

一、 被保险人

- (一) 投保证件：仅限身份证投保
- (二) 投保年龄：45 周岁（含）至 80 周岁（含）
- (三) 投保人与被保险人关系：本人、配偶、子女、父母（不含配偶父母）
- (四) 本保险只承保以下职业类别：

职业类别一：行政和文员类办公室内勤或管理人员如会计师、顾问、文员、医生、离退休人员等；

职业类别二：以室内工作为主，涉及室外工作或偶尔涉及轻体力劳动者，如美容师、不使用工具及机械的土木工程师或销售人员等。

职业类别三：涉及轻体力劳动或涉及使用工具或轻型机械（除木材加工机械）的劳动者，例如企业小车司机、厨房工人等。如您的职业不属于以上职业类别范畴，您在索赔时将无法获得保险金，并且/或者您的保险合同会被宣布无效，而只获得您保险期间内所支付的无息保险费，因此请您务必确认您的职业符合以上定义。

(五) 本保险不承保有以下情况的被保险人：

- 1) 被保险人在投保任何类似意外保险计划时被要求增加保费、被拒、被延迟或需要签署特别约定；
- 2) 被保险人有一肢及以上缺失（上肢腕关节水平以上或下肢踝关节水平以上）；
- 3) 被保险人曾参与或意图参与任何危险运动或嗜好；
- 4) 被保险人曾经患有、正患有或者被怀疑患有以下一种或几种疾病：阿尔茨海默病(老年痴呆症)、癌症、瘫痪、双耳失聪、失明、脊髓病变、重症肌无力、冠心病、心肌梗塞、心肌病、脑卒中（脑中风，含脑梗死和脑出血）、系统性红斑狼疮、脑垂体疾病、尿毒症、帕金森、癫痫、抑郁症或躁郁症等精神疾病(依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD10) 分类为精神和行为障碍的疾病)、慢性酒精中毒及药物成瘾。

二、 保险期间

本保险的保险期间：1 年，最早的保险期间起期为投保成功后第八日零时。

三、 保障范围

本产品医疗责任保障区域限于中国境内，不包括港澳台地区。

四、 赔付比例和限额

(一) 本保险的意外医疗费用不限社保用药，赔付比例为 90%；若未经被保险人社会保险报销，则本公司按照保险责任范围内应赔付金额的 60%进行赔付。

(二) 本保险的骨折意外伤害保障限额及意外救护车费用均为年限额。

(三) 本保险的意外每日住院津贴及意外骨折住院津贴赔偿天数每一保险年度以 30 天为限，对被保险人任意一天的住院治疗，保险人仅按照意外每日住院津贴或意外骨折住院津贴其中一项给付。

五、 特别提示

除条款约定的责任免除，下列期间或情形下不论任何原因导致的费用、损失，本公司不负赔偿责任：

- 1) 任何原因进行的牙齿保养、牙齿修复、牙齿整形或牙齿种植；非因意外事故进行的任何牙科检查、治疗或手术，以及任何进食活动(包括咀嚼或啃咬)引发的牙科治疗；对非自然牙进行的任何治疗。
- 2) 中草药、中药材或任何传统中医治疗。传统中医治疗包括但不限于推拿、按摩、指压治疗、足科治疗、营养师治疗、理疗、针法、灸法、针灸、顺外治疗、整骨治疗。
- 3) 营养费、康复费、整容费、美容费、修复手术费、交通费、伙食费、误工费、丧葬费等费用。
- 4) 任何自然产生的状况、衰老退化现象及渐进过程。
- 5) 因椎间盘突出疾病造成的医疗费用。
- 6) 病理性骨折、疲劳性骨折、压力性骨折。

六、 医院要求

本保险中医疗相关保障限定为在中华人民共和国境内合法经营的二级以上（含二级）公立医院普通部（不含特需门诊/病房、国际医疗部或同类门诊/病房）或保险人认可的其他医疗机构中发生的医疗费用，但本保险不承保在下列医院发生的治疗费用，并且不予给付在下列医院住院的住院津贴：1) 河北省邯郸市馆陶县人民医院、承德市兴隆县人民医院、元氏县中医院；2) 河南省内黄县第二人民医院、内黄县人民医院、内黄县中医院、新乡市中医院、新乡市第二人民医院、焦作市第五人民医院、焦作市人民医院、河南许昌县人民医院、河南濮阳县第二人民医院、濮阳市中医医院、河南省开封市通许人民医院、开封市第二中医院、开封市人民医院、开封市中心医院、开封市中医院、登封市妇幼保健院、登封市中医院、登封市人民医院、通许第一医院、通许县中心医院、通许县中医院、郑县妇幼保健院、郑县中医院、郑县第一人民医院、商水县人民医院、河南省尉氏县中医院、临颍县中医医院、原阳县人民医院、原阳县中医院、原阳县中心医院、延津县人民医院、平顶山第二人民医院、上蔡县人民医院、河南大学第一附属医院、河南大学淮河医院；3) 山东省莱州市人民医院、莱州市中医院、莱州市郭家店中心卫生院、滨州市中心医院、烟台市中医院、鱼台县人民医院、栖霞市所有医院、威海市（除威海市立医院）所有医院；4) 北京市的平谷区、密云区、怀柔区所有医院；5) 四川省宜宾市所有医院、四川省的雅安市雨城区人民医院、雅安市第二人民医院、夹江县人民医院；6) 吉林省四平市第一人民医院、吉林省四平市梨树县第一人民医院、吉林省四平市中医医院、长春市中心医院；7) 福建中医药大学附属南平人民医院、福建医科大学附属南平第一医院、龙岩市永定区中医院；8) 安徽省宿州中煤矿建总医院、皖北煤电集团总医院；9) 甘肃省宁县人民医院；10) 湖南省岳阳市中医医院；11) 贵州省第二人民医院；12) 重庆市奉节县中医院；13) 内蒙古宁城县中医蒙医医院；14) 江苏省徐州第三人民医院、徐州中心医院、徐州第六人民医院。

七、 投保份数

本保险每一被保险人限购壹（1）份，多投无效。

八、 保险合同的解除

保险责任开始前，投保人有权书面通知保险人解除本合同，保险人将全额退还保险费。对于全年保障，在保险期间内，投保人有权书面通知保险人解除本合同。在保险期间内无理赔记录的被保险人，保险人自收到解除合同通知书之日起三十日内，按照下述计算公式退还保险费：退还保险费金额=已交保险费*（原保险期间-已经过的保险期间）/原保险期间。保险期间按日计算，经过天数不足一天按一天计算。对于保险期间内已有理赔记录的被保险人，保险人对该被保险人不退还保险费。

九、 健康管理服务

在保险期间内，被保险人可享有健康管理服务，包括意外医疗费用垫付服务，康复指导、上门护理服务，详见《服务手册》。（以上服务由安盛天平特约服务商提供）

十、 分支机构

目前，安盛天平已在上海、北京、广东、深圳、浙江、江苏、四川、河北、湖北、山东、重庆、天津、广西、大连、山西、云南、宁波、青岛、河南、安徽、内蒙古、陕西、福建、东莞、佛山、苏州设有分支机构。在保险公司没有设立分支机构的地区，可能存在的服务不到位、时效差等情况。

十一、 本保险采用电子保单形式承保，投保人可以致电本公司客服热线 95550 或登录本公司官网 www.axa.cn 查询保单及保险条款；请投保人仔细阅读保险条款，尤其是**除外责任、免责条款、赔偿限额、免赔额**、一般条件等黑体字/彩色标题标注的条款内容，如有不明白或有异议的，请向本公司保险业务人员进行询问。

十二、 请了解本公司的偿付能力充足率已达到了监管要求，若需进一步了解本公司最新季度的偿付能力信息及风险综合评级结果，请登录安盛天平保险公司官网 www.axa.cn 查询，该信息可以作为投保人决定是否投保的参考信息。

【保单服务】

【保险查询及验证】

购买本产品后，安盛天平会向您投保时提供的邮箱发送电子保单。您可以通过安盛天平官方微信公众号“安盛天平保险”或登录安盛天平官网 www.axa.cn 上查询、下载电子保单。

如需验证电子保单，您可以按照以下方式操作：

- 1、 拨打安盛天平财产保险客服热线：95550 查询验证；
- 2、 登录安盛天平财产保险官网网址：www.axa.cn，首页-【客户服务】-【电子保单服务】-【电子保单验真】，上传电子保单后可进行验真查询。

【电子发票送达方式】

本产品提供电子发票，如需电子发票，您可以通过以下方式获取：

- 1、 登录安盛天平财产保险官网：www.axa.cn，首页-【客户服务】-【保单服务】-【电子发票领取】-【非车险保单】，输入保单号码、被保险人身份证号码、验证码信息后，点击【申请发票】，即可提交电子发票申请；
 - 2、 关注微信公众号“安盛天平保险”，点击【保单服务】-【保单中心】，需进行实名注册绑定客户个人信息，点击【我的发票】，选择【非车险】输入保单号码、被保险人证件号、验证码后，点击【立即查询】，即可申请领取电子发票。
- 若未收到电子发票，您可以拨打安盛天平财产保险客服热线：95550 反馈，将安排对接人员进行处理。

【理赔、保全等客户服务联系方式】

- 1、 拨打安盛天平全国统一服务热线 95550；
- 2、 登录安盛天平官网 www.axa.cn 在线提交保全申请；
- 3、 通过安盛天平官方微信公众号“安盛天平保险”在线提交保全申请。

【投诉联系方式】

- 1、 拨打安盛天平全国统一服务电话 95550 或 4006706666；
- 2、 在安盛天平官网投诉（<https://www.axa.cn/>）[留言直接录入信息或发送投诉内容至投诉邮件 service_customer@axatp.com](mailto:service_customer@axatp.com)；
- 3、 点击官网或微信公众号在线客服投诉，服务时间：8：30—21：30，全年无休。