

【温馨提示】

【保险单证送达方式】

购买本产品后，安盛天平会向您投保时提供的邮箱发送电子保单。您可以通过安盛天平官方微信公众号“安盛天平保险”或登录安盛天平官网 www.axa.cn 上查询、下载电子保单。

【保费发票等凭证送达方式】

本产品提供电子发票，如需电子发票，您可以通过以下方式获取：

- 1、登录安盛天平财产保险官网：www.axa.cn，首页-【客户服务】-【保单服务】-【电子发票领取】-【非车险保单】，输入保单号码、被保险人身份证号码、验证码信息后，点击【申请发票】，即可提交电子发票申请。
- 2、关注微信公众号“安盛天平保险”，点击【保单服务】-【保单中心】，需进行实名注册绑定客户个人信息，点击【我的发票】，选择【非车险】输入保单号码、被保险人证件号、验证码后，点击【立即查询】，即可申请领取电子发票。

若未收到电子发票，您可以拨打安盛天平财产保险客服热线：95550 反馈，将安排对接人员进行处理。

【互联网保险产品 & 保单的查询和验真途径】

如需验证电子保单，您可以按照以下方式操作：

- 1、拨打安盛天平财产保险客服热线：95550 查询验证；
- 2、登录安盛天平财产保险官网网址：www.axa.cn，首页-【客户服务】-【电子保单服务】-【电子保单验真】，上传电子保单后可进行验真查询。

【理赔、保全等客户服务联系方式】

- 1、拨打安盛天平全国统一服务热线 95550；

- 2、登录安盛天平官网 www.axa.cn 在线提交理赔、保全申请；
- 3、通过安盛天平官方微信公众号“安盛天平保险”在线提交理赔、保全申请。
- 4、理赔、保全服务可在线申请，后续将由客服人员线下跟进处理。

【投诉联系方式】

- 1、拨打安盛天平全国统一服务电话 95550 或 4006706666；
- 2、在安盛天平官网投诉（<https://www.axa.cn/>）留言直接录入信息或发送投诉内容至投诉邮件 service_customer@axatp.com；
- 3、点击官网或微信公众号在线客服投诉，服务时间：8：30—21：30，全年无休。