

## 按方开中药服务内容

### 服务介绍

当被保险人在等待期后有服用中药的需求，在指定服务入口上传中药处方，经医生抄方后，保险公司对保险责任范围内药品费用进行理算，被保险人需自付理算后药品费用后，将药品配送到家。

### 注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 按方开中药所产生的相关医疗费用（如挂号费、治疗费等）需由客户先自行承担。
- (3) 按方开中药服务资格不代表理赔审核结论。

### 服务流程

#### 第一步：按方开药

在“众安互联网医院”小程序选择“权益询用”-“按方开中药”上传处方。

在上传处方前需提交以下材料：

- (一) 就诊人姓名、性别、年龄、所在省/直辖市、手机号；
- (二) 就诊症状简述；
- (三) 上传二级及二级以上的公立医院普通部开具的中药处方照片；

以上信息和资料不完整的，线上问诊过程中医生会再次向被保险人收集，并需要提供地址信息以便提供药品配送服务。

如果未提交就诊人身份信息或医生指定的病情资料，医生可以拒绝提供相关服务。

#### 第二步：医生审方、开方

- 1、审方：评估就诊人当前是否可以继续按上传处方用药、评估药房是否符合国家相关规定；
- 2、开方：为通过审核的处方录入电子方并发送给就诊人；
- 3、如在审方或者开方过程中，发现患者信息不完全、处方不清晰等情况，医生会致电患者确认；

#### 第三步：确认处方

处方3日内有效，就诊人收到处方后，可自行决定是否购药。

- 1、需购药：需线上提交被保险人有效身份证件信息、电子签名及收获地址；
- 2、不需购药：处方3日后自动失效，如有需要，可重新提交按方开药申请；

#### 第四步：药品费用直赔

在被保险人提交药品订单时，保险人会根据被保险人的保险权益，实时进行药品费用理算，并将相关药品理算结果向被保险人展示，被保险人只需支付自付药品费用即可。

### 服务范围和时效

- 1) 送药覆盖区域：全国31个省份

2) 送药时效：调剂完成后1个工作日内发货。一二线城市最快1天内送达，三四线城市及以下级别地区3天左右送达。

中药续方时效：2小时内续方完成，续方工作时间为9：00-20：00。

中药调剂时效：接到处方后1个工作日内调剂完成，特殊剂型保证14个工作日内完成。

### 除外药品

滋补药	毒性药
1 阿胶	28 白果
2 牛黄	29 白附片
3 麝香	30 白屈菜
4 海马	31 苍耳子
5 鹿鞭	32 炒牵牛子
6 桑黄	33 蛤蚧
7 紫芝	34 醋商陆
8 沉香	35 雷公藤
9 灵芝粉	36 干蟾皮
10 川贝母	37 蓖麻子
11 西洋参	38 麻黄
12 鹿茸粉	39 蜜麻黄
13 生晒参	40 醋商陆
14 西红花	41 醋芫花
15 三七粉	42 黑顺片
16 穿山甲	43 淡附片
17 鹿角胶	44 附片
18 龟甲胶	45 常山
19 羚羊角粉	46 苦楝皮
20 耳环石斛	47 全蝎
21 冬虫夏草	48 酒蕲蛇
22 无柄灵芝	49 金钱白花蛇
23 平盖灵芝	50 山豆根
24 铁皮石斛	51 蜈蚣
25 斑褐孔菌	52 炮山甲
26 灵芝孢子粉	53 两头尖
27 玫露制首乌	54 猫眼草
	55 大风子
	56 蛇六谷
	57 牵牛子
	58 土荆皮
	59 胆南星
	60 羚羊角粉

	61 仙茅
	62 香加皮
	63 制白附子
	64 制草乌
	65 制川乌
	66 制天南星
	67 泽漆