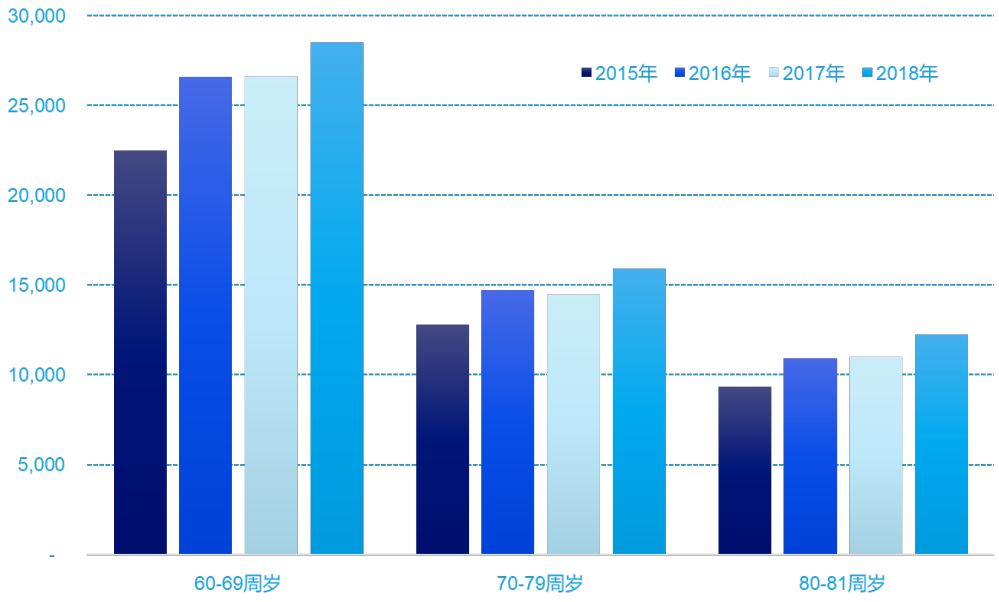
AIG

美亚“尊长无忧”

中老年个人意外伤害保险产品介绍

“尊长无忧”产品开发背景

跌倒是我国老年人因伤害就诊的第一位原因【注】



来源：中华流行病学杂志《2015-2018年全国伤害监测系统中老年人跌倒/坠落病例分布特征》
注：卫生部疾病预防控制局,卫生部统计信息中心,中国疾病预防控制中心. 中国伤害预防报告

- 跌倒是我国60周岁以上老年人因伤害死亡的首位原因；
- 【骨折】老年人跌倒/坠落造成骨折比例较高，占31.79%；
- 【性别】跌倒/坠落中，女性骨折比例高于男性，
- 【年龄】随着年龄增加，因跌倒/坠落骨折比例增加，
- 【场所】跌倒/坠落发生地点大多为家中（56%），年龄越大，在家中发生跌倒比例越高
- 【受伤程度】轻度为主（62.79%），中度（33.56%）、重度占比3.65%

重视老年人跌倒/坠落的预防控制工作的同时，通过“骨折”专属保障转嫁意外事故风险

AIG

“尊长无忧”产品开发背景

老年人意外骨折治疗主要依据“骨折部位”、“骨折严重程度”、“身体状况”所决定

保守治疗

- 老年人身体情况欠佳、或无明显位移的骨折时，可以进行石膏或支具固定、保守治疗
- 石膏或支具固定时间4-6周，4-6周后需复查X线
- 提示骨折位置良好、无位移、患者无明显疼痛，可拆除石膏或支具，也可考虑坐轮椅
- 拆除石膏或支具后，后续可配合功能康复性治疗

老年人骨折治疗

手术治疗

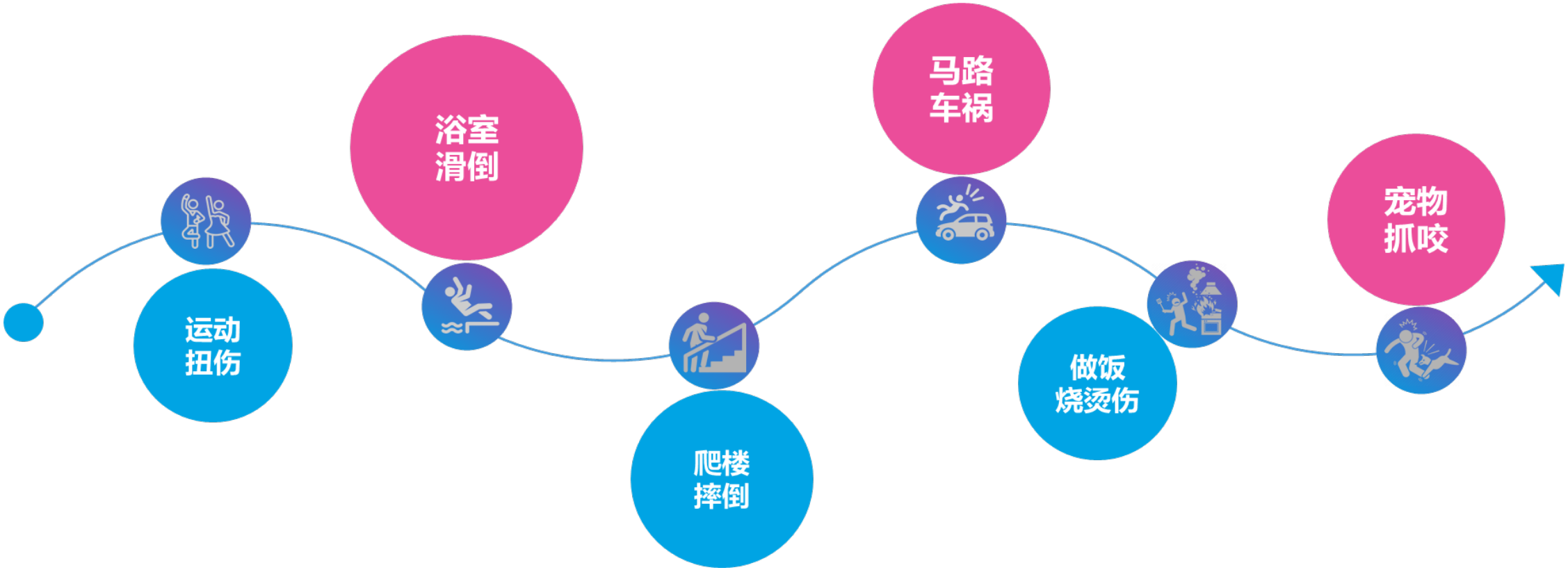
- 骨折非常明显错位或粉碎性骨折的情况，可以考虑进行手术切开复位固定治疗
- 手术治疗通常会通过，钢板、骨内针固定等方式
- 术后避免骨折肢体部位过早负重活动，日常移动时，可配合拐杖、轮椅等。
- 老年人体质弱，术前准备检查不能耐受手术治疗时，需要进行保守治疗

老年人发生意外骨折时，获得更加贴心的保障

AIG

“尊长无忧”产品开发背景

除意外骨折之外，老年人常见意外事故风险全面保障



AIG

“尊长无忧”产品四大亮点

老年人意外综合保障

- 强调意外骨折相关保障
- 普通意外身故伤残、公共交通意外、意外医疗及意外骨折住院定额给付等保障

意外骨折专属保障

- 意外医疗费用扩展因意外骨折导致的支具、拐杖、轮椅三项护具费用
- 意外医疗费用扩展承保意外事故发生后九十天内致成骨折，于意外事故发生之日起180天内因骨折导致的推拿、按摩、针灸三项物理治疗费用

意外医疗费用特色保障

- 意外医疗费用不限社保外药，可保障甲类、乙类以及进口药品等
- 以社保身份结算，意外医药补偿保障项下支付的赔偿金额最高为相应的保险金额的105%

中老年贴心增值服务

- 出院后上门护理服务：意外骨折出院后，可获得出院后上门护理服务(保险合同有效期内仅限2次)
- 免费轮椅租赁服务：意外骨折出院后，可获得免费轮椅租赁服务(保险合同有效期内仅限1次)，轮椅使用期间最长3个月

AIG

“尊长无忧”老年人意外骨折保险

产品保障方案

保障项目		各被保险人保险金额 （人民币/元）		
		计划一	计划二	计划三
1. 意外身故及伤残保障		50,000	100,000	200,000
2. 双倍给付意外伤害保障		50,000	100,000	200,000
3. 意外医药补偿（每次意外事故限额） （每次意外事故免赔额：100元， 赔付比例：90%） 其中：		10,000	20,000	20,000
1）骨折物理治疗费用每次意外事故限额 （赔付比例：90%）		1,000	1,000	2,000
2）骨折护具费用每次意外事故限额 （赔付比例：90%）		1,000	1,000	2,000
4. 骨折意外伤害保障		5,000	5,000	10,000
5. 意外骨折住院定额给付保障 - 每次住院最长给付周数：2周 - 同一意外骨折年度累计给付周数：4周 - 每一保险年度总赔偿周数：12周		700/周	700/周	700/周
每人年度保险费	*50-60周岁*	175	255	405
	61-70周岁	185	270	430
	71-80周岁	240	330	550
	81-85周岁（仅限续保）	375	500	855

产品投保规则

1. 投保年龄：50-80周岁，可连续投保至85周岁
2. 投保本保障计划时年龄在71周岁及以上的被保险人，其适用的保险金额应按下列规定进行调整确定：（1）对于意外身故及伤残保障、双倍给付意外伤害保障、骨折意外伤害保障，其适用的保险金额为保障明细页面对应所载保险金额的一半；（2）对于意外医药补偿保障，其适用的保险金额为保障明细页面对应所载保险金额的一半，但该保障项下骨折物理治疗费用和骨折护具费用适用的每次意外事故限额仍以保障明细页面对应所载限额为准。
3. 本保障计划项下被保险人的约定投保资格如下：（1）职业类别为1类至3类，如投保人员工作涉及多个职业，则应以职业类别最高的职业为准；且（2）能正常工作和正常生活；且（3）投保时未罹患脑卒中、阿尔茨海默症、癫痫疾病、认知功能障碍，不存在任何精神或行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）为准），且不存在生活无法自理的情形。其中：生活无法自理是指以下六项基本日常生活活动中，无法独立完成两项及以上的情形。(i)穿衣：自己能够穿衣及脱衣；(ii)移动：自己从一个房间到另一个房间；(iii)行动：自己上下床或上下轮椅；(iv)如厕：自己控制进行大小便；(v)进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；(vi)洗澡：自己进行淋浴或盆浴。
4. 本保障计划仅承保于境内发生的意外事故。本合同所称的境内是指中国大陆地区，不包括台湾省、香港及澳门特别行政区。

* 以上投保规则仅供参考，具体请参考产品投保须知中的约定

美亚“尊长无忧”常见问题答疑

父母退休后，返聘工作，可否购买该产品？

本产品可承保的被保险人职业为1-3类，如果返聘的工作属于该职业范围之内，可以投保。

投保人可以为配偶的父母投保？

不可以，本产品的投保人必须为被保险人本人、配偶、直系父母、子女

父母平时爱锻炼，锻炼期间的意外事故能否保障？

广场舞、扭秧歌、慢跑、登山（非专业）、徒步走、太极拳、乒乓球等常见老年人活动均可保障，但不承保任何高风险活动。

高风险活动：是指易对身体造成伤害或危及生命的活动，包括但不限于蹦极、水肺潜水、冲浪、悬崖跳水、急流漂筏、任何江河海漂流、前往未曾勘察或未经开垦的地区、极地探险、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林活动、登山、室内外滑雪或滑雪板运动、赛马、竞技体育、狩猎活动、特技表演及海上船只的速度赛或表演。

乘坐网约车期间遭受的意外事故是否保障？

如乘坐滴滴等合法运营的网约车期间遭受意外事故时，除意外身故及伤残保障外，还可以获得双倍给付意外伤害保障。

意外事故扭伤后购买拐杖或轮椅是否可以保障？

意外扭伤可以获得意外医药费用的保障，但扭伤程度不满足骨折定义时，无法获得骨折物理治疗费用和骨折护具费用保障。

在院外购置的支具、拐杖、轮椅能否获得保障？

可以，但保险事故需要符合保险责任约定的意外及骨折定义，且医生的诊断证明认为有必要使用支具、拐杖或轮椅。

骨折后，在中医医院接受的按摩、针灸治疗能否保障？

本保险的约定的医疗机构，必须为国家卫生部门评审确定的二级以上（含二级）公立医院普通部。如果中医医院符合二级以上（含二级），可以获得保障骨折物理治疗费用）

意外医疗费用是单次事故限额吗？

意外医疗费用（含骨折物理治疗费用和骨折护具费用）均为每次事故赔偿限额。

意外医疗费用赔付比例是多少？

意外医疗费用每次意外事故免赔额为100元，赔付比例为90%，其中骨折物理治疗费用和骨折护具费用无免赔额，赔付比例为90%

血压、血脂、血糖高的父母能否投保？

可以，三高老年人群可以正常投保该产品

该产品的最早生效时间是？

本产品保单生效日期为投保成功的第十日零时。

父母在海外旅行期间是否可以获得保障？

不可以，本保险仅承保于境内发生的意外事故。境内是指中国大陆地区，不包括台湾省、香港及澳门特别行政区。

AIG

美亚“尊长无忧”中老年个人意外伤害保险理赔申请

第一步：微信搜索“美亚保险客户服务”小程序，并输入填写身份信息并绑定，系统将获取该用户名下的保单信息

第二步：根据绑定信息时所填姓名及身份证号，显示用户名下保单数及家人数，点击后可到个人中心页，进行个人信息及家人信息管理

第三步：绑定保单信息之后，点击“申请理赔”，根据所选申请理赔类型的不同，显示不同的信息填写模板

第四步：根据要求上传所需要的理赔资料，填写收款相关信息，在自助理赔的过程中，如果要暂时离开界面，可以点击“保存草稿”，之后可以继续填写。在自助申请理赔的过程中，有任何问题可咨询在线客服

第五步：理赔部完成线上受理之后，如有需要，美亚理赔人员会通过电话或邮件方式联系索赔申请人，或要求线下提供索赔申请材料原件。

AIG

感谢大家的聆听

本产品简介仅可用作保险保障指南。具体的承保范围以实际订立的保险合同的规定为准。

美国国际集团 (AIG)是一家国际领先的保险机构。我们为世界各地的客户提供了财产险、责任险、寿险、退休金解决方案等各类金融服务，客户遍及全球70多个国家和地区。凭借全面的产品和服务，我们帮助商业及个人客户保护资产，管理风险，并提供退休保障。AIG的普通股在纽约证券交易所上市。

如欲了解更多有关AIG的信息，请访问www.aig.com和www.aig.com/strategyupdate | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: http://www.linkedin.com/company/aig. 这些有关AIG更多信息的链接是为了给客户提供便利而提供，该等网站上列明的信息并未通过援引纳入本[手册/简介]。

AIG是美国国际集团（AIG）旗下保险服务机构在全球范围内经营财产责任保险、人寿保险及退休金业务时统一使用的品牌。如欲了解更多信息，请访问www.aig.com。所有使用AIG品牌的保险产品和服务一般由AIG旗下成员公司或关联机构所提供，但其中某些产品和服务可能会由独立第三方提供。上述保险产品和服务并非在全球范围内所有国家和地区都有提供，具体承保范围以核保要求及实际订立的保险合同的约定为准。此外，某些财产责任保险可由超额保险的保险人提供。在美国，超额保险公司一般不缴纳州保险保障基金，因此，其超额保险项下的被保险人不受上述基金保障。

AIG

AIG版权所有，未经授权，不得转载