

海南博鳌国际特药服务介绍

最新更新日期：2022 年 10 月 25 日

1. 什么是海南博鳌国际特药服务？

为恶性肿瘤患者客户提供国际特药服务，患者不用出国即可使用仅在国外上市的药品。安排特约专家根据患者的原诊病例报告、医学影像以及病理样本，做出客观的分析并提供精准诊断和可靠治疗方案，通过专科医生的诊断确定有必要使用该临床急需进口药品。经相关监管部门审批通过并获得进口许可后，患者可在海南博鳌超级医院或海南博鳌恒夫国际医院内使用责任内约定的国外进口药品。

2. 注意事项

- (1) 海南国际特药服务仅限在海南博鳌超级医院、海南博鳌恒夫国际医院内使用；
- (2) 客户转诊海南后，客户需自行至特定医疗机构接受临床急需进口药品治疗，客户须自费住宿费、往返路费、住院费、门诊费等；
- (3) 服务必须由海南博鳌注册区医生确认可以使用仅在海外上市的药品，且经客户同意后启动海南国际特药服务，并须最少提前 15 个工作日进行申请；
- (4) 在保险期间内，在等待期后经海南博鳌超级医院的专科医生初次确诊罹患约定的《特种进口药品及疾病》清单中的疾病，且经诊断必须使用临床急需进口药品治疗；
- (5) 被保险人须在特定医疗机构购买处方中所列药品，且该药品在保单约定的《特种进口药品及疾病》清单中。

3. 服务内容详细介绍

序号	服务内容	服务次数
1	病历资料管理及更新	保障期内限一年一次

2	远程会诊并制订治疗方案	
3	转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排	

注：以快速高效的服务为前提，根据用户实际病情进行适度调整。

1、病历资料管理及更新：

根据客户实际病情，安排专人协助客户将图片形式的病历信息整理输出建档，协助客户安排远程会诊，并维护更新病历资料。（病历信息整理具体包含：临床诊断、现病史、既往史、用药史及个人婚育史、CT 或 MR 报告、病理报告、基因检测）

2、远程会诊并制订治疗方案：

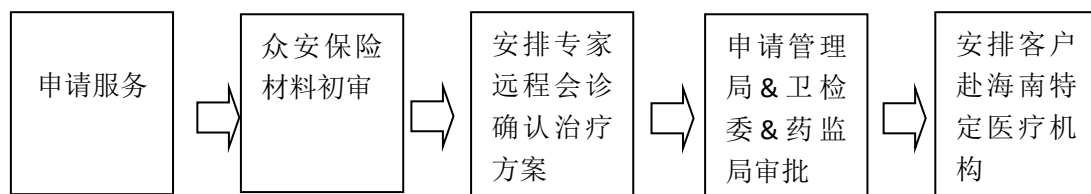
根据客户确诊病情，进行用药合理性评估，评估通过后，为客户安排适合的医生实施远程会诊服务并量身定制治疗方案。

3、转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排：

根据会诊报告结果，我司协助客户申请海外上市药物申请（海南省管理局官方申请流程周期 7 个工作日，药品采购 14 个工作日）；申请成功后，可安排客户前往海南博鳌超级医院或海南博鳌恒夫国际医院进行用药治疗。

注：若海南博鳌超级医院、海南博鳌恒夫国际医院已有药品则无须采购，可立刻安排用户转诊。如特定医疗机构医院提出的进口药品申请未获相关监管部门审批通过或未获得进口许可，则无法进行用药治疗。

4、服务流程



5、如何申请海南国际特药服务？

方式一：电话申请：

- (1) 客户拨打客服电话 10109955 进行申请；
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格；
- (3) 客服将申请指引发送客户；
- (4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；
- (5) 专人审核材料确定是否符合海南国际海外特药服务资格；
- (6) 审核通过后，启动海南博鳌国际特药流程服务。