

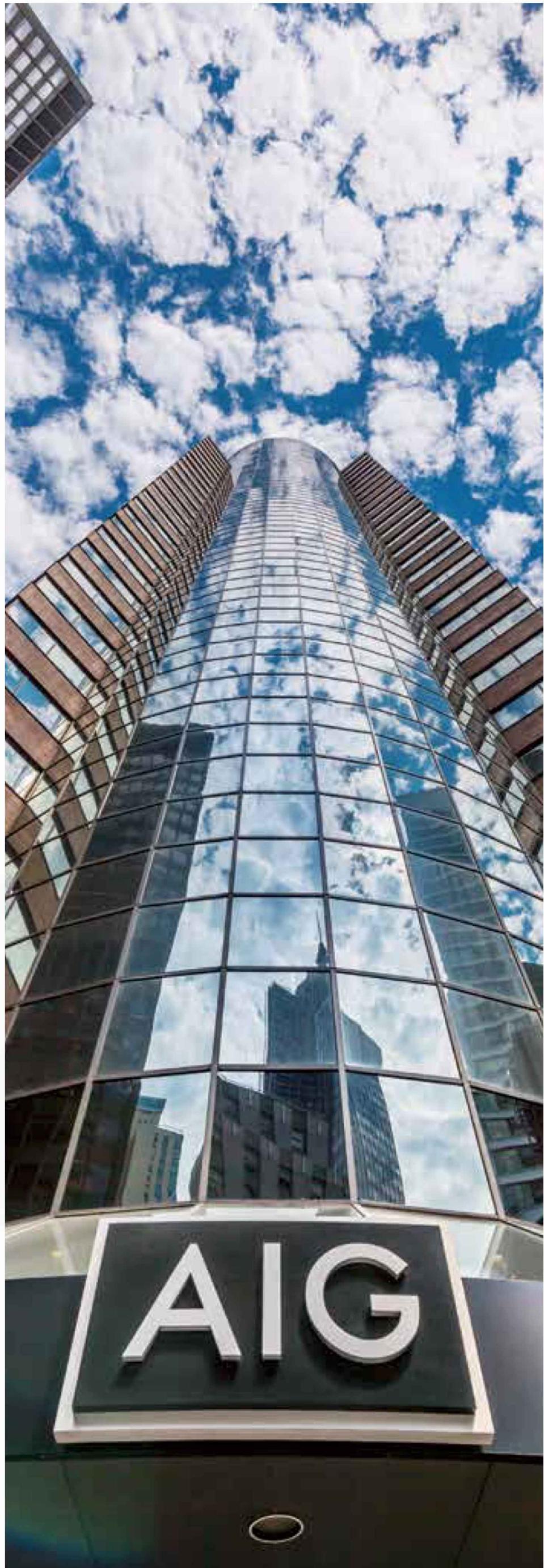


WWW.AIG.COM.CN



「尚雅」高端医疗保障计划
服务手册





目录

欢迎加入美亚「尚雅」高端医疗保障计划	03
公司介绍	03
个人保险	03
在中国取得的荣誉和成就	03
高端医疗保障计划	04
基本原则	04
保障内容	04
昂贵医院列表	04
责任免除事项	05
全球救援服务	06
尊享服务「英为你」	07
免现金就医	07
预授权	08
直付服务	09
垫付服务	11
健康增值服务	12
重要联系方式	17

欢 迎 加 入 美亚「尚雅」高端医疗保障计划

亲爱的客户：

感谢您选择美亚保险为您及家人的健康保驾护航，我们非常荣幸在本年度为您提供专业的高端医疗保障！

本服务手册旨在帮助您了解您的高端医疗保障计划所涵盖的服务内容，并指导您使用这些服务，具体请参考手册目录页中所列的内容明细。请查阅您的美亚「尚雅」高端医疗保险合同文件，您可以更详细地获知保障区域、保险责任及责任免除等合同内容。本服务手册所载如与您的美亚「尚雅」高端医疗保险合同存在任何不一致之处，应以您的美亚「尚雅」高端医疗保险合同为准。

另外，本服务手册项下相关服务由我们的合作服务商英仕健康（inshealth）提供，如果您对本手册中的增值服务有任何疑问，可直接拨打专属服务热线(+86)400-600-8062或登陆微信小程序「英为你」（授权登录后进入个人页面）来了解有关保障内容、理赔申请、增值服务等方面的信息。

若您有任何疑问和建议，请随时联系您的英仕健康（inshealth）专属客服人员。

美亚保险祝福您在新的一年万事如意！

美亚财产保险有限公司

公司介绍

美国国际集团（AIG）是一家国际领先的保险机构。我们为世界各地的客户提供了财产险、责任险、寿险、退休金解决方案等各类金融服务，客户遍及全球70多个国家和地区。凭借全面的产品和服务，我们帮助商业及个人客户保护资产，管理风险，并提供退休保障。AIG的普通股在纽约证券交易所上市。

美亚财产保险有限公司（简称“美亚保险”）为AIG旗下成员，是一家在中国注册的财产保险公司，目前在北京市、上海市、广东省、深圳市、江苏省和浙江省设有七家省级分支机构，其中包括美亚航运保险运营中心。

个人保险

美亚保险致力于为客户提供适合的个人保险解决方案，产品涵盖意外险、健康险、旅行险和产品延保责任保险等。美亚保险深耕市场，依托充足的资本实力，以客户为中心的服务理念，产品创新实力及多渠道整合能力，我们致力满足客户全方位的需求，确保其获得卓越的客户体验。

在中国取得的荣誉和成就

颁奖单位	获得奖项
上海证券报	2021 “金理财”最具潜力保险公司奖
深圳特区报	2021年度保险品牌奖（美亚财产保险有限公司深圳分公司）
信息时报	2021最具核心竞争力保险公司大奖（美亚财产保险有限公司广东分公司）
理财周刊	2020卓越财产保险机构年度大奖
深圳市政府	2020年全国优秀外商投资双优企业
浦东新区人力资源和社会保障局	2021年度最适宜工作的职场

高端医疗保障计划

基本原则

- 本计划只涵盖具有医学必要性的治疗。
- 您去就诊的医疗机构必须具有医疗资质、在当地合法注册。
- 您将自行承担超出合理且必需的医疗费用部分。
- 对于自付费后理赔的就诊，请您在接受治疗日起180天之内告知保险公司并提交理赔申请。
- 对于某些医疗治疗项目，您须获得事先授权。

*除保险合同另有约定外，本保障计划下住院及门诊治疗（如保险合同承保的，应包括普通门诊治疗）的等待期为30天，精神和行为障碍门诊医疗的等待期为180天。意外医疗无等待期。

保障内容

对于在保障期间内，被保险人于保障计划的保障区域内发生的合理且必需的医疗费用，以及保险计划中约定的“全球紧急医疗保障”，美亚保险按照保险合同条款约定提供相应的保险保障。

请查看您保险合同中的“保障地域”、“保险责任明细表”和“特别约定”，以获取您的保险方案信息。

昂贵医院列表

如您选择不涵盖昂贵医院的保障计划，在以下医疗机构发生的医疗费用将由被保险人自行承担：

中国大陆：

• 百汇医疗集团

(包括所有在上海、成都、苏州或其它所在的大陆城市的医院和诊所，但不含香港及百汇馨康品牌旗下的医疗机构。)

• 和睦家医疗旗下的医疗机构

(包括所有在北京、上海、广州、无锡、天津及其它所在大陆城市的医院和诊所。)

• 上海东方国际医疗中心

• 上海全康医疗中心

• 上海众康门诊部

• 国际SOS诊所/莱佛士诊所

(包括所有在北京、深圳、天津、南京、大连或其他所在大陆城市的医院或诊所。)

• 上海天坛普华医院及北京天坛普华医院

中国香港：

• 香港港安医院

• 香港养和医院

• 明德国际医院

新加坡：

• 伊丽莎白医院

• 鹰阁医院

• 伊丽莎白诺维娜医院

以上清单不定期更新，请登录微信小程序「英为你」获取最新的昂贵医院列表。

责任免除事项

如下所列为美亚「尚雅」高端医疗保障计划项下各保障项目适用的主要责任免除条款，其余责任免除条款请参阅保险合同条款。
任何在下列期间发生的或由下列原因导致的费用，或出现下列任一情形时，本公司不负任何赔偿责任：

- 1.既往症引起的相关费用，但已告知本公司并经本公司书面同意承保者除外；
- 2.任何无需投保人或被保险人支付的，或已由任何其它保险、政策、赔偿方案进行赔偿的护理和治疗费用，包括但不限于由工伤保险或其它保险承担赔付责任的身体意外伤害、疾病和症状；
- 3.常规医学化验或体检、因就业或旅行接受的体检、常规眼科或耳科检查、维生素、营养补给、接种疫苗、医疗证明、螯合疗法（重金属中毒除外）、洗肠疗法、咨询、监护性或维持性护理、静养法及家庭病房、治疗，或在任何非医疗机构场所接受的服务或治疗费用，但在保险责任明细表中载明承保的除外；
- 4.因预防、保健型及其他非因病症治疗而发生的医疗费用，包括但不限于住院体检、戒烟治疗、医疗鉴定或证明、基因检测、纹身等；
- 5.牙科治疗、假牙于未佩戴时的损坏、非因意外伤害事故所致的整容手术和整形手术，但因意外事故导致的牙齿损伤后紧急进行修补术及恶性肿瘤治疗后的乳房重塑术所发生的费用除外；
- 6.任何和不孕、不育、辅助受孕、代孕、阳萎或勃起障碍、避孕、绝育、绝育恢复手术、男女生育控制、输精管切除或修复术、人工受精、变性治疗或手术、出生缺陷、先天性疾病、发育异常、或因心理或社会原因施行的堕胎有关的疾病、试验、治疗，及其造成的结果；
- 7.妊娠（含异位妊娠）、流产（含任何原因所导致的流产和人工流产）或分娩（含剖腹产及产前与产后检查或护理）及任何妊娠并发症；
- 8.矫正器和耐用医疗器材、非西方（对抗疗法）医学的组成部分的治疗（但保险责任明细表中明确为本合同承保的医疗保障除外），或不是医学上必要的、或其后续并发症或病症的治疗；
- 9.将人体角膜、骨骼、肌肉、骨骼或组织从某一供体移植到某一受体的全部费用及与器官移植（包括需要或可能需要移植的病症和移植手术后的状况）直接或间接有关的全部费用开支，但保险责任明细表载明承保的器官移植手术费用除外；
- 10.因精神性因素、心理性因素、精神和行为障碍及其任何生理或心理原因或表现（但保险责任明细表中注明承保者除外）、自残、自杀或自杀未遂、故意置身于异常危险环境中（除非是为了救人性命）、过度饮酒、吸烟或类似毒品或药剂、睡眠障碍、学习困难、行为失常、性病而引起的检查或治疗；
- 11.人体免疫缺损病毒（HIV）相关病症（包括艾滋病及与艾滋病相关的综合症状（ARC）和/或其任何突变、衍化或变异）的任何治疗或检查，但保险责任明细表注明承保的艾滋病/人体免疫缺损病毒费用除外。（上述定义，应按世界卫生组织所订的定义为准。若在被保险人的血液样本中发现上述病毒或其抗体，则认定已受该病毒感染）；
- 12.实验性的或首创的、未经医疗行为所在国家医疗卫生监管机构审核批准或许可的诊疗技术，但经本公司事先书面批准者除外；
- 13.未经被保险人主治医生建议和处方的医疗服务，除非是外科手术前的第二医疗意见服务，且被保险人的原主治医生已将该被保险人委托给另一位医生或专科医生之后发生的继续治疗费用；
- 14.屈光不正（如近视、远视、散光）、及任何验光、配镜、视力矫正或购买眼镜的费用（包括但不限于框架眼镜、单片眼镜或隐形眼镜）；
- 15.参与任何职业或半职业体育运动、驾驶或搭乘非商业航班运输工具、潜水（深度大于30米）、跳伞、攀岩运动、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动导致的伤害引起的医疗；
- 16.因在任何国家或国际组织的警察或军人服务期间，或参加战争、内战、入侵、暴动、革命、使用武装力量、篡夺政权或军权、任何已知或疑将发生的恐怖活动或任何非法活动所致病症。被保险人在监狱、拘留所、任何其它的教养所（包括重返社会过渡教习所或类似的设施）或任何精神病人收容管制院期间所接受的任何医疗服务；
- 17.接触任何种类的电离辐射或放射性污染物；
- 18.本公司医学顾问认为通过门诊即能得到妥善治疗而无须住院的康复、恢复、随访监视性住院治疗；
- 19.为了专门接受医疗服务而发生的旅行费用（除非经批准的紧急医疗护送服务），以及未经本公司或其指定的救援服务机构或其授权代表事先批准的一切紧急医疗转运服务的费用；
- 20.不属于合理且必需的费用或非满足基本医疗需要而是为了被保险人个人舒适或方便而提供的物品或费用，包括电动轮椅、电动床、假发、舒适设备（如电话托臂和床上多用桌）、空气质量或温度调控设备（如空调、湿度调节器、除湿器和空气净化器）、对被保险人的住所或交通工具的改建、健身脚踏车、太阳能或加热灯、加热垫、坐浴盆、盥洗凳、浴缸凳、桑拿浴升降机、涡流按摩浴、健身器材及其他类似设备；
- 21.非于保障期间内发生的任何医疗费用；
- 22.任何滋补物品类中草药及其泡制的各类酒制剂和加工费、膏方费、制药相关费用（本合同另有约定承保的不在此限）；
- 23.门诊医疗费用，但保险责任明细表载明承保的特殊门诊费用及本合同另有约定承保的除外；
- 24.使用或威胁使用核武器、核装置或生化制剂的恐怖活动所导致或引起的医疗；
- 25.被保险人酒后驾驶或无合法有效驾驶证或行驶证下驾驶引起的医疗费用；
- 26.超出本合同约定的最长住院或护理保障天数外的医疗费用；
- 27.在本合同约定的保障区域之外发生的医疗费用，但本合同另有约定除外；
- 28.新生儿在医疗机构的托管护理，但本合同另有约定除外；
- 29.未能取得医疗机构或医生证明。

全球紧急救援服务

美亚保险在全球范围内与权威的紧急救援服务商紧密合作，为全球客户提供高标准的医疗及旅行安全服务。我们的服务商拥有5个全球援助中心，9个地区援助中心，103万家医疗服务商，93家医疗专机供应商，494家救护车供应商，服务覆盖226个国家和地区。可为被保险人提供紧急医疗运送和送返、遗体送返等服务，让被保险人在遭遇突发风险时，可妥当处理棘手难题。

紧急医疗运送和送返

被保险人在境外遭受意外伤害或患突发性疾病，当地医疗条件不能保证被保险人得到充分的救治时，紧急援助中心将把被保险人转运至紧急援助中心或其授权医生认为最近的符合要求的医院，以便被保险人接受恰当的治疗。

当被保险人在医疗机构治疗完成或者病情稳定后，可通过紧急援助中心的安排以公共交通工具（若公共交通工具为飞机，则限经济舱）返回中华人民共和国境内或其国籍所在国。任何被保险人治疗后返回的决定均应在持续的医疗监控下，由主诊医师和紧急援助中心共同决定。

遗体送返

被保险人在境外身故的，根据其遗愿或者其亲属意愿，服务机构负责安排运送其遗体/骨灰至其国籍国或居住国（以正常航班为准），或者安排当地安葬。



尊享服务「英为你」

「英为你」是英仕健康 (inshealth) 为美亚尚雅高端医疗保险会员客户订制的专属服务，依托海内外优质医疗资源及专业团队，从就医流程中不同环节实际需求出发，提供多样、精准、高效服务，作为您的私人就医管家，为您提供专业、便捷的一站式的尊贵就医服务体系。

悠享·免现金就医

我们为您提供覆盖全球226个国家和地区的支付医疗网络，与不同类型的专业医疗机构（如：公立综合医院、私立医院、专科医院、诊所等）建立合作关系，以满足您的就医需求。

您不仅可在中国大陆的合作医疗机构享受免现金就医服务，亦可通过海外合作医疗网络在包括美国、欧洲、日本、马来西亚、泰国等境外地区体验优质直付服务，就医过程中无需自行支付费用，更免去了就医结束后繁琐的理赔流程。



- 医疗网络覆盖区域广



- 合作机构类型多样



- 免现金方便快捷



预授权

预授权（亦称事先授权）是指在治疗发生前，由美亚保险授权英仕健康（inshealth）签发给会员针对相关诊疗的书面批准函。无论您是否要使用免现金就医服务，我们都建议您在前往医疗机构就诊之前先获得预授权，这样可以尽可能避免产生非保障范围内的费用。

如紧急情况下未能及时申请预授权的，您需在开始接受下述治疗或医疗项目后48小时之内通知本公司。您在进行下述治疗或医疗项目前若未获得预授权或紧急情况下未能在规定时间内通知英仕健康的，则对于发生的合理且必要的医疗费用，将按合同约定的赔付标准计算得出的金额，再乘以60%的比例给付保险金，但您若因不可抗力导致无法事先申请预授权或按时通知英仕健康的除外。

预授权项目：

- 1.任何住院治疗、手术治疗、日间护理；
- 2.任何医疗辅助设备的使用；
- 3.任何单价在人民币8,000元以上的门急诊检查及治疗项目及保障区域内的紧急医疗费用；
- 4.保障区域外的紧急医疗；
- 5.首次接受化学治疗、放射治疗、血液或者腹膜透析；
- 6.精神和行为障碍的治疗；
- 7.艾滋病/感染人体免疫力缺乏病毒住院治疗；
- 8.紧急救援；
- 9.网络医院外治疗。

申请预授权的重要联系方式：

24小时热线电话：

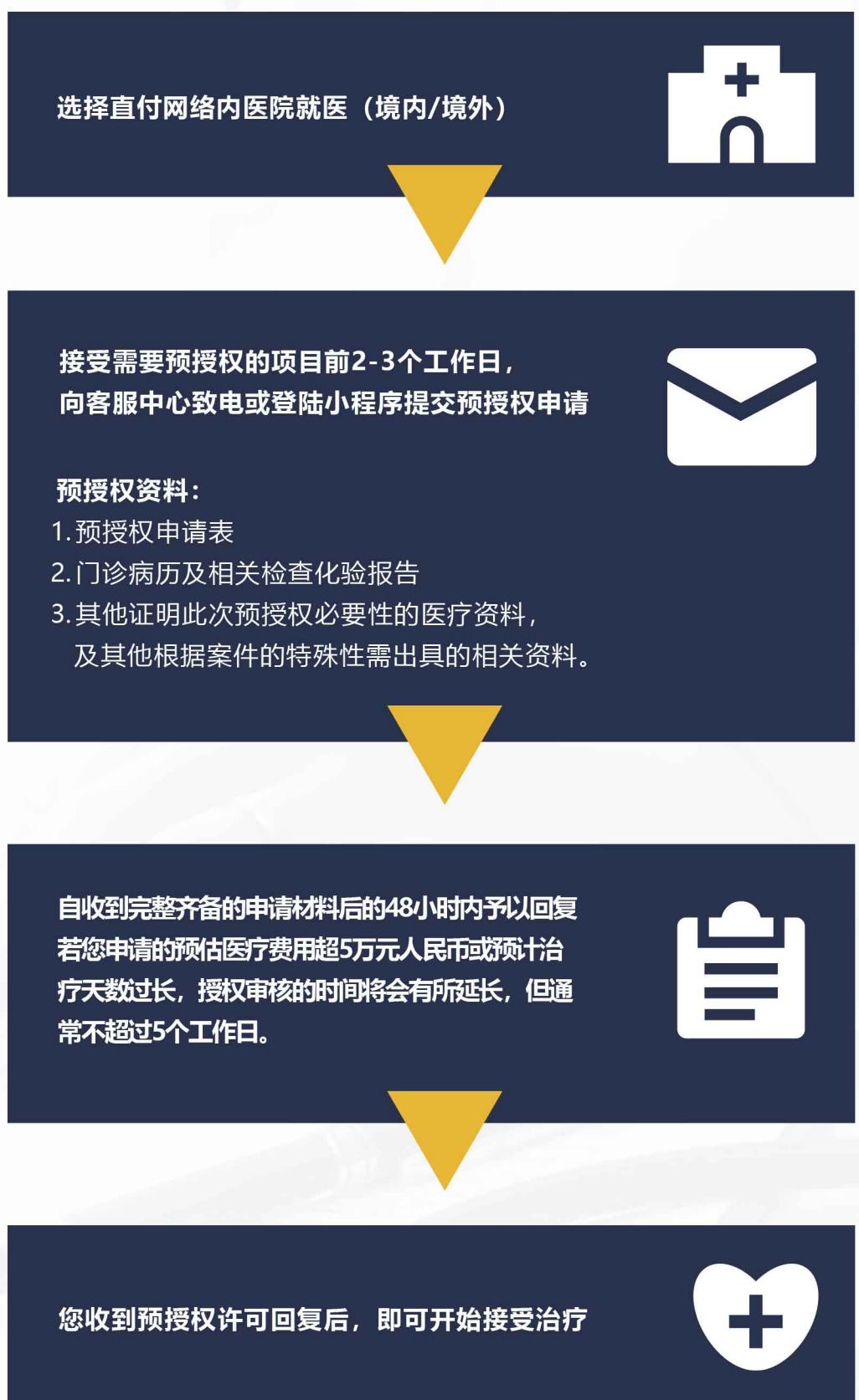
境内: (+86)400-600-8062

境外: (+86)021-61514969

微信小程序：



预授权流程示意图



温馨提示：

预授权并不能保证全额赔付，您可能还需支付您保障计划中可能涉及的自付部分，同时授权申请的治疗必须属于保险责任范围。
如果后续复核审议或者有新的材料信息证明该治疗或医疗费用不属于保险责任，已授予的预授权可被撤销，已经预付给您或者代您直接预付给第三方医疗机构的费用，您应当予以返还。

网络内医院直付服务

门/急诊就医流程



温馨提示:

对于没有进行预约的就诊,根据医院具体情况,可能无法提供直付服务。如遇急诊或紧急情况,被保险人可能需要自行支付医疗费用,事后再递交理赔申请。

住院流程

直付网络医院住院 (境内)

直付网络医院住院 (境外)

住院事先申请

当医生建议您住院后，
请您配合在您预定开始住院前3-5天联系客服中心提出申请，
填写预授权申请表，填写完毕后发送回客服中心。

预授权批准表 及担保函的签发

当确认就诊项目和预估费用在保险理赔范围内时，我们将联系并向医院发送预授权申请批准表及担保函，并注明授权批准金额。

预授权未批准

本次预授权未批准时，我们将拒绝您的住院直付申请。发生这种情况后，您还可以选择继续住院治疗，但需要先自行支付此次住院期间的医疗费用。

入院身份确认

住院登记当天，请出示您的医疗直付卡和有效证件（如身份证件/护照），医院会确认您的有效身份。

住院费用的预审

我们会在您出院前对您的住院账单进行预审核，如有自付的金额，请配合向医疗机构支付。

出院

网络外公立医院住院垫付服务

如您需要在直付网络以外的公立医院接受住院治疗，我们将为您提供住院垫付服务，让您在公立医院也能享受方便、快捷的免现金就医体验。

服务覆盖城市：

住院垫付服务覆盖包括北京、上海、广州、深圳、天津、重庆在内的210个城市，

详细列表可登陆「英为你」小程序查询：



服务流程：

1. **申请服务：**致电 (+86) 400-600-8062/ (+86) 021-61514969 或通过「英为你」微信小程序；
2. **提交材料：**根据指引提交相关病历资料；
3. **确认时间：**医学团队审核通过后，告知客户垫付服务执行的时间与细则；
4. **垫付押金：**会员入院当天，服务人员协助会员办理入院手续，垫付住院押金；
5. **出院结算：**会员出院当天，服务人员协助会员办理出院，结算医疗费用，并收取发票、出院小结等理赔资料。

注意事项：

住院垫付服务需要提前5个工作日预约；

服务商在提供垫付服务时，被保险人需要同时签署医疗垫付知情同意书和理赔授权书，且将住院发票、出院小结等服务商要求提供的医疗理赔资料在垫付服务完成时交付给服务人员；

若服务商已为会员预约垫付服务，但会员未在预定时间办理住院或拒绝签署医疗垫付知情同意书和理赔授权书，亦视为该次服务已完成。



健康增值服务

良医直通服务

1.服务介绍

符合条件的会员可从国内31个省、直辖市；近1000家的知名三甲医院中申请门诊、住院预约服务。我们将为会员快速安排精准就医，解决挂号难、住院难等就医难题，争取治疗时机。

1.1门诊预约

服务标准：三甲医院，副主任医师及以上级别专家；
服务时效：服务申请通过后，5个工作日内安排；
启动条件：会员罹患保障范围内的疾病，享门诊预约服务3次。

1.2住院预约

服务标准：会员已开具住院通知单的医院；
服务时效：服务申请通过后，10个工作日内安排；
启动条件：会员罹患保障范围内的**重大疾病*不限次**。

2.服务流程

- 1)申请服务：**致电(+86)400-600-8062/(+86)021-61514969或通过「英为你」微信小程序；
- 2)提交资料：**提交病历资料及就诊信息，确认病情；
- 3)确认时间：**服务商通知就医预约时间；
- 4)按时就医：**按预约时间就医，服务完成；

3.覆盖城市列表

查询入口



4.注意事项

门诊可预约副主任医师及以上级别专家，可指定科室，但不承诺指定医生。

上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

本项服务申请成功后不允许改期、取消。若服务商已为会员完成门诊、住院安排，但会员未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单有效期内会员若未申请本项服务，则该服务到期终止，会员不再享受该项服务。

上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。
本项服务申请成功后不允许改期、取消。

第二诊疗意见及MDT多学科会诊

1.服务介绍

如会员本人初次罹患保障范围内的**重大疾病***，可根据会员提供的病历资料，为会员安排国内或国外医院专家，提供第二诊疗意见；如病情复杂且符合会诊的医学条件，可以为会员安排北上广医学专家团队，根据会员的既往检查和病史，选择合适的三甲医院，匹配三个以上相关科室/专业的医学专家，提供多学科会诊诊疗意见。本服务可协助会员合理规划下一步的就医和诊治方案。

服务医院：北京、上海、广州三甲医院专家团队，国外优选合作医疗机构；

服务时效：资料收集完整，确认相关信息后，10个工作日内安排；

服务次数：可享1次第二诊疗意见或MDT多学科会诊服务。

2.服务流程

1)申请服务：致电(+86)400-600-8062/(+86)021-61514969 或通过「英为你」微信小程序；

2)提交资料：根据指引提交病历资料与诊疗需求；

3)服务安排：医学团队协调相关科室医生，确定诊疗时间、地点，并告知患者或家属；

4)服务开始：诊疗服务开始；

5)出具报告：出具书面诊疗意见报告，服务完成。

3.注意事项

多学科诊疗意见由北京、上海、广州的三甲医院专家团队出具，若会员或会员家属无法亲自前往MDT多学科会诊现场，需要服务人员代为前往会诊现场或选择视频多学科会诊获取诊疗意见的，需会员或会员家属签署多学科会诊委托书。

如外省市会员或会员家属至北上广参加多学科会诊，住宿及交通等费用自理。

若已为会员安排会诊服务后，但会员未在预定时间参加，亦视为该次服务已完成。

靶向药基因检测服务

1.服务介绍

靶向药物基因检测是通过对患者癌细胞进行基因检测，为医生提供选择对患者有效的特定药物或方案的依据，是真正意义上的精准医学。精准了解肿瘤基因，匹配药物，评估靶向药物有助于提高患者靶向药治疗的疗效，减少或避免耐药情况，减少盲目试药，科学治疗。

服务范围：全国

启动条件：保单有效期内且过等待期后，会员罹患**恶性肿瘤***

服务时效：实验室收到样本后15个工作日内出具报告

服务次数：1次

2.服务流程

1)申请服务：致电(+86)400-600-8062/(+86)021-61514969 或通过「英为你」微信小程序；

2)提交资料：根据指引提交病历资料；

3)采集样本：被保险人根据客服指引完成采样，并寄送样本至指定实验室；

4)出具报告：实验室出具检测报告，精准靶向用药解读。

3.注意事项

根据所检测的恶性肿瘤类型不同，会员需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本。样本一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液。

年度内会员若未申请本项服务或无法提供检测样本，则视为检测服务终止。

对于会员自行购买的基因检测产品检测等则不在承保范围亦不予报销。

特定药品院外直付

1.服务介绍

罹患恶性肿瘤*的会员在治疗期间，若医生开具的特定药品治疗处方院内无相应药品时，我们可为会员提供院外特定药品药房直付服务，就近寻找有该药品的药房并直付药品费用，解决客户买药贵、用药难的问题。保险产品特定药品清单内中国大陆境内上市的特定药品均不适用时，可由服务商为被保险人安排海南博鳌特药服务，提供可替代的海外药品，获取全球优质医药资源。

服务范围：国内208个城市。

启动条件：保单有效期内且过等待期后，会员初次罹患恶性肿瘤。

服务次数：不限次。

2.大陆境内特药直付流程

1)申请服务：致电 (+86)400-600-8062/ (+86)021-61514969 或通过「英为你」微信小程序。

2)提交材料：根据客服指引提交完整诊疗材料。

3)审核授权：医学团队评估用药合理性，审核通过后向就近合作药店进行药品直付授权。

4)配送药品：通知会员前往指定药店取药/配送药品。

3.海南博鳌特药服务流程

1)申请服务：致电 (+86)400-600-8062/ (+86)021-61514969 或通过「英为你」微信小程序。

2)提交材料：根据客服指引提交完整诊疗材料。

3)审核授权：医学团队审核材料，确定病情后引导会员前往指定医院就医。

4)博鳌就诊：指定医院的医生根据会员病情体征，评估其是否符合使用海外特定药品的医学条件，若会员的治疗方案涉及海外特定药品，指定医院将根据国家规定政策向政府有关部门提交临床急需进口药品的申报流程，并在获批后，为会员实施海外特定药品的治疗方案。

5)诊后随访：医学团队根据会员病情和用药情况，对会员进行用药及不良反应回访。

4.注意事项

申请大陆境内特定药品院外直付时，会员需要同时签署医疗直付知情同意书/理赔授权书，且将药品处方原件、直付授权书、理赔授权书、药品发票原件等理赔相关资料交给药店服务人员。

如会员申请的院外特定药品为社保药品，但所在区域药店无法直接进行医保结算，按照保险责任约定进行垫付，会员不接受该理赔额度时，则不提供院外特定药品直付服务。

海南博鳌特药服务，若审核通过后，会员需自行前往指定医院（根据国家规定具备引进海外特定药品资质的医院）就医，交通、食宿等费用均由会员自行承担。



术后居家康护服务

1.服务介绍

若会员因意外或初次罹患保障范围内的疾病而接受手术治疗，我们可在会员出院后，根据疾病和手术情况为会员提供专业的术后居家康护服务，减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，提高患者出院后的康复情况和生活质量。

- **服务范围：**国内338个城市
- **护理项目：**申请服务时的实际清单为准（服务清单可能根据国家相关政策进行调整）
- **服务时效：**提前3天递交材料，可预约7日内的服务
- **服务次数：**20次

2.服务流程

- 1) **申请服务：**(+86)400-600-8062/(+86)021-61514969 或通过「英为你」微信小程序；
- 2) **提交材料：**根据指引提交相关疾病材料与护理需求；
- 3) **确认时间：**医学团队审核通过后，客服根据会员需求预约术后护理项目与服务时间；
- 4) **上门服务：**专业护士上门为会员提供术后护理服务；
- 5) **定期回访：**按时回访会员术后护理情况。

3.术后居家康护项目

查询入口



4.服务覆盖城市列表

查询入口



5.注意事项

每项术后居家康护服务记1次，被保险人申请服务时，可同时申请多次服务。

居家康复类服务仅在省会城市和一线城市提供。

服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，会员若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

附录 重大疾病清单及定义

本服务手册中约定的重大疾病指以下疾病：

1. 恶性肿瘤—重度	31. 严重全身性重症肌无力	61. 脊髓内肿瘤	91. 胰腺移植术
2. 较重急性心肌梗死	32. 严重类风湿性关节炎	62. 脊髓空洞症	92. 小肠移植术
3. 严重脑中风后遗症	33. 原发性系统性淀粉样变性	63. 脊髓血管病后遗症	93. 角膜移植
4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术	34. 破裂脑动脉瘤夹闭手术	64. 横贯性脊髓炎后遗症	94. 自体造血干细胞移植
5. 冠状动脉搭桥术 (或称冠状动脉旁路移植术)	35. 严重弥漫性系统性硬皮病	65. 严重哮喘	95. 嗜铬细胞瘤
6. 严重慢性肾衰竭	36. 严重冠心病	66. 严重强直性脊柱炎	96. 严重结核性脑膜炎
7. 多个肢体缺失	37. 严重慢性复发性胰腺炎	67. 开颅手术	97. 严重巨细胞动脉炎
8. 急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	38. 植物人状态	68. 系统性红斑狼疮性肾炎尿毒症	98. 多发性骨髓瘤
9. 严重非恶性颅内肿瘤	39. 重症急性坏死性筋膜炎	69. 席汉氏综合征	99. 狂犬病
10. 严重慢性肝衰竭	40. 特发性慢性肾上腺皮质功能不全	70. 神经白塞病	100. 皮质基底节变性
11. 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	41. 严重心肌炎	71. 严重幼年型类风湿关节炎	101. 严重1型糖尿病
12. 深度昏迷	42. 慢性肺源性心脏病	72. 重症急性出血坏死性胰腺炎开腹手术	102. 严重传染性心内膜炎
13. 双耳失聪	43. 严重原发性硬化性胆管炎	73. 溶血性链球菌感染引起的坏疽	103. 严重川崎病
14. 双目失明	44. 严重自身免疫性肝炎	74. 因疾病或外伤导致智力缺陷	104. 范可尼综合征
15. 瘫痪	45. 原发性骨髓纤维化 (PMF)	75. 严重肠道疾病并发症	105. 大面积植皮手术
16. 心脏瓣膜手术	46. 严重骨髓增生异常综合征 (MDS)	76. 严重瑞氏综合征	106. 肾上腺脑白质营养不良
17. 严重阿尔茨海默病	47. 严重急性主动脉夹层血肿	77. 急性肺损伤 (ALI) 或急性呼吸窘迫综合征 (ARDS)	107. Brugada 综合征
18. 严重脑损伤	48. 严重缩窄性心包炎	78. 溶血性尿毒综合征	108. 肝豆状核变性
19. 严重原发性帕金森病	49. 心脏粘液瘤	79. 严重登革热	109. 侵蚀性葡萄胎 (或称恶性葡萄胎)
20. 严重Ⅲ度烧伤	50. 严重心脏衰竭CRT心脏同步治疗	80. 危重手足口病	110. 成骨不全症第三型
21. 严重特发性肺动脉高压	51. 完全性房室传导阻滞	81. 意外导致的重度面部烧伤	111. 脊髓小脑变性症
22. 严重运动神经元病	52. 头臂动脉型多发性 大动脉炎旁路移植手术	82. 失去一肢及一眼	112. 闭锁综合征
23. 语言能力丧失	53. 肺淋巴管肌瘤病	83. 艾森门格综合征	113. 败血症导致的多器官功能障碍综合症
24. 重型再生障碍性贫血	54. 严重肺结节病	84. 室壁瘤切除手术	114. 湿性年龄相关性黄斑变性
25. 主动脉手术	55. 非阿尔茨海默致严重痴呆	85. 丝虫感染所致严重象皮病	115. 脊柱裂
26. 严重慢性呼吸衰竭	56. 进行性核上性麻痹	86. 克-雅氏病 (CJD)	116. 胆道重建术
27. 严重克罗恩病	57. 亚急性硬化性全脑炎	87. 埃博拉病毒感染	117. 多处臂丛神经根性撕脱
28. 严重溃疡性结肠炎	58. 进行性多灶性白质脑病	88. 职业原因导致 人类免疫缺陷病毒 (HIV) 感染	118. 严重Ⅲ度冻伤导致截肢
29. 严重心肌病	59. 丧失独立生活能力	89. 输血原因导致 人类免疫缺陷病毒 (HIV) 感染	119. 严重斯蒂尔病
30. 严重多发性硬化症	60. 脊髓灰质炎后遗症	90. 器官移植原因导致 人类免疫缺陷病毒 (HIV) 感染	120. 肺泡蛋白质沉积症

注：靶向药基因检测服务、特定药品院外直付服务中提到的“恶性肿瘤”指清单中的“恶性肿瘤-重度”。

重大疾病具体定义可通过微信小程序「英为你」查看

重要联系方式

理赔协助服务中心

「尚雅」理赔协助服务中心
中国北京市东城区香河园路1号院11号楼
信德京汇中心1101B单元，
邮编：100028

全天候24小时服务热线：
境内 (+86) 400-600-8062
境外 (+86) 021-61514969

预授权

全天候24小时服务热线：
境内 (+86) 400-600-8062
境外 (+86) 021-61514969
电子邮件：IPMIservice@inshealth.cn

全球紧急救援

中英双语，全天候24小时服务热线：
境内 (+86) 400-600-8062
境外 (+86) 021-61514969

投诉建议及保单变更事宜

美亚保险
(+86) 400-820-8858



美 亚

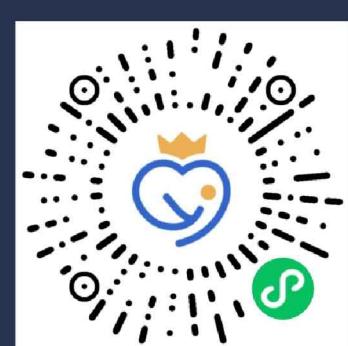
WWW.AIG.COM.CN

(+86) 400-820-8858

本产品手册不构成保险合同的一部分，
详细内容请参阅保险合同，并以其规定为准。



美亚保险客户服务小程序



「英为你」小程序