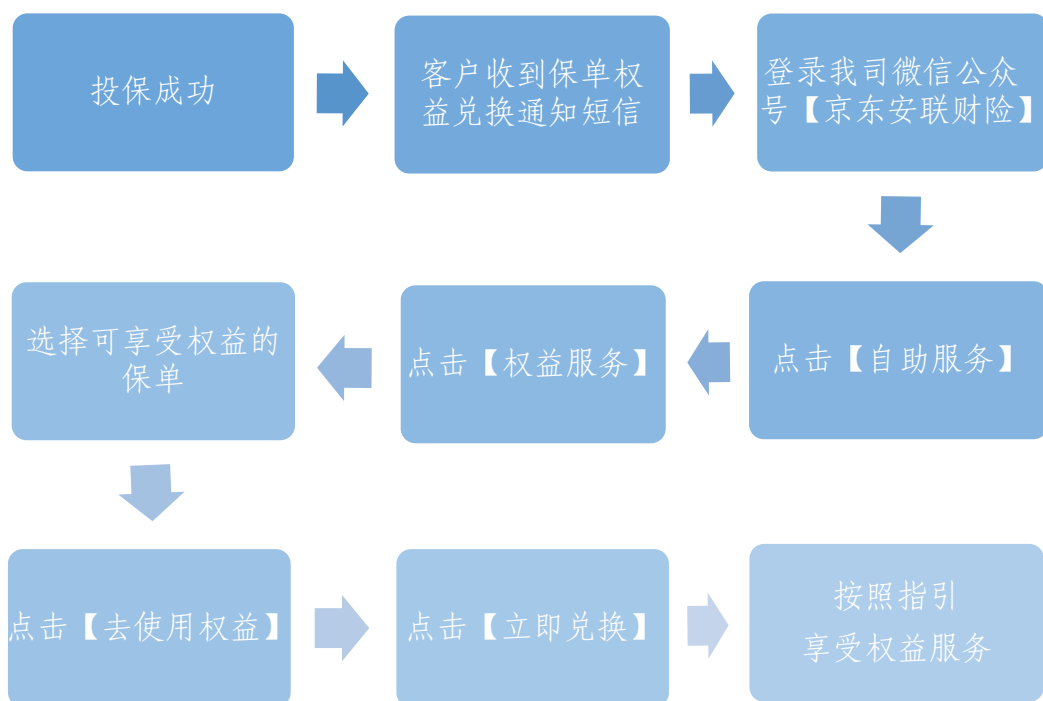


京东安联财产保险有限公司

指定保险产品在线问诊和药品优惠卷权益服务流程

一、权益服务流程

投保京东安联财险指定保险产品可获专属 7×24 小时在线问诊和购药优惠权益，京东健康为您提供“医+药”一站式家庭专属服务，寻医问药随时随地一键 get。



二、服务细则

凡购买京东安联财险指定保险产品计划的客户，可至我司官方微信公众号【京东安联财险】绑定身份，即可领取权益，包含使用 24 小时在线问诊和药品优惠权益产品，以上权益分别由京东互联网医院和京东大药房提供。

1. 本权益内容包含名为**在线问诊**和**京东大药房药品 88 折权益产品**，客户在接受**京东互联网医院问诊**和**购买京东大药房药品**时可以使用。
2. 本权益限**京东安联财险指定保险产品计划**的投保人领取；
3. 同一投保人，每投保一份**京东安联财险指定保险产品计划**即可获得一份**在线问诊服务**，投保多份，可获得多份服务，由**京东互联网医院**提供；同一投保人，投保一份或多份**指定保险产品计划**仅可得一张**药品 88 折权益产品**由**京东大药房**提供；
4. 若保险产品产生退保，则该权益产品不可继续使用；
5. 权益服务的生效日期：**在线问诊服务**生效日期同**保单生效日期**，自投保之日次日零时生效；**药品 88 折权益产品**的有效期以券面为准。

服务名称	服务内容	使用方式及限制
京东互联网医院在线问诊服务	1、一年内不限次在线图文问诊； 2、问诊服务由持有有效医师资格证的医生提供； 3、问诊范围覆盖全部科室及常见疾病； 4、允许创建多个问诊人，即可为多人问诊； 5、问诊过程中，医师可根据患者病情，在条件允许的情况下开具处方，患者可通过处方一键购药。	1、仅支持投保人进行服务兑换。 2、服务有效期自保单生效之日起开始计算，为保障客户享受更优质的服务，建议领取后立即兑换。
京东大药房线上药品优惠券权益服务	1、88 折线上药品权益产品，凭其可享受线上京东大药房部分药品 88 折扣 2、权益产品可在保单有效期内随时领取一张，领取后 30 天内有效。保单有效期内未领取或逾期未使用视为放弃该权益。	1、仅支持投保人进行服务兑换。 2、投保人可从权益包中领取一份权益产品，优惠券使用有效期以券面显示有效期为准，保单有效期内未领取或逾期未使用视为放弃该权益。