

癌症早筛服务

一、服务说明

针对没有明显症状的客户，提供有效的癌症早期筛查服务，12项检查项目任选一，包括11项防癌体检套餐和1项噗噗管便隐血自检测，提示患癌风险，有效促进癌症防控。

二、使用条件：

- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用。

项目分类	套餐类别	套餐内容	适用性别
防癌体检（需满足18周岁以上可进行使用） （体检套餐明细如附件一所示）	防肺癌套餐	基础必含项+防肺癌	通用
	防肝癌套餐	基础必含项+防肝癌	通用
	防乳腺癌套餐	基础必含项+防乳腺癌	女性
	防宫颈癌套餐	基础必含项+防宫颈癌	已婚女性
	防前列腺癌套餐	基础必含项+防前列腺癌	男性
	防甲状腺癌套餐	基础必含项+防甲状腺癌	通用
	防膀胱癌套餐	基础必含项+防膀胱癌	通用
	防子宫内膜癌套餐	基础必含项+防子宫内膜癌	女性
	防肾癌套餐	基础必含项+防肾癌	通用
	防胃癌套餐	基础必含项+防胃癌	通用
	防结直肠癌套餐	基础必含项+防结直肠癌	通用
便隐血自检测	便隐血居家自检测	噗噗管便隐血居家自测器	通用

注：

- (1) 参考防癌体检可预约城市附件二所示，以实际可预约城市和体检机构为准；
- (2) 癌症早筛检查结果不作为医学诊断依据。

三、使用流程

- (1) 客户进入“众安互联网医院”微信小程序，在个人中心-我的权益-保单-选择所需服务；
- (2) 选择我的权益中“癌症早筛”进入预约界面，选择防癌套餐或者便隐血自检测；
- (3)
 - a. 如选择防癌体检，选择所需套餐，选择体检机构与体检时间后完成预约；
 - b. 体检预约完成后会短信通知您体检安排及注意事项。请根据预约的体检时间和地点完成体检。；
 - c. 体检完成后7-10个工作日内在“众安互联网医院”小程序中“我的权益”-“癌症早筛”体检申请入口-点击查看详情-点击“查看报告”按钮查询体检报告。
- (4)
 - a. 如选择便隐血自检测，根据页面提示填写收货地址信息后提交申请；

- b. 根据客户地址寄出噗噗管便隐血居家自测器；
- c. 客户在家根据说明书自取样本进行检测后获得检测结果。

四、体检预约注意事项

1. 体检前一天清淡饮食，请勿饮酒，晚八点后不能进食，可少量饮水；避免剧烈运动。
2. 由于采血项目结束时间较早，为了确保您当天体检完成顺畅，请尽量在早上 9:00 前达到体检中心完成采血。
3. 体检当日携带身份证前往体检中心。
4. 对于服药用户，应注意：
 - a) 需服药用户，如高血压、糖尿病患者请遵医嘱正常服药；
6. 胸部 CT 项目有辐射，备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿做。
7. 未婚或无性生活女性不能进行妇科检查及阴式 B 超检查，如有相关项目请及时告知体检中心放弃该项目的检查；妇科检查，宫颈细胞学检查需避开生理期；
8. 便隐血项目检测前 3 天不要适用动物血，肝，铁剂，肉，和富含叶绿素的食物如菠菜青菜，避免假阳性；也不要服用 vitC 和其他有还原作用的物质，避免假阴性；
9. 请尽量一次完成所有体检项目，如有项目弃检或是漏检将可能影响您的健康评估情况。

五、噗噗管便隐血居家自测器常见问题

- (1) 为什么要测便隐血？

出血是肠道疾病的常见和主要症状之炎症、溃疡、息肉、结核、肿瘤等肠道疾病引发出血（隐血）随粪便排出，看不见的出血隐患更大，肉眼不可见易忽视，但是是肠道疾病强有力的“预警信号”肠癌高达 80%以上。
- (2) 检测注意事项？

避免大便浸入水中，避免在经期或者明显血迹处取样，避免在大便过稀（如水样便）时取样。
- (3) 检测结果阳性代表什么？

检测结果为阳性，说明检测到有肠道出血，请到医院进一步进行检查。

六、常见 Q&A

1、无法查看到体检报告。

防癌体检套餐体检报告查询路径，同申请预约路径一致：【众安互联网医院】微信小程序——个人中心——我的权益——选择对应保单——防癌体检套餐——报告查看。

2、修改预约时间

- (1) 同申请预约路径一致；
- (2) 若预约时间未过期：客户可在【众安互联网医院】微信小程序中自行修改预约时间，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打供应商客服电话 400-6762-960 重新预约。

3、修改预约体检套餐

- (1) 同申请预约路径一致；

- (2) 若预约时间未过期：客户需在【众安互联网医院】微信小程序中取消之前的预约申请，重新选择体检套餐提起预约申请，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打服务商客服电话 400-6762-960 重新预约。

4、开了定位还是无法查找到所在地体检机构。

由于在选择体检机构时，系统会自动定位至客户本人所在【区】，若所在【区】恰好没有体检机构，则会出现无法查找到体检机构的情况。此时请客户关闭手机定位，在预约界面手动定位到需求城市后，进行搜索，此时系统将按照【城市】为维度展示体检机构，客户按照实际需求选取即可。

防癌体检套餐支持机构及城市，以实际预约页面为准。

附件一

噗噗管便隐血居家自测器介绍

类型	检查内容	检测意义
便隐血自检测	噗噗管便隐血居家自测器	用于便隐血检测，排除大肠癌风险。

防癌体检套餐明细

类型	基础检查	检查内容	检测意义
基础必含项	一般检查	身高、体重、体重指数（BMI） 血压（BP）、脉搏（P）	诊断高血压、超重、肥胖、消瘦、及中心型肥胖，并且为相关科室的诊断提供重要的依据
	血常规 18 项	检查白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	通过检测血液细胞的计数及不同种类细胞、成分的分类来反映身体状况，如：贫血、感染、血液系统疾病、物理化学因素损伤等
	尿常规	颜色、比重、酸碱度、尿糖、隐血、尿胆素、尿胆原、胆红素、尿蛋白、亚硝酸盐	根据分析，观察尿液中的成分变化，及早发现泌尿系统和其他相关疾病
	心电图	心电图	观察心脏节律、心率、波形、传导等信息；判断有无心动过缓或过速、心律失常（如早搏）、传导阻滞、心肌缺血、房颤、心梗等异常
	肝功能	丙氨酸氨基转移酶（ALT）	可检测肝脏疾病、肝癌、肝硬化、脂肪肝、酒精肝等，是标准的肝功能检查项目
	肾功能	尿素氮（BUN）	诊断肾功能异常的指标
	糖尿病筛查	空腹血糖	用于糖尿病的早期筛查
	血脂	总胆固醇（TC） 甘油三脂（TG）	用于辅助常见疾病，如高血压、冠心病、心肌梗塞的检查；也适用于饮食不规律、

			烟酒人士、肥胖体质
各套餐特色检查项			
防肺癌	胸部 CT	胸部 CT	胸部 CT 的清晰度和分辨率高于胸部正位片, 可发现胸片难以发现的肺部结节, 并可观察结节大小、形态和位置, 是早期筛查肺癌的有效手段; 有辐射, 备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿选
防肝癌	血清甲胎蛋白 (AFP)	甲胎蛋白 (AFP)	对原发性肝癌的诊断、疗效观察和预后评估有重要的临床意义; 在卵巢、胃、胰腺癌、睾丸癌等肿瘤及肝炎、肝硬化等疾病也有异常发现
	腹部 B 超检查	腹部 B 超	检查肝、胆、胰腺、脾脏、肾脏器官的形态结构, 观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常, 用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石、胰腺占位、脾肿大、肾脏占位、肾结石等疾病
防乳腺癌	乳腺 B 超	乳腺 B 超	检查乳腺有无乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变
	外科	皮肤, 浅表淋巴结, 甲状腺, 乳房, 泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常; 脊柱、四肢及关节有无畸形等
防宫颈癌	宫颈细胞学检查	宫颈液基薄层细胞学检测 (TCT)	筛查宫颈早期病变较先进的检测方法, 同时还能发现部分癌前病变, 微生物感染如霉菌、滴虫、病毒、衣原体等
	妇科检查	妇科检查	通过妇科触诊等方法检查外阴、阴道、宫颈和宫体, 初步检查是否存在妇科疾病, 是妇科的最基本的检查
防前列腺癌	血清 PSA 检测 (TPSA)	总前列腺特异性抗原 (TPSA)	用于前列腺癌的辅助诊断和监测
防甲状腺癌	甲状腺 B 超	甲状腺 B 超	检查甲状腺有无结节、囊肿、肿大、炎症、占位等病变
	外科	皮肤, 浅表淋巴结, 甲状腺, 乳房, 泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常; 脊柱、四肢及关节有无畸形等
防膀胱癌	泌尿 B 超	泌尿 B 超	检查乳腺有无乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变
防子宫内膜癌	子宫附件 B 超	子宫附件超声	检查女性子宫附件的结构及形态, 可用于子宫肌瘤等妇科肿瘤、卵巢囊肿、子宫息肉、盆腔积液等妇科疾病的辅助检查, 此项检查只适合已有性生活的女性进行检查

葫芦岛市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
湖州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
怀化市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
淮安市	√	×	×	×	×	×	×	√	√	×	√
淮北市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
淮南市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
惠州市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
吉林市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
济南市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
济宁市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×
济源市	×	×	×	×	√	√	×	√	√	×	√
佳木斯市	√	√	√	×	×	√	×	√	√	√	×
嘉兴市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
江门市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
焦作市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
金华市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
晋城市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
景德镇市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
九江市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
喀什地区	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
开封市	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×	√
昆明市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
廊坊市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	√	×
丽江市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×	×
丽水市	×	√	×	×	√	×	√	√	√	×	√
连云港市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	×
凉山彝族自治州	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
聊城市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
临汾市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
临沂市	√	√	√	√	√	√	√	×	√	√	×
柳州市	×	×	×	×	√	×	√	√	√	×	√
六安市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
娄底市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
洛阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
漯河市	×	×	×	×	×	√	√	√	√	×	√
茂名市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
南昌市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南充市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
南京市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南宁市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南通市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
南阳市	×	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√

乌鲁木齐市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
无锡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
芜湖市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
梧州市	×	√	×	×	×	×	×	√	√	×	√
武汉市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
西安市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
锡林郭勒盟	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
咸阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湘西土家族 苗族自治州	×	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
襄阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
孝感市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
新乡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
信阳市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×	√
邢台市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
徐州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
许昌市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
宣城市	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√	√
烟台市	×	×	×	×	√	×	×	√	√	×	√
延安市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
盐城市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
扬州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
阳江市	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
阳泉市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
宜昌市	√	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√
宜春市	√	√	√	√	×	√	×	√	√	√	×
益阳市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
银川市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
鹰潭市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
永州市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
榆林市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
岳阳市	×	√	√	√	×	√	×	√	√	×	√
枣庄市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
湛江市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长春市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长沙市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
长治市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	×	×
肇庆市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
镇江市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
郑州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
中山市	×	√	×	×	√	×	√	√	√	√	×
重庆市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
舟山市	×	×	×	×	×	×	√	√	√	×	√

