

重疾多学科会诊服务

1.服务介绍

为满足重疾患者的诊疗需求，我司提供重大疾病多学科会诊服务，为客户安排指定重点医院的多学科会诊服务，由包含不超过 3 个科室医生（不可指定医生）组成的工作组，针对某一疾病，通过会诊形式，综合考虑专家意见以及客户实际情况，提供适合客户的合理治疗方案会诊报告。

2、在什么情况下可以申请重疾多学科会诊服务？

客户需符合以下三个条件方可申请重疾多学科会诊：

- (1) 保单等待期满后，重疾多学科会诊服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊罹患保险条款中约定的重大疾病；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

3、重疾多学科会诊服务可以覆盖的医院范围？

重疾多学科会诊服务可以覆盖的医院范围见附件《重疾多学科会诊医院名单》。

4.重疾多学科会诊服务介绍

服务项目	项目说明	提供方式
重疾多学科会诊	针对不幸罹患重疾需多学科会诊的客户，在指定医院由包含不超过 3 个科室医生（不可指定医生）组成的工作组，针对某一疾病，通过会诊形式，综合考虑专家意见以及客户实际情况，5 个工作日内提供适	线下提供会诊报告，1 年一次

	合客户的合理治疗方案会诊报告。客户不可指定医生，医院范围参考附件一。	
--	------------------------------------	--

服务说明：

- (1) 客户不可指定医生；
- (2) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (3) 多学科会诊所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）和来往医院交通、食宿费用等需由客户自行承担。
- (4) 服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
- (5) 具体合作城市及医院以甲方客户申请服务时乙方的医院合作列表为准（详见附件一），仅限客户前往指定医院提供服务。

一、服务流程

- 1) 被保险人拨打众安客服热线1010-9955进行服务申请。
- 2) 如您通过客服电话10109955申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。
- 4) 服务启动后有专人联系客户，安排专业护工提供重疾多学科会诊服务。
- 5) 服务完成。

服务流程：

- (1) 甲方将需要使用多学科会诊服务的客户信息（姓名、身份证号码、联系电话）及资料（确

- 诊医生的诊疗意见及相关检查报告等) 提供给服务人员;
- (2) 资料收集完整后, 服务人员与客户联系, 根据客户健康情况, 将推荐适合的不超过 3 个科室医生的工作组;
- (3) 客户确认开启服务后, 5 个工作日完成客户诊疗意见报告。此服务预约成功后无法取消, 如因客户个人原因没有使用, 则视为本服务已使用一次;
- (4) 就诊过程中所产生的医疗费用由客户自理, 如挂号费、检查费、手术费、治疗费、药品费等第三方费用。
- (5) 任何医疗诊疗均有适应症与禁忌症, 亦有一定的风险, 请客户对照自身情况慎重决定是否采用会诊专家团队的治疗方案, 客户采用的任何治疗方案及药物应在主治医师的指导下进行, 线上建议的治疗方案及药物是否有效果及因采用专家团队建议的治疗方案及药物产生的副作用等均与保司无关。

附件二 21 家医院及团队擅长清单

医院	团队擅长
北京大学人民医院	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
北京大学肿瘤医院	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
中国医学科学院肿瘤	肺癌 胸腺癌 胸膜肿瘤
解放军总医院第六医学中心	肺癌肺结核
北京大学肿瘤医院	肺癌 胸膜肿瘤
北京大学肿瘤医院	食管癌
中国医学科学院肿瘤	消化道肿瘤

北京大学肿瘤医院	消化道肿瘤 神经内分泌肿瘤
北京大学人民医院	乳腺肿瘤
北京大学肿瘤医院	乳腺肿瘤
北京大学第一医院	乳腺癌
北京大学肿瘤医院	肝癌 肝转移癌 胆管癌 胰腺癌
北京大学人民医院	肝胆胰疾病
北京同仁医院	头颈肿瘤
北京协和医院	下丘脑垂体类疾病
陆军总医院	脑血管病 脑肿瘤 神经重症
北京大学人民医院	心肺疾病
北京大学第一医院	心脏瓣膜病 先天性心脏病
北京大学第一医院	肺动脉高压
北京大学肿瘤医院	恶性淋巴瘤
北京协和医院	妇科肿瘤
北京大学人民医院	卵巢癌 腹腔镜下妇科肝胆外科联合手术
北京大学肿瘤医院	泌尿系统肿瘤
北京友谊医院	甲状腺疾病
中日友好医院	继发性甲状腺功能亢进
安贞医院	胎儿超声 遗传 心脏病
北京同仁医院眼科会诊中心	斜视与小儿眼科门诊会诊中心
	眼整形门诊会诊中心
	角膜门诊会诊中心

	眼外伤门诊会诊中心
	眼底门诊会诊中心
北京天坛医院多学科联合门诊	痛风多学科联合门诊
	神经康复与高压氧联合门诊
	神经康复与营养联合门诊
	不孕不育联合门诊
	更年期综合征联合门诊
	带状疱疹多学科联合门诊
	卒中与营养联合管理门诊
安贞医院	多学科团队门诊
北京佑安医院疑难多学科联合门诊	肝病中西医结合多学科联合门诊
	自身免疫性肝病多学科联合门诊
	罕见少见肝病多学科联合门诊
	肝癌多学科联合门诊
	病毒性肝炎抗病毒治疗多学科
首都儿科研究所	腺样体面容联合门诊
	术后呼吸健康随访门诊
	多动症门诊
四川大学华西医院	线上高尿酸血症及共病（肥胖、糖尿病等）
	线上慢性肾病并发症
	线上帕金森及其他群的障碍疾病
	线上甲状旁腺功能亢进症

	线上癫痫
	线上糖尿病足
	线上淀粉样变
四川大学华西医院	多学科联合肥厚性心肌病
	多学科联合终末期心衰
	多学科联合肾病
	多学科联合儿童胆道闭锁
	多学科联合淀粉样变
	多学科联合免疫性溃疡
	多学科联合慢性疑难创面
	多学科肾上腺疾病及高血压
	多学科联合先天性心脏病
	多学科联合恶性淋巴瘤
	多学科联合甲状旁腺功能亢进症
	多学科联合肺高压
	多学科联合下肢血管慢性溃疡
	多学科联合复杂性脑血管疾病
	多学科联合视网膜母细胞瘤
	多学科联合胆道恶性肿瘤
	多学科联合帕金森
多学科联合癫痫	
多学科联合记忆障碍	

	多学科联合食管癌
	多学科联合肝癌门静脉癌栓
	多学科联合多原发和不明原发肿瘤
	多学科联合晚期甲状腺癌
	多学科联合肝癌
	多学科联合肝包虫
	多学科联合胃癌
	多学科联合神经内分泌肿瘤
	多学科联合胰腺癌
	多学科联合乳腺癌
	多学科联合前列腺癌/肾癌
	脑起搏器程控多学科联合门诊
上海交通大学医学院附属瑞金医院	乳腺定方案多学科门诊
	慢粒白血病多学科门诊
	乳腺诊断多学科门诊
	食管癌多学科门诊
	肺癌多学科门诊
	肺小结节多学科门诊
	妇科肿瘤多学科门诊
	脊柱脊髓多学科门诊
	感染性疾病多学科门诊
	发热待查多学科门诊

	甲旁亢、高钙血症多学科门诊
	睡眠障碍多学科门诊
	皮肤相关肿瘤多学科门诊
	运动障碍疾病多学科门诊
	脑卒中中西医结合多学科门诊
	胃肠肿瘤多学科门诊
	风湿免疫疾病多学科门诊
	颅内外转移瘤多学科门诊
	肝脏肿瘤多学科门诊
	胸腔疾病多学科门诊
	头颈肿瘤多学科门诊
	鼾症多学科门诊
	过敏性疾病多学科门诊
	炎症性皮肤病多学科门诊
	尿路上皮肿瘤多学科门诊
	甲状腺肿瘤多学科门诊
	难治性高血压多学科门诊
	淋巴瘤多学科门诊
	皮肤相关免疫多学科门诊
	炎症性肠病多学科门诊
	消化动力多学科门诊
	妇科肿瘤多学科门诊

	肠道肿瘤多学科门诊
	胰腺疾病多学科门诊
	中枢神经肿瘤（胶质瘤）多学科门诊
	正常压力脑积水多学科门诊
	性腺及生长发育多学科门诊
	乳腺疑难病多学科门诊
	介入肾脏病多学科门诊
	妊娠肾脏病多学科门诊
	癫痫多学科门诊
	前列腺肿瘤多学科门诊
	泌尿系肿瘤多学科门诊
	高危产科多学科门诊
	血尿相关性多学科门诊
复旦大学附属肿瘤医院	乳房重建多学科（新成立）
上海交通大学附属仁济医院	肾上腺多学科团队
	垂体疾病多学科
	头颈外科多学科
	乳腺疾病多学科
	多学科联合甲状腺疾病
	肺癌多学科
淋巴瘤多学科	
复旦大学附属华山医院	变态反应过敏与免疫

	矿物质及骨代谢异常多学科
	华山·金垂体” 多学科
	甲状腺多学科
	多学科脑瘫
	胰腺神经内分泌肿瘤多学科
	肢端肥大症 多学科
上海市第六人民医院	甲状腺癌多学科
	食管反流病多学科
	多学科急重症超声医学
	肿瘤放疗多学科
上海交通大学附属第一人民医院	消化系统肿瘤多学科
	肿瘤多学科
	子宫疾病多学科