，更换敷料及管路固定等。对患者、照顾者进行日常管理维护指导。</p>

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
21	上门护理类	直肠栓剂给药	长期便秘人群	评估患者病情及腹胀程度等，核对医嘱及患者信息，解释其目的取得配合，屏风遮挡，取适当体位，合理暴露臀部，戴手套，用指润滑剂涂抹手指，手工协助排便或挤入开塞露或甘油灌肠剂或栓剂插入肛门，处理用物，观察客户情况，做好健康教育及心理护理。并做好服务记录。
22	上门护理类	坠积性肺炎预防护理	多见于严重消耗性疾病，尤其是临终前由于心功能减弱，长期卧床，引起肺部长期处于充血、淤血、水肿而发炎的患者	根据患者的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，对患者卧位、翻身、拍背等进行指导，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助患者翻身拍背，促进排痰。对患者及照顾者进行坠积性肺炎预防健康教育。并做好服务记录。
23	上门护理类	输液港 (PORT) 维护	80%用于癌症治疗，静脉化疗，营养支持治疗。 60%的输液港用于乳腺癌的治疗患者	输液港 (PORT) 是一种植入皮下可长期留置在体内的静脉输液装置，有供穿刺的注射座和插入静脉的导管系统组成。可以用于输注各种药物、补液、营养支持、输血、采血等。评估患者导管及皮肤情况，给予输液港维护，包括冲封管、消毒等。对患者、照顾者进行日常管理维护指导。
24	上门护理类	糖尿病足溃疡的护理	糖尿病严重并发症患者	对患者溃疡部位进行评估，选择合适的敷料及药物进行处理，并对患者及照顾者进行健康教育指导。并做好服务记录。
25	上门护理类	气管切开置管的护理	深昏迷患者；由于肺功能不全所致的呼吸功能减退或衰竭需要进行机械通气；各种急慢性咽喉阻塞，严重颌面，颈部外伤，以及上呼吸道外伤。异物、肿瘤、感染，中枢神经系统功能障碍，导致呼吸道阻塞。	评估患者病情、意识状态、气管切开周围皮肤情况等，核对患者信息，做好解释取得配合，监测并保持气囊的压力，必要时人工气道内药物滴入(打开人工气道，吸气相时滴入药物，观察用药后效果并记录)，随时清理呼吸道分泌物，局部消毒，更换敷料，保持气管切开处清洁干燥，固定，观察伤口有无感染并记录，做好健康教育及心理护理。并做好服务记录。



服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
26	上门护理类	引流管护理	各种医疗管路的患者	评估患者病情、管路及引流液情况，对引流管周围皮肤进行护理，更换敷料和引流装置等。对患者、照顾者进行日常管理维护指导。
27	上门护理类	心脑血管疾病护理及指导	高脂血症、高血压、动脉粥样硬化等心血管疾病患者；心血管慢性病患者（需要长期观察、护理以及生活照护的患者）；心血管疾病术后患者。	为心脑血管疾病患者讲解疾病的康复知识、常用药物作用与注意事项等。对患者进行生活方式、活动、饮食指导；调查了解患者现疾病发展情况、用药情况。评估因疾病或后遗症导致的生活依赖问题，并给予相应的处理建议；指导识别相关心脑血管疾病的急性疾病先兆与及时就医 指导患者自我管理并记录自我管理日记。 做好健康教育及心理护理。并做好服务记录。
28	居家康复类	脑卒中术后医学康复	1、由脑血栓、脑出血、脑栓塞、脑外伤、颅内手术等导致的偏瘫、失语、久坐不站、卧床不起丧失正常身体功能的人群 2、由中风引发的肌力萎缩、失语（口齿不清、嘴角歪斜、流涎） 3、需要康复且不方便去医院的患者	脑卒中又称‘中风’，脑血管意外主要针对脑血栓，脑出血，脑栓塞，脑外伤，颅内手术引起的各种机体功能障碍。由专业康复师评估，根据评估结果制定康复计划目标，通过专业的医学康复治疗可适当改善或维持身体活动功能。预防及治疗中风后遗症。
29	居家康复类	骨科术后居家医学康复	由各种骨折、脱位，术后活动受限、肌肉萎缩、肌腱挛缩等相关人群。	关节功能康复;通过专业的康复手法及康复器械进行正常的康复方式和制定个性化的康复计划及目标，达到促进疾病康复、治疗疾病、预防疾病恶化等。关节功能康复主要针对因颈椎病、腰椎病、肩周炎、骨折后、关节手术后等肢体功能受损，无法正常活动的患者。

服务清单				
序号	类别	名称	服务人群	服务说明
30	居家康复类	关节置换术后居家医学康复	髋关节置换术后病人 膝关节置换术后病人	关节置换术后康复主要目的为训练和加强关节周围的肌肉群，达到重建关节的稳定性；改善置换后关节的活动范围，保证重建关节的良好功能；加强对置换关节的保护，延长关节使用寿命；运动和日常生活能力获得最大程度的恢复；降低术后并发症的发生（异位骨化、脱位、假体松动等）
31	居家康复类	帕金森术后居家医学康复	帕金森病患者	指导正确的锻炼方式，保持良好的肌肉灵活性和耐力，延缓疾病发展，提高生活自理能力，延长生活自理的时间。运用康复治疗的方法，姿势纠正，松弛训练，医疗体操，平衡训练，转移训练，步态训练，练习患者平衡功能，降低患者痉挛模式。
32	居家康复类	腰间盘突出居家医学康复	肩颈腰痛等慢性疼痛、颈椎病、腰椎病、腰肌劳损人群	针对颈肩腰腿痛等慢性疼痛不适，精准定位疼痛产生的原因，并采取适当的治疗。可有效的改善肌肉酸痛，以及颈、腰、椎引发的头晕、偏头痛、手麻、坐骨神经痛等症状

#### 4、服务范围（居家康复类服务仅在省会城市和一线城市提供）（424 城市）：

序号	省份	城市	序号	省份	城市
1	北京	北京	214	湖北	武汉
2	安徽	合肥	215		鄂州
3		巢湖	216		黄冈
4		滁州	217		黄石
5		蚌埠	218		荆门
6		马鞍山	219		荆州
7		芜湖	220		随州
8		阜阳	221		襄阳
9		宿州	222		宜昌
10		安庆	223		咸宁
11		六安	224		十堰
12		亳州	225		仙桃
13		池州	226		天门
14		宣城	227		孝感

序号	省份	城市	序号	省份	城市
15		淮南	228		大冶
16		黄山	229		丹江口
17		铜陵	230		宜都
18		淮北	231		当阳
19	福建	福州	232		枝江
20		三明	233		老河口
21		龙岩	234		枣阳
22		南平	235		宜城
23		莆田	236		钟祥
24		泉州	237		京山
25		厦门	238		应城
26		漳州	239		安陆
27	甘肃	兰州	240		汉川
28		定西	241		洪湖
29		庆阳	242		石首
30		天水	243		松滋
31	广西	南宁	244		麻城
32		桂林	245		武穴
33		河池	246		赤壁
34		钦州	247		广水
35		玉林	248		恩施土家族苗族自 治州
36		贺州	249		利川
37		柳州	250		潜江
38		百色	251		重庆
39		防城港	252		济南
40		梧州	253		淄博
41		崇左	254		枣庄
42		贵港	255		滨州
43	北海	256	德州		
44	来宾	257	东营		
45	山西	太原	258		菏泽
46		临汾	259		济宁
47		朔州	260		聊城
48		阳泉	261		临沂
49		长治	262		青岛
50		运城	263		泰安
51		晋城	264		威海
52	江苏	南京	265		潍坊

序号	省份	城市	序号	省份	城市
53		淮安	266		烟台
54		镇江	267		日照
55		常州	268		莱芜
56		连云港	269		胶州
57		南通	270		平度
58		苏州	271		莱西
59		泰州	272		滕州
60		无锡	273		龙口
61		江阴	274		莱阳
62		宜兴	275		莱州
63		邳州	276		招远
64		新沂	277		蓬莱
65		溧阳	278		栖霞
66		常熟	279		海阳
67		太仓	280		青州
68		昆山	281		诸城
69		张家港	282		寿光
70		海安	283		安丘
71		启东	284		高密
72		海门	285		昌邑
73		如皋	286		曲阜
74		东台	287		邹城
75		高邮	288		新泰
76		仪征	289		肥城
77		丹阳	290		乳山
78		扬中	291		荣成
79		句容	292		乐陵
80		靖江	293		禹城
81		兴化	294		临清
82		泰兴	295		邹平
83		江西	南昌		296
84	上饶		297	丽水	
85	赣州		298	湖州	
86	吉安		299	嘉兴	
87	景德镇		300	金华	
88	九江		301	宁波	
89	萍乡		302	衢州	
90	宜春		303	绍兴	
91	抚州		304	台州	

序号	省份	城市	序号	省份	城市
92		鹰潭	305		温州
93		新余	306		舟山
94		乐平	307		建德
95		瑞昌	308		余姚
96		庐山	309		慈溪
97		贵溪	310		瑞安
98		瑞金	311		乐清
99		井冈山	312		龙港
100		丰城	313		桐乡
101		樟树	314		海宁
102		德兴	315		平湖
103		高安	316		诸暨
104		共青城	317		嵊州
105		内蒙古	呼和浩特		318
106	包头		319	义乌	
107	呼伦贝尔		320	东阳	
108	乌海		321	永康	
109	鄂尔多斯		322	江山	
110	锡林郭勒盟		323	临海	
111	赤峰		324	温岭	
112	通辽		325	玉环	
113	乌兰察布		326	龙泉	
114	兴安盟		327	西安	
115	巴彦淖尔	328	安康		
116	阿拉善	329	宝鸡		
117	宁夏	银川	330	铜川	
118	云南	昆明	331	渭南	
119		迪庆藏族自治州	332	咸阳	
120	辽宁	沈阳	333	汉中	
121		大连	334	兴平	
122		丹东	335	彬州	
123		抚顺	336	韩城	
124		阜新	337	华阴	
125		锦州	338	广州	
126		辽阳	339	潮州	
127		盘锦	340	东莞	
128		铁岭	341	佛山	
129	鞍山	342	惠州		

序号	省份	城市	序号	省份	城市		
130		本溪	343		江门		
131		营口	344		揭阳		
132		朝阳	345		茂名		
133		葫芦岛	346		梅州		
134	河南	郑州	347		汕头		
135		洛阳	348		韶关		
136		安阳	349		深圳		
137		鹤壁	350		阳江		
138		焦作	351		湛江		
139		开封	352		肇庆		
140		漯河	353		中山		
141		南阳	354		珠海		
142		濮阳	355		清远		
143		三门峡	356		河源		
144		信阳	357		云浮		
145		驻马店	358		汕尾		
146		平顶山	359		乐昌		
147		新乡	360		南雄		
148		许昌	361		恩平		
149		商丘	362		台山		
150		周口	363		开平		
151		济源	364		鹤山		
152		登封	365		吴川		
153		巩义	366		廉江		
154		新郑	367		雷州		
155		荥阳	368		化州		
156		新密	369		信宜		
157		汝州	370		高州		
158		林州	371		四会		
159		长垣	372		兴宁		
160		禹州	373		陆丰		
161		义马	374		阳春		
162		项城	375		英德		
163		海南	海口		376		连州
164			三亚		377		普宁
165		青海	西宁		378		罗定
166	河北	石家庄	379	上海	上海		
167		邢台	380	天津	天津		
168		保定	381	新疆	乌鲁木齐		

序号	省份	城市	序号	省份	城市		
169		沧州	382	湖南	长沙		
170		承德	383		衡阳		
171		邯郸	384		湘潭		
172		廊坊	385		株洲		
173		秦皇岛	386		邵阳		
174		唐山	387		岳阳		
175		张家口	388		常德		
176		晋州	389		益阳		
177		新乐	390		永州		
178		辛集	391		醴陵		
179		遵化	392		湘乡		
180		迁安	393		韶山		
181		滦州	394		耒阳		
182		南宫	395		常宁		
183		沙河	396		武冈		
184		安国	397		邵东		
185		涿州	398		临湘		
186		定州	399		津市		
187		平泉	400		张家界		
188		泊头	401		沅江		
189		黄骅	402		冷水江		
190		河间	403		娄底		
191		任丘	404		资兴		
192		霸州	405		怀化		
193		三河	406		洪江		
194		深州	407		成都		
195		高碑店	408		达州		
196		衡水	409		德阳		
197		黑龙江	哈尔滨		410	四川	广安
198			大庆		411		广元
199			大兴安岭地区		412		乐山
200			鹤岗		413		泸州
201			黑河		414		眉山
202			佳木斯		415		绵阳
203			牡丹江		416		南充
204			七台河		417		资阳
205			齐齐哈尔		418		自贡
206			双鸭山		419		攀枝花
207		吉林	长春		420		遂宁

序号	省份	城市	序号	省份	城市
208		吉林	421		内江
209		辽源	422		宜宾
210		四平	423		雅安
211	贵州	贵阳	424		巴中
212		安顺			
213		遵义			