

增值服务

重疾直通车服务

为满足重疾患者的需求，我司提供重疾直通车服务，为客户提供主动全面的一站式医疗管家服务，专案管家将提供包括创建电子档案、疾病资讯、私人订制健康方案、名医推荐、各地医保政策指导等服务，并根据客户需要指导及协助客户申请重大疾病住院护工、重疾绿通、重疾多学科会诊等服务。保单等待期后，被保险人经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病即可申请本服务。客户可通过众安拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，近 100 个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。客户可通过众安健康小程序、众安保险 APP、众安互联网医院小程序内在线申请服务或拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请。

重疾住院护工服务

为满足由于疾病住院客户的住院护理需求，在客户住院期间提供连续的 5*24 小时住院护工服务（不包含留观室），3 个工作日内安排专业护工服务，服务包含基本生活照护、清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同，主要以生活照料类服务为主。客户可拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请该服务。

重疾多学科会诊

为满足重疾患者的诊疗需求，我司提供重大疾病多学科会诊服务，为客户安排指定重点医院的多学科会诊服务，由包含不超过 3 个科室医生（不可指定医生）组成的工作组，针对某一疾病，通过会诊形式，综合考虑专家意见以及客户实际情况，提供适合客户的合理治疗方案会诊报告。客户可拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请该服务。

癌症早筛服务

保单等待期满后，针对没有明显症状的表面健康客户，提供有效的癌症早期筛查服务，12 项检查项目任选一，包括 11 项防癌体检套餐和 1 项噗噗管便隐血自检测，提示患癌风险，有效促进癌症防控。客户可通过众安健康小程序、众安保险 APP、众安互联网医院小程序内在线申请服务。

结节综合管理服务

协调国内头部公立三甲医院专家资源，为用户提供结节综合管理服务（首批为甲状腺结节、肺结节），包括疾病专业科普、疾病日常生活、就诊科学指导、专家线上问诊等服务，帮助用户及时得到专业规范的诊疗意见和专业管理，减少焦虑，少走弯路，控制病情。客户可进入众安互联网医院小程序选择保单中“结节综合管理服务”权益进行使用。