

## 美亚“尊长无忧”中老年个人意外伤害保障计划(2024 版) 增值服务使用说明

### 1. 增值服务使用流程：

- 第一步：关注“美亚保险客户服务”小程序，点击“身份信息绑定”
- 第二步：系统获取该用户名下的保单信息后，选择“增值服务”
- 第三步：出现提示框，选择允许跳转到亚美 Health Guard 小程序
- 第四步：选择保单，填写“申请人信息”
- 第五步：填写“服务信息”等相关必填项，并明确服务地址和电话
- 第六步：提交订单审核通过后，由供应商电话联系安排具体时间
- 第七步：按照提供的指引，完成相关服务



### 2. 增值服务内容：

服务项目	服务时间	服务次数	因意外骨折导致的增值服务内容
出院后上门 护理服务 护工或护士 服务仅可二 选一	护工 8 小时内	2 次/保单年度	服务人员按时间前往家中，负责客户短时的居家护理与生活照料，内容包括：日常保洁、收纳整理、日用品清洁、衣物清洗；基础护理协助（客户准备耗材）整理床单位、头面部清洁、梳理、洗发、手、足、趾清洗、温水擦浴、指/趾甲护理、协助更衣、协助进食进水、协助排便、陪散步陪聊、便捷服务；专业照护协助，包含药物管理、生活方式指导、皮肤外用涂擦、功能维持与恢复指导
	护士 4 小时内		五年以上护师按时间前往家中，负责客户短时的居家专业护理与指导，内容包括：根据用户的健康状况，通过综合评估，制定出适合用户的精准化、个性化的护理康复方案，帮助用户更好地恢复身心健康，让用户在家即可安心康复；提供护理内容：皮肤护理、管路护理、健康指导、居家安宁等（此不含耗材，具体耗材需要根据客户的情况准备，另计费）
轮椅租赁	3 个月	1 次/保单年度	遭遇意外事故导致本保障计划约定承保的骨折并以该骨折为直接且单独原因入住医院治疗时，在出院后可获得免费轮椅租赁服务(保险合同有效期内仅限 1 次)，轮椅使用期间最长 3 个月。
私人就医陪 诊服务	5 小时	1 次/保单年度	全程督导陪诊护士提供院内全程就医，护士院内全程陪护，协助客户院内取号、陪同候诊、窗口缴费、预约检查、检查陪同、门诊手术陪护、取送检查和化验结果、窗口取药、办理相关各项手续、解读医嘱、用药说明及指导等

#### 增值服务使用须知

- 1) 上门护理或陪诊服务须确保有成年家属陪伴监护；
- 2) 因服务网络的限制，客户在申请服务前务必告知具体地址，以便及时了解是否能得到相应服务；
- 3) 若客户在服务过程中，病情加重或有病情变化，请及时拨打 120 急救电话；根据提供服务不同，部分服务项目需要提供医疗证明，需要双方签署知情同意书的前提下方可执行；受客观条件限制，具有攻击性，易产生过激反应，具有传染病客户不在服务范围内。

重要提示：本服务简介旨在为被保险人提供相关保险保障计划项下增值服务的概括信息。本服务简介所述各服务项目由本公司指定的第三方服务供应商提供。若被保险人与第三方服务机构因本简介中所述任何服务而产生异议或纠纷，应由第三方服务机构承担责任。