

## 质子重离子就医协助服务介绍

### 服务介绍

协助客户进行质子重离子医院病情咨询，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，由质子重离子中心医务人员初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。

### 特别说明：

#### 1.需满足以下条件：

- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用；

#### 2.质子重离子客户所需提供的材料

- (1) 自症状开始之后的相关门诊及住院病历；
- (2) 二级及以上公立医院出具的恶性肿瘤确诊的病理报告；
- (3) 验血报告（一个月以内），出院记录，放化疗、手术记录等；
- (4) CT、PET、MRI 等影像资料以及影像报告；
- (5) 其他相关材料

### 服务流程说明：

(1) 您可通过众安互联网医院微信小程序/众安保险 APP 在线申请（实名认证后在保单详情页点击服务按钮申请）或拨打 10109955 申请服务。电话接听时间：每天 9：00-21:00。

(2) 如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务申请，请您根据健康管家的指引提交申请材料；如您众安保险 APP 线上申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。

(3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。

(4) 服务启动后将根据患者提供的现有资料给出咨询建议，初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。