

增值服务介绍

医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的医疗费用，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院（城市下属的县、村、镇、社区等医院暂不支持）。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，近 100 个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序或拨打客服电话 10109955 申请。

视频问诊服务

为被保险人提供视频问诊服务，7*24 小时不限次使用。金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“视频问诊”使用。

药费直赔服务

保单等待期后，被保险人经指定入口完成在线图文问诊并开方后，在购买药品时可享受保险责任范围内药品费的实时结算和送药到家服务。每次药品费用的报销比例、每次药品费用的最高报销额度、单年度内药品费累计报销额度以保单约定为准，快递费和超出额度限制部分的药品费用由客户承担。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“图文问诊”/众安保险 APP 内咨询“健康管家”进行图文问诊开方后购药。其中，“图文问诊/在线问诊”指被保险人通过图文的方式与医生进行一对一交流，医生为被保险人提供图文问诊、疾病诊断、用药处方等诊疗服务。服务时间 7*24 小时，精神类或心理咨询不在服务范围，支持内科、外科、妇科、儿科的问诊服务。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“图文问诊”/众安保险 APP 内咨询“健康管家”进行图文问诊。