

众安互联网医院·图文咨询服务介绍

一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	图文咨询服务	用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 6:00-22:00，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线健康咨询

二、特别说明图文咨询服务，不可视疾病诊断或 120 服务。不能解释为要求任何接受咨询的用户施行或放弃任何医疗行为。

- (1) 服务生效后一年内不限次数使用；
- (2) 精神类或心理咨询不在服务范围；
- (3) 服务时间每日 6:00-22:00。精神类或心理咨询不在服务范围；
- (4) 服务支持内科、外科、妇科、儿科等核心科室的健康咨询。

三、服务简介

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 6:00-22:00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序/众安保险 APP 内咨询“健康管家”使用。

四、服务流程简介

1.进入【众安互联网医院】微信小程序;

2.点击首页-【健康咨询】