



万国商旅常见问题

Q: 产品的最早生效时间，等待期及犹豫期？

A: 本产品的保单最早生效时间为 T+1，最晚生效时间为 T+60 天。

Q: 短期差旅出行，保险期间该如何选择？

A: 如投保非全年计划，则期望保险期间必须完整涵盖投保人员离开及返回日常居住地或日常工作地的旅行期间

Q: 被保险人已经在境外出行是否可以投保？

A: 不可以，本保险产品应于被保险人在中国大陆境内期间投保，如已经在境外出行，不可以投保。

Q: 商务旅行如何定义？

A: 本保险仅承保被保险人经其雇主委派从事以商务为目的的旅行，或被保险人应邀参加商务活动的旅行。除本合同另有约定外，该旅行并不包括以下情形：

- (1) 被保险人往来其日常居住地与日常工作地或被保险人的个人旅游或旅行；
- (2) 被保险人以其国籍所在地或其拥有永久居留资格的国家或地区为旅行目的地的商务旅行。

Q: 申请理赔时，需要提供商务旅行证明吗？

A: 提出索赔时，除应提供主合同及所有附加合同条款项下“证明文件/索赔申请”所规定的所需索赔资料外，还必须提供由被保险人的雇主出具的商务旅行证明或商务旅行开始日前被保险人收到的商务邀请函

Q: 全球紧急救援保障都包含哪些？

A: 全球紧急医疗救援服务由 AIG 专属救援机构 AIG Travel 提供服务，包括但不限于运输、运输途中医疗护理及医疗设备和用品之费用。

Q: 全球紧急医疗救援服务由 AIG 专属救援机构 AIG Travel 提供服务，包括但不限于运输、运输途中医疗护理及医疗设备和用品之费用。

A: 全球 24 小时旅行援助服务包括但不限于旅行前咨询、签证办理指引、护照境外补办协助、境外意外事故住院医疗费用垫付等服务。