

## 增值服务介绍

### 医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的医疗费用，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

### 重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，100 多个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。详见重疾绿通服务介绍。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

### 肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

### 术后家庭护理服务

1、术后家庭护理服务提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务，可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。2、术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持，目前覆盖全国 241 个城市。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。详见术后家庭护理服务介绍。

### 质子重离子服务

协助客户进行质子重离子医院病情咨询，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，由质子重离子中心医务人员初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【众安医管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

### 心理倾诉服务

提供 25 分钟的电话倾诉服务，服务人员都为国家专业心理咨询师。您可以将您在日常生活中遇到的职场压力、家庭矛盾、子女教育以及婚姻恋爱等问题，与心理咨询师进行一对一的倾诉，咨询师会根据您的情况为您排解当前困扰，给您提供相应的建议。

### **互联网医院门诊购药服务**

保单等待期后，客户可以使用免费不限次视频问诊、药费报销、送药到家或线下取药的门诊服务。服务 7\*24 小时不限次使用，金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围），客户只需承担保单约定比例的药品费用。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序在线咨询“众安医管家”使用。

### **按方开中药**

保单等待期后，如被保险人有服用中药的需求，在指定服务入口上传中药处方，经医生抄方后，保险公司对保险责任范围内药品费用进行理算，被保险人需自付理算后药品费用后，将药品配送到家。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询“众安医管家”申请服务。

### **鞘内药物灌注系统植入术就医安排服务**

客户于等待期后初次发生并经约定医院确诊符合条款的恶性肿瘤，在该恶性肿瘤的治疗过程中，为申请该服务并审核通过的为客户在 5 个工作日内安排全国有资质做植入术的优质医院进行就医，并对鞘内药物灌注系统器械进行费用垫付服务，提升客户就医效率和体验。客户可拨打客服电话 10109955 申请该服务。

### **类器官个体化药敏检测服务**

保单等待期后，客户罹患肺癌、结直肠癌、胃癌、乳腺癌、食管癌、甲状腺癌、胰腺癌、宫颈癌、卵巢癌、鼻咽癌其中之一时，可以申请类器官个体化药敏检测服务。将从患者体内获取肿瘤组织在体外培养成“肿瘤替身”（即类器官）后，根据临床医生的方案将抗肿瘤药物对肿瘤类器官进行干预并筛选出最为有效的药物，最后为患者出具拥有第三方医学检验资质的肿瘤药敏检测报告。客户可拨打客服电话 10109955 申请该服务。

### **慢病无忧药品服务**

保单等待期满后，客户可通过线上医生的建议或自行需求在线购买慢病药品，并享受 8 折的折扣优惠。客户可通过众安互联网医院微信小程序申请使用。