

# 罕见病特药服务介绍

最新更新日期：2022年11月3日

## 1. 什么是罕见病特药服务？

为满足罕见病患者的购药需求，我司提供罕见病特药服务，等待期后，被保险人若经二级及二级以上的公立医院普通部确诊为保险条款内约定的罕见病，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 2. 用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的罕见病特定药品，具体药品清单参考保单约定。

## 3. 用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

## 3. 服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

注：

(1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

(2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。

(3) 罕见病特药服务资格不代表理赔审核结论。

## **5、如何申请罕见病特药服务？**

- (1) 您可通过众安客服电话 10109955 申请；
- (2) 客户通过客服电话申请，根据客服发送短信指引进行服务申请并提交材料；
- (3) 审核通过后，启动罕见病特药服务；
- (4) 根据医生处方，由专人负责指导客户在指定药房获取药品。