

药费直赔服务介绍

最新更新日期：2021年10月26日

1、服务内容

保单等待期后，被保险人经【众安互联网医院】完成图文问诊并开方后，在购买药品时可享受保险责任范围内药品费的实时结算和送药到家服务。

服务项目	服务内容	服务额度	服务说明
药费报销	1. 仅承担《疾病清单》中限定疾病所产生的指定药品目录中的药品费用，药品目录以众安披露为准 2. 每次药品费用的报销比例、每次药品费用的最高报销额度、单年度内药品费累计报销额度参见保单约定 3. 超出额度限制部分的药品费用由客户承担	药品报销服务的次数参见 <u>保单约定</u>	购药支付时系统自动结算
送药到家	1. B2C 模式根据不同区域平均 1-3 天送达，部分偏远地区 5 天内送达（港澳台地区暂不支持配送） 2. O2O 模式支持北京、上海等核心地区，根据不同区域最晚当天送达（极端情况适当顺延）		快递费用由客户自行承担

服务说明：

(1) 单次互联网医院药品费用指被保险人同一天在约定的互联网医院经同一个医生诊疗并开具处方，被保险人根据该处方在约定互联网药店购药所产生的药品费用。

(2) 具体用药选择和药量，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守合理且必须的原则开出。6 周岁（含）以下被保险人无法开具处方药品。

(3) 疾病以提供问诊服务的医生出具的诊断意见为准。

(4) 服务到期前，剩余报销次数不能累加在一起使用，每个自然月最多使用约定的报销次数。未使用的报销次数不做返还、兑现。

(5) 药品质量无问题的情况下，药品发货后不接受退换。

(6) 客户如对药品质量、订单等有疑义，可联系客服进行咨询，客服电话 10109955。

2、服务流程

(1) 进入【众安互联网医院】微信小程序，授权个人信息；

(2) 点击“个人中心-我的权益-对应保单-药费直赔”进入问诊，填写咨询问题和收货地址，点击“下一步”发起问诊；

(3) 医生根据病情诊断开具处方药或调整用药；

(4) 支付并等待药品送达。

3、疾病清单

序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	手足口病	41	慢性咽炎	81	疖肿	121	蛔虫病	161	排卵期出血
2	口腔粘膜溃疡	42	急性喉炎	82	湿疹	122	维生素 A 缺乏症	162	外阴疖
3	急性胃肠炎	43	支气管肺炎	83	皮肤角质症	123	饮食性锌缺乏	163	泌乳抑制
4	急性咽炎	44	疱疹性咽颊炎	84	皮肤癣症	124	肠系膜淋巴结炎	164	乳汁过少
5	急性化脓性扁桃体炎	45	小儿腹泻	85	脂溢性皮炎	125	非新生儿脐炎	165	痛性痉挛和痉挛
6	急性支气管炎	46	维生素缺乏症	86	神经性皮炎	126	饮食性钙缺乏	166	肋骨软骨炎
7	水痘	47	皮炎和湿疹	87	日光性皮炎	127	口腔疱疹	167	踝关节扭伤
8	紧张性头痛	48	脱水	88	蚊虫叮咬	128	急性腮腺炎	168	口腔阿弗他溃疡
9	偏头痛	49	贫血	89	腋臭	129	急性分泌性中耳炎	169	胃肠功能紊乱
10	病毒性感冒	50	厌食症	90	足癣	130	外耳疖	170	泌尿道感染
11	胃肠型感冒	51	消化不良	91	关节痛	131	咽鼓管疾患	171	淋巴结炎
12	流行性感冒	52	失眠	92	筋膜炎	132	急性扁桃体炎	172	头皮浅表损伤
13	急性气管支气管炎	53	眩晕	93	腰肌劳损	133	鼻前庭炎	173	头皮挫伤
14	急性上呼吸道感染	54	焦虑症	94	扭伤	134	变应性鼻炎	174	头皮擦伤
15	疱疹性咽颊炎	55	丛集性头痛	95	腱鞘炎	135	周围性面神经麻痹	175	面部软组织挫伤
16	急性鼻窦炎	56	急性病毒性咽炎	96	滑膜炎	136	胃-食管反流病	176	面部擦伤
17	急性咽喉炎	57	扁桃体炎	97	烧伤	137	肺炎支原体感染	177	乳房挫伤
18	细菌性阴道炎	58	咽结膜热	98	软组织伤	138	病毒性咽炎	178	乳房特指浅表损伤
19	非特异性阴道炎	59	哮喘	99	擦伤	139	链球菌性扁桃体炎	179	乳房浅表损伤
20	念珠菌性阴道炎	60	急性病毒性喉炎	100	外伤	140	眼睑皮炎	180	乳头皲裂
21	滴虫性阴道炎	61	中耳炎	101	痔疮	141	粘液脓性结膜炎	181	乳头炎
22	痛经	62	耳道炎	102	挫伤	142	结膜出血	182	甲沟炎
23	便秘	63	鼻炎	103	干眼症	143	睑腺炎		
24	腹泻	64	过敏性鼻炎	104	细菌性结膜炎	144	擦烂红斑		
25	痲子	65	避孕	105	沙眼	145	皮肤疖		
26	单纯疱疹	66	更年期综合征	106	麦粒肿	146	口角炎		
27	带状疱疹	67	宫颈糜烂	107	霰粒肿	147	压力性紫癜		
28	急性荨麻疹	68	老年性阴道炎	108	视疲劳	148	疥疮		
29	丘疹性荨麻疹	69	月经不调	109	肝气淤积	149	阴虱病		
30	躯干皮肤感染	70	肠炎	110	肾虚	150	虱病		
31	上肢皮肤感染	71	胃十二指肠溃疡	111	风湿感冒	151	脚癣		
32	足皮肤感染	72	功能性消化不良	112	风热感冒	152	头面颈部皮肤感染		
33	下肢皮肤感染	73	慢性胃炎	113	风寒感冒	153	冻疮		
34	毛囊炎	74	骨质疏松	114	小儿厌食	154	龟头炎		
35	股癣	75	唇炎	115	中暑	155	龟头包皮炎		
36	接触性皮炎	76	手足皲裂	116	牙周炎	156	特指尿道炎		
37	病毒性结膜炎	77	脓包疮	117	牙龈炎	157	阴囊湿疹		
38	变应性结膜炎	78	花斑癣	118	根尖炎	158	精囊炎		
39	急性肠炎	79	体癣	119	龋齿	159	膀胱炎		
40	急性胃炎	80	痤疮	120	口腔溃疡	160	阴囊炎		

