

增值服务介绍

肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。详见肿瘤特药服务介绍。

视频问诊服务

为 6-65 周岁被保险人提供视频问诊服务，7*24 小时不限次使用。金牌医生平均 15 秒快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序在线咨询“众安医管家”使用。

图文咨询服务

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 9:00-21:00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序/众安保险 APP 内咨询“众安医管家”使用。

健康资讯服务

为被保险人提供 7x24 小时热点健康资讯，跟踪健康热点事件、热点新闻，即时了解全球已发生和正发生的健康新闻事件。用户可对关心的新闻进行收藏、转发，也可对喜欢的健康栏目进行关注和收藏。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序内查看了解。